

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH JAWA TIMUR
KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI JEMBER
Jalan Letjend. D.I. Panjaitan Nomor 47, Jember 68121
Telepon (0331) 333177, 335494; Faksimili (0331) 333157.



LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH
Tahun Anggaran 2022
Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember





KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH JAWA TIMUR
KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI JEMBER
Jalan Letjend. D.I. Panjaitan Nomor 47, Jember 68121
Telepon (0331) 333177, 335494; Faksimili (0331) 333157
Laman: <http://jember.imigrasi.go.id>; Surel: kanim.jember@gmail.com

04 Januari 2023

Yth.
Kepala Kantor Wilayah
Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Jawa Timur
di-
Surabaya

SURAT PENGANTAR
Nomor W.15.IMI.IMI.4-UM.01.01-232

No.	Naskah dinas yang dikirimkan	Banyaknya	Keterangan
1	2	3	4
1.	Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Tahun Anggaran 2022 Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember	1 (Satu) berkas	Disampaikan dengan hormat sebagai laporan.



Kepala Kantor,



Dianutisatiganti secara elektronik oleh

Said Noviansyah, S.H., M.H.
NIP. 197611141999031002

Tembusan Yth,

1. Sekretaris Jenderal Kementerian Hukum dan HAM RI;
2. Inspektur Jenderal Kementerian Hukum dan HAM RI;
3. Kepala Divisi Keimigrasian Kantor Wilayah Kemenkumham Jawa Timur.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala kemudahan dan petunjukNya dalam penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember Tahun 2022

Sebagai perwujudan penerapan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Pemerintah dan Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, Penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember Tahun 2022 sebagai bentuk pertanggungjawaban, akuntabilitas dan transparansi atas pelaksanaan tugas dan fungsi sesuai dengan Rencana Strategis dan Perjanjian Kinerja.

Laporan ini disajikan untuk memberikan gambaran akuntabilitas kinerja yang menyeluruh mengenai tiga aspek pembahasan yaitu capaian sasaran strategis, capaian indikator kinerja, dan akuntabilitas keuangan. Setiap aspek pembahasan diulas sesuai dengan kondisi yang sebenarnya agar dapat memberi gambaran capaian kinerja pada periode tertentu.

Disamping itu Laporan Kinerja dimaksudkan sebagai sarana pengendalian, penilaian kinerja dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan bersih (good governance and clean government) serta sebagai umpan balik dalam perencanaan, pelaksanaan kegiatan dan menjadi tolok ukur untuk peningkatan kinerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember pada masa mendatang.

Akhir kata, Kami ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi terhadap penyusunan Laporan Kinerja ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi penanggung jawab dan pelaksana kegiatan di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember Tahun 2022, serta pemangku kepentingan khususnya pihak-pihak yang membutuhkan.



Jember, 04 Januari 2022
Kepala Kantor,



Ditandatangani secara elektronik dan

Said Noviansyah, S.H., M.H.
NIP. 197611141999031002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
IKHTISAR EKSEKUTIF	3
BAB I PENDAHULUAN	6
1.1. Latar Belakang	6
1.2. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi	7
1.3. Maksud dan Tujuan	12
1.4. Aspek Strategis	12
1.5. Isu Strategis	13
1.6. Sistematika Pelaporan	13
BAB II PERENCANAAN KINERJA	15
2.1. Rencana Strategis	15
2.2. Perjanjian Kinerja	16
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	20
3.1. Capaian Kinerja Organisasi	20
3.2. Realisasi Anggaran	28
3.3. Capaian Kinerja Anggaran	30
3.4. Capaian Kinerja Lainnya	30
BAB IV PENUTUP	31
4.1. Kesimpulan	31
4.2. Saran	32
LAMPIRAN	33

IKHTISAR EKSEKUTIF

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember Tahun 2022 merupakan bentuk pertanggungjawaban kepada publik atas pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Kantor Imigrasi yang diturunkan dari Rencana Jangka Panjang Menengah Nasional (RPJMN) dan penjabaran dari Rencana Strategis (Renstra) Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024. Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember melaksanakan Sasaran Kegiatan melaksanakan Sasaran Kegiatan meningkatkan kualitas pelaksanaan tugas dan fungsi keimigrasian di Wilayah, selain itu juga melaksanakan Program Dukungan Manajemen dan teknis lainnya di Wilayah dengan 3 (tiga) indikator kinerja dengan capaian sebagai berikut :

CAPAIAN INDIKATOR KINERJA TAHUN 2022

Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan	Target Tahun 2022	Realisasi Tahun 2022	%
Meningkatnya Kualitas Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Keimigrasian di Wilayah	Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Keimigrasian di Wilayah	3,20	3,90	121,88 %
	Indeks Pengamanan Keimigrasian di Wilayah	3,12	3,67	117,63%
Meningkatnya Layanan Dukungan Manajemen dan Dukungan Teknis Lainnya di Wilayah	Indeks Kepuasan Internal di Wilayah	3,12	3,82	125%

CAPAIAN OUTPUT KEGIATAN TAHUN 2022

No.	Kegiatan	KRO	Target KRO	Realisasi KRO	Capaian %
1	5254	AEA Koordinasi (kegiatan)	4 Kegiatan	4 Kegiatan	100,00%
1	5254	BAA Pelayanan Publik kepada masyarakat	28.020 Orang	57.399 Orang	205%
2	5254	BHB Operasi Bidang Keamanan	73 Operasi	73 Operasi	100%
3	5254	BIB Pengawasan dan Pengendalian Masyarakat	3.710 Orang, Laporan	2.360 Orang, Laporan	64%
4	5254	BKA Pemantauan masyarakat dan kelompok masyarakat	194 Laporan	98 Laporan	51%
5	6232	EBA Layanan Dukungan Manajemen Internal	4 Layanan	4 Layanan	100%
6	6232	EBB Layanan Sarana dan Prasarana Internal	100 Unit	100 Unit	100%
7	6232	EBC Layanan Manajemen SDM Internal	61 Orang	65 Orang	107%
8	6232	EBD Layanan Manajemen Kinerja Internal	3 Dokumen	3 Dokumen	100%

REALISASI ANGGARAN TAHUN 2022

BELANJA	2022		
	PAGU	REALISASI	%
Belanja Pegawai	3.973.801.000	3.971.853.513	99,95%
Belanja Barang	5.321.149.000	5.137.068.152	96,54%
Belanja Modal	787.500.000	706.316.400	89,69%
JUMLAH	10.082.450.000	9.815.238.065	97,35%

REVISI ANGGARAN

REVISI KE 1	REVISI KE 2	REVISI KE 3	REVISI KE 4	REVISI KE 5	REVISI KE 6
11 April 2022	12 Juli 2022	23 September 2022	07 November 2022	14 November 2022	07 Desember 2022

PENILAIAN

IKPA		SMART DJA	
2021	2022	2021	2022
95,18	98,51	97,08	98,25

Pada Tahun Anggaran 2022 dalam Rangka mendukung Tujuan Rencana Strategis Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia RI Jawa Timur Tahun 2020-2024, Yaitu melaksanakan Tata Laksana pemerintahan yang baik melalui Reformasi Birokrasi dan Kelembagaan, Tahun 2022 Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember ditunjuk sebagai salah satu peserta kontestasi Unit Pelaksana Teknis Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Masuk ke dalam 25 Satker Terbaik yang Lolos ke Tahap Penilaian Nasional Oleh Tim Menpan RB.

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan keimigrasian dengan memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat maka Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember telah melakukan inovasi antara lain :

1. **Layanan Eazy Paspur** (Layanan Paspur Kolektif), APOA (Aplikasi Pelaporan Orang Asing),
2. **Izin Tinggal Online**,
3. **M-Paspur** (Aplikasi untuk pendaftaran antrian paspor secara online - Mobile Paspur),
4. **SIBER Papuma** (Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember Pelayanan Paspur Ke Rumah),

5. **SIBER Osing** (Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember Pelayanan Orang Asing ke Rumah),
6. **SIBER Jaka** (Imigrasi Jember Jaga Komitmen Kita),
7. **SIBER Code** (berbagai informasi tentang ragam layanan imigrasi jember kami himpun dalam satu qr-code)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdirinya Kantor Imigrasi Jember berawal dari dengan pembentukan Tim Imigrasi yang dikoordinasi oleh Pemerintah Daerah setempat pada tahun 1959. Tim tersebut bertugas melakukan pengawasan terhadap orang asing dan melayani masalah-masalah Keimigrasian lainnya. Pembentukan tim tersebut dilatarbelakangi oleh kondisi geografis dan kendala teknis, mengingat luasnya wilayah Jawa Timur yang Kantor Imigrasi berkedudukan di Ibukota Propinsi. Keadaan tersebut dirasakankurang memadai untuk mengatasi segala permasalahan Keimigrasian.

Pada tanggal 26 Januari 1961 berdasarkan Keputusan Menteri Kehakiman RI didirikan Kantor Imigrasi Jember. Kantor Imigrasi Jember dikategorikan sebagai kantor Imigrasi Kelas II, dengan wilayah kerja yang cukup luas, yaitu meliputi Kabupaten Jember, Banyuwangi, Bondowoso, dan Situbondo yang tergabung dalam Keresidenan Besuki. Di dalam wilayah kerja tersebut terdapat 2 (dua) Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) yaitu Pelabuhan Kalbut di Situbondo dan Pelabuhan Laut Tanjung Wangi di Banyuwangi.



Berdasarkan peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor M.HH-02.GR.02.01 Tahun 2009 tentang Tempat Pemeriksaan Imigrasi maka Tempat Pemeriksaan Imigrasi pelabuhan di wilayah kerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember menjadi 3 (tiga) tempat Tempat Pemeriksaan Imigrasi yaitu, Pelabuhan Laut Besuki di Situbondo, Pelabuhan Laut Panarukan di Situbondo, dan Pelabuhan Laut Tanjung Wangi di Banyuwangi.

Dengan adanya kebutuhan pelayanan Keimigrasian pada Kabupaten Banyuwangi kemudian terbitlah Keputusan Direktur Jenderal Imigrasi Nomor IMI-0231.GR.01.01 tahun 2016 tanggal 15 Maret 2016 tentang Pembentukan Unit Layanan Paspor Kantor Imigrasi Kelas I Tanjung Perak, Kantor Imigrasi Kelas I Mataram, kantor Imigrasi Kelas I Samarinda, Kantor Imigrasi Kelas II Jember, dan Kantor Imigrasi Kelas II Pematang Siantar.

Berdasarkan Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 tanggal 13 Juli 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi Kantor Imigrasi Kelas II Jember menjadi Kantor Imigrasi Kelas II TPI Jember, dengan wilayah kerja empat Kabupaten meliputi Kabupaten Jember,

Kabupaten Banyuwangi, Kabupaten Situbondo, dan Kabupaten Bondowoso yang tergabung dalam Karesidenan Besuki.

Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor M.HH-06.OT.01.03 Tahun 2020 tanggal 23 Oktober Tentang Peningkatan Kelas Kantor Imigrasi Kantor Imigrasi, Kantor Imigrasi Kelas II TPI Jember memperoleh peningkatan kelas menjadi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember.

LKIP Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember merupakan perwujudan kewajiban organisasi untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan dan kegagalan dalam pelaksanaan program kerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember yang telah ditetapkan secara periodik. Penyusunan LKJIP ini juga merupakan salah satu perwujudan tekad untuk senantiasa bersungguh – sungguh mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan negara dan pembangunan yang didasarkan pada prinsip – prinsip “*good governance*”.

Mengacu pada Peraturan Presiden RI Nomor 29 Tahun 2014 dan Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 53 Tahun 2014, dan berdasarkan latar belakang tersebut di atas, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember menyampaikan kinerja atas pelaksanaan kegiatan yang telah dilaksanakan selama Tahun Anggaran 2022 yang dituangkan dalam suatu bentuk dokumen Laporan Kinerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember Tahun Anggaran 2022.

1.2 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi

Berdasarkan keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi, Kantor Imigrasi yang selanjutnya disebut dengan Kanim adalah unit pelaksana teknis di bawah Direktorat Jenderal Imigrasi yang menjalankan fungsi keimigrasian di daerah kabupaten, kota, atau kecamatan. Kantor Imigrasi mempunyai tugas dan fungsi sebagai berikut :

- Tugas : “Melaksanakan sebagian tugas Direktorat Jenderal Imigrasi di wilayah kerjanya”
- Fungsi :
1. penyusunan rencana dan program di bidang keimigrasian;
 2. pelaksanaan tugas keimigrasian di bidang pelayanan dokumen perjalanan;
 3. pelaksanaan tugas keimigrasian di bidang pemeriksaan keimigrasian;
 4. pelaksanaan tugas keimigrasian di bidang pelayanan izin tinggal dan status keimigrasian;
 5. pelaksanaan tugas keimigrasian di bidang pengawasan dan intelijen keimigrasian;
 6. pelaksanaan tugas keimigrasian di bidang penindakan keimigrasian;
 7. pelaksanaan tugas keimigrasian di bidang sistem dan teknologi informasi keimigrasian;
 8. pelaksanaan tugas keimigrasian di bidang informasi dan komunikasi publik keimigrasian;

9. pelaksanaan administrasi kepegawaian, keuangan, persuratan, barang milik negara, dan rumah tangga; dan
10. pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan tugas keimigrasian.

Susunan organisasi sesuai dengan Peraturan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor 19 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember terdiri atas 1 (satu) Subbagian dan 4 (seksi) Seksi, dengan pembagian sebagai berikut :

1. Subbagian Tata Usaha terdiri dari 3 urusan, yaitu :
 - a. Urusan Kepegawaian
 - b. Urusan Keuangan
 - c. Urusan Umum
2. Seksi Lalu Lintas Keimigrasian terdiri dari 2 subseksi, yaitu:
 - a. Subseksi Pelayanan Dokumen Perjalanan
 - b. Subseksi Pemeriksaan Keimigrasian
3. Seksi Izin Tinggal dan Status Keimigrasian terdiri dari 2 subseksi, yaitu:
 - a. Subseksi Izin Tinggal Keimigrasian
 - b. Subseksi Status Keimigrasian
4. Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian terdiri dari 2 subseksi, yaitu:
 - a. Subseksi Teknologi Informasi Keimigrasian
 - b. Subseksi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian
5. Seksi Intelijen dan Penindakan Keimigrasian terdiri dari 2 subseksi, yaitu:
 - a. Subseksi Intelijen Keimigrasian
 - b. Subseksi Penindakan Keimigrasian

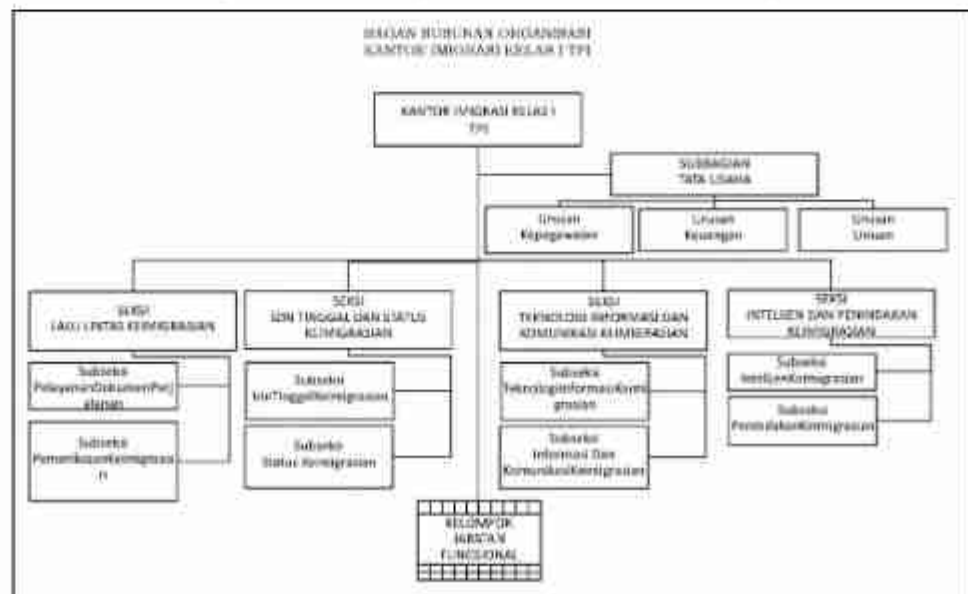
Dari masing-masing subbagian dan seksi tersebut memiliki uraian tugas sebagai berikut:

1. Sub Bagian Tata Usaha	
Tugas	Fungsi
Melakukan penyusunan rencana program dan anggaran, pengelolaan keuangan, barang milik negara, sumber daya manusia, administrasi umum, pengawasan dan pengendalian internal serta evaluasi dan pelaporan di bidang administrasi kepegawaian, keuangan, persuratan, barang milik negara, dan rumah tangga.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyusunan rencana program, anggaran, evaluasi dan pelaporan. 2. Pelaksanaan dan pengendalian internal. 3. Pengelolaan urusan keuangan dan barang milik negara. 4. Pengelolaan sumber daya manusia, tata usaha, dan rumah tangga.
2. Seksi Lalu Lintas Keimigrasian	
Tugas	Fungsi
melakukan pelayanan dokumen perjalanan dan perlintasan keimigrasian	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyusunan rencana, evaluasi, dan pelaporan di bidang lalu lintas keimigrasian.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Pelayanan paspor. 3. pelayanan surat perjalanan laksana paspor bagi orang asing; 4. pelayanan pas lintas batas; 5. pemeriksaan dokumen keimigrasian; 6. pemberian tanda masuk dan tanda keluar; dan 7. penolakan pemberian tanda masuk dan tanda keluar.
3. Seksi Izin Tinggal dan Status Keimigrasian	
Tugas	Fungsi
Melakukan pelayanan izin tinggal dan status keimigrasian.	<ol style="list-style-type: none"> 1. penyusunan rencana, evaluasi, dan pelaporan di bidang izin tinggal dan status keimigrasian Pengumpulan, pengolahan, dan penyajian data keimigrasian 2. pelayanan izin tinggal; 3. pemeriksaan, penelaahan, dan penyelesaian alih status keimigrasian; 4. pelayanan izin masuk kembali; 5. penelaahan status keimigrasian dan kewarganegaraan dalam rangka penerbitan surat keterangan keimigrasian; 6. pelayanan surat keterangan keimigrasian; dan 7. pelayanan bukti pendaftaran anak berkewarganegaraan ganda.
3. Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian	
Tugas	Fungsi
Melakukan pemanfaatan, pemeliharaan, dan pengamanan sistem teknologi informasi dan komunikasi keimigrasian.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyusunan rencana dan pelaporan di bidang pemanfaatan, pemeliharaan, dan pengamanan sistem teknologi dan informasi keimigrasian 2. Pengumpulan, pengolahan, dan penyajian data keimigrasian 3. Pemeliharaan dan pengamanan sistem teknologi dan informasi keimigrasian

	4. Penyiapan dan pengelolaan informasi dan komunikasi publik keimigrasian 5. Pelaksanaan hubungan masyarakat dan kerjasama antar instansi.
4. Seksi Intelijen dan Penindakan Keimigrasian	
Tugas	Fungsi
Melakukan penyilapan pelaksanaan intilijen, pengawasan, dan penindakan keimigrasian.	1. Penyusunan rencana, evaluasi, dan pelaporan di bidang intilijen, pengawasan, dan penindakan keimigrasian. 2. Pelaksanaan kerja sama intilijen dan pengawasan keimigrasian. 3. Pelaksanaan dan pengoordinasian penyelidikan intilijen keimigrasian. 4. Penyajian informasi produk intilijen. 5. Pengamanan personil, dokumen keimigrasian, perzinan, kantor, dan instalasi vital keimigrasian. 6. Penyidikan tindak pidana keimigrasian 7. Pelaksanaan tindakan administratif keimigrasian. 8. Pelaksanaan pemulangan orang asing.

Struktur organisasi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember, sesuai dalam Peraturan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor 19 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi dapat dilihat seperti gambar dibawah ini :



Dalam rangka pencapaian tujuan dan sasaran kinerja yang telah ditetapkan, pelaksanaan program dan kegiatan pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember didukung oleh sumber daya manusia yang memiliki profesionalisme dan kompetensi tinggi. Data Sistem Kepegawaian (SIMPEG) Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember per tanggal 31 Desember 2022 menunjukkan terdapat 63 pegawai/pejabat termasuk Kepala Kantor, yang tersebar di 1 (satu) subbagian dan 4 (empat) seksi. Berdasarkan data Sistem Kepegawaian (SIMPEG) tersebut, persebaran jumlah pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember, berdasarkan gender, seksi, golongan, dan jabatan dapat dilihat pada tabel dan grafik berikut ini:

1. Berdasarkan Gender

Jenis Kelamin	Jumlah
Laki-laki	52
Perempuan	11



2. Berdasarkan Seksi/Bagian

Seksi/Bagian	laki laki	wanita
Kepala Kanim	1	0
Subbag TU	4	6
Seksi Inteldakim	11	0
Seksi Lantaskim	24	2
Seksi Intaltuskim	4	3
Seksi Tikkim	8	0
Jumlah	52	11



3. Berdasarkan Golongan

Golongan	laki laki	wanita
II/a	2	1
II/b	0	0
II/c	0	1
II/d	0	0
III/a	14	0
III/b	21	4
III/c	9	3
III/d	5	2
IV/a	1	0
Jumlah	52	11



4. Berdasarkan Jabatan

Jabatan	Jumlah
Jabatan Struktural	16
Analisis Keimigrasian	17
Pemeriksa Keimigrasian	4
Jabatan Fungsional Umum	26
Total	63



1.3 Maksud dan Tujuan

Dalam rangka implementasi atas Peraturan Presiden RI Nomor 29 Tahun 2014 dan Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 53 Tahun 2014, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember menyusun Laporan Kinerja TA. 2022 ini dengan maksud untuk mewujudkan penyelenggaraan pemerintah yang baik dan bersih (*good governance and clean government*). Disamping itu Laporan Kinerja ini disusun dengan tujuan sebagai berikut:

1. Memberikan informasi target kinerja dan capaian kinerja yang terukur pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember;

2. Sebagai sarana pengendalian dan evaluasi / penilaian kinerja pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember;
3. Sebagai umpan balik dalam perencanaan dan pelaksanaan kegiatan periode berikutnya serta dasar untuk perbaikan dan peningkatan kinerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember secara berkelanjutan.

1.4 Aspek Strategis

Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 30 tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Kementerian pasal 57 ayat 3 mengamanatkan bahwa Kepala Unit Pelaksana Teknis berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Direktur Jenderal atau Kepala Badan melalui Kepala Divisi terkait. Hal ini menandakan bertakunya restrukturisasi program pada Kementerian Hukum dan HAM RI melalui sistem inline. Dengan demikian seluruh kegiatan yang dilaksanakan Satker harus mendukung pencapaian Sasaran Strategis unit eselon I (IKU).

1.5 Isu Strategis

Dalam melaksanakan tugas dan fungsi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember selama tahun 2022 (periode Januari s.d Desember), terdapat beberapa isu strategis/permasalahan organisasi yang dialami antara lain:

1. Luas wilayah kerja kerja dan kurangnya jumlah petugas dalam melaksanakan pengawasan keimigrasian;
2. Perangkat untuk pelayanan penerbitan dokumen WNA sudah lama dan koneksi aplikasi WNA ke server pusat yang lambat;
3. Belum optimalnya publikasi informasi kegiatan yang dilaksanakan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember;
4. Kepastian alur dan informasi pelayanan dengan penerbitan SOP pelayanan yang dipublikasikan dan mudah dijangkau pemohon layanan jasa keimigrasian.
5. Kurangnya lahan untuk bangunan Kantor;
6. Optimalisasi pelayanan dengan membuat inovasi-inovasi dalam rangka mempercepat implementasi reformasi birokrasi
7. Kurangnya jumlah petugas dalam melaksanakan pemeriksaan keimigrasian di Tempat Pemeriksaan Imigrasi;
8. Belum maksimalnya pengelolaan anggaran;
9. Pencegahan virus covid 19 dengan menerapkan protokol kesehatan yang ketat bagi pegawai maupun pemohon layanan.

1.6 Sistematika Laporan

Dalam penyusunan Laporan Kinerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember TA. 2022 menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Menjelaskan secara ringkas profil organisasi, latar belakang, maksud dan tujuan disusunnya laporan kinerja, serta menjelaskan pengertian dan rumusan pengukuran kinerja yang digunakan. Sekaligus juga mengungkapkan isu strategis yang dihadapi organisasi.

BAB II Perencanaan dan Perjanjian Kinerja

Menjelaskan mengenai perencanaan kinerja dan perjanjian kinerja TA. 2022 yang disusun, termasuk pagu anggaran dan rencana realisasi anggarannya.

BAB III Akuntabilitas Kinerja

Menjelaskan tentang capaian kinerja dan realisasi anggaran atas program dan kegiatan yang telah dilaksanakan setiap divisi pada TA. 2022. Selanjutnya menjelaskan analisis atas capaian kinerja, termasuk faktor pendukung dan penghambat dalam pencapaian kinerja tersebut.

BAB IV Penutup

Menjelaskan simpulan umum atas capaian kinerja TA. 2022 serta saran rekomendasi yang diperlukan untuk perbaikan kinerja dan peningkatan kinerja dimasa mendatang.

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

2.1 Rencana Strategis

Dokumen perencanaan dan penetapan kinerja merupakan suatu dokumen yang digunakan oleh pimpinan instansi pemerintah dalam memantau dan mengendalikan pencapaian kinerja organisasi, melaporkan capaian tersebut dan melakukan evaluasi atas capaian kinerja organisasi yang dipimpin. Perencanaan dan penetapan kinerja juga merupakan penjabaran dari Rencana Strategis dari Unit Eselon di atasnya. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional (SPPN), bahwa setiap instansi wajib menyusun Rencana Strategis (Renstra) yang memuat visi, misi, tujuan, strategi, kebijakan, program dan kegiatan dengan berpedoman pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) dan bersifat indikatif. Renstra juga memuat Sasaran yang merupakan penjabaran dari tujuan yang akan dihasilkan. Sasaran memberikan fokus pada penyusunan kegiatan, maka sasaran harus menggambarkan hal-hal yang ingin dicapai melalui tindakan yang bersifat spesifik, terinci, dapat diukur dan dapat dicapai

Dengan telah berakhirnya Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) ke-3 Periode Tahun 2015-2019, Direktorat Jenderal Imigrasi selaku unit Eselon I dari Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember kembali merumuskan Rencana Strategis (Renstra) Direktorat Jenderal Imigrasi Tahun 2020-2024 mengacu pada RPJMN ke-4 Periode Tahun 2020-2024 Penyusunan Arah Kebijakan dan Strategi Direktorat Jenderal Imigrasi dalam kurun waktu 5 (lima) tahun mendatang, yang tertuang dalam dokumen Renstra Direktorat Jenderal Imigrasi Tahun 2020-2024 selaras dengan Arah Kebijakan dan Strategi yang tertuang dalam Dokumen Renstra Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. Baik Renstra Direktorat Jenderal Imigrasi dan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia dirancang untuk turut mendukung pencapaian Visi, Misi, Agenda Pembangunan/Prioritas Nasional Presiden Terpilih.

Sebagai unit / satuan kerja yang menjalankan tugas dan fungsi Kementerian Hukum dan HAM RI di wilayah propinsi Jawa Timur, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember menjalankan visi dan misi Kementerian Hukum dan HAM RI, yang merupakan penjabaran dari visi dan misi Presiden.

Sesuai arahan Presiden, hal terpenting yang harus dicapai dalam kurun waktu lima tahun kedepan adalah menjadikan peningkatan produktivitas sebagai prioritas. Pelaksanaan pekerjaan tidak lagi kerja berorientasi proses, tapi harus berorientasi pada hasil-hasil. Tugas Pemerintah bukan hanya membuat dan melaksanakan kebijakan, tetapi juga harus memastikan bahwa masyarakat menikmati pelayanan serta hasil pembangunan. Dengan kata lain tugas birokrasi adalah *making delivered*, menjamin agar manfaat program dirasakan oleh masyarakat. Terdapat 5 (lima) hal yang menjadi arahan dan pedoman dalam pelaksanaan tugas pemerintahan kedepan, yaitu:

1. Pembangunan SDM agar menjadi pekerja keras, dinamis, terampil, menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi;

2. Pembangunan infrastruktur yang menghubungkan kawasan produksi dengan kawasan distribusi, mempermudah akses ke kawasan wisata, mendongkrak lapangan kerja baru, dan mengakselerasi nilai tambah perekonomian rakyat;
3. Penyederhanaan dan pemangkasan segala bentuk kendala regulasi yang menghambat penciptaan lapangan kerja dan pengembangan UMKM;
4. Penyederhanaan birokrasi sehingga efektif dan efisien; dan
5. Transformasi ekonomi.

Mendasarkan pada hal tersebut dan dengan mempertimbangkan masalah pokok bangsa, tantangan pembangunan yang dihadapi dan capaian pembangunan selama ini, maka visi pembangunan nasional untuk tahun 2020-2024 adalah :

“Terwujudnya Indonesia maju yang berdaulat, mandiri dan berkepribadian berlandaskan gotong royong”

Upaya untuk mewujudkan visi tersebut adalah melalui 9 Misi Pembangunan yaitu:

1. Peningkatan kualitas manusia Indonesia.
2. Struktur ekonomi yang produktif, mandiri, dan berdaya saing.
3. Pembangunan yang merata dan berkeadilan.
4. Mencapai lingkungan hidup yang berkelanjutan.
5. Kemajuan budaya yang mencerminkan kepribadian bangsa.
6. Penegakan sistem hukum yang bebas korupsi, bermartabat dan terpercaya.
7. Perlindungan bagi segenap bangsa dan memberikan rasa aman pada setiap warga.
8. Pengelolaan pemerintahan yang bersih, efektif dan terpercaya.
9. Sinergi pemerintah daerah dalam kerangka negara kesatuan.

Sejalan dengan arahan Presiden terkait pelaksanaan visi dan misi tersebut di lingkungan Kementerian/LPNK, maka untuk kurun waktu 2020-2024 ditetapkan visi Kementerian Hukum dan HAM adalah :

“Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia yang Andal, Profesional, Inovatif, dan Berintegritas dalam Pelayanan Kepada Presiden dan Wakil Presiden untuk Mewujudkan Visi dan Misi Presiden dan Wakil Presiden: “Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong”

Untuk mewujudkan Visi tersebut maka Kementerian Hukum dan HAM melaksanakan Misi Presiden dan Wakil Presiden nomor **6, 7 dan 8** yang kemudian dijabarkan menjadi Misi Kementerian Hukum dan HAM RI, sebagai berikut:

- Misi :**
1. **Membentuk peraturan perundang-undangan yang berkualitas dan melindungi kepentingan nasional;**
 2. **Menyelenggarakan pelayanan publik dibidang hukum yang berkualitas;**

3. Mendukung Penegakan hukum di bidang kekayaan intelektual, keimigrasian, administrasi hukum umum dan pemasyarakatan yang bebas dari korupsi, bermartabat dan terpercaya;
4. Melaksanakan peningkatan kesadaran hukum, penghormatan, perlindungan dan pemenuhan hak asasi manusia yang berkelanjutan;
5. Melaksanakan tata laksana pemerintahan yang baik melalui reformasi birokrasi dan kelembagaan; dan
6. Melaksanakan peningkatan kesadaran hukum masyarakat; dan
7. Ikut serta menjaga stabilitas keamanan melalui peran keimigrasian dan pemasyarakatan.

Sasaran strategis adalah kondisi yang akan dicapai secara nyata sebagai suatu outcome/impact dari visi dan misi organisasi sesuai tujuan yang ditetapkan. Sasaran strategis Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember bagian dari sasaran strategis Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Timur

Pada prosesnya penentuan Sasaran Strategis Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Timur diukur menggunakan analisis faktor strategis internal dan eksternal yang mempengaruhi kinerja pelaksanaan tugas fungsi Kementerian Hukum dan HAM. Dari identifikasi faktor internal dan eksternal, dipetakan seberapa besar kekuatan, kelemahan, peluang dan tantangan yang dihadapi Kementerian Hukum dan HAM sehingga kemudian dapat dirumuskan strategi-strategi apa saja yang tepat untuk meminimalisasi kelemahan dan ancaman serta memaksimalkan kekuatan dan peluang dalam rangka mencapai Tujuan, Visi dan Misi Kementerian Hukum dan HAM. Perumusan dimaksud dijabarkan pada Dokumen Rencana Strategis Kementerian Hukum dan HAM 2020-2024.

Kementerian Hukum dan HAM pada tahun 2020-2024 memiliki 8 (delapan) Sasaran Strategis dimana Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember mengampu 2 (dua) Sasaran Strategis yaitu sebagai berikut:

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR SASARAN STRATEGIS
Memastikan pelayanan publik di bidang hukum sesuai dengan asas penyelenggaraan pelayanan publik	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik Bidang Hukum
Ikut berperan serta dalam menjaga stabilitas keamanan dan kedaulatan NKRI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indeks keamanan dan ketertiban UPT Pemasyarakatan 2. Presentase penegakan hukum Keimigrasian yang maksimal

2.2 PERJANJIAN KINERJA

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, Perjanjian Kinerja adalah lembar/dokumen yang berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Melalui perjanjian kinerja, terwujudlah komitmen penerima amanah dan kesepakatan antara penerima dan pemberi amanah atas kinerja terukur tertentu berdasarkan tugas, fungsi dan wewenang serta sumber daya yang tersedia.

Perjanjian Kinerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember adalah turunan dari Perjanjian Kinerja Direktorat Jenderal Imigrasi, merupakan tekad dan janji rencana kinerja tahunan yang akan dicapai antara Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember yang menerima amanah/tanggung jawab/kinerja dengan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak asasi Manusia Jawa Timur sebagai pimpinan instansi pemerintah yang memberikan amanah/tanggung jawab/kinerja. Dengan demikian, Perjanjian Kinerja ini merupakan suatu janji/kinerja yang akan diwujudkan oleh seorang pejabat penerima amanah kepada atasan langsungnya.

Perjanjian Kinerja ini akan menggambarkan capaian kinerja yang akan diwujudkan oleh Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember dalam kurun waktu satu tahun dengan mempertimbangkan sumber daya yang dikelolanya. Berikut akan diuraikan target kinerja tahun 2022 sesuai dengan indikator setiap sasaran serta kegiatan yang dilakukan dalam upaya mencapai target kinerja yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2022. Dalam rangka mencapai sasaran kinerja yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember Tahun 2022, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember telah menetapkan Perencanaan Kinerjanya sesuai dengan DIPA No. DIPA-013.06.2.408021/2022, yang diuraikan sebagai berikut :

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Target
1.	Memastikan pelayanan publik di bidang hukum sesuai dengan asas penyelenggaraan pelayanan publik	Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik Bidang Hukum.	3,20 Indeks
2.	Ikut berperan serta dalam menjaga stabilitas keamanan dan kedaulatan NKRI	Indeks Pengamanan Keimigrasian	3,11 Indeks
3.	Membangun budaya kerja yang berorientasi kinerja organisasi yang berintegritas, efektif dan efisien	Nilai Reformasi Birokrasi	85,0
		Nilai Akuntabilitas Kinerja	90,0

No.	Sasaran Program	Indikator Kinerja Program	Target
1.	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat atas Layanan Keimigrasian	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Keimigrasian	3,20 Indeks
2.	Meningkatnya Stabilitas Keamanan melalui Pencegahan, Pengawasan, dan Penindakan Keimigrasian	Indeks Pengamanan Keimigrasian	3,12 Indeks
3.	Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Efektif dan Efisien di Lingkungan Kementerian Hukum dan HAM dengan Mengoptimalkan Kualitas Layanan Berbasis TI	Layanan Tata Kelola Pemerintah yang Efektif dan Efisien di Lingkungan Ditjen Imigrasi	1 Layanan

No.	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan	Target
1.	Meningkatnya kualitas pelaksanaan tugas dan fungsi keimigrasian di Wilayah	1. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Keimigrasian di Wilayah	3,20 Indeks
		2. Indeks Pengamanan Keimigrasian di Wilayah	3,12 Indeks
2.	Meningkatnya Layanan Dukungan Manajemen dan Dukungan Teknis lainnya di Wilayah	1. Indeks Kepuasan Internal di Wilayah	3,12 Indeks

Kegiatan	Anggaran
Program Penegakan dan Pelayanan Hukum	Rp. 2.498.801.000
Penyelenggaraan Fungsi Pengkoordinasian, Pelayanan dan Penegakan Hukum Keimigrasian di Wilayah	Rp. 2.498.801.000
Program Dukungan Manajemen	Rp. 7.583.649.000
Dukungan Manajemen dan Teknis Lainnya UPT Imigrasi	Rp. 7.583.649.000
Jumlah	Rp. 10.082.450.000

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 Capaian Kinerja Organisasi

Pengukuran capaian kinerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember dilakukan dengan cara membandingkan antara target pencapaian setiap indikator yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja dengan realisasinya. Secara keseluruhan capaian Indikator Kinerja Kegiatan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember tahun 2022 dinyatakan berhasil karena realisasi capaian semua indikator kinerja utama dari 3 Indikator Kinerja Kegiatan yang telah ditetapkan melampaui target.

Kinerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember tahun 2022 diimplementasikan melalui program pelayanan dan penegakan hukum keimigrasian. Capaian kinerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember pada program tersebut adalah tercapainya sasaran program/outcome Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember Tahun 2022 yaitu Meningkatnya Kepuasan Masyarakat atas Layanan Keimigrasian dan Meningkatnya Stabilitas Keamanan melalui Pencegahan, Pengawasan, dan Penindakan Keimigrasian. Indikator Kinerja Kegiatan (IKK) yang menjadi alat ukur keberhasilan program adalah Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan keimigrasian di Wilayah, Indeks Kepuasan Internal di Wilayah, serta Indeks Pengamanan Keimigrasian di Wilayah. Pengukuran Capaian Indikator Kinerja Utama (IKK) Direktorat Jenderal Imigrasi pada program Pelayanan dan Penegakan Hukum sebagaimana tercantum dalam Rencana Strategis Kementerian Hukum dan HAM Tahun 2020-2024 sebagai berikut

2021				2022			
Sasaran Kegiatan/Indikator Kinerja Kegiatan	Target	Realisasi	Capaian	Sasaran Kegiatan/Indikator Kinerja Kegiatan	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Keimigrasian di Wilayah	3,15	3,92	124,44%	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Keimigrasian di Wilayah	3,20	3,90	121,88%
Indeks Kepuasan Internal di Wilayah	3,11	3,82	122,82%	Indeks Pengamanan Keimigrasian di Wilayah	3,12	3,67	117,63%
Indeks Pengamanan Keimigrasian di Wilayah	3,11	3,99	128,30%	Indeks Kepuasan Internal di Wilayah	3,12	3,90	125%

Grafik Capaian IKK Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember TA 2022



SASARAN KEGIATAN : MENINGKATNYA KEPUASAN MASYARAKAT ATAS LAYANAN KIMIGRASIAN

Indikator 1 : Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan keimigrasian di Wilayah

Pengukuran Kinerja

$$\frac{\text{Realisasi nilai Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Keimigrasian di Wilayah}}{\text{Target nilai Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Keimigrasian di Wilayah}} \times 100\%$$

Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Keimigrasian di Wilayah dilaksanakan melalui aplikasi survei secara real time oleh Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM selama tahun 2022 melalui laman <https://survei.balitbangham.go.id> dengan berpedoman pada instrumen sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik yang diperbaharui dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.

RUANG LINGKUP SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



Berdasarkan survei yang dilakukan, Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan keimigrasian di Wilayah tahun 2022 diperoleh nilai sebesar 19,93 dari skala 20, sehingga jika dikonversi ke dalam skala 4, didapat nilai sebesar **3,92**. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan keimigrasian sangat baik. Tahun 2019 nilai IKM Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember **3,57** dan tahun 2020 meningkat menjadi **3,80** dengan kategori “**sangat baik**”. Artinya kualitas layanan publik kepada masyarakat, sehingga masyarakat puas terhadap kinerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember.

Pencapaian hasil survei tersebut diperoleh dari pengukuran terhadap beberapa layanan publik Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember yaitu, komitmen yang telah dipegang oleh seluruh pegawai untuk memberikan pelayanan terbaik, ramah dan humanis kepada masyarakat. Berbagai upaya telah dilakukan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember dalam meningkatkan kualitas pelayanan keimigrasian melalui peningkatan sarana prasarana, pelayanan berbasis online, informasi melalui media sosial, pemberian kompensasi apabila permohonan mengalami kendala/permasalahan dalam prosesnya, dsb. Guna mendukung dan meningkatkan pelayanan keimigrasian kepada masyarakat dalam pembuatan paspor, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember menghadirkan beberapa Inovasi, baik itu inovasi turunan dari Direktorat Jenderal Imigrasi maupun inovasi dari Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember yaitu

1. **Layanan Eazy Paspor** (Layanan Paspor Kolektif), APOA (Aplikasi Pelaporan Orang Asing),
2. **Izin Tinggal Online**,
3. **M-Paspor** (Aplikasi untuk pendaftaran antrian paspor secara online - Mobile Paspor),
4. **SIBER Papuma** (Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember Pelayanan Paspor Ke Rumah),
5. **SIBER Osing** (Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember Pelayanan Orang Asing ke Rumah),
6. **SIBER Jaka** (Imigrasi Jember Jaga Komitmen Kita),
7. **SIBER Code** (berbagai informasi tentang ragam layanan imigrasi jember kami himpun dalam satu qr-code)



Dengan demikian, hasil capaian pada indikator Indeks Kepuasan terhadap layanan Keimigrasian adalah sebagai berikut:

$$\frac{3,90}{3,20} \times 100\% = 121,88\%$$

Berikut data survei Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan keimigrasian selama tahun 2022:

No	Bulan	Responden	Nilai Indeks	Nilai Indeks 4	Predikat	Mutu
1	Januari	34	17,46	3,99	Sangat Baik	A
2	Februari	35	17,29	3,95	Sangat Baik	A
3	Maret	37	17,22	3,94	Sangat Baik	A
4	April	30	17,13	3,92	Sangat Baik	A
5	Mei	31	17,21	3,93	Sangat Baik	A
6	Juni	33	17,11	3,91	Sangat Baik	A
7	Juli	32	16,74	3,83	Sangat Baik	A
8	Agustus	30	16,96	3,88	Sangat Baik	A
9	September	33	15,97	3,65	Sangat Baik	A
10	Oktober	35	17,40	3,98	Sangat Baik	A
11	November	21	17,09	3,91	Sangat Baik	A
12	Desember	30	17,29	3,95	Sangat Baik	A
Rata-rata Bobot Indeks			17,07	3,90	Sangat Baik	A



Tabel di atas menggambarkan bahwa skor dari masing-masing unsur Kepuasan Masyarakat (IKM) selama tahun 2022 sudah memenuhi ketentuan nilai minimal untuk diusulkan WBK, yaitu di atas 13,50 untuk IPK dan 16,00 untuk IKM. Selain itu, jumlah responden yang mengisi survei setiap bulannya sudah memenuhi ketentuan yaitu lebih dari 30 responden.

Jika melihat lebih dalam dari beberapa unsur yang ada dalam hasil survey IKM, Unsur Waktu Penyelesaian, Sarana dan Prasarana, Respon dan Pengaduan memiliki nilai di bawah rata-rata nilai IKM keseluruhan. Dalam kaitannya dengan evaluasi internal, hasil perbandingan ini menjadi penting bagi para pengambil kebijakan untuk merumuskan rencana tindak lanjut yang harus dilakukan terhadap unsur-unsur dimaksud, baik itu berupa penguatan, pembinaan maupun pendampingan. Secara umum, direkomendasikan meningkatkan kualitas dari seluruh unsur kepuasan masyarakat secara berkesinambungan dalam rangka mewujudkan layanan publik yang konsisten dan berkualitas. Akan tetapi apabila memperhatikan skor dari survei, 4 (empat) unsur kepuasan masyarakat yang dinilai perlu mendapatkan penguatan. Oleh karena itu direkomendasikan untuk:

1. Memastikan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan ketentuan dimana pengguna menerima produk/jasa layanan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan
2. Untuk bentuk layanan publik yang paling banyak dan sering diakses atau dimanfaatkan warga, perlu selalu diperhatikan ketersediaan dan kualitas dan kecukupan hingga ketersediaan sumber daya yang membantu pelayanan tersebut
3. Secara aktif menyediakan informasi terkait layanan atau kegiatan unit pada media sosial
4. Meningkatkan kedisiplinan dan rasa tanggung jawab petugas melalui pemberian pelatihan service excelent (pelayanan prima) khususnya bagi petugas yang melayani masyarakat secara langsung untuk meningkatkan keterampilan dan etos kerja/motivasi petugas serta menetapkan standarisasi internal mengenai sikap layanan dan disiplin kerja

Indikator 2 : Indeks Pengamanan Keimigrasian di Wilayah

Pengukuran Kinerja

$$\frac{\text{Realisasi nilai Indeks Pengamanan Keimigrasian di Wilayah}}{\text{Target nilai Indeks Pengamanan Keimigrasian di Wilayah}} \times 100\%$$

Penyelenggaraan kegiatan pengamanan keimigrasian melalui pencegahan, pengawasan, dan penindakan keimigrasian sebagai upaya penegakan hukum keimigrasian di Indonesia dilaksanakan di seluruh wilayah negara kesatuan Republik Indonesia melalui Direktorat Jenderal Imigrasi serta seluruh Unit Pelaksana Teknis Imigrasi di seluruh Indonesia. Berdasarkan Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2015 tentang

Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Hukum Hak Asasi Manusia RI, tugas Direktorat Jenderal Imigrasi melalui Direktorat Pengawasan dan Penindakan Keimigrasian di antaranya adalah melaksanakan evaluasi dan pelaporan di bidang pengawasan, penyidikan dan pemberian tindakan administratif keimigrasian (TAK), serta kepatuhan internal keimigrasian sesuai dengan kebijakan teknis yang ditetapkan oleh Direktur Jenderal Imigrasi.

Pada tahun 2022 telah dilakukan survei pengukuran Indeks Pengamanan Keimigrasian (IPK) di lingkungan Direktorat Jenderal Imigrasi melalui kuesioner elektronik (e survei) Ditjen Imigrasi Kepada Satuan Kerja Imigrasi termasuk didalamnya Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember yang merupakan pejabat struktural pengampu tugas intelijen dan penindakan keimigrasian. Penyusunan unsur-unsur pada survei dimaksud dibuat berdasarkan Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2016 tentang Intelijen Keimigrasian dan Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2017 tentang Tata Cara Pengawasan Keimigrasian.

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember termasuk didalam lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Timur sehingga didapat hasil survey sebagai berikut:

No	Wilayah	Nama Satker	Nilai Yang dicapai
1	Jawa timur	Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember	3,67

Pengukuran Kinerja

$$\frac{3,67}{3,12} \times 100\% = 117,63\%$$

Hasil survei pengukuran Indeks Pengamanan Keimigrasian yang melampaui target dengan nilai 3,67 disebabkan:

1. Pemetaan WNA dan laporan harian intelijen sudah dilakukan di seluruh wilayah kerja;
2. Terjalannya kerjasama pihak penegak hukum, Pemilik Pariwisata seperti Hotel, café dll yang secara aktif melaporkan keberadaan orang asing di wilayahnya ke pihak Imgrasi sehingga keberadaan dan kegiatan Orang asing dapat dipantau dan diawasi;
3. Pemanfaatan teknologi informasi yang dapat diakses secara mudah seperti aplikasi Pengawasan Orang Asing (APOA) dan aplikasi Nyidakim sebagai informasi keberadaan dan kegiatan termasuk pelanggaran keimigrasian yang dilakukan oleh orang asing;

4. Kegiatan TimPORA dalam hal pengawasan keimigrasian yang sudah dibentuk baik di tingkat Kabupaten maupun di tingkat Kecamatan baik yang operasi mandiri ataupun gabungan telah berjalan dengan baik;
5. Respon terhadap pengaduan terkait penegakkan hukum keimigrasian segera ditindaklanjuti.

Indikator 3 : Indeks Kepuasan Internal di Wilayah

Pengukuran Kinerja

$$\frac{\text{Realisasi nilai Indeks Kepuasan Internal di Wilayah}}{\text{Target nilai Indeks Kepuasan Internal di Wilayah}} \times 100\%$$

Pengukuran Indeks Kepuasan Internal di Wilayah dilaksanakan melalui aplikasi survei secara real time oleh Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM selama tahun 2022 melalui laman <https://survei.balitbangham.go.id> dengan berpedoman pada instrumen sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik yang diperbaharui dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.

Berdasarkan survei yang dilakukan, Indeks Kepuasan Internal di Wilayah tahun 2022 diperoleh nilai sebesar 97,47 dari skala 100, sehingga jika dikonversi ke dalam skala 4, didapat nilai sebesar **3,90**. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan internal sangat baik. Tahun 2020 nilai IKI Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember **3,51** dan tahun 2020 meningkat menjadi **3,82** dengan kategori “**sangat baik**”. Artinya integritas pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember sudah sangat baik dan meningkat dari tahun ke tahun.

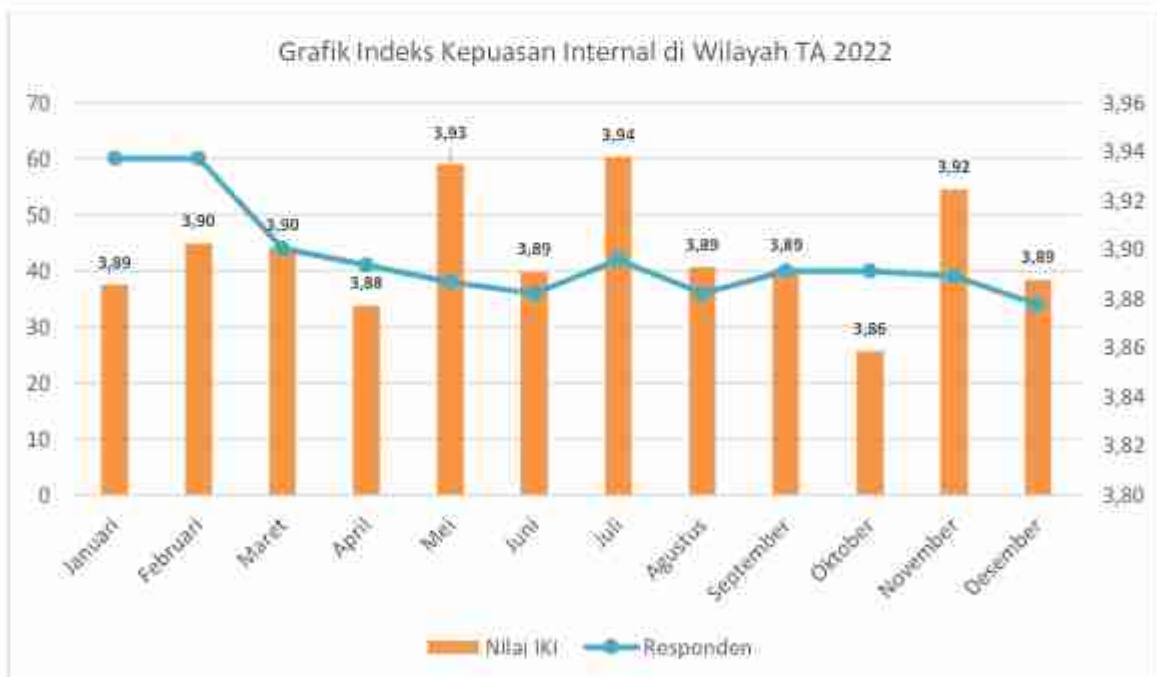


Dengan demikian, hasil capaian pada indikator Indeks Kepuasan Internal di Wilayah adalah sebagai berikut:

$$\frac{3,90}{3,12} \times 100\% = 125\%$$

Berikut data survei Indeks Kepuasan Internal di Wilayah selama tahun 2022:

No	Bulan	Responden	Nilai Indeks	Nilai Indeks 4	Predikat	Mutu
1	Januari	60	97,14	3,89	Sangat Baik	A
2	Februari	60	97,56	3,90	Sangat Baik	A
3	Maret	44	97,53	3,90	Sangat Baik	A
4	April	41	96,93	3,88	Sangat Baik	A
5	Mei	38	98,37	3,93	Sangat Baik	A
6	Juni	36	97,28	3,89	Sangat Baik	A
7	Juli	42	98,44	3,94	Sangat Baik	A
8	Agustus	36	97,32	3,89	Sangat Baik	A
9	September	40	97,31	3,89	Sangat Baik	A
10	Oktober	40	96,47	3,86	Sangat Baik	A
11	November	39	98,11	3,92	Sangat Baik	A
12	Desember	34	97,19	3,89	Sangat Baik	A
Rata-rata Bobot Indeks			97,47	3,90	Sangat Baik	A



Tabel di atas menggambarkan bahwa skor dari masing-masing unsur Kepuasan Internal selama tahun 2022 sudah sangat baik, baik dari sisi nilai maupun responden.

Sedangkan capaian kinerja TA 2022 berdasarkan DIPA dapat dilihat dalam tabel dibawah ini:

No.	Kegiatan	KRO	Target KRO	Realisasi KRO	Capaian %
1	5254	AEA Koordinasi (kegiatan)	4 Kegiatan	4 Kegiatan	100,00%
1	5254	BAA Pelayanan Publik kepada masyarakat	28.020 Orang	57.399 Orang	205%
2	5254	BHB Operasi Bidang Keamanan	73 Operasi	73 Operasi	100%
3	5254	BIB Pengawasan dan Pengendalian Masyarakat	3.710 Orang, Laporan	2.360 Orang, Laporan	64%
4	5254	BKA Pemantauan masyarakat dan kelompok masyarakat	194 Laporan	98 Laporan	51%
5	6232	EBA Layanan Dukungan Manajemen Internal	4 Layanan	4 Layanan	100%
6	6232	EBB Layanan Sarana dan Prasarana Internal	100 Unit	100 Unit	100%
7	6232	EBC Layanan Manajemen SDM Internal	61 Orang	65 Orang	107%
8	6232	EBD Layanan Manajemen Kinerja Internal	3 Dokumen	3 Dokumen	100%

3.2 Realisasi anggaran

Berbagai kegiatan yang telah dilaksanakan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember dalam upaya mencapai sasaran-sasaran rencana kinerja tahun 2022 tidak terlepas bagaimana Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember merealisasikan atau menggunakan secara tepat dan efektif anggaran yang dialokasikan pada masing-masing sasaran kegiatan. Berikut realisasi anggaran Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember pada Tahun Anggaran 2022.

Realisasi Anggaran Berdasarkan Kelompok Belanja

BELANJA	2021			2022		
	PAGU	REALISASI	%	PAGU	REALISASI	%
Belanja Pegawai	3.902.044.000	3.886.008.001	99,59	3.973.801.000	3.971.853.513	99,95%
Belanja Barang	4.422.522.000	3.798.999.136	85,90	5.321.149.000	5.137.068.152	96,54%
Belanja Modal	5.279.000.000	5.052.895.620	95,72	787.500.000	706.316.400	89,69%
JUMLAH	13.603.566.000	12.737.902.757	93,64	10.082.450.000	9.815.238.065	97,35%

Realisasi Anggaran Berdasarkan Sumber Dana


BELANJA	2021			2022		
	PAGU	REALISASI	%	PAGU	REALISASI	%
Rupiah Murni	5,319,260,000	5,278,376,349	99,23	5,864,852,000	5,861,671,251	99,95%
PNBP	8,284,306,000	7,459,526,408	90,04	4,217,598,000	3,953,566,814	93,74%
JUMLAH	13.603.566.000	12.737.902.757	93,64	10.082.450.000	9.815.238.065	97,35%

Dibandingkan dengan tahun 2022, capaian realisasi penyerapan anggaran pada program Penegakkan dan Pelayanan Hukum pada tahun 2022 sedikit mengalami peningkatan namun masih belum sesuai yang diharapkan. Beberapa kendala penyebab tidak maksimalnya penyerapan anggaran Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember antara lain:

1. Turunnya Penerimaan Bukan Pajak (PNBP) fungsional keimigrasian yang masih terdampak pandemi Covid-19 mengakibatkan maksimum pencairan yang dapat digunakan juga berkurang sehingga banyak dilakukan optimalisasi anggaran;
2. Pelaksanaan APBN 2022 yang terdampak secara signifikan akibat pandemi Covid-19 dimana berbagai peraturan dan kebijakan yang diterbitkan membatasi bahkan melarang kegiatan yang menimbulkan kerumunan guna mencegah penyebaran virus, sehingga banyak kegiatan yang sudah direncanakan sebelumnya menjadi tertunda bahkan dibatalkan;
3. Penyelenggaraan kegiatan rapat koordinasi maupun konsinyering dilakukan dengan jumlah peserta yang sangat terbatas, kebanyakan kegiatan dilakukan secara virtual melalui aplikasi zoom meeting;
4. Pembatasan kegiatan perjalanan dinas;
5. Keterbatasan pengetahuan para pejabat perbendaharaan/pengelola keuangan;
6. Penundaan penyelesaian pekerjaan dan masalah pelaksanaan anggaran lainnya.

3.3 Capaian Kinerja Anggaran

Integrasi data dan pengembangan sitem informasi yang berupa pertukaran data (data interchange) antara Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) pada Aplikasi OM-SPAN dengan Evaluasi Kinerja Anggaran (EKA) pada Aplikasi SMART Tahun 2022 telah mencapai target yang ditetapkan yakni : nilai SMART 98,25 dan nilai IKPA 98,51. yang ditunjukkan melalui aplikasi sebagai berikut :



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
KANTOR IMIGRASI JEMBER

INDIKATOR PELAKSANAAN ANGGARAN

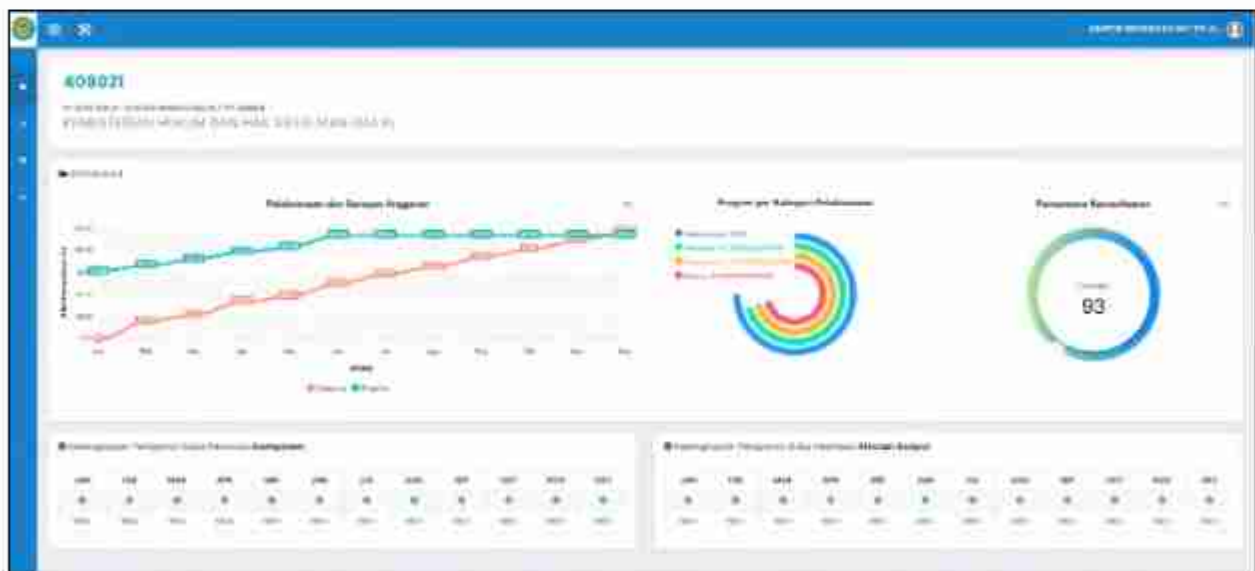
Sampai Dengan: 05/05/2022

No	Kode KEM	Kode SA	Kode Subsk	Uraian Subsk	Keterangan	Kualitas Pelaksanaan Anggaran		Kualitas Pelaksanaan Anggaran					Kualitas Hasil Pelaksanaan Anggaran	Nilai Total	Komponen Substansi	Nilai Akhir (Bila Hasil Kinerja Dibayar)
						Nilai IKPA	Nilai Maksimal di DPRA	Pemenuhan Anggaran	Ekstensi Kromatikal	Pemenuhan Tagihan	Pengeluaran GP dan TUP	Prosesnya - GPM				
4	151	03	402021	KANTOR IMIGRASI ATLAS TPI JEMBER	Final	100,00	98,51	10,00	100,00	100,00	10,00	100,00	100,00	85,74	100%	98,51
					Final	10	40	20	10	10	40	5	25			
					Final Akhir	10,00	9,53	10,00	10,00	10,00	9,50	5,00	25,00			
					Nilai Akhir	92,38			92,38			100,00				

Keterangan:
Sumber: PAKUBAH, Perencanaan, EKA, dan EKA, indikator Kinerja EKA dan Pemenuhan Anggaran tidak dibayar di Emisitas 1 2022

3.4 Capaian Kinerja Lainnya

- Penginputan realisasi kinerja pada aplikasi e-monev Bappenas menunjukkan grafik yang mengalami kenaikan dengan nilai kemanfaatan 100 %



- Penginputan realisasi kinerja pada aplikasi e-performance kemenkumham menunjukkan semua indikator kegiatan sudah tercapai

The screenshot displays a web-based performance management system. At the top, there is a navigation bar with various menu items. Below it, a search and filter section allows users to refine their data. The main content area is a table titled 'REKAPITULASI REALISASI KEGIATAN' (Summary of Activity Realization). The table has multiple columns, including 'Kategori', 'Indikator', 'Status', and 'Realisasi'. A prominent vertical bar in the center of the table highlights the 'Realisasi' column, which contains the value '100%' for every row, signifying that all performance indicators have been fully achieved. The interface uses a color-coded system where green indicates completion and red indicates pending or incomplete items.

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Selama periode bulan Januari s.d. Desember 2022, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember secara umum telah melaksanakan tugas dan fungsi Keimigrasian secara optimal dengan beberapa capaian kinerja yang cukup signifikan, baik di bidang fasilitatif maupun di bidang substantif.

1. Capaian IKK Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember sebagaimana yang tertuang dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2022 melampaui target yang telah ditetapkan dalam Renstra Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember Tahun 2020-2024;
2. Laporan Realisasi Anggaran Belanja tahun 2022 adalah sebesar Rp. 9.815.238.065 atau 97,35% dari total anggaran sebesar Rp. 10.082.450.000;
3. Pelaksanaan pengawasan keimigrasian telah dilaksanakan dalam semua wilayah kerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember dengan berbagai mekanisme yang telah ditetapkan oleh Direktorat Jenderal Imigrasi, yaitu berupa Operasi Intelijen Keimigrasian, Operasi Mandiri, dan Operasi Gabungan.
4. Dalam rangka pelaksanaan penegakan hukum keimigrasian Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember telah melakukan kegiatan bersama Tim Pengawasan Orang Asing sebanyak 4 kegiatan yaitu Timpora Kabupaten Jember, Banyuwangi, Situbondo, dan Bondowoso. Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember juga telah memberikan Tindakan Administratif Keimigrasian (TAK) sebanyak 11 TAK dan belum melaksanakan penyidikan dikarenakan tidak ada Warga Negara Asing di Wilayah kerja yang melakukan pelanggaran hukum selain administrasi keimigrasian.
5. Dalam rangka peningkatan layanan yang diberikan kepada masyarakat, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember melakukan beberapa inovasi pada layanan, baik itu turunan dari Direktorat Jenderal Imigrasi maupun dari Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember itu sendiri. mulai dari Layanan *Eazy* Paspor (Layanan Paspor Kolektif), APOA (Aplikasi Pelaporan Orang Asing), Izin Tinggal *Online*, M-Paspor (Aplikasi untuk pendaftaran antrian paspor secara *online - Mobile* Paspor), SIBER Papuma (Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember Pelayanan Paspor Ke Rumah), SIBER Osing (Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember Pelayanan Orang Asing ke Rumah), SIBER Jaka (Imigrasi Jember Jaga Komitmen Kita), dan SIBER Code (berbagai informasi tentang ragam layanan imigrasi jember kami himpun dalam satu QR-Code).
6. Dalam rangka pelaksanaan reformasi dan birokrasi, sejak tahun 2020 Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember berusaha untuk memperoleh predikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), akan tetapi tahun 2020 sampai 2022 Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember belum dapat mendapatkan predikat tersebut, oleh sebab itu tahun 2023 tetap

berkomitmen untuk memperoleh predikat tersebut dengan berbagai upaya yang dikerjakan secara maksimal.

4.2 Saran

Untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi, maka perlu tindak lanjut beberapa hal antra lain :

1. Memaksimalkan penggunaan sarana prasarana untuk dapat lebih mendukung kualitas pelayanan;
2. jaringan internet yang lebih stabil karena banyaknya kegiatan rapat dan pertemuan yang harus dilakukan secara virtual;
3. Pencegahan penularan covid 19 di lingkungan kantor dengan melaksanakan aturan penerapan protokol kesehatan secara ketat baik bagi pemohon layanan maupun seluruh pegawai..
4. Perlunya peningkatan kualitas dan kuantitas SDM pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember , sangat diperlukan diklat atau Bimtek bagi pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember;
5. Media penyebaran informasi yang banyak diakses oleh masyarakat adalah media sosial dan website yang dikelola oleh Ditjen Imigrasi sehingga perlu dilakukan pengelolaan konten yang informatif dan jelas sesuai kebutuhan masyarakat. Media online banyak dipilih oleh masyarakat dalam mencariinformasi sehingga pengelolaan media tersebut perlu difokuskan baik secara konten maupun konteks.



Jember, 04 Januari 2023
Kepala Kantor,



Ditandatangani secara elektronik oleh
Said Noviansyah, S.H., M.H.
NIP. 197611141999031002

LAMPIRAN



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022
KEPALA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI JEMBER
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM JAWA TIMUR**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Said Noviansyah
Jabatan : Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember

Selanjutnya disebut **Pihak Pertama**

Nama : Wisnu Nugroho Dewanto
Jabatan : Plt. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Timur

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut **Pihak Kedua**

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Surabaya, 04 Januari 2022

Pihak Kedua,
Plt. Kepala Kantor Wilayah Kementerian
Hukum dan HAM Jawa Timur

Wisnu Nugroho Dewanto
NIP. 19680521 199903 1 001

Pihak Pertama,
Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember



Said Noviansyah
NIP. 19761114 199903 1 002

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022
KEPALA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI JEMBER
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM JAWA TIMUR

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Memastikan pelayanan publik di bidang hukum sesuai dengan asas penyelenggaraan pelayanan publik	Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik Bidang Hukum	3,20 Indeks
2.	Ikut berperan serta dalam menjaga stabilitas keamanan dan kedaulatan NKRI	Indeks Pengamanan Keimigrasian	3,12 Indeks
3.	Membangun budaya kerja yang berorientasi kinerja organisasi yang berintegritas, efektif dan efisien	Nilai Reformasi Birokrasi	85,0
		Nilai Akuntabilitas Kinerja	90,0

No.	Sasaran Program	Indikator Kinerja Program	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat atas Layanan Keimigrasian	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Keimigrasian	3,20 Indeks
2.	Meningkatnya Stabilitas Keamanan melalui Pencegahan, Pengawasan, dan Penindakan Keimigrasian	Indeks Pengamanan Keimigrasian	3,12 Indeks
3.	Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Efektif dan Efisien di Lingkungan Kementerian Hukum dan HAM dengan Mengoptimalkan Kualitas Layanan Berbasis TI	Layanan Tata Kelola Pemerintah yang Efektif dan Efisien di Lingkungan Ditjen Imigrasi	1 Layanan

No.	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Meningkatnya kualitas pelaksanaan tugas dan fungsi keimigrasian di Wilayah	1. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Keimigrasian di Wilayah	3,20 Indeks
		2. Indeks Pengamanan Keimigrasian di Wilayah	3,12 Indeks

No.	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
2.	Meningkatnya Layanan Dukungan Manajemen dan Dukungan Teknis lainnya di Wilayah	Indeks Kepuasan Internal di Wilayah	3,12 Indeks

Kegiatan	Anggaran
Program Pelayanan dan Penegakan Hukum	Rp. 2.871.801.000
Penyelenggaraan Fungsi Pengkoordinasian Pelayanan dan Penegakan Hukum Keimigrasian di Wilayah	Rp. 2.871.801.000
Program Dukungan Manajemen	Rp. 6.936.244.000
Dukungan Manajemen dan Teknis Lainnya UPT Imigrasi	Rp. 6.936.244.000

Surabaya, 04 Januari 2022

Pihak Kedua,
Plt. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Timur

Wisnu Nugroho Dewanto
NIP. 19680521 199903 1 001

Pihak Pertama,
Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember



And Noviansyah
NIP. 19761114 199903 1 002

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM JANUARI 2022
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER



I. KUALITAS PELAYANAN
IKM

19.96/20

99.78/100 3.99/4



II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
IPK

14.96/15

99.74/100 3.99/4

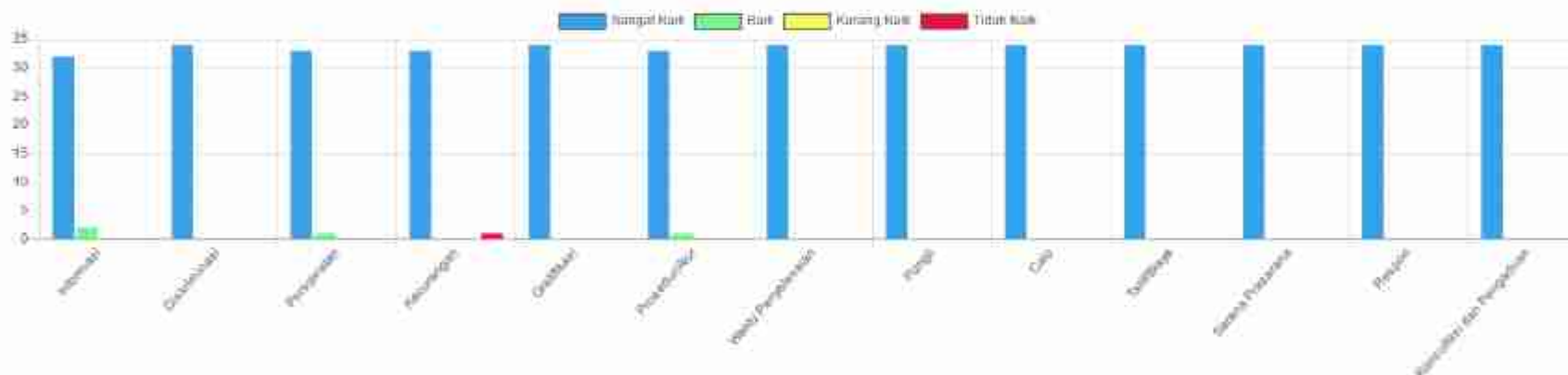


Responden

34

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

IKM/ IPK



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



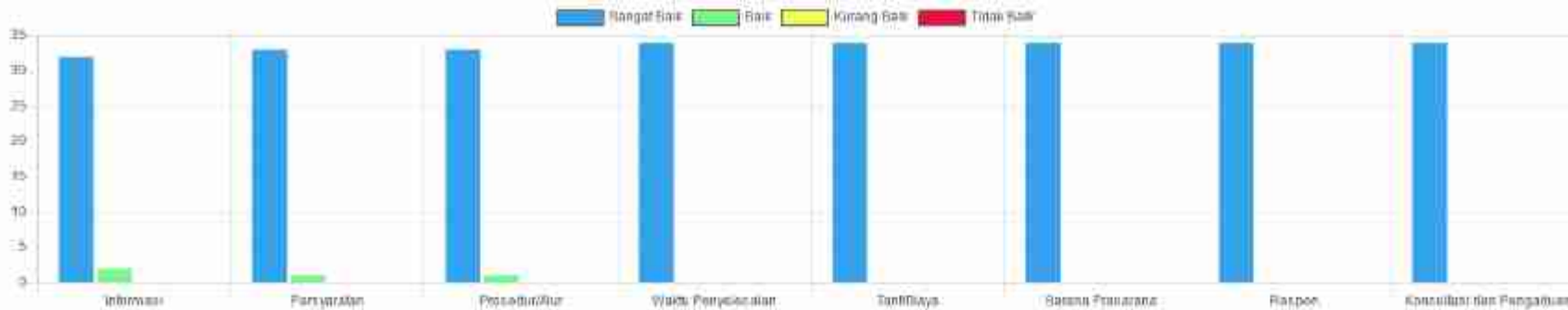
19.96/20



99.78/100



3.99/4



- UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL
- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	19.82	19.44	0.38	19.61	0.21	19.38	0.44	19.65	0.17	16	3.82
Persyaratan	19.91	19.43	0.48	19.64	0.27	19.33	0.58	19.60	0.31	16	3.91
Prosedur/Alur	19.91	19.44	0.47	19.65	0.26	19.37	0.54	19.68	0.23	16	3.91
Waktu Penyelesaian	20	19.41	0.59	19.63	0.37	19.34	0.66	19.81	0.19	16	4
Tarif/Biaya	20	19.39	0.61	19.65	0.35	19.33	0.67	19.63	0.37	16	4
Sarana Prasarana	20	19.39	0.61	19.61	0.39	19.33	0.67	19.74	0.26	16	4
Respon	20	19.42	0.58	19.66	0.34	19.38	0.62	19.80	0.20	16	4
Konsultasi dan Pengaduan	20	19.42	0.58	19.64	0.36	19.36	0.64	19.76	0.24	16	4

- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)



14.96/15



99.74/100



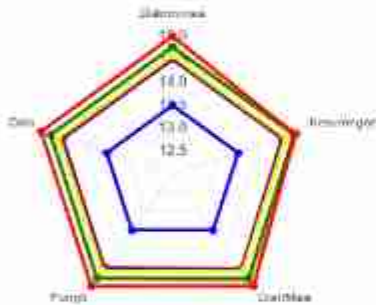
3.99/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lokus Wilayah Bebas dari Korupsi Lokus Nasional
 Lokus Jenis Unit Kerja (Rozanah) Lokus Provinsi Wilayah Lokus Provinsi Wilayah



- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

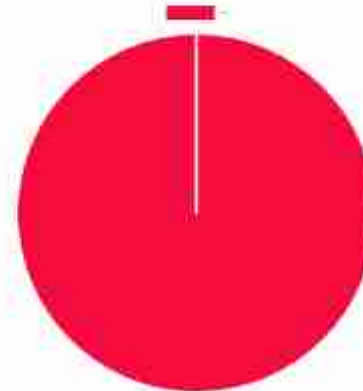
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	15	14.58	0.42	14.76	0.24	14.50	0.50	14.78	0.22	13.50	1.50
Kecurangan	14.80	14.59	0.21	14.77	0.03	14.50	0.30	14.84	-0.04	13.50	1.30
Gratifikasi	15	14.60	0.40	14.80	0.20	14.54	0.46	14.86	0.14	13.50	1.50
Pungli	15	14.58	0.41	14.79	0.21	14.51	0.49	14.80	0.20	13.50	1.50
Calo	15	14.61	0.39	14.78	0.22	14.50	0.50	14.78	0.22	13.50	1.50

PENGUNAAN PERANGKAT

PERANGKAT



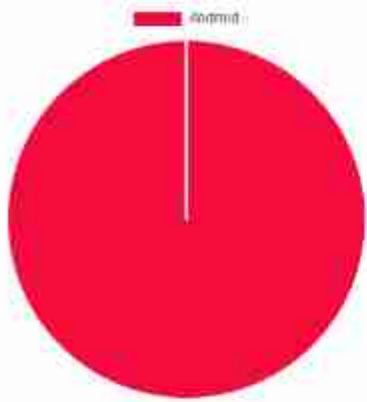
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER



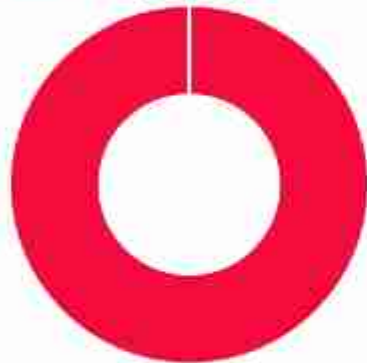
OPERATING SYSTEM



PROFIL RESPONDEN

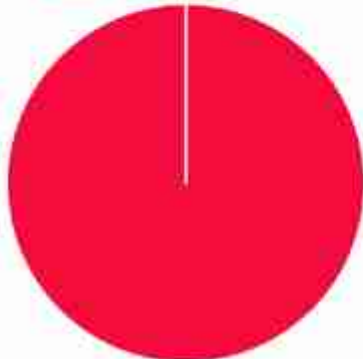
PENCAHAHAN

Self-Diagnoser Pengguna Aplikasi

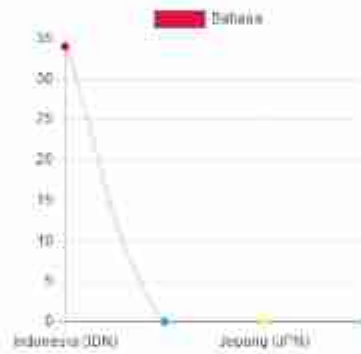


PERBAIKAN

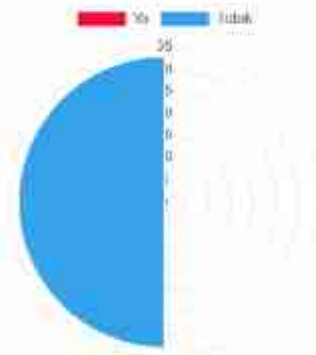
Tidak ada yang perlu diperbaiki



BAHASA



PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI



Kembali

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM FEBRUARI 2022
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER



I. KUALITAS PELAYANAN
IKM

19.76/20
98.82/100 3.95/4



II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
IPK

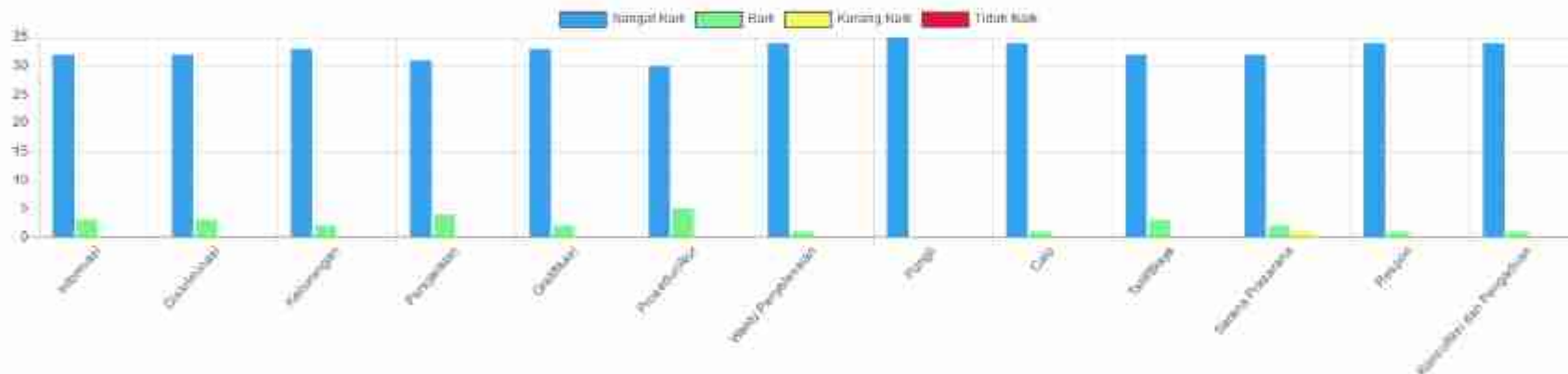
14.90/15
99.31/100 3.97/4



Responden
35

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

IKM/ IPK



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



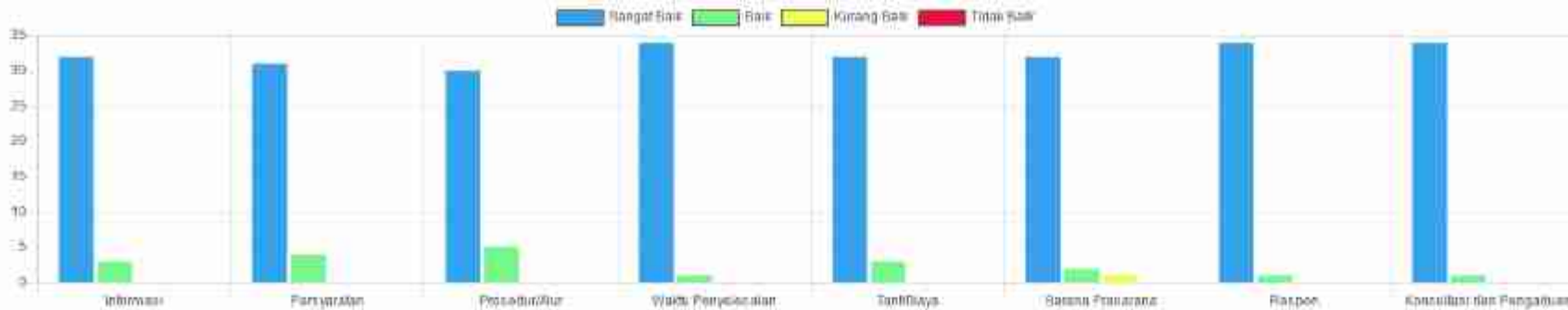
19.76/20



98.82/100



3.95/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

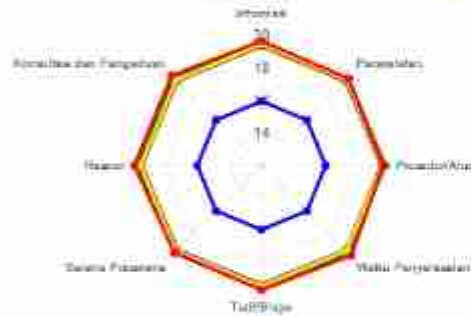
ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lulus Wilayah Bebas dari Korupsi Lulus Nasional
 Lulus Jenis Unit Kerja (Razamaf) Lulus Provinsi Wilayah Lulus Provinsi Wilayah



Variabel	Indeks Lulus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	19.74	19.55	0.19	19.67	0.07	19.47	0.27	19.40	0.34	16	3.74
Persyaratan	19.66	19.53	0.13	19.63	0.03	19.44	0.22	19.42	0.24	16	3.66
Prosedur/Alur	19.57	19.52	0.05	19.69	-0.12	19.46	0.11	19.45	0.12	16	3.57
Waktu Penyelesaian	19.91	19.49	0.42	19.69	0.22	19.43	0.48	19.51	0.40	16	3.91
Tarif/Biaya	19.74	19.52	0.22	19.70	0.04	19.42	0.32	19.52	0.22	16	3.74
Sarana Prasarana	19.66	19.51	0.15	19.67	-0.01	19.43	0.23	19.47	0.19	16	3.66
Respon	19.91	19.52	0.39	19.71	0.20	19.45	0.46	19.57	0.34	16	3.91
Konsultasi dan Pengaduan	19.91	19.52	0.39	19.69	0.22	19.44	0.47	19.58	0.33	16	3.91

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)



14.90/15



99.31/100



3.97/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lokasi Wilayah Bebas dari Korupsi Lokasi Nasional
 Lokasi Jenis Unit Kerja (Rozanmaf) Lokasi Provinsi Wilayah Lokasi Provinsi Wilayah

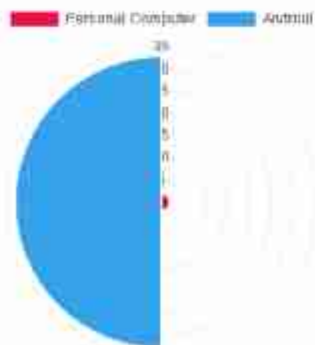


- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

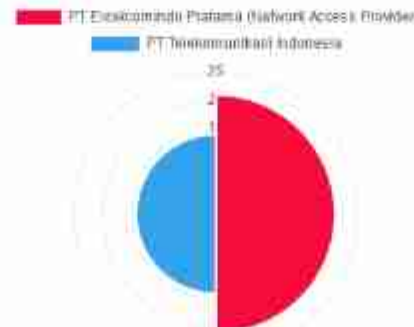
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	14.81	14.65	0.16	14.79	0.02	14.58	0.23	14.71	0.10	13.50	1.21
Kecurangan	14.87	14.64	0.23	14.79	0.08	14.58	0.29	14.70	0.17	13.50	1.37
Gratifikasi	14.87	14.66	0.21	14.81	0.06	14.58	0.29	14.75	0.12	13.50	1.37
Pungli	15	14.65	0.35	14.80	0.20	14.61	0.39	14.72	0.28	13.50	1.50
Calo	14.94	14.66	0.28	14.81	0.13	14.60	0.34	14.72	0.22	13.50	1.44

PENGUNAAN PERANGKAT

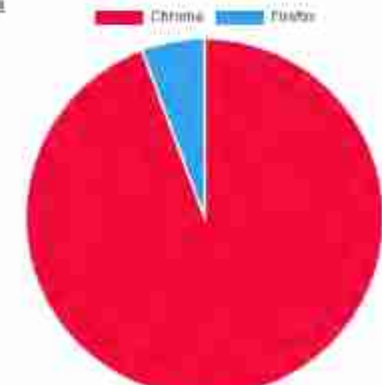
PERANGKAT



PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER



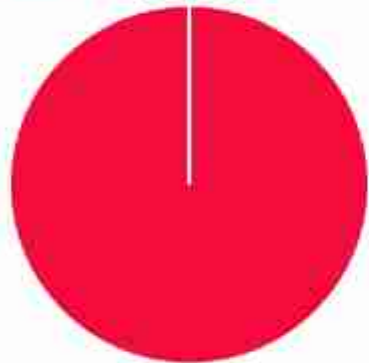
OPERATING SYSTEM



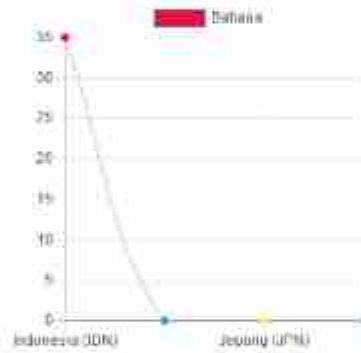
PROFIL RESPONDEN

PENCAHAHAN

Self-Diagnoser Pengguna Aplikasi

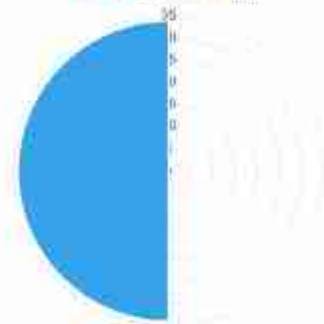


BAHASA



PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI

Ya Tidak



PERBAIKAN

Sistem Informasi dan Pelayanan Publik Tidak ada yang perlu diperbaiki



Kembali

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM MARET 2022

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER**



**I. KUALITAS PELAYANAN
IKM**

19.68/20
98.38/100 3.94/4



**II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
IPK**

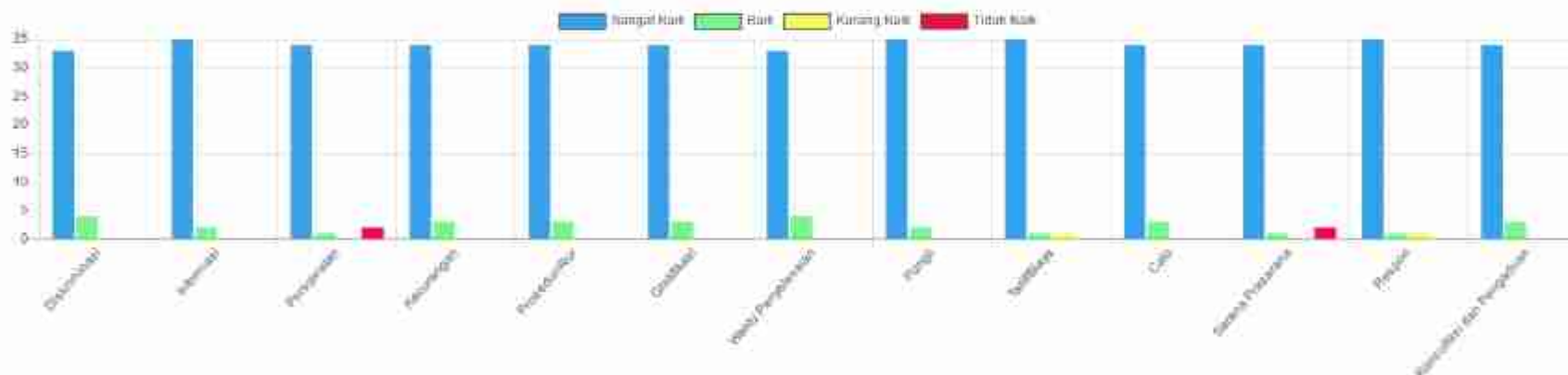
14.82/15
98.78/100 3.95/4



**Responden
37**

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

IKM/ IPK



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



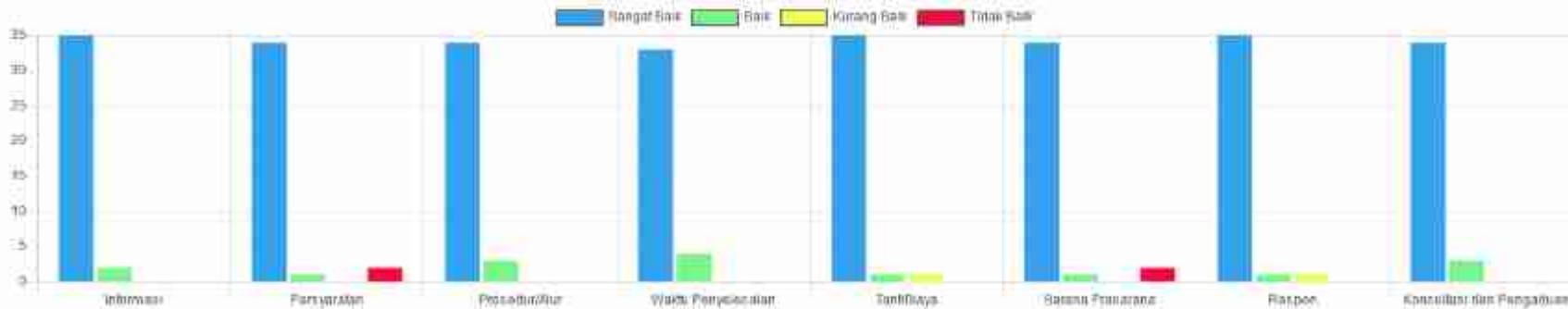
19.68/20



98.38/100



3.94/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Locus	Locus Nasional		Locus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Locus Provinsi/ Wilayah		Locus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	19.84	19.55	0.29	19.71	0.12	19.48	0.36	19.65	0.19	16	3.84
Persyaratan	19.43	19.53	-0.10	19.71	-0.28	19.43	0	19.62	-0.19	16	3.43
Prosedur/Alur	19.76	19.55	0.21	19.71	0.05	19.48	0.28	19.70	0.06	16	3.76
Waktu Penyelesaian	19.68	19.52	0.16	19.70	-0.02	19.44	0.24	19.68	0	16	3.68
Tarif/Biaya	19.76	19.53	0.23	19.74	0.02	19.45	0.31	19.74	0.02	16	3.76
Sarana Prasarana	19.43	19.52	-0.09	19.69	-0.26	19.45	-0.02	19.73	-0.30	16	3.43
Respon	19.74	19.53	0.21	19.72	0.04	19.45	0.31	19.75	0.01	16	3.76
Konsultasi dan Pengaduan	19.76	19.53	0.23	19.71	0.05	19.47	0.29	19.74	0.02	16	3.76

- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)



14.82/15



98.78/100

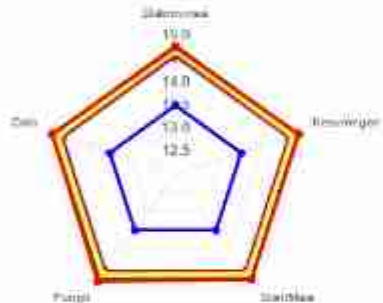


3.95/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL

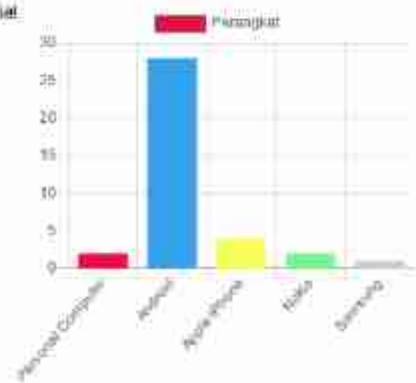


- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

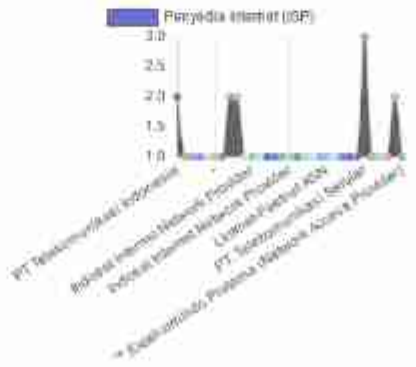
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	14.76	14.66	0.10	14.79	-0.02	14.58	0.18	14.77	-0.01	13.59	1.26
Kecurangan	14.82	14.66	0.16	14.80	0.02	14.60	0.22	14.79	-0.01	13.50	1.32
Gratifikasi	14.82	14.66	0.16	14.81	0.01	14.60	0.22	14.80	0.02	13.59	1.32
Pungli	14.88	14.67	0.21	14.82	0.06	14.60	0.28	14.80	0.08	13.50	1.38
Calo	14.82	14.66	0.16	14.81	0.01	14.59	0.23	14.79	-0.01	13.50	1.32

PENGUNAAN PERANGKAT

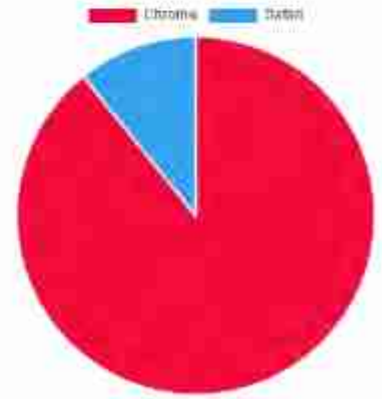
PERANGKAT



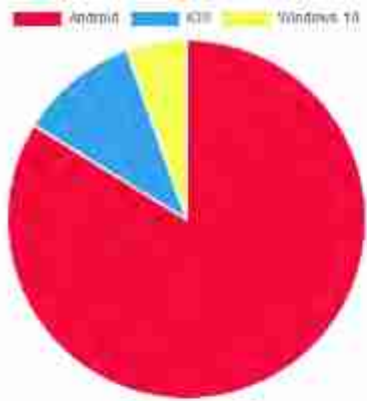
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER



OPERATING SYSTEM

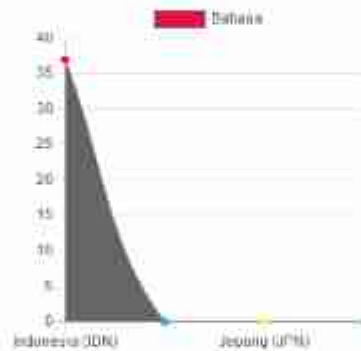


PROFIL RESPONDEN

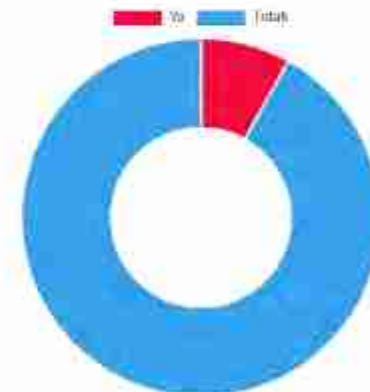
PENCAHAHAN



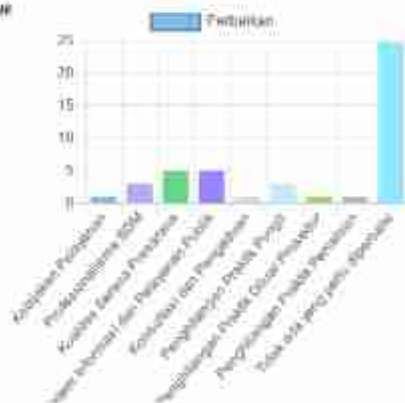
BAHASA



PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI



PERBAIKAN



Kembali

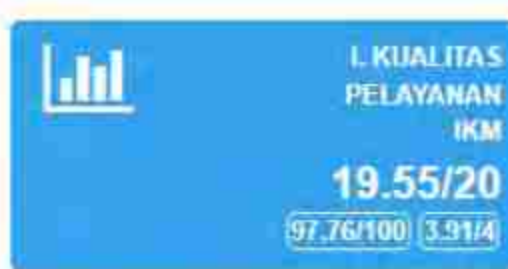
Detil Hasil Per Komponen

Survey Hasil Hasil Per Komponen

Copy Share Informasi

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM APRIL 2022

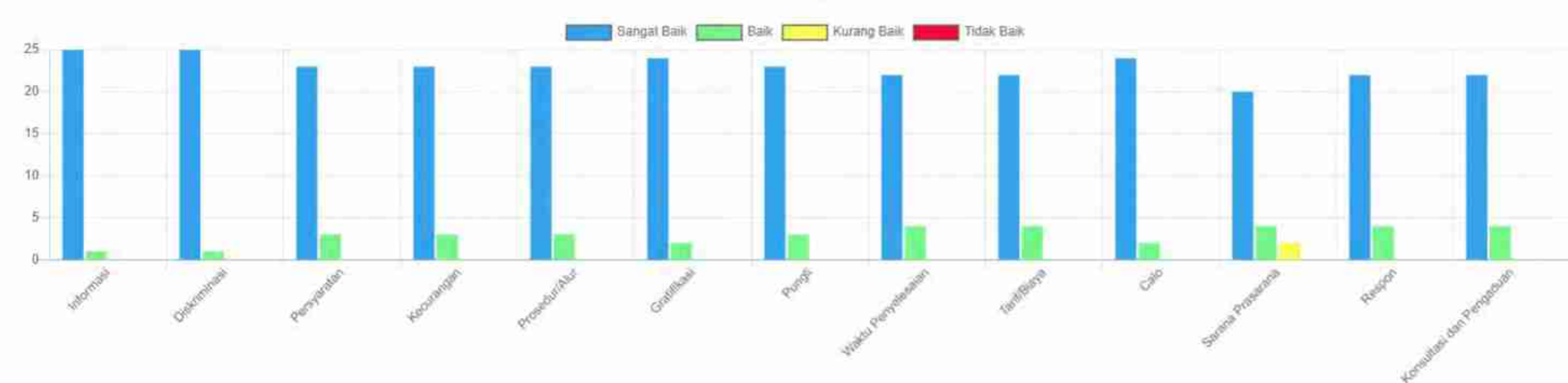
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER



Responden **26**

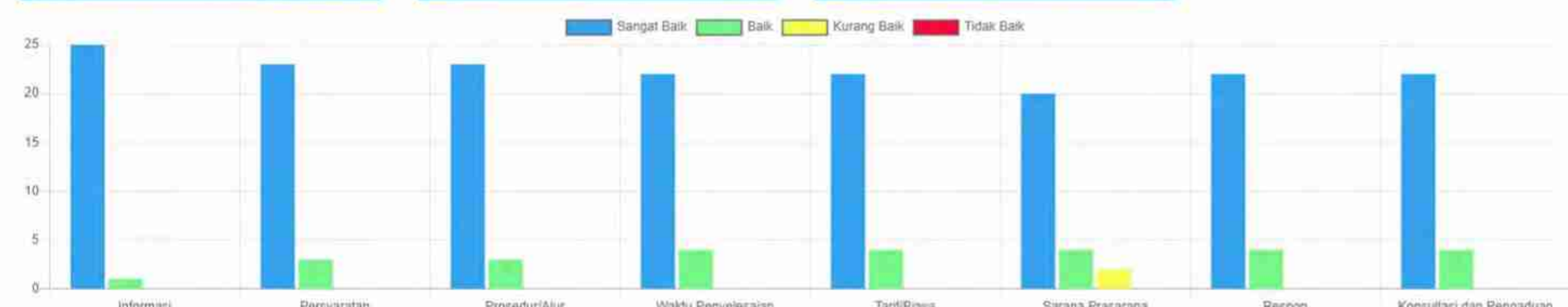
Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

IKM/ IPK



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL

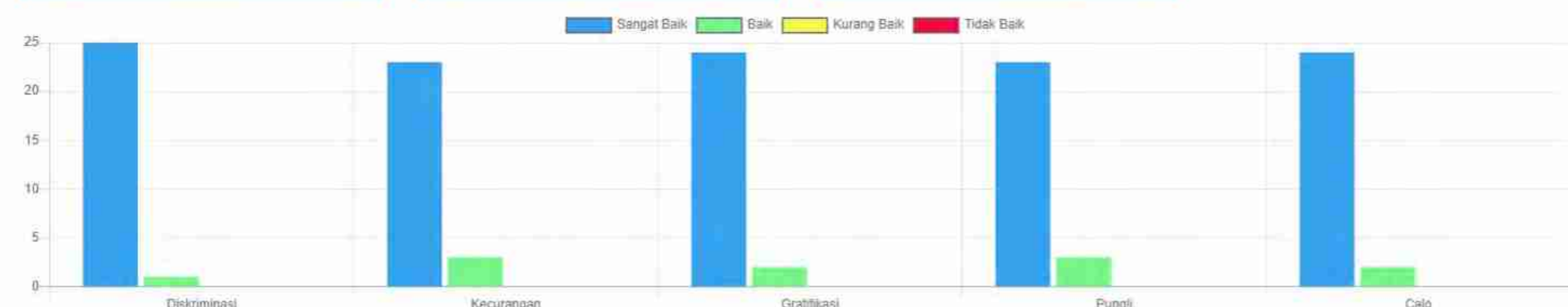


Variabel	Indeks Lokus		Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	19.88	19.58	0.30	19.60	0.28	19.55	0.33	19.44	0.44	16	3	
Persyaratan	19.65	19.57	0.08	19.62	0.03	19.51	0.14	19.45	0.20	16	3	
Prosedur/Alur	19.65	19.57	0.08	19.63	0.02	19.55	0.10	19.53	0.12	16	3	
Waktu Penyelesaian	19.54	19.56	-0.02	19.61	-0.07	19.50	0.04	19.46	0.08	16	3	
Tarif/Biaya	19.54	19.57	-0.03	19.70	-0.16	19.51	0.03	19.51	0.03	16	3	
Sarana Prasarana	19.08	19.54	-0.46	19.56	-0.48	19.42	-0.34	19.33	-0.25	16	3	
Respon	19.54	19.55	-0.01	19.60	-0.06	19.54	0	19.49	0.05	16	3	
Konsultasi dan Pengaduan	19.54	19.54	0	19.61	-0.07	19.50	0.04	19.47	0.07	16	3	

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)



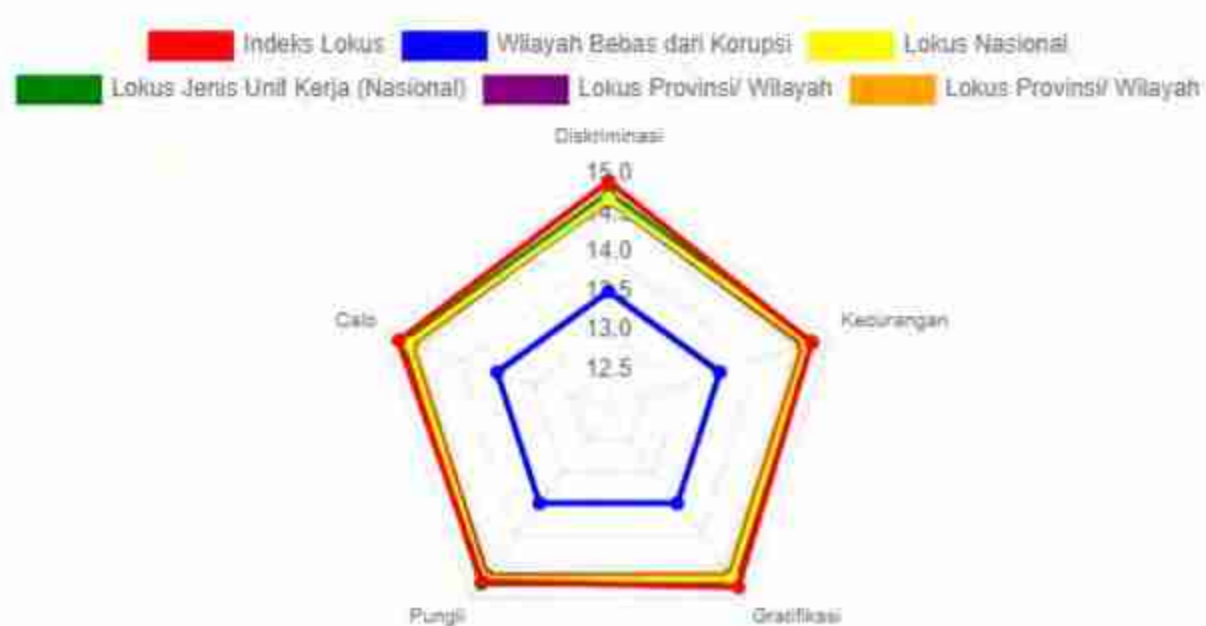
UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL



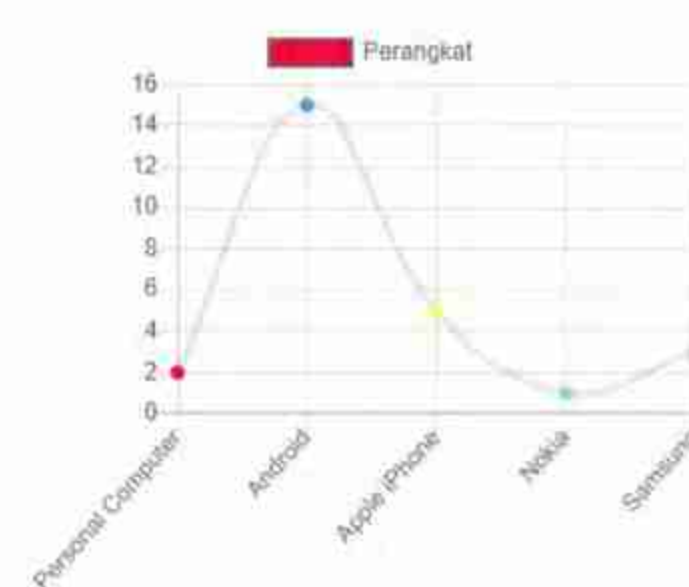
Variabel	Indeks Lokus		Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	14.91	14.69	0.22	14.76	0.15	14.66	0.25	14.69	0.22	13.50	1.4	
Kecurangan	14.74	14.68	0.06	14.74	0	14.65	0.09	14.60	0.14	13.50	1.2	
Gratifikasi	14.83	14.69	0.14	14.78	0.05	14.67	0.16	14.62	0.21	13.50	1.3	
Pungli	14.74	14.70	0.04	14.77	-0.03	14.65	0.09	14.64	0.10	13.50	1.2	
Calo	14.83	14.70	0.13	14.75	0.08	14.68	0.15	14.63	0.20	13.50	1.3	

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

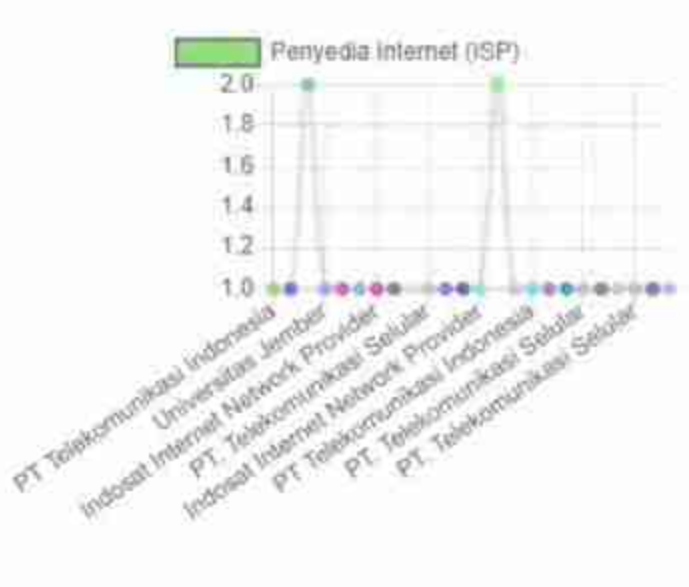
ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

PENGUNAAN PERANGKAT

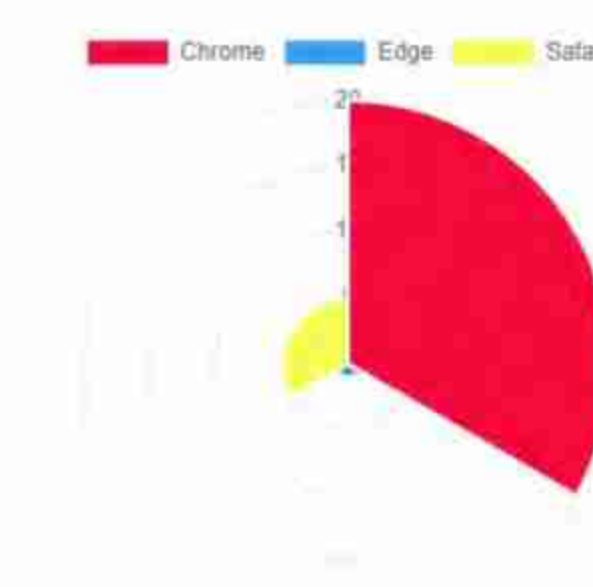
PERANGKAT



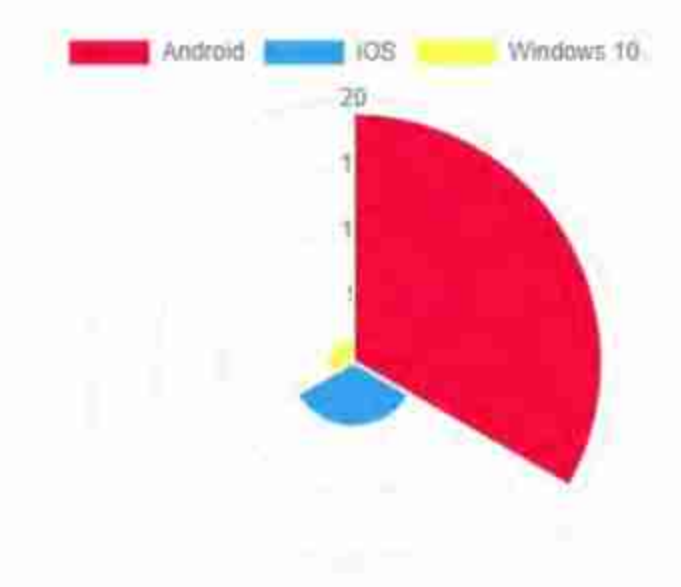
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER

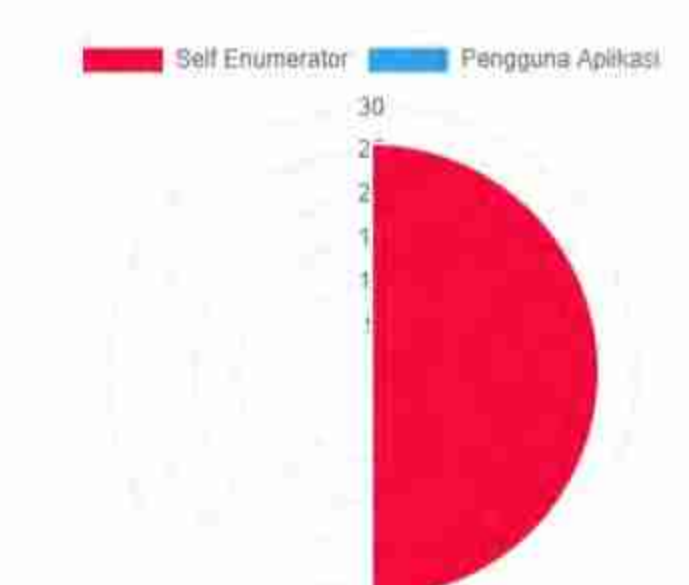


OPERATING SYSTEM

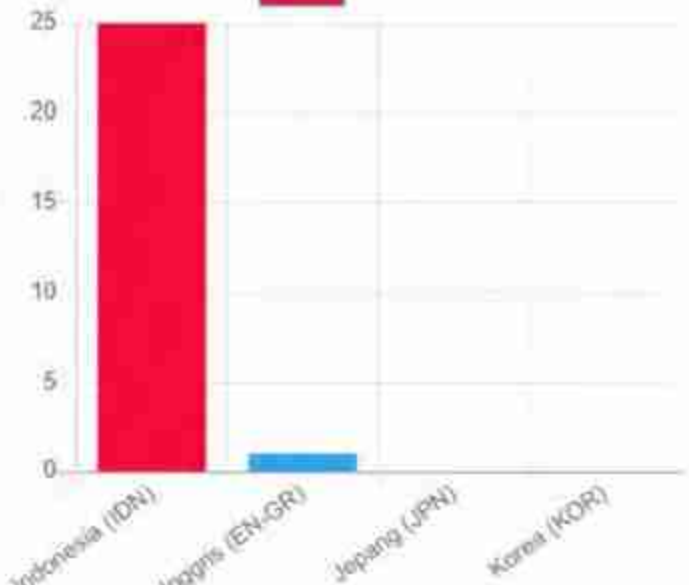


PROFIL RESPONDEN

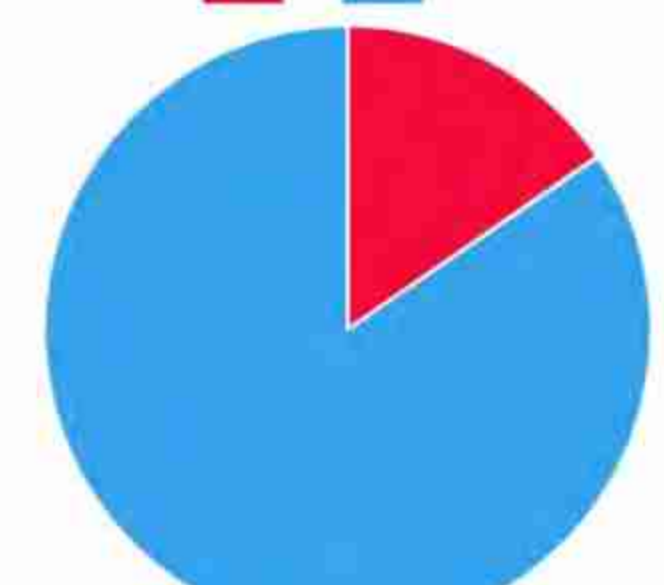
PENCACAHAN



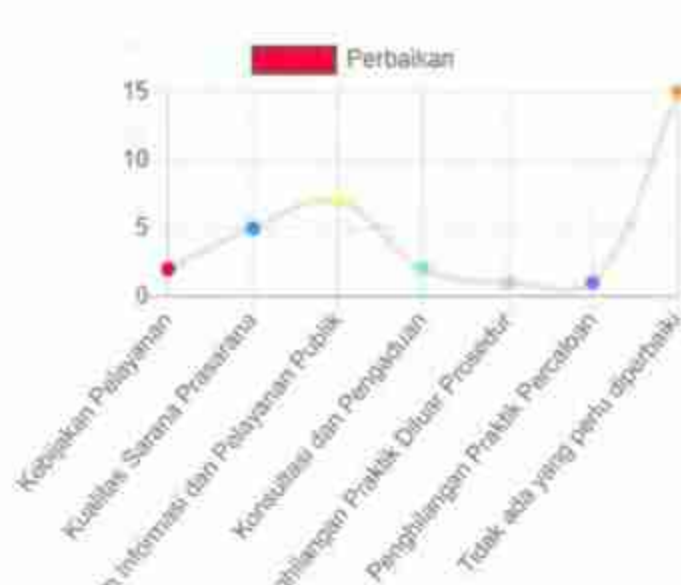
BAHASA



PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI



PERBAIKAN

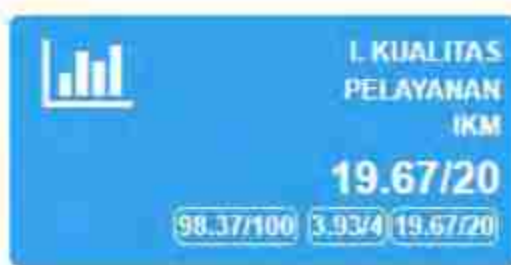


Detil Hasil Per Komponen

Survey Hasil Hasil Per Komponen

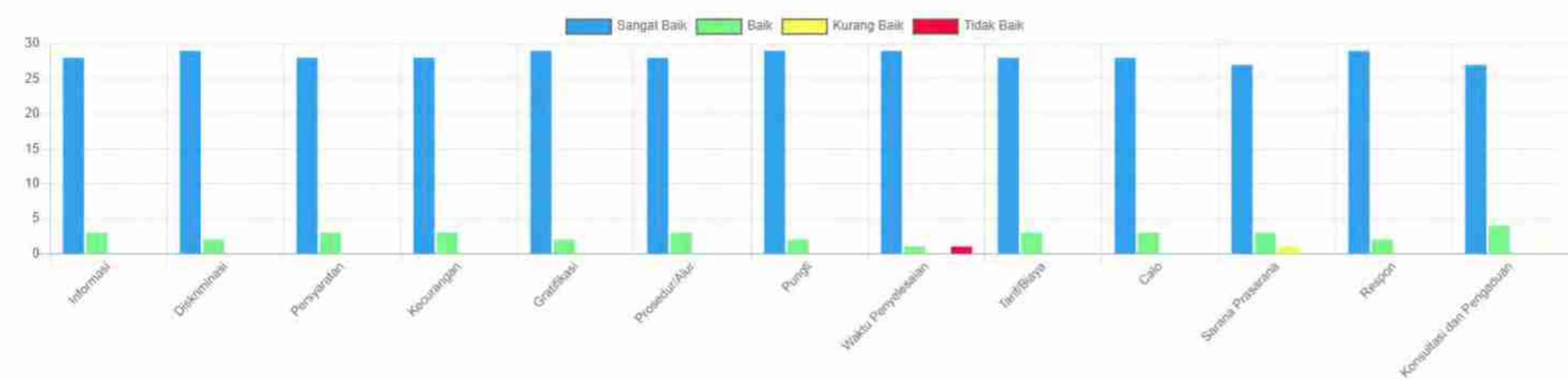
Copy Share Infografis

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM MEI 2022
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER



Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

IKM/ IPK



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

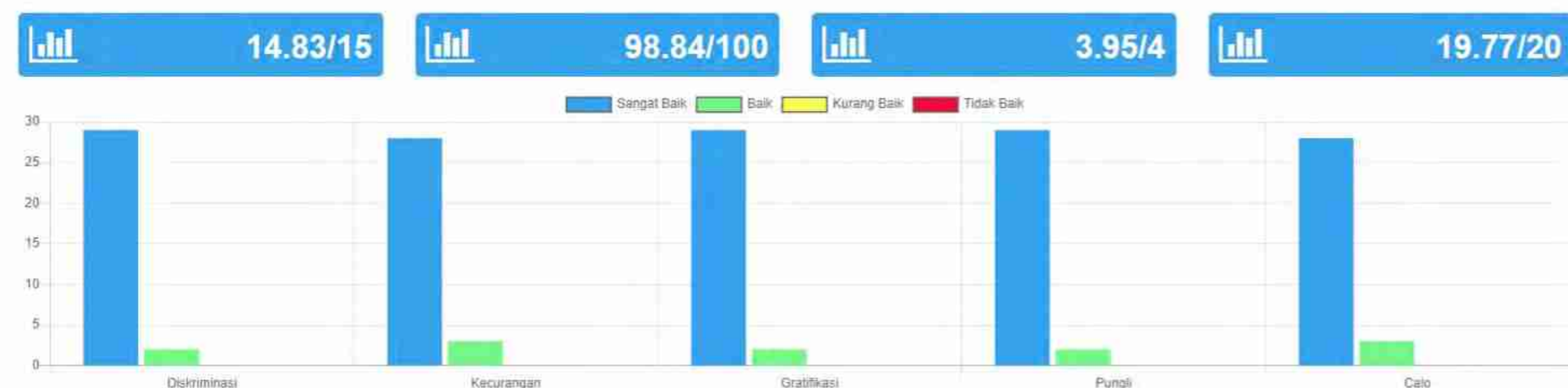
- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP INDEKS 20
- ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Locus		Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	19.71	19.56	0.15	19.65	0.06	19.56	0.15	19.55	0.16	16	3	
Persyaratan	19.71	19.55	0.16	19.68	0.03	19.55	0.16	19.65	0.06	16	3	
Prosedur/Alur	19.71	19.56	0.15	19.67	0.04	19.57	0.14	19.67	0.04	16	3	
Waktu Penyelesaian	19.61	19.54	0.07	19.65	-0.04	19.53	0.08	19.68	-0.07	16	3	
Tarif/Biaya	19.71	19.56	0.15	19.72	-0.01	19.60	0.11	19.78	-0.07	16	3	
Sarana Prasarana	19.52	19.54	-0.02	19.65	-0.13	19.59	-0.07	19.72	-0.20	16	3	
Respon	19.81	19.56	0.25	19.69	0.12	19.57	0.24	19.74	0.07	16	3	
Konsultasi dan Pengaduan	19.61	19.55	0.06	19.67	-0.06	19.54	0.07	19.70	-0.09	16	3	

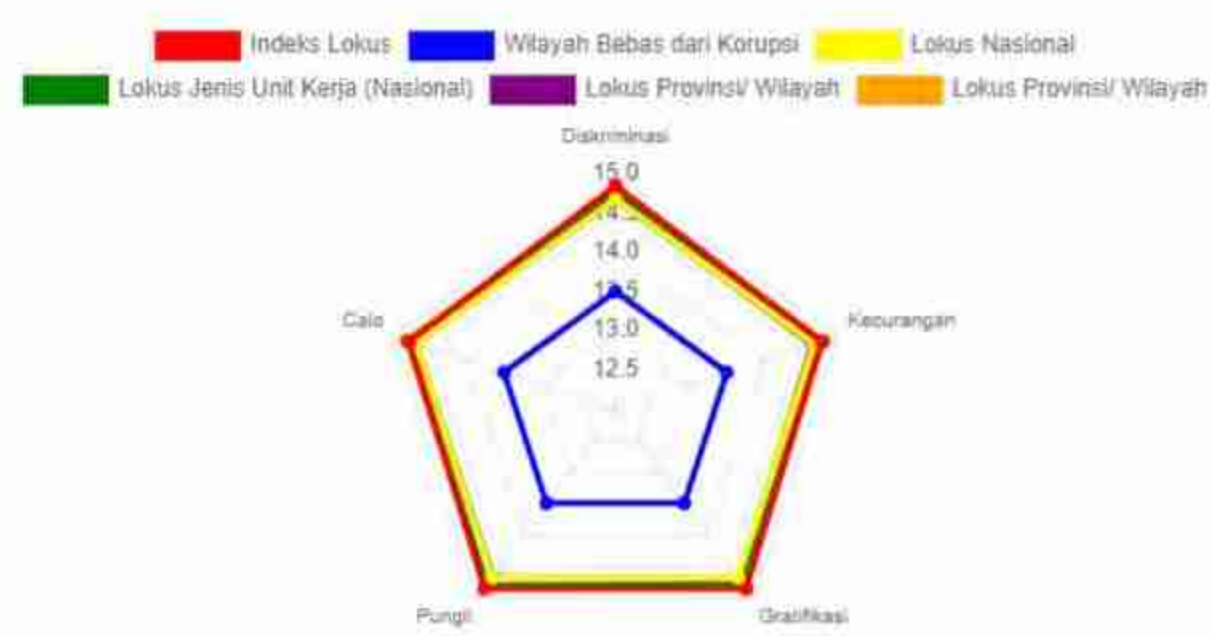
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 20

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP INDEKS 20
- ANALISIS GAP VARIABEL

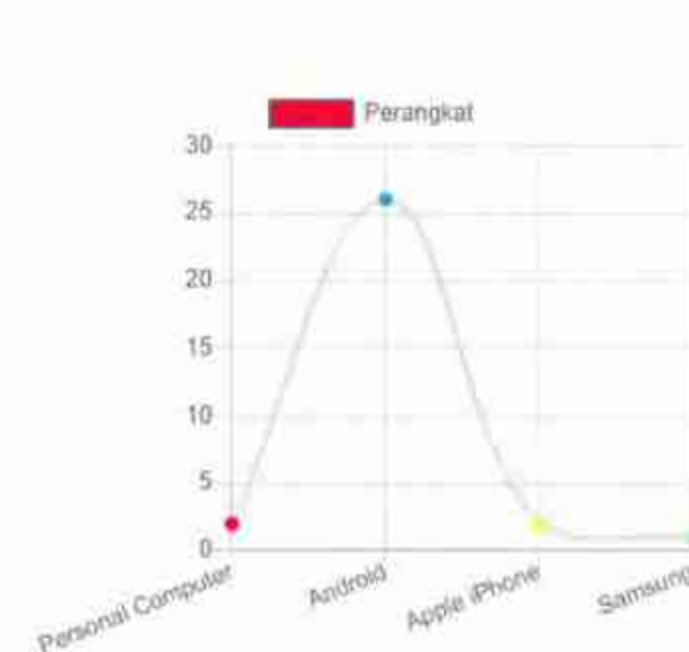


Variabel	Indeks Locus		Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	14.85	14.69	0.16	14.78	0.07	14.69	0.16	14.79	0.06	13.50	1.3	
Kecurangan	14.78	14.68	0.10	14.78	0	14.66	0.12	14.81	-0.03	13.50	1.2	
Gratifikasi	14.85	14.68	0.17	14.79	0.06	14.70	0.15	14.82	0.03	13.50	1.3	
Pungli	14.85	14.68	0.17	14.80	0.05	14.67	0.18	14.81	0.04	13.50	1.3	
Calo	14.78	14.69	0.09	14.79	-0.01	14.69	0.09	14.82	-0.04	13.50	1.2	

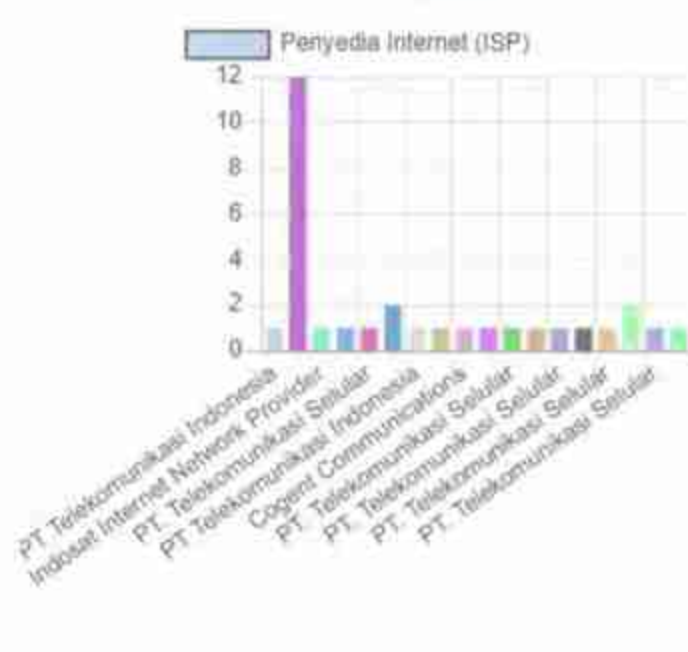
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 20

PENGUNAAN PERANGKAT

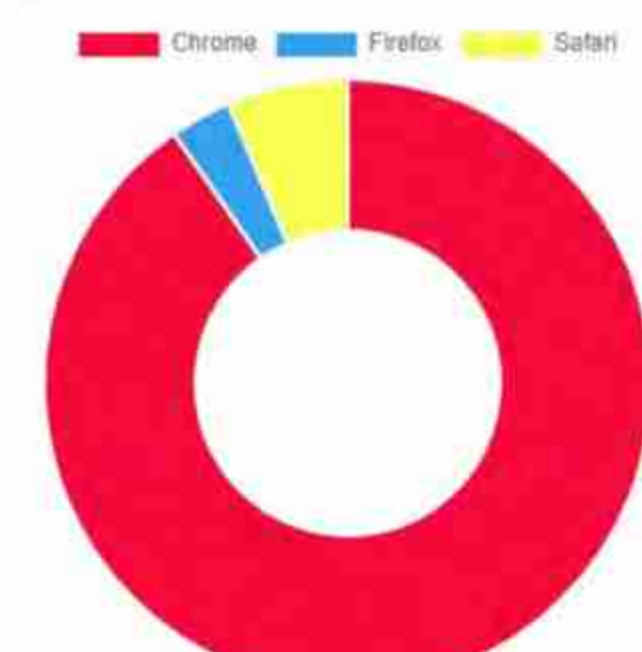
PERANGKAT



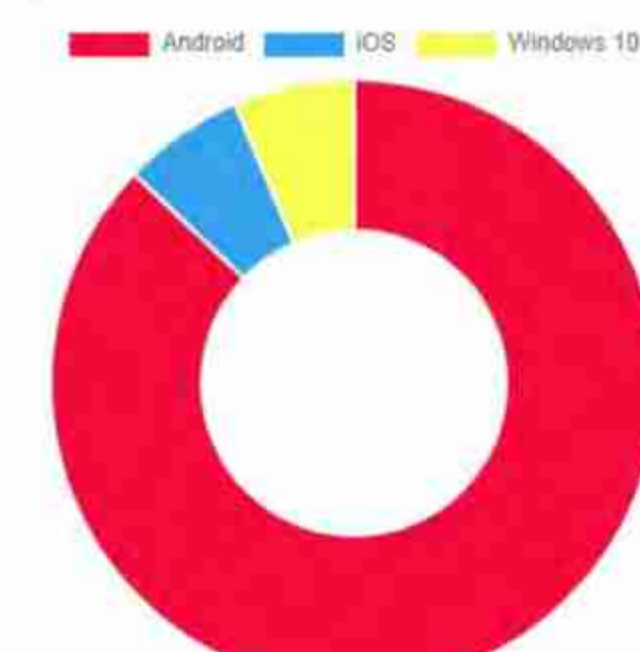
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER



OPERATING SYSTEM

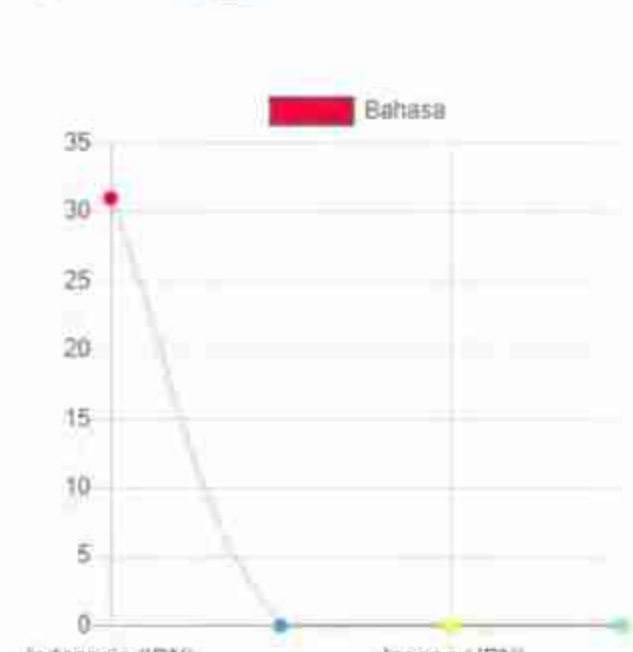


PROFIL RESPONDEN

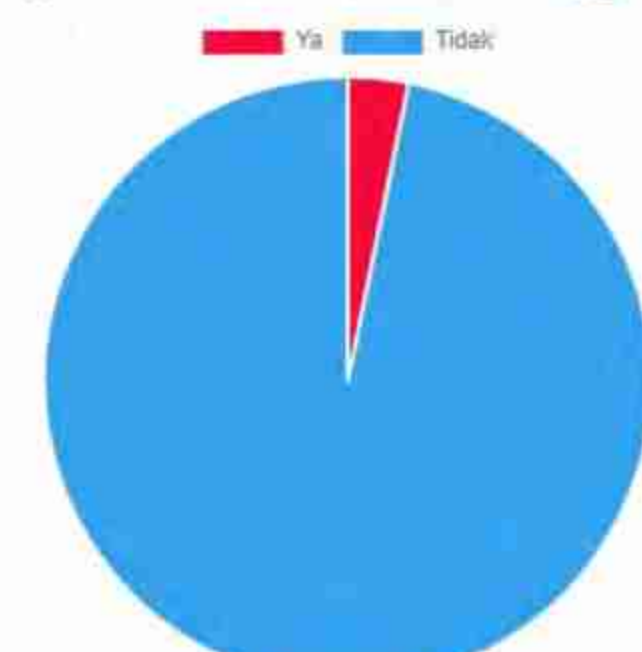
PENCACAHAN



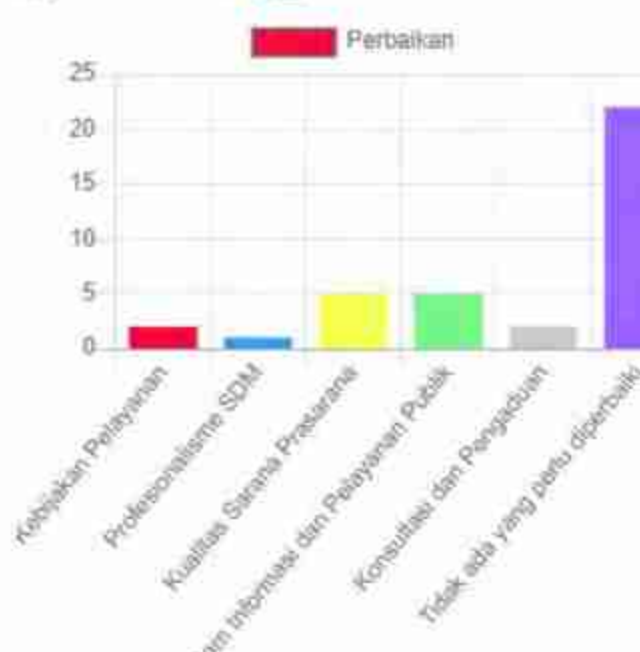
BAHASA



PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI



PERBAIKAN



Detil Hasil Per Komponen

Survey / Hasil / Hasil Per Komponen

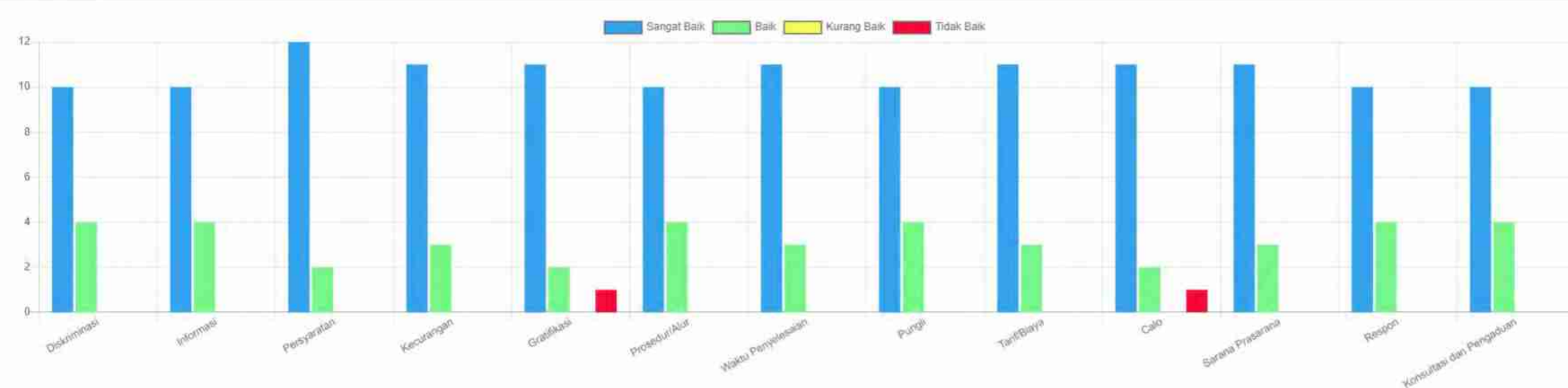
Copy Share Infografis

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM JUNI 2022
SURVEI KEPuasan MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER



Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

IKM/ IPK



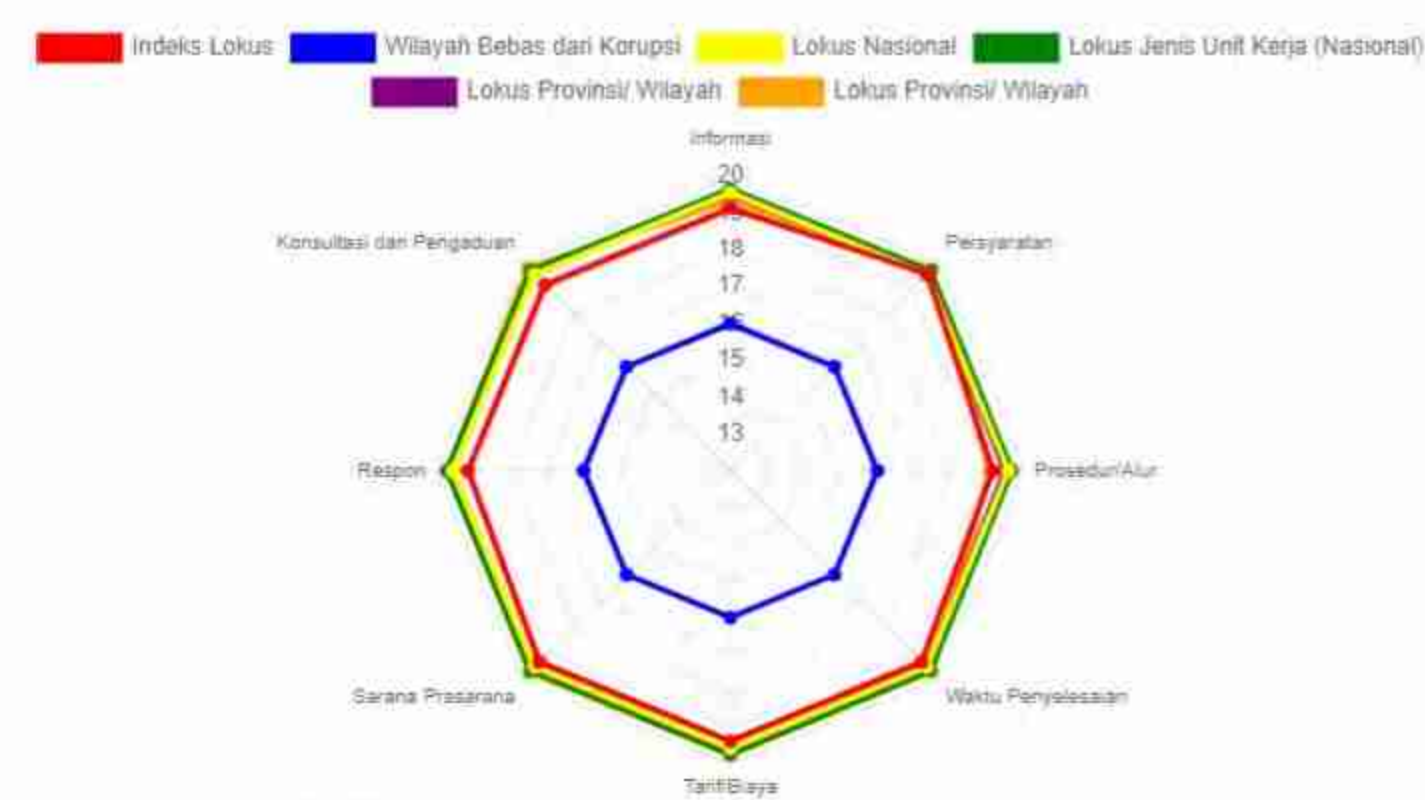
UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP INDEKS 20
- ANALISIS GAP VARIABEL



- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 20

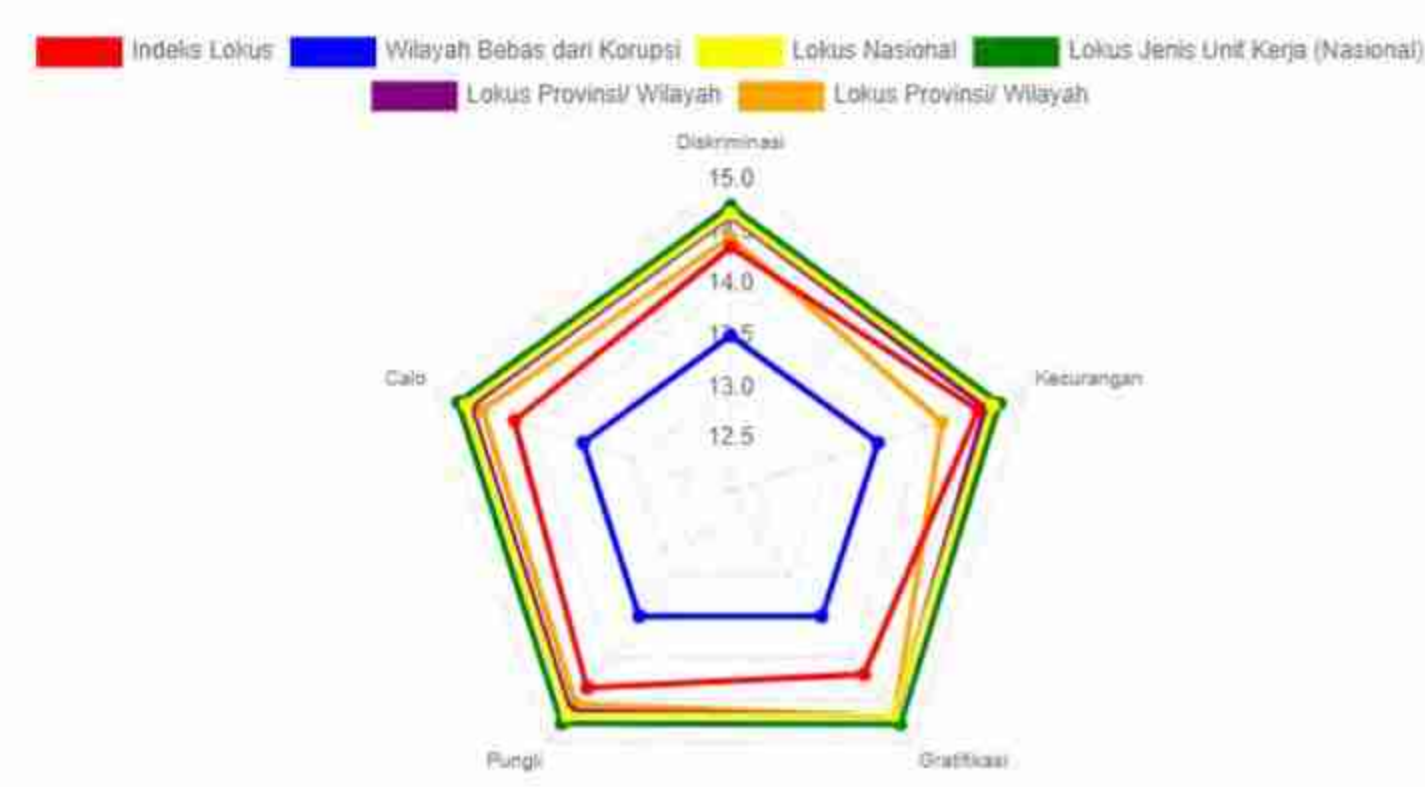
Variabel	Indeks Locus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	19.14	19.57	-0.43	19.66	-0.52	19.54	-0.40	19.36	-0.22	16	3.14
Persyaratan	19.57	19.56	0.01	19.69	-0.12	19.54	0.03	19.74	-0.17	16	3.57
Prosedur/Alur	19.14	19.56	-0.42	19.65	-0.51	19.47	-0.33	19.05	-0.09	16	3.14
Waktu Penyelesaian	19.36	19.55	-0.19	19.68	-0.32	19.55	-0.19	19.73	-0.37	16	3.36
Tarif/Biaya	19.36	19.56	-0.20	19.70	-0.34	19.60	-0.24	19.74	-0.38	16	3.36
Sarana Prasarana	19.36	19.54	-0.18	19.68	-0.32	19.59	-0.23	19.75	-0.39	16	3.36
Respon	19.14	19.56	-0.42	19.71	-0.57	19.57	-0.43	19.70	-0.56	16	3.14
Konsultasi dan Pengaduan	19.14	19.56	-0.42	19.69	-0.55	19.60	-0.46	19.80	-0.66	16	3.14

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP INDEKS 20
- ANALISIS GAP VARIABEL

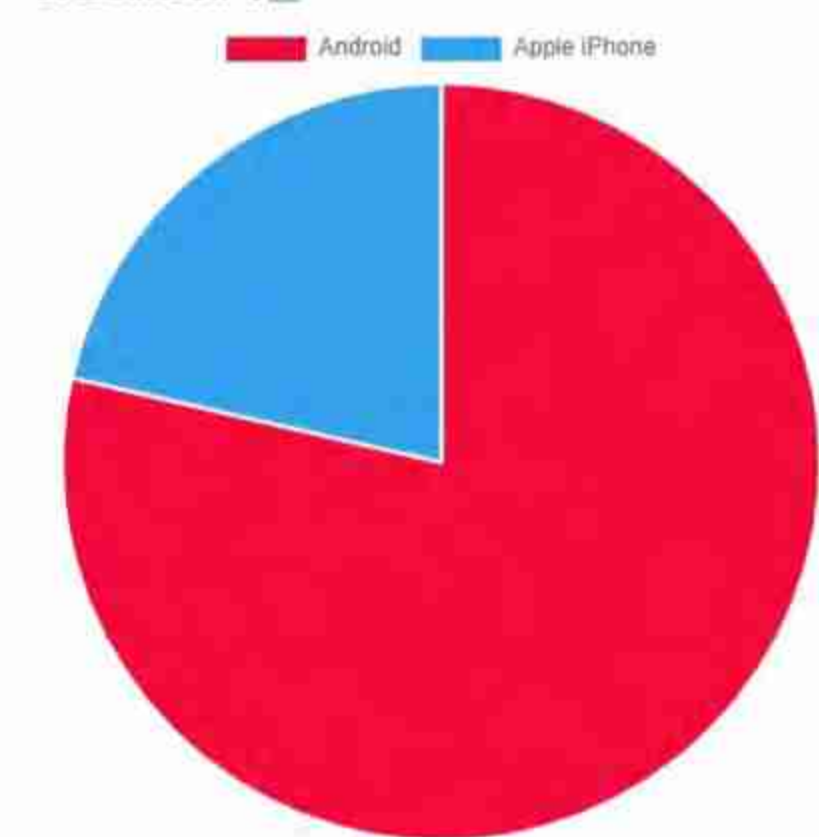


- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 20

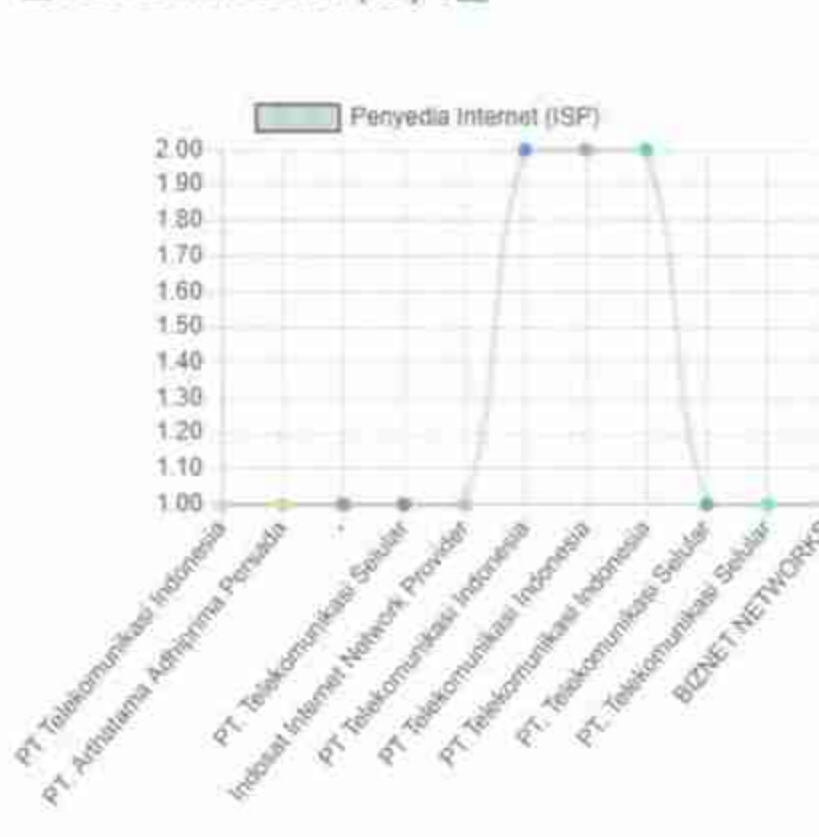
Variabel	Indeks Locus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	14.36	14.68	-0.32	14.76	-0.40	14.66	-0.30	14.45	-0.09	13.50	0.86
Keamanan	14.52	14.67	-0.15	14.74	-0.22	14.59	-0.07	14.15	0.37	13.50	1.02
Gratifikasi	14.20	14.68	-0.48	14.79	-0.59	14.70	-0.50	14.70	-0.50	13.50	0.70
Pungli	14.36	14.68	-0.32	14.78	-0.42	14.64	-0.28	14.55	-0.19	13.50	0.86
Calo	14.20	14.69	-0.49	14.77	-0.57	14.65	-0.45	14.52	-0.32	13.50	0.70

PENGUNAAN PERANGKAT

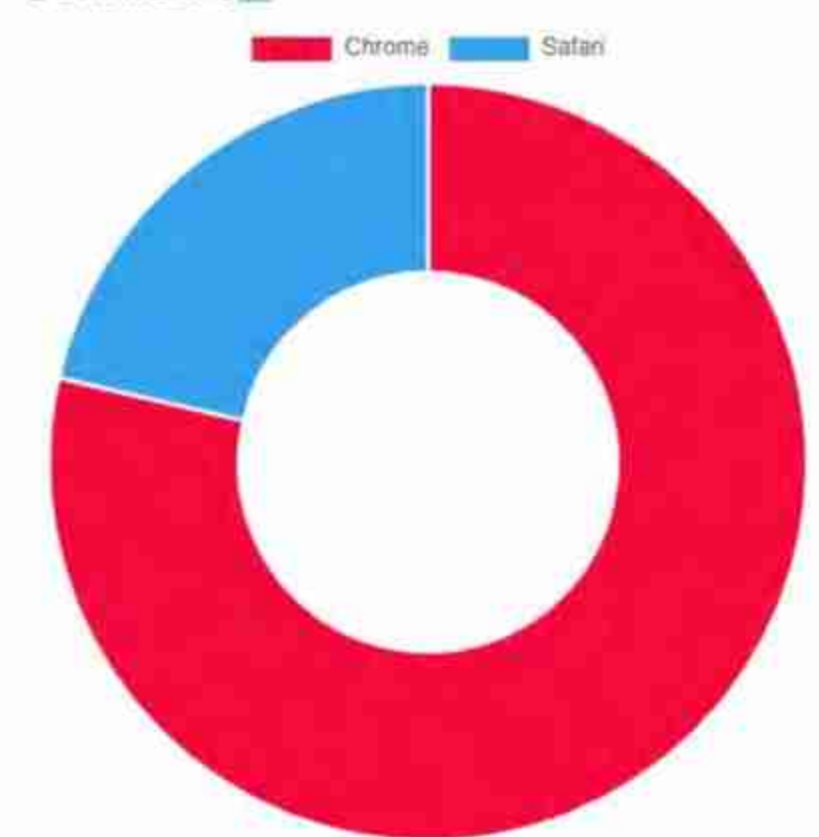
PERANGKAT



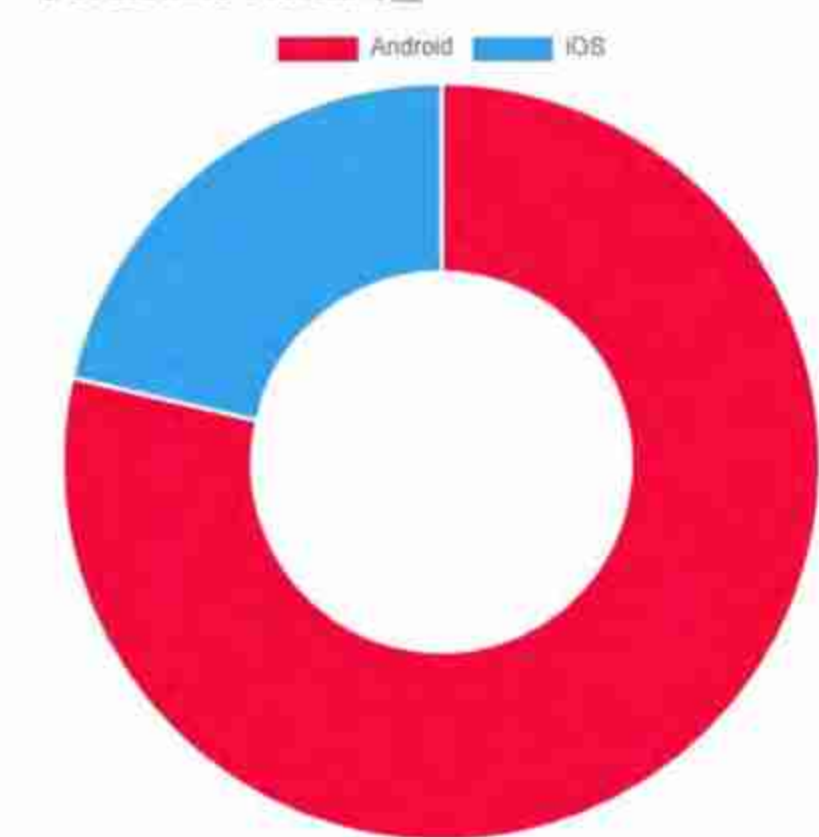
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER

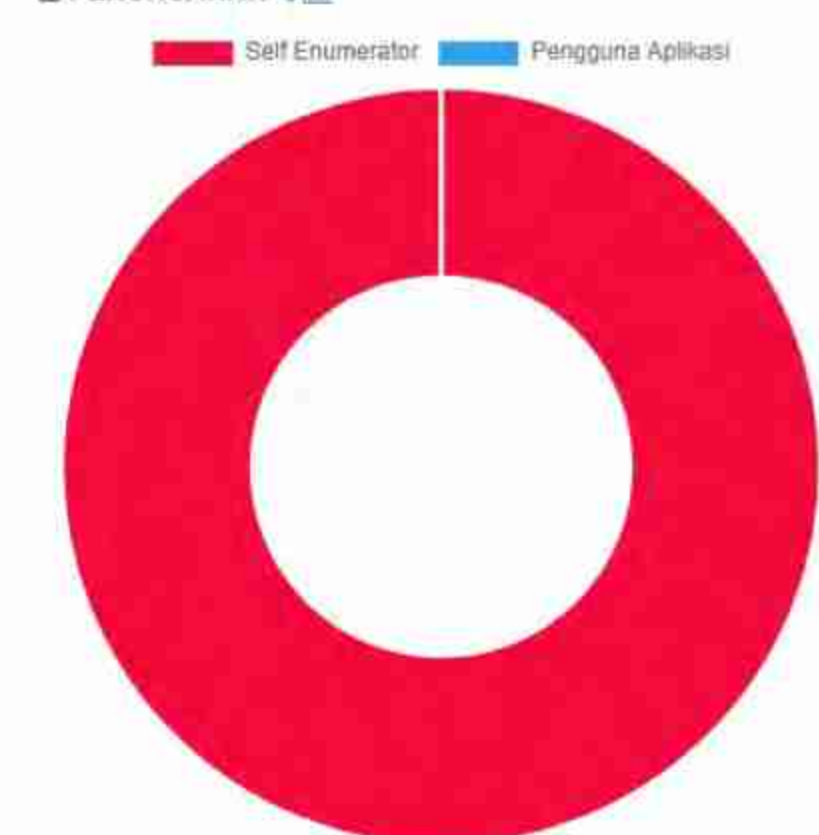


OPERATING SYSTEM

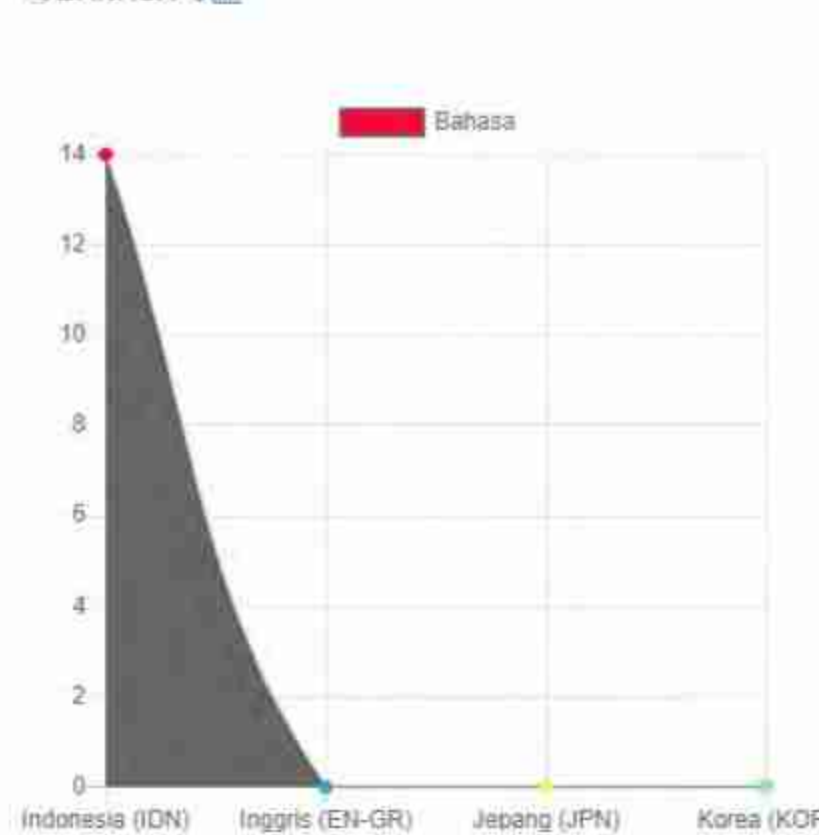


PROFIL RESPONDEN

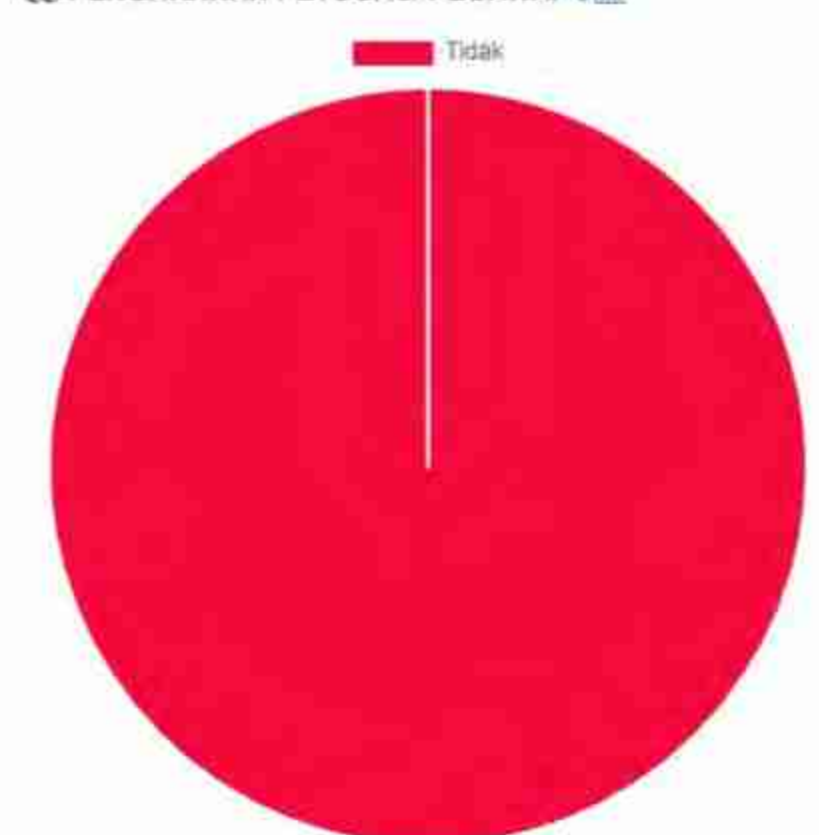
PENCACAHAN



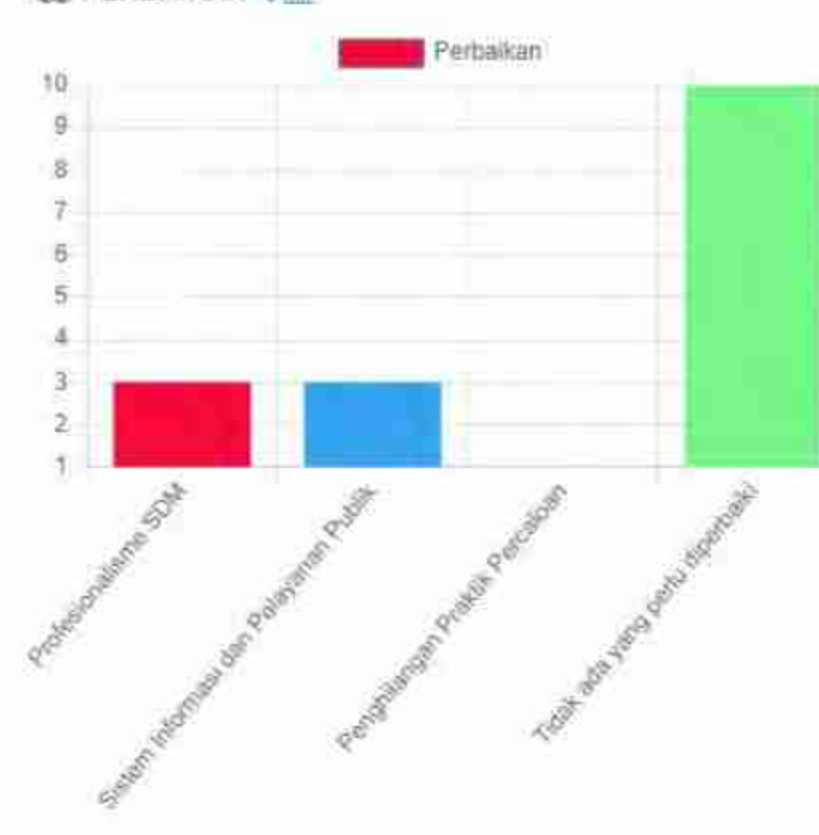
BAHASA



PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI



PERBAIKAN



Kembali

Detil Hasil Per Komponen

Survey Hasil Hasil Per Komponen

Copy Share Info

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM JULI 2022
SURVEI KEPuasan MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)

16.74/17.50

95.66/100 3.83/4

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)

17.11/17.50

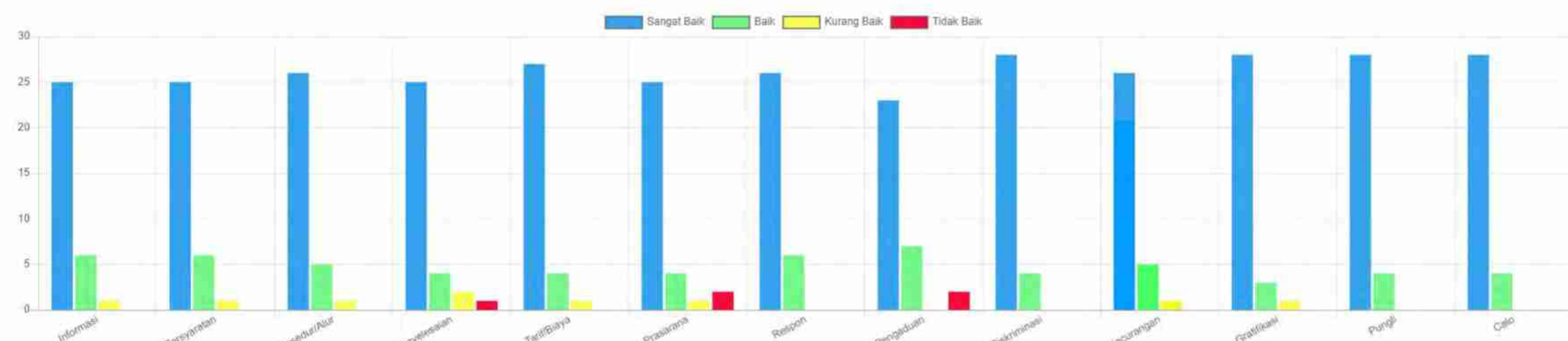
97.75/100 3.91/4



Responden
32

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

IKM/ IPK



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

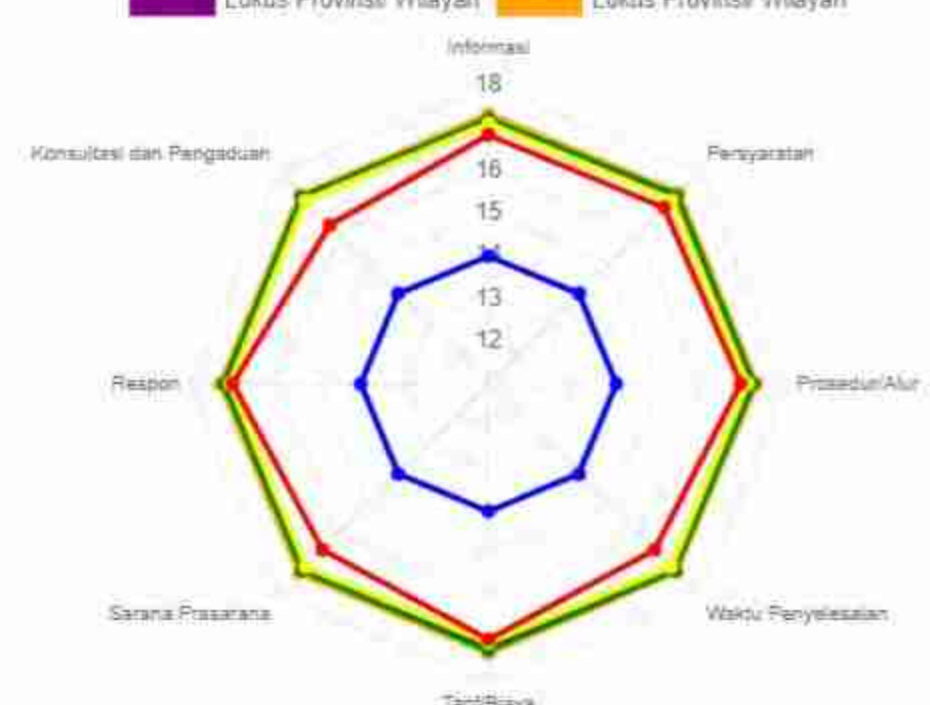
ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lokus Wilayah Bebas dari Korupsi Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)
Lokus Provinsi/ Wilayah Lokus Provinsi/ Wilayah



ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	16.84	17.11	-0.27	17.21	-0.37	17.18	-0.34	17.33	-0.49	14	2.84
Persyaratan	16.84	17.09	-0.25	17.24	-0.40	17.14	-0.30	17.32	-0.48	14	2.84
Prosedur/Akur	16.93	17.09	-0.16	17.22	-0.29	17.17	-0.24	17.29	-0.36	14	2.93
Waktu Penyelesaian	16.52	17.07	-0.55	17.19	-0.67	17.12	-0.60	17.24	-0.72	14	2.52
Tarif/Biaya	17.01	17.08	-0.07	17.25	-0.24	17.15	-0.14	17.33	-0.32	14	3.01
Sarana Prasarana	16.52	17.08	-0.56	17.19	-0.67	17.16	-0.64	17.28	-0.76	14	2.52
Respon	17.01	17.07	-0.06	17.20	-0.19	17.14	-0.13	17.30	-0.29	14	3.01
Konsultasi dan Pengaduan	16.27	17.08	-0.81	17.20	-0.93	17.16	-0.89	17.25	-0.98	14	2.27

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lokus Wilayah Bebas dari Korupsi Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)
Lokus Provinsi/ Wilayah Lokus Provinsi/ Wilayah



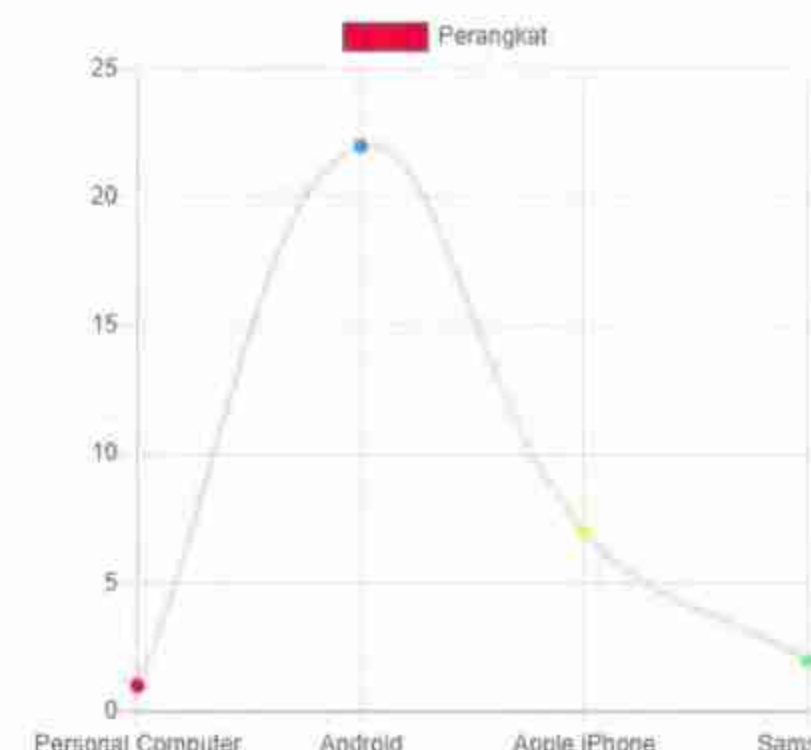
ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

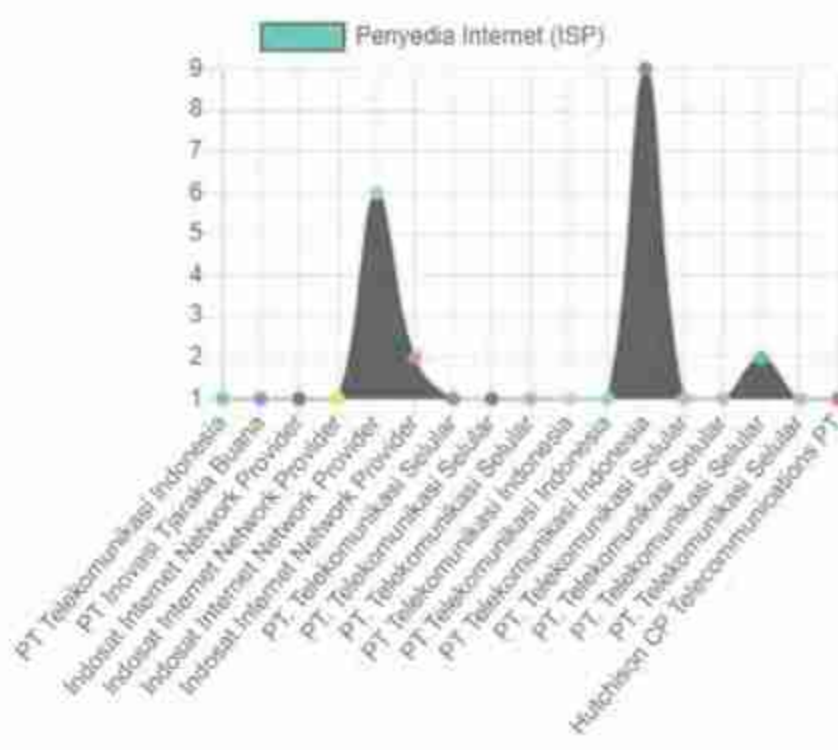
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	17.17	17.10	0.07	17.26	-0.09	17.16	0.01	17.32	-0.15	15.75	1.42
Kecurangan	16.93	17.12	-0.19	17.23	-0.30	17.18	-0.25	17.31	-0.38	15.75	1.18
Gratifikasi	17.09	17.14	-0.05	17.28	-0.19	17.17	-0.08	17.34	-0.25	15.75	1.34
Pungli	17.17	17.13	0.04	17.26	-0.09	17.18	-0.01	17.35	-0.18	15.75	1.42
Calo	17.17	17.13	0.04	17.23	-0.06	17.18	-0.01	17.34	-0.17	15.75	1.42

PENGUNAAN PERANGKAT

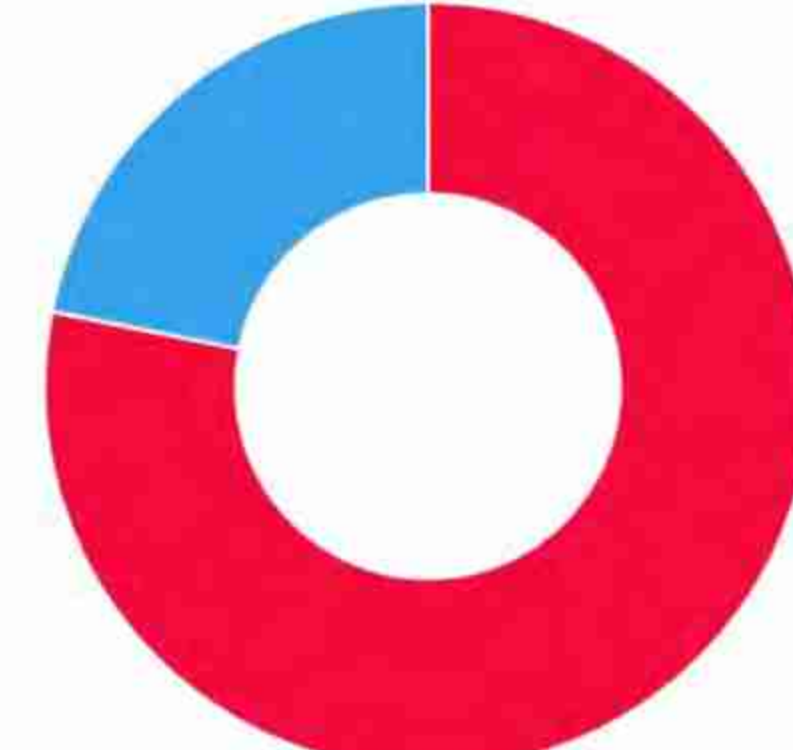
PERANGKAT



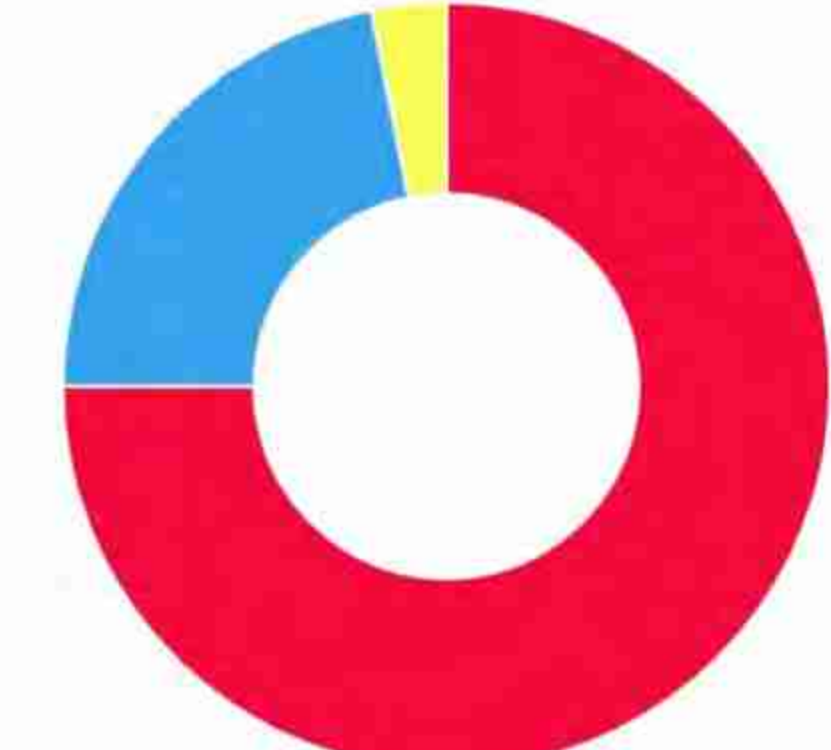
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER

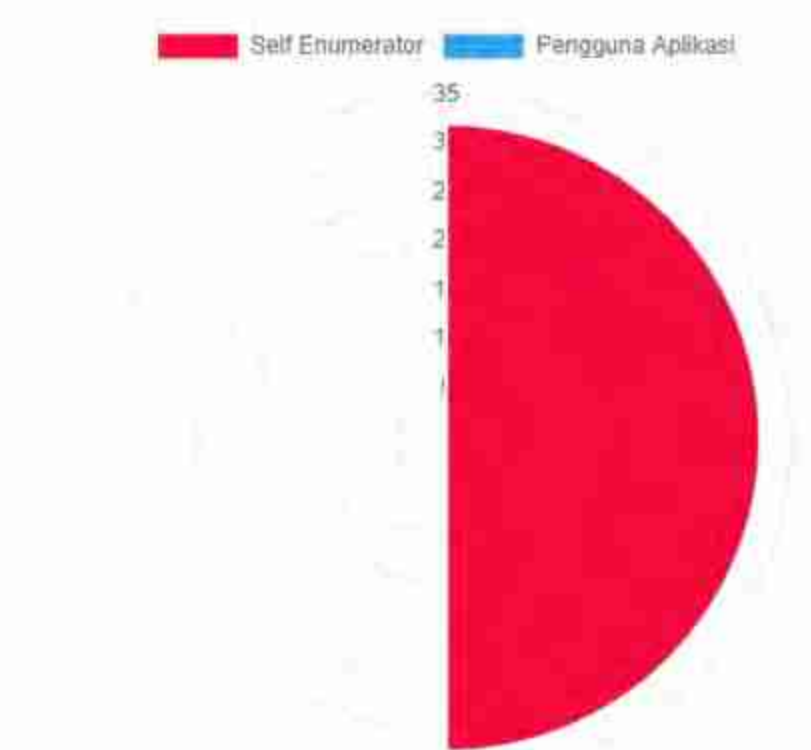


OPERATING SYSTEM

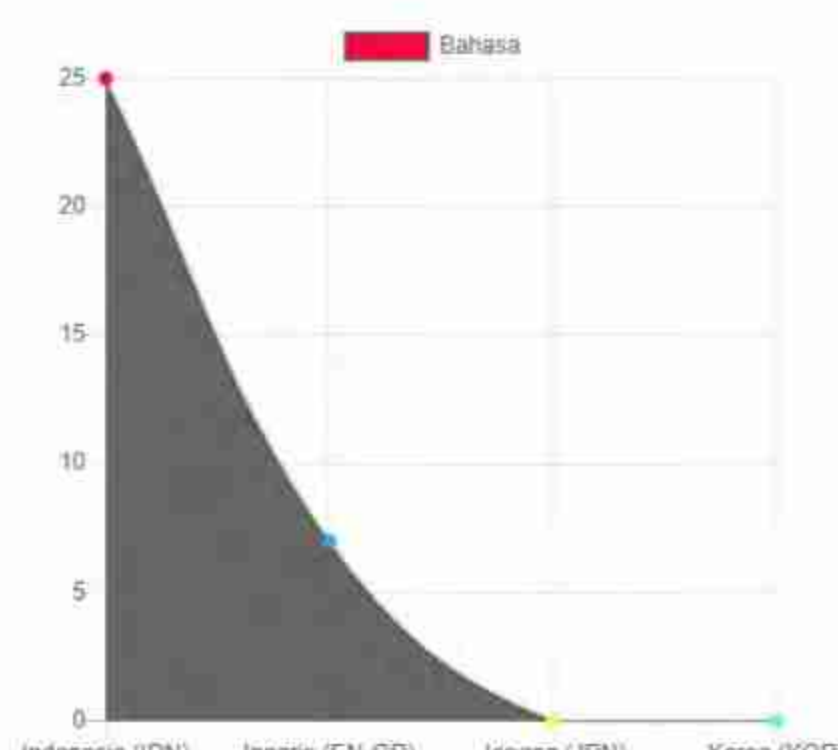


PROFIL RESPONDEN

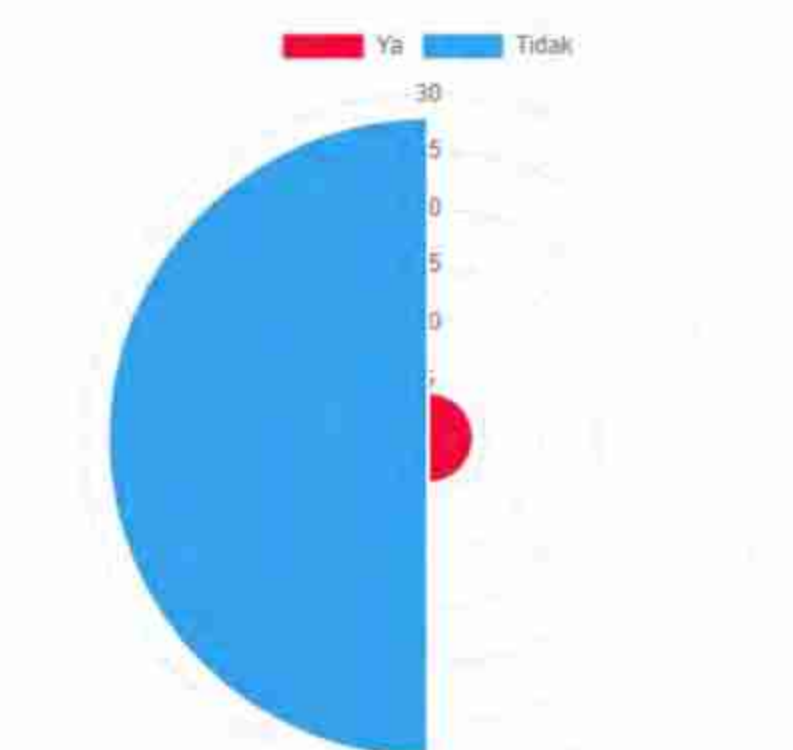
PENCACAHAN



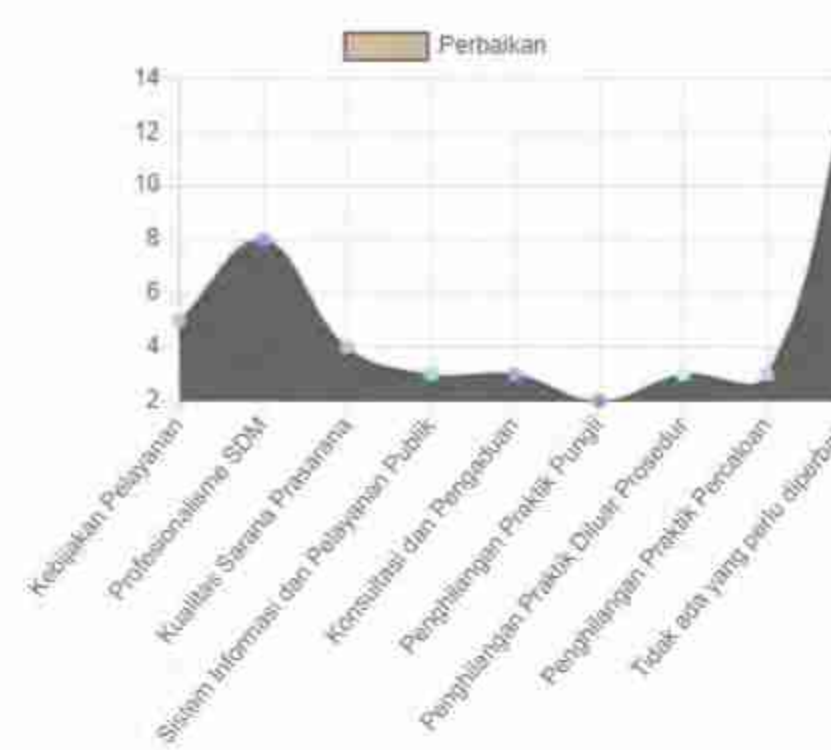
BAHASA



PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI



PERBAIKAN



Kembali

Detil Hasil Per Komponen

Survey Hasil Hasil Per Komponen

Copy Share Infografi

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM AGUSTUS 2022
SURVEI KEPuasan MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)

16.96/17.50

96.94/100 3.88/4

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)

17.10/17.50

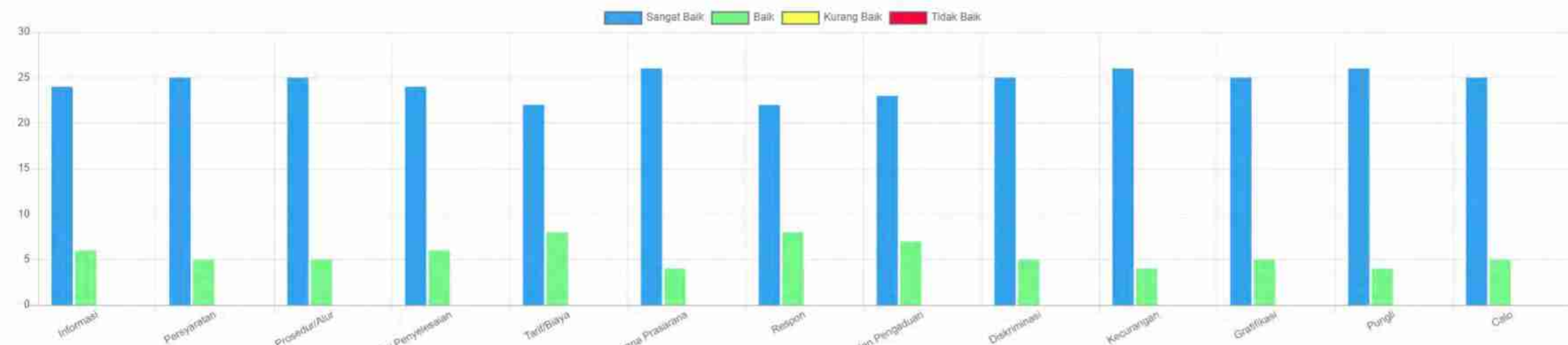
97.70/100 3.91/4



Responden
30

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

IKM/ IPK



I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

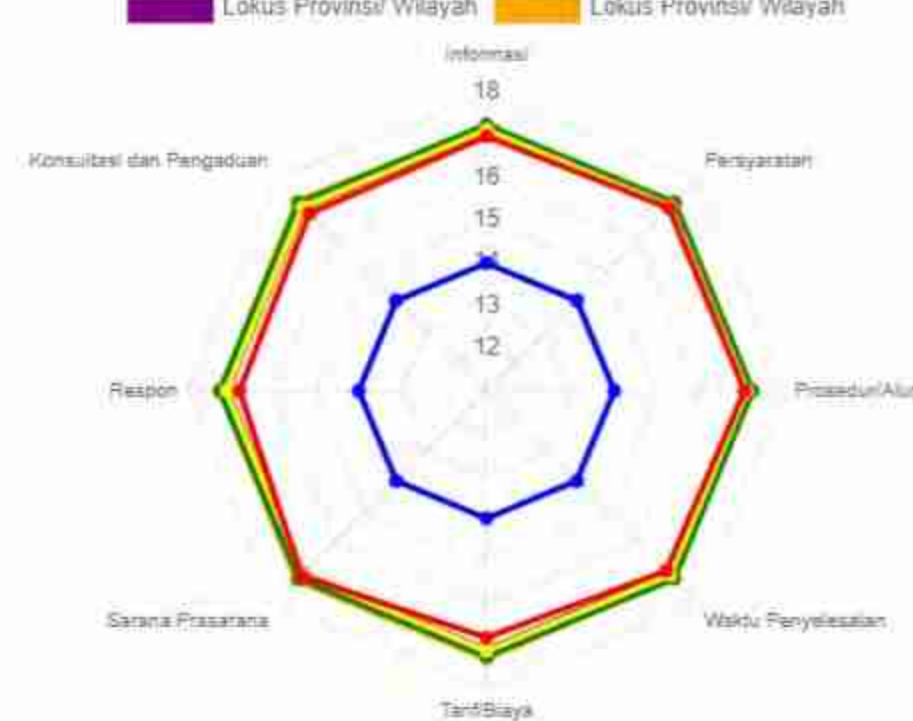
ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lokus Wilayah Bebas dari Korupsi Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)
Lokus Provinsi/ Wilayah Lokus Provinsi/ Wilayah



ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	16.98	17.13	-0.15	17.25	-0.27	17.08	-0.10	17.22	-0.24	14	2.98
Persyaratan	17.06	17.12	-0.06	17.24	-0.18	17.09	-0.03	17.26	-0.20	14	3.06
Prosedur/Akur	17.06	17.12	-0.06	17.24	-0.18	17.09	-0.03	17.24	-0.18	14	3.06
Waktu Penyelesaian	16.98	17.10	-0.12	17.23	-0.25	17.06	-0.08	17.23	-0.25	14	2.98
Tarif/Biaya	16.80	17.11	-0.31	17.23	-0.43	17.09	-0.29	17.30	-0.50	14	2.80
Sarana Prasarana	17.15	17.10	0.05	17.23	-0.08	17.09	0.06	17.30	-0.15	14	3.15
Respon	16.80	17.11	-0.31	17.25	-0.45	17.09	-0.29	17.27	-0.47	14	2.80
Konsultasi dan Pengaduan	16.89	17.10	-0.21	17.23	-0.34	17.08	-0.19	17.29	-0.40	14	2.89

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lokus Wilayah Bebas dari Korupsi Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)
Lokus Provinsi/ Wilayah Lokus Provinsi/ Wilayah



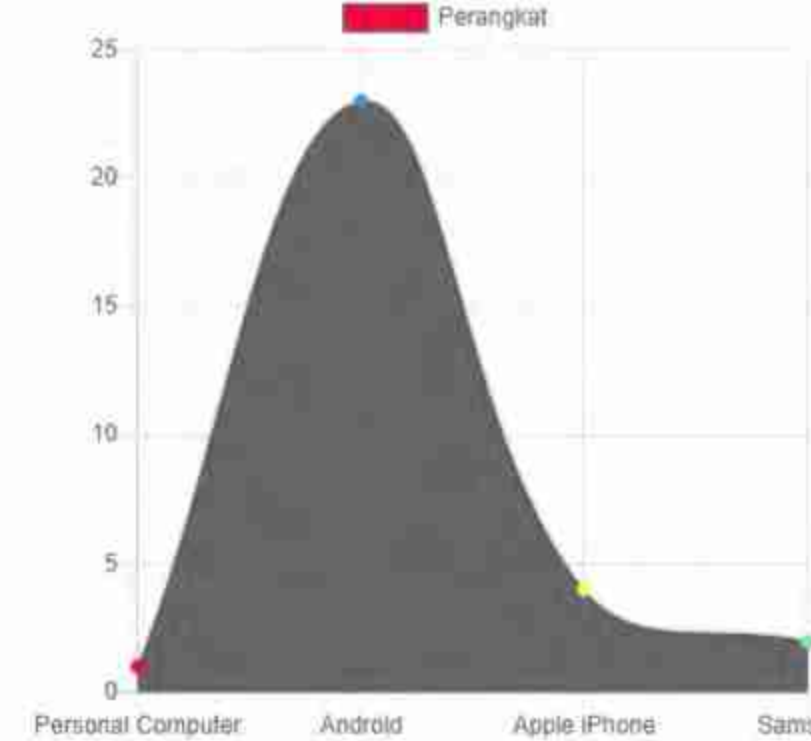
ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

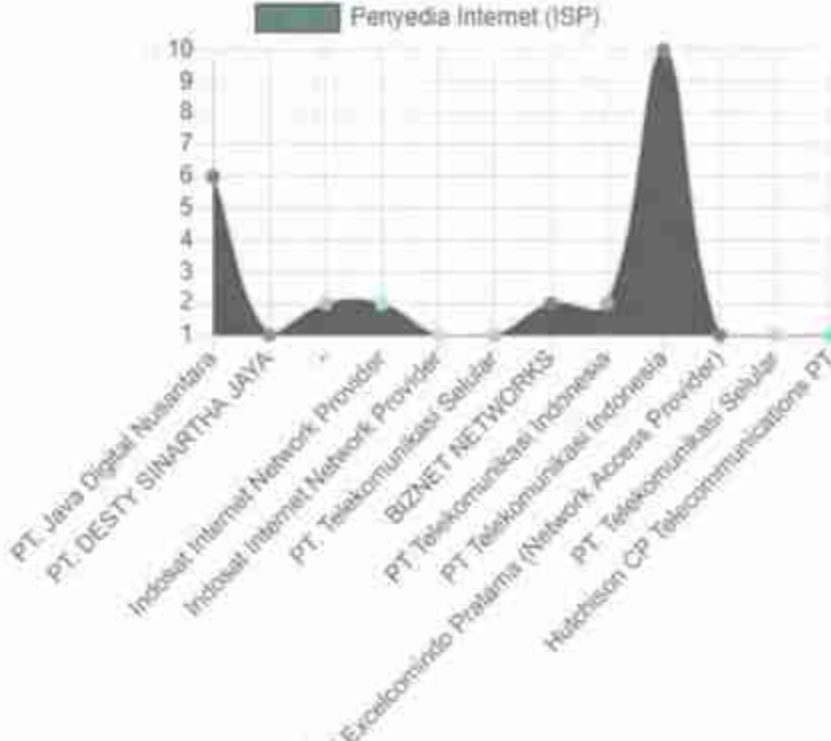
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	17.06	17.13	-0.07	17.27	-0.21	17.08	-0.02	17.35	-0.29	15.75	1.31
Kecurangan	17.15	17.13	0.02	17.26	-0.11	17.11	0.04	17.32	-0.17	15.75	1.40
Gratifikasi	17.06	17.13	-0.07	17.26	-0.20	17.12	-0.06	17.33	-0.27	15.75	1.31
Pungli	17.15	17.13	0.02	17.27	-0.12	17.08	0.07	17.33	-0.18	15.75	1.40
Calo	17.06	17.14	-0.08	17.27	-0.21	17.11	-0.05	17.32	-0.26	15.75	1.31

PENGUNAAN PERANGKAT

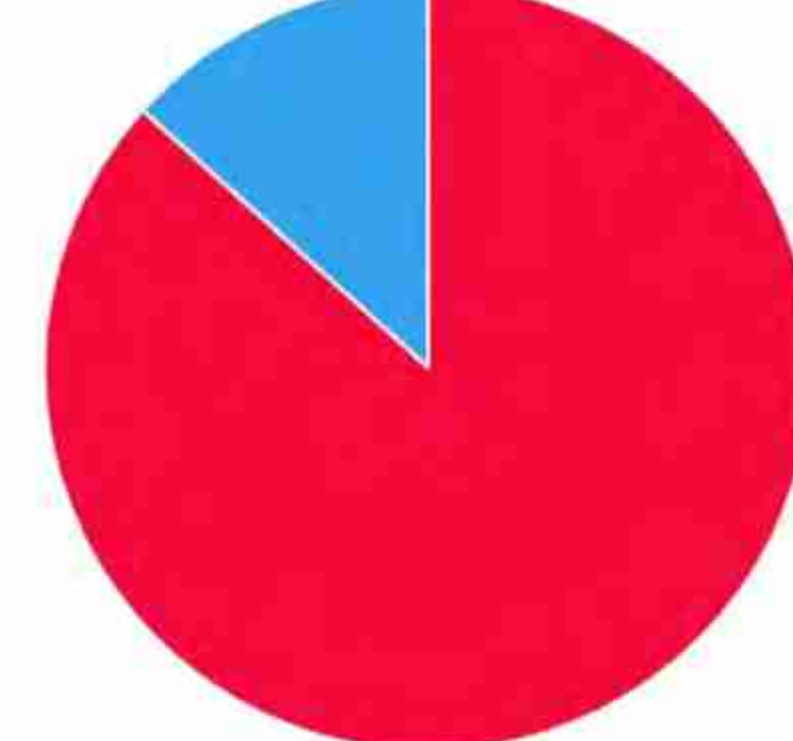
PERANGKAT



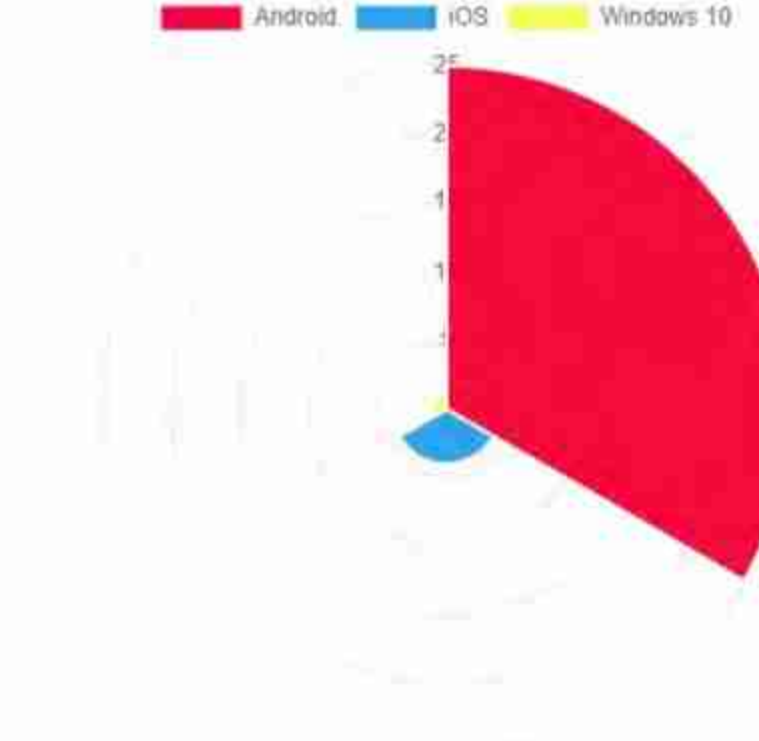
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER



OPERATING SYSTEM

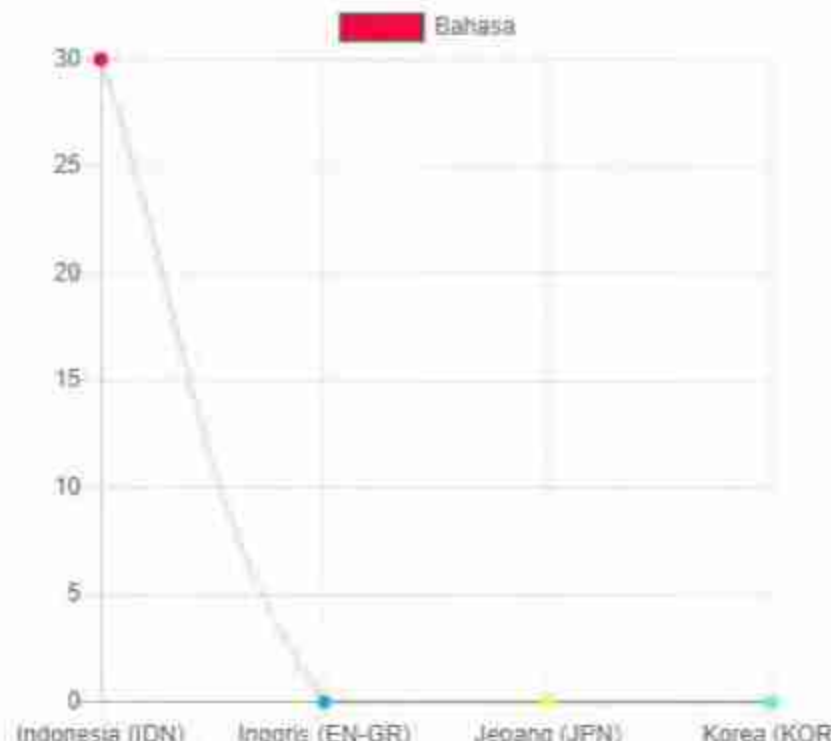


PROFIL RESPONDEN

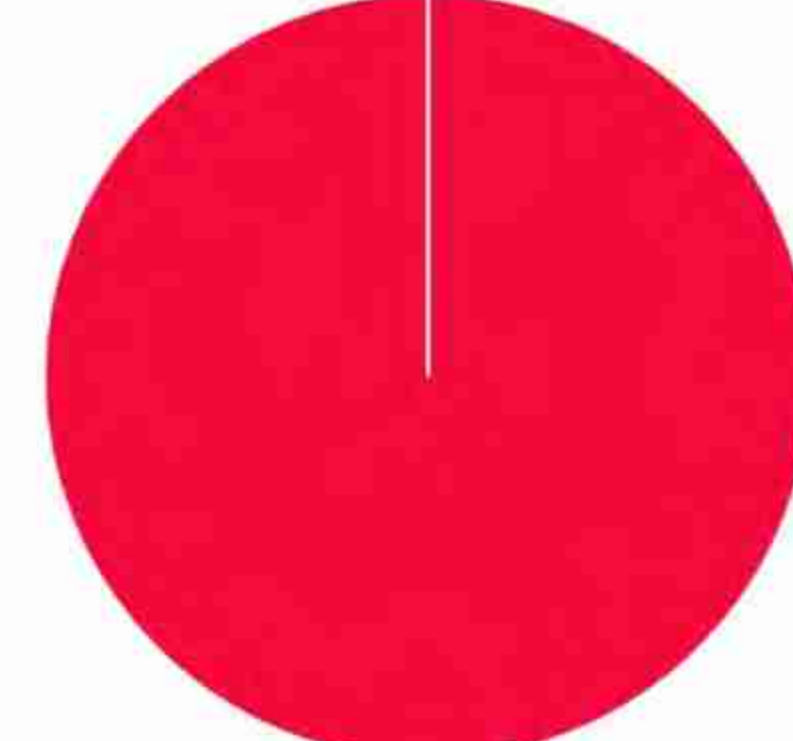
PENCACAHAN



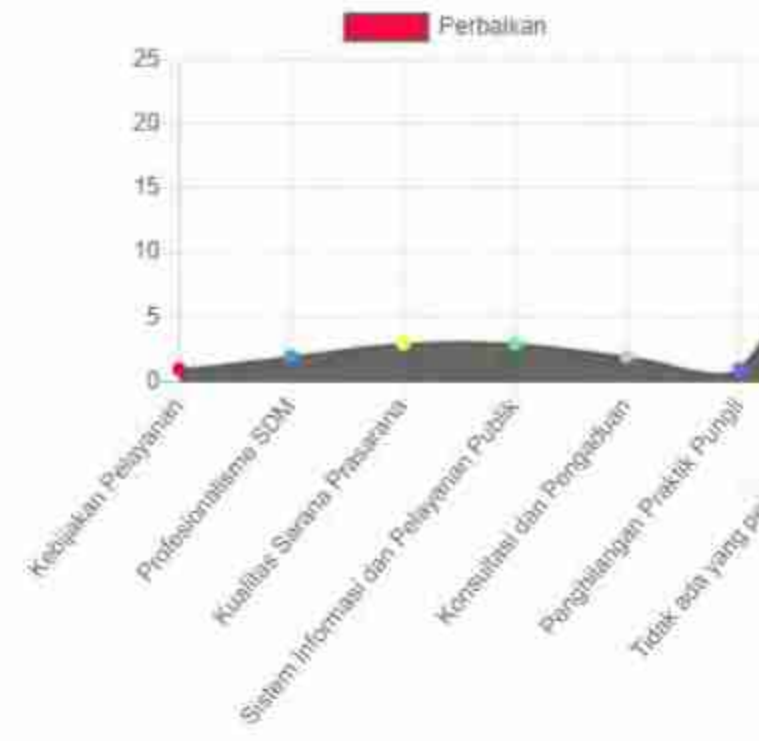
BAHASA



PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI



PERBAIKAN



Kembali

Detil Hasil Per Komponen

Survey Hasil Hasil Per Komponen

Copy Share Info

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM SEPTEMBER 2022
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER

J. KUALITAS PELAYANAN (IKM)

15.97/17.50

(91.25/100) (3.65/4)

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)

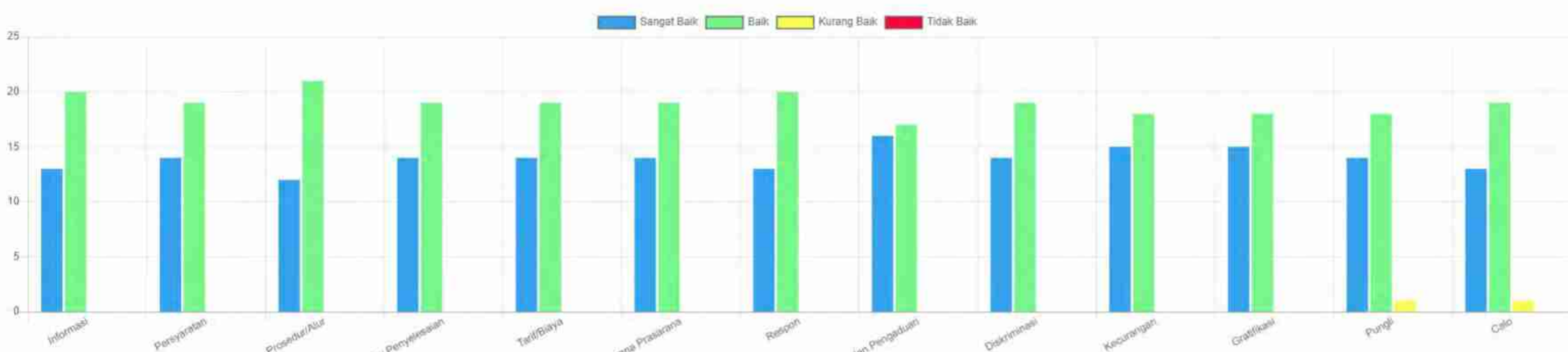
15.97/17.50

(91.27/100) (3.65/4)

Responden
33

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

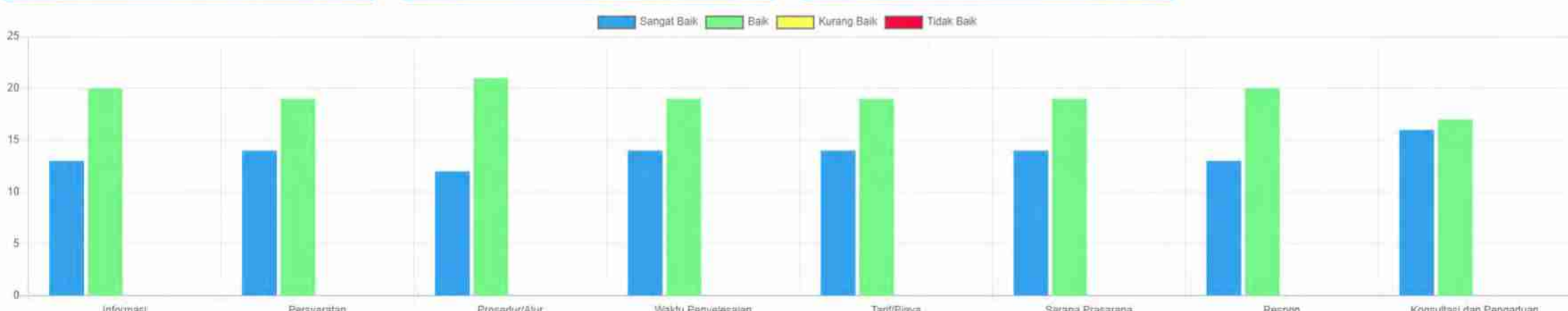
IKM/ IPK



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)

15.97/17.50 91.25/100 3.65/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

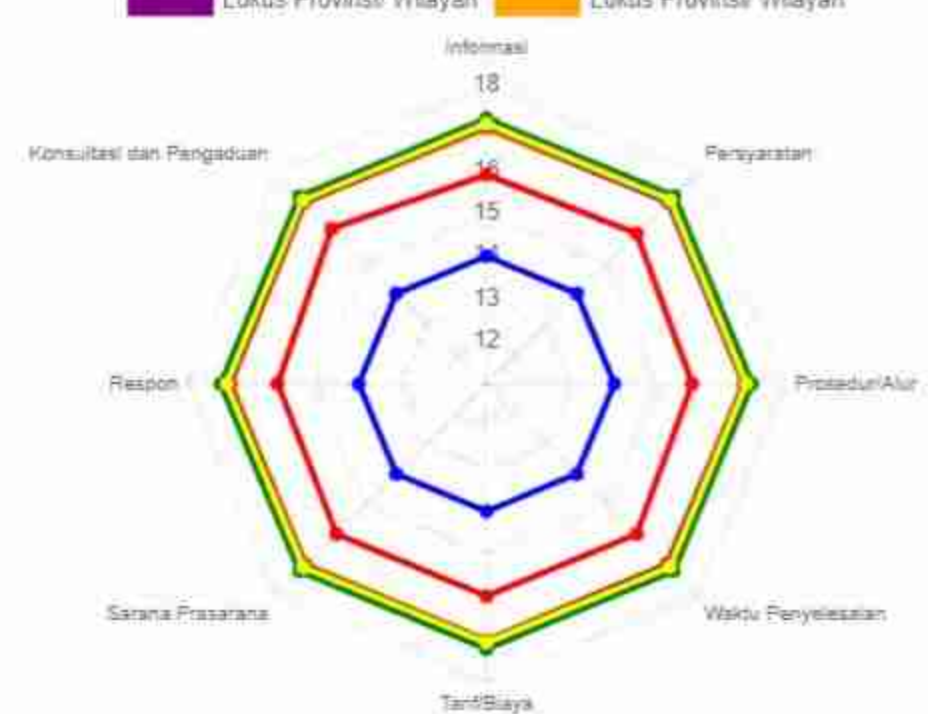
ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lokus Wilayah Bebas dari Korupsi Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)
Lokus Provinsi/ Wilayah Lokus Provinsi/ Wilayah



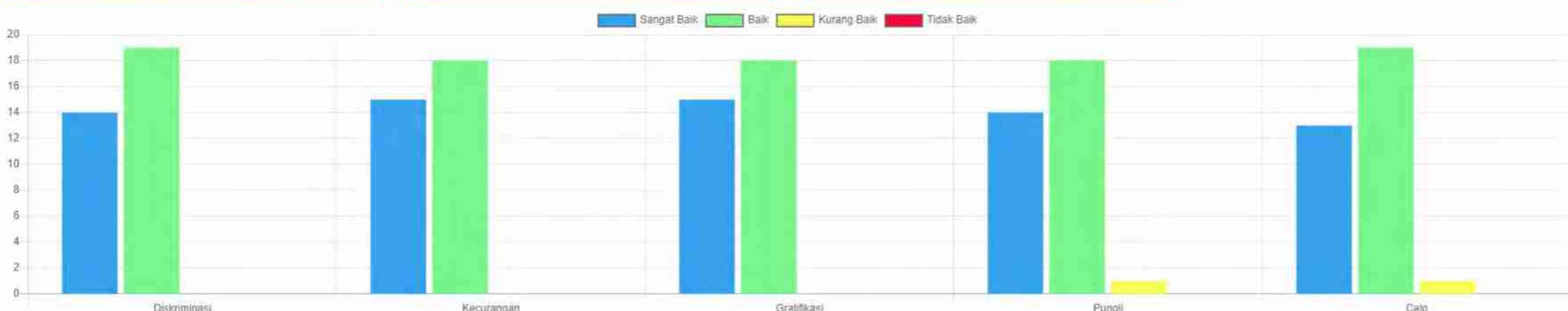
ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	15.91	17.11	-1.20	17.23	-1.32	17.06	-1.15	16.98	-1.07	14	1.91
Persyaratan	15.99	17.10	-1.11	17.23	-1.24	17.04	-1.05	17.03	-1.04	14	1.99
Prosedur/Akur	15.83	17.10	-1.27	17.24	-1.41	17.06	-1.23	17.02	-1.19	14	1.83
Waktu Penyelesaian	15.99	17.08	-1.09	17.21	-1.22	17.01	-1.02	16.97	-0.98	14	1.99
Tarif/Biaya	15.99	17.08	-1.09	17.24	-1.25	17.06	-1.07	17.01	-1.02	14	1.99
Sarana Prasarana	15.99	17.09	-1.10	17.22	-1.23	17.04	-1.05	16.98	-0.99	14	1.99
Respon	15.91	17.10	-1.19	17.24	-1.33	17.05	-1.14	16.98	-1.07	14	1.91
Konsultasi dan Pengaduan	16.15	17.09	-0.94	17.22	-1.07	17.05	-0.90	17.02	-0.87	14	2.15

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)

15.97/17.50 91.27/100 3.65/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

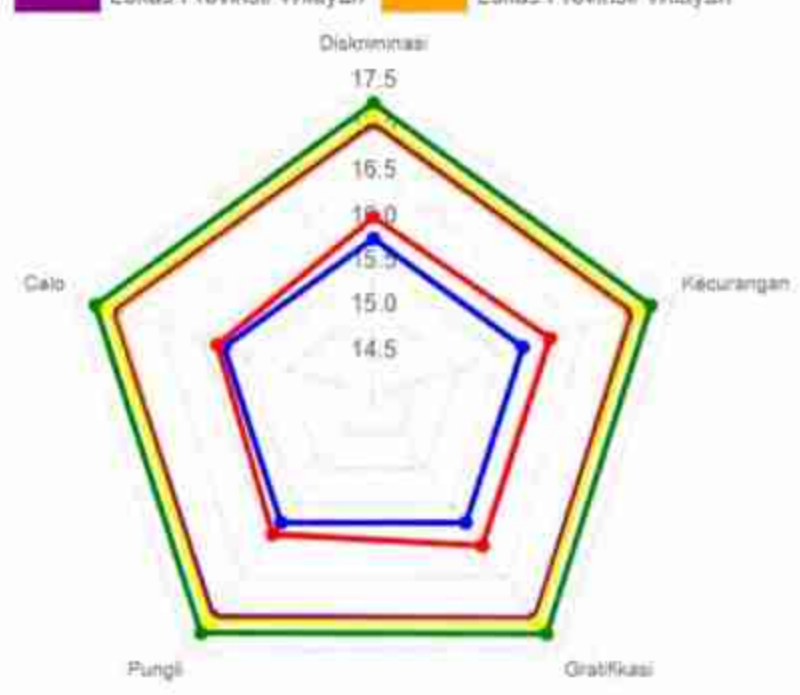
ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lokus Wilayah Bebas dari Korupsi Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)
Lokus Provinsi/ Wilayah Lokus Provinsi/ Wilayah



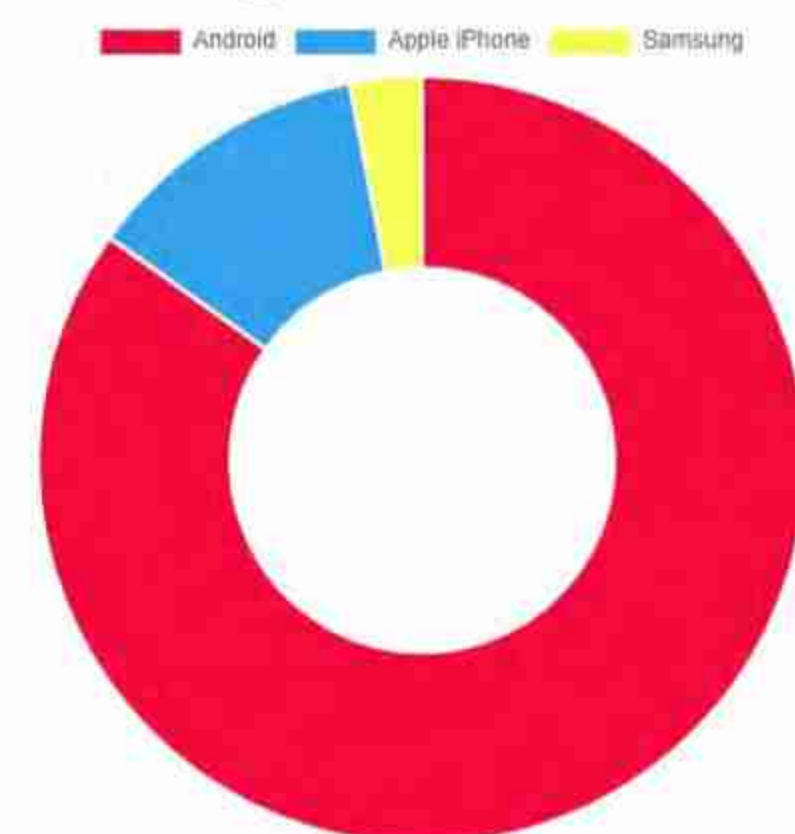
ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

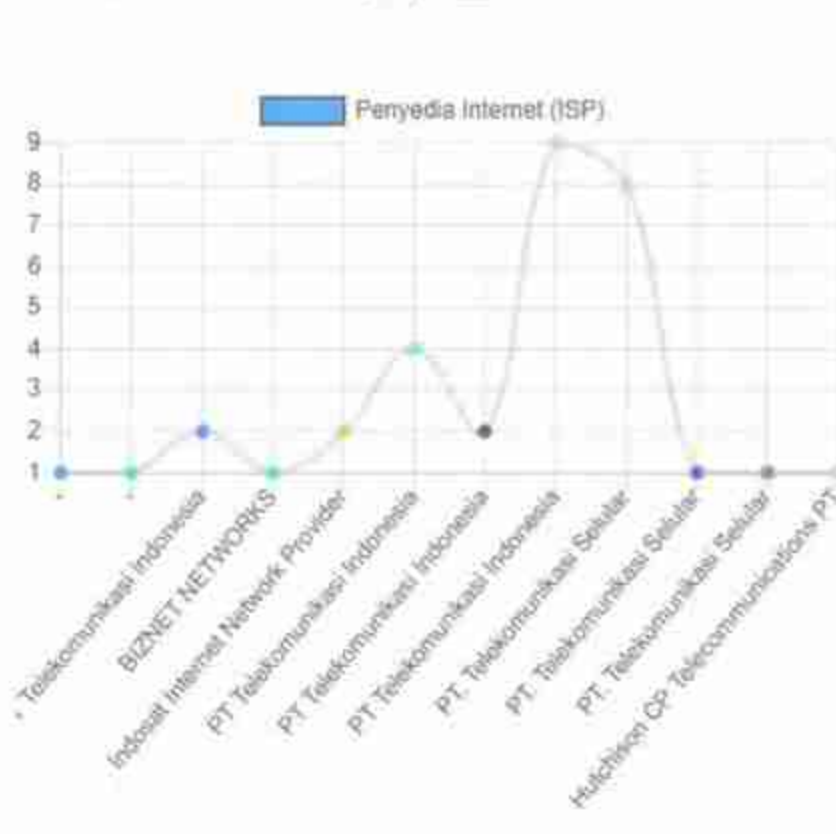
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	15.99	17.11	-1.12	17.26	-1.27	17.05	-1.06	17.02	-1.03	15.75	0.24
Kecurangan	16.07	17.10	-1.03	17.25	-1.18	17.05	-0.98	17	-0.93	15.75	0.32
Gratifikasi	16.07	17.12	-1.05	17.28	-1.21	17.06	-0.99	17.09	-1.02	15.75	0.32
Pungli	15.91	17.11	-1.20	17.27	-1.36	17.04	-1.13	17.05	-1.14	15.75	0.16
Calo	15.83	17.12	-1.29	17.26	-1.43	17.07	-1.24	17.03	-1.20	15.75	0.08

PENGUNAAN PERANGKAT

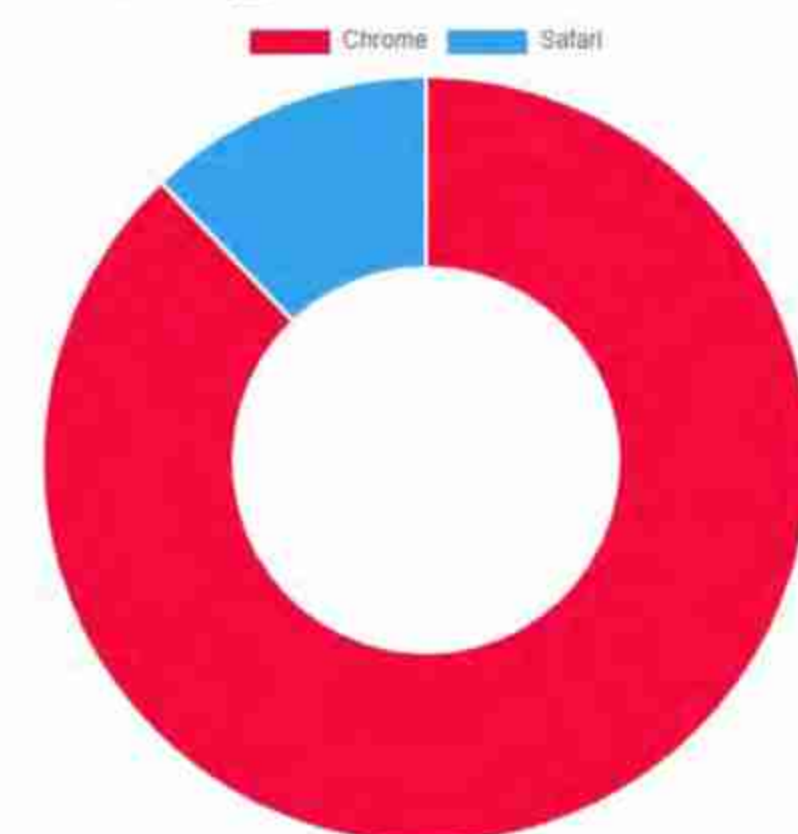
PERANGKAT



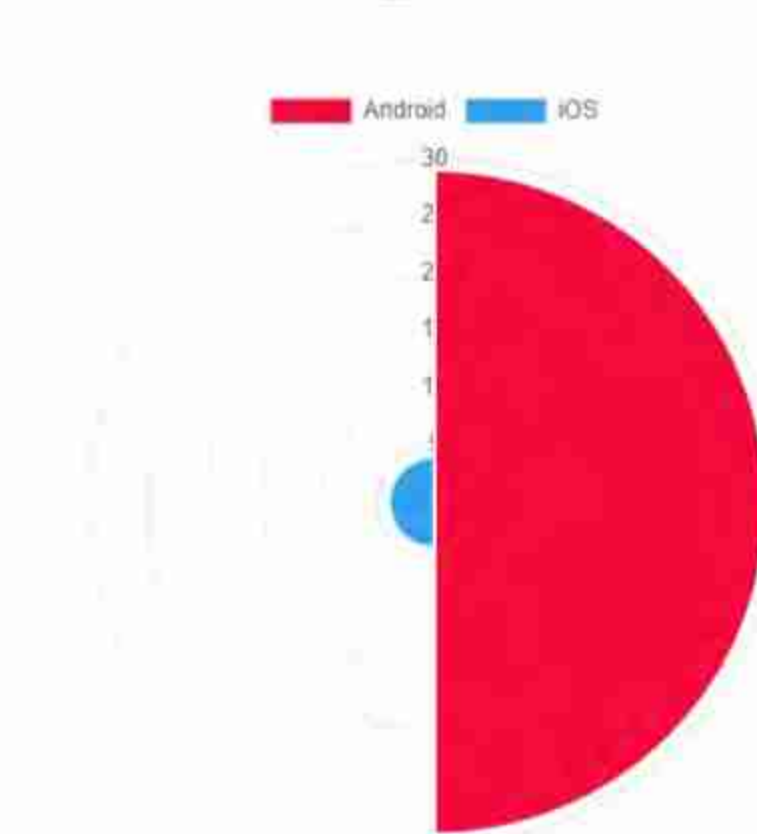
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER

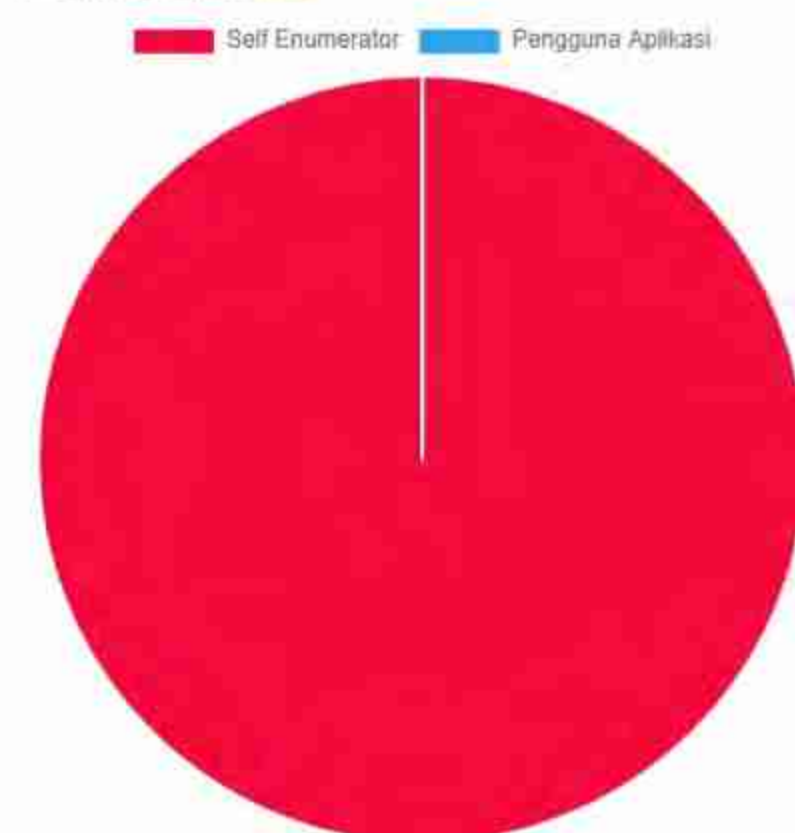


OPERATING SYSTEM

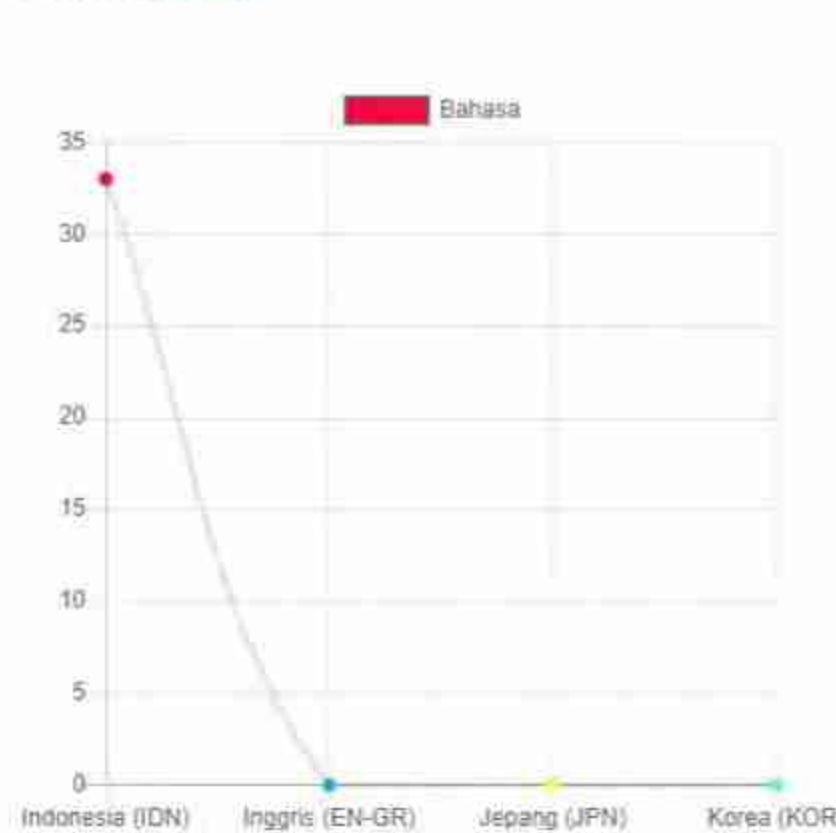


PROFIL RESPONDEN

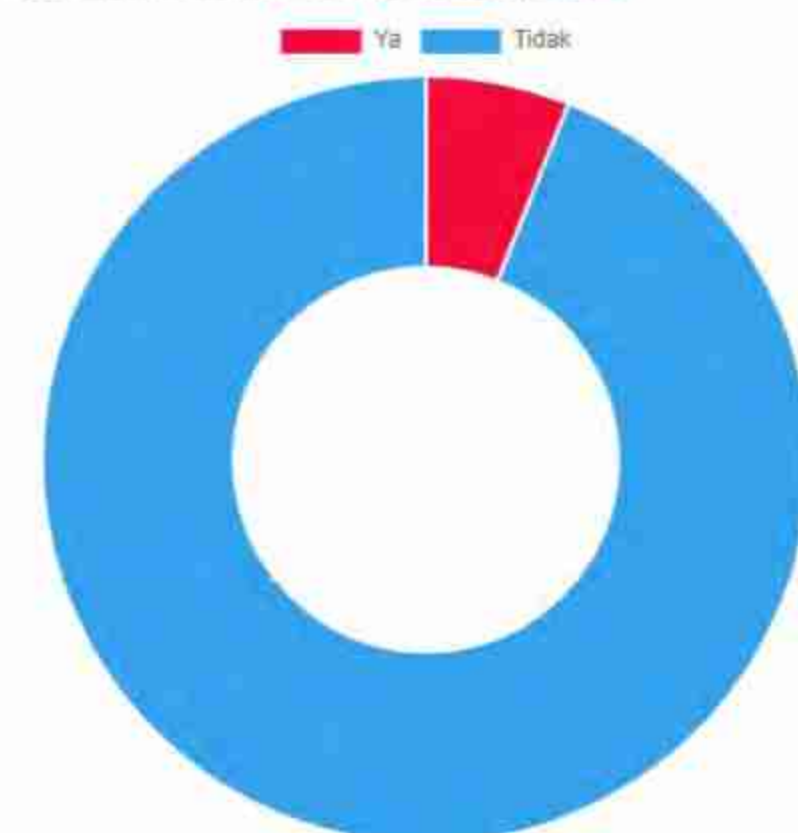
PENCACAHAN



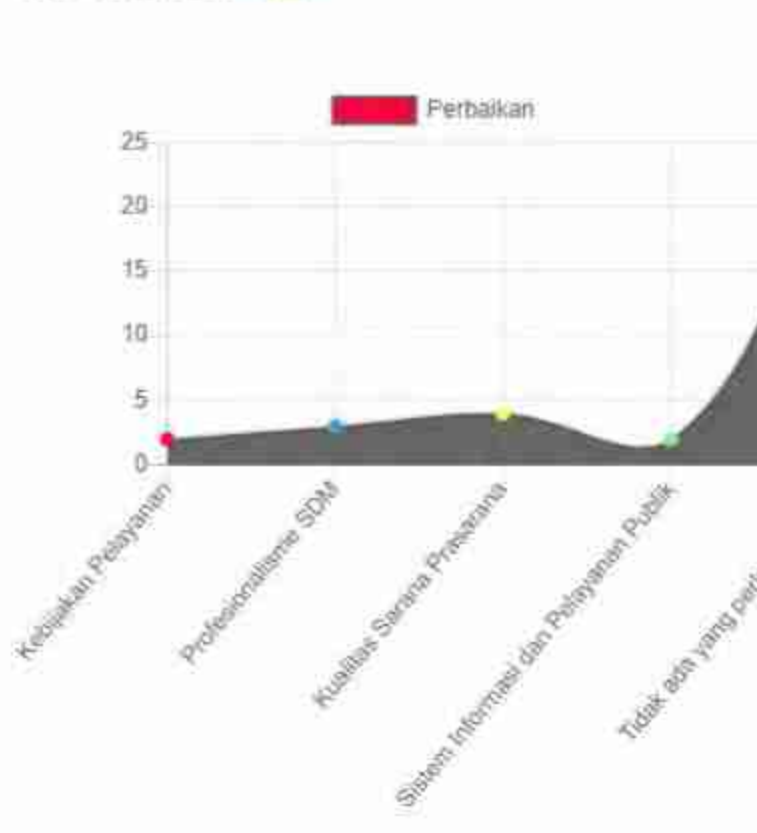
BAHASA



PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI



PERBAIKAN



Kembali

Detil Hasil Per Komponen

Survey Hasil Hasil Per Komponen

Copy Share Info

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM NOVEMBER 2022
SURVEI KEPuasan MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER

J. KUALITAS PELAYANAN (IKM)

17.09/17.50
97.68/100 3.91/4

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)

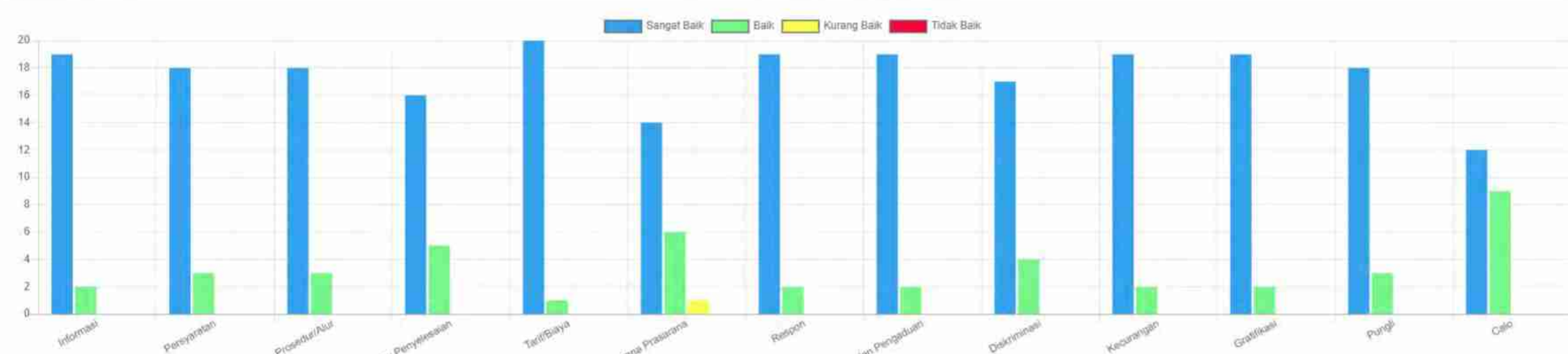
17/17.50
97.14/100 3.89/4



Responden
21

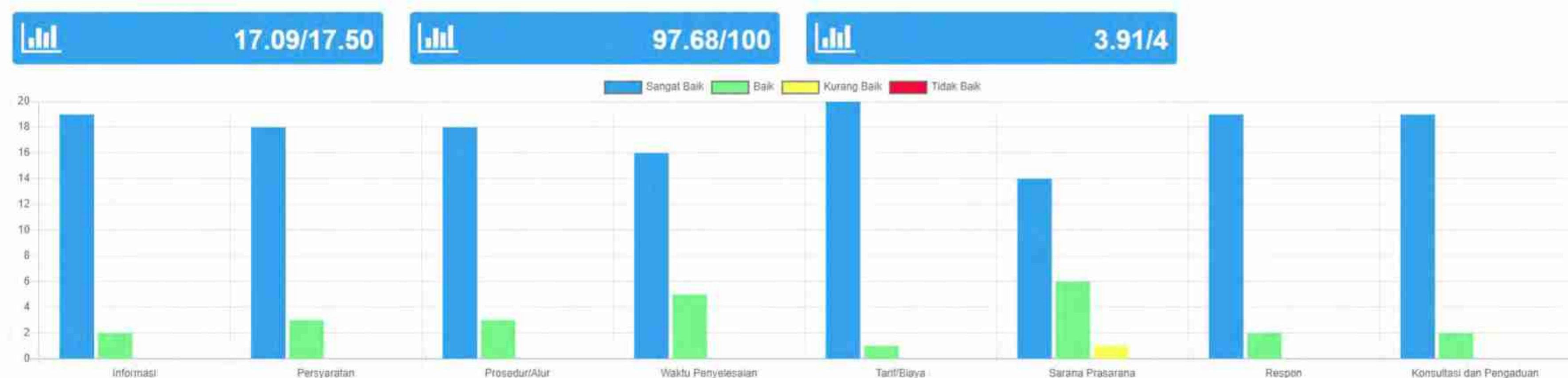
Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

IKM/ IPK



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

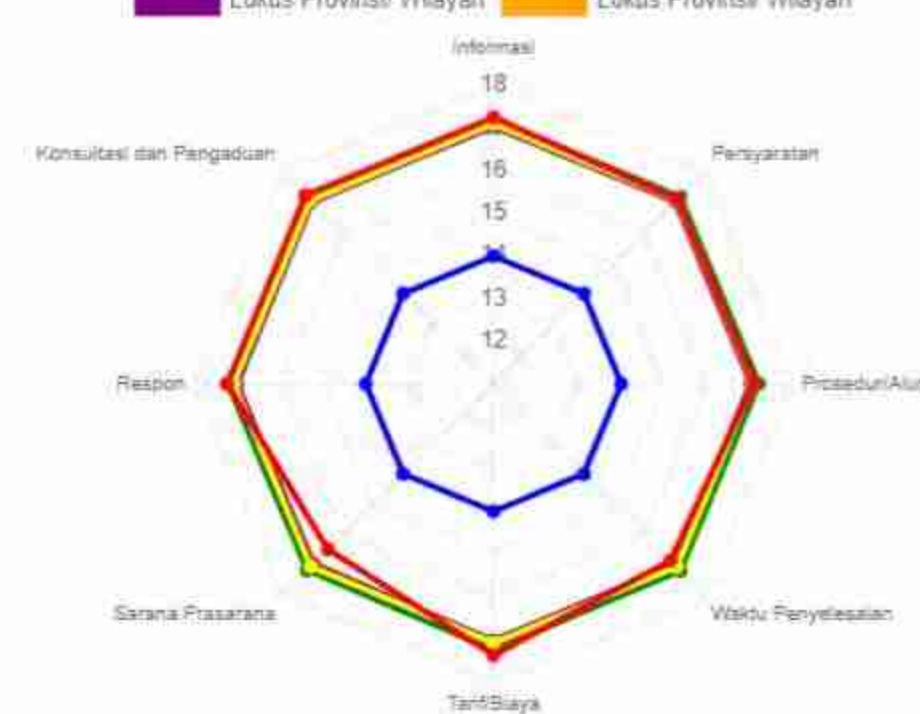
ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lokus Wilayah Bebas dari Korupsi Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)
Lokus Provinsi/ Wilayah Lokus Provinsi/ Wilayah



ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	17.25	17.10	0.15	17.21	0.04	17.04	0.21	17.06	0.19	14	3.25
Persyaratan	17.13	17.10	0.03	17.20	-0.07	17.05	0.08	17.10	0.03	14	3.13
Prosedur/Akur	17.13	17.10	0.03	17.23	-0.10	17.04	0.09	17.08	0.05	14	3.13
Waktu Penyelesaian	16.88	17.09	-0.21	17.21	-0.33	17.02	-0.14	17.03	-0.15	14	2.88
Tarif/Biaya	17.38	17.08	0.30	17.25	-0.13	17.03	0.35	17.10	0.28	14	3.38
Sarana Prasarana	16.50	17.07	-0.57	17.19	-0.69	17.01	-0.51	16.96	-0.46	14	2.50
Respon	17.25	17.09	0.16	17.23	0.02	17.02	0.23	17.08	0.17	14	3.25
Konsultasi dan Pengaduan	17.25	17.09	0.16	17.21	0.04	17.04	0.21	17.10	0.15	14	3.25

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

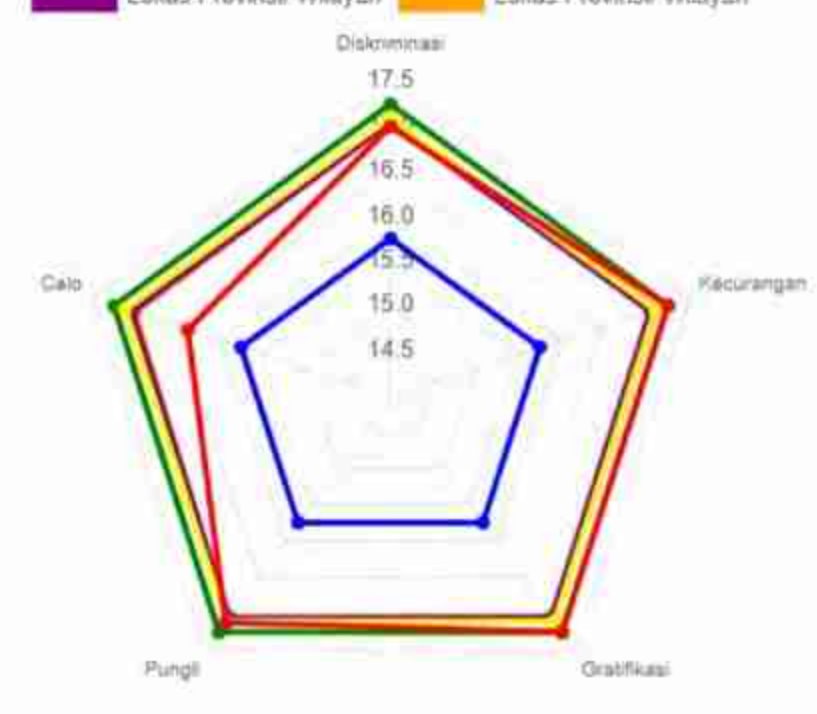
ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lokus Wilayah Bebas dari Korupsi Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)
Lokus Provinsi/ Wilayah Lokus Provinsi/ Wilayah



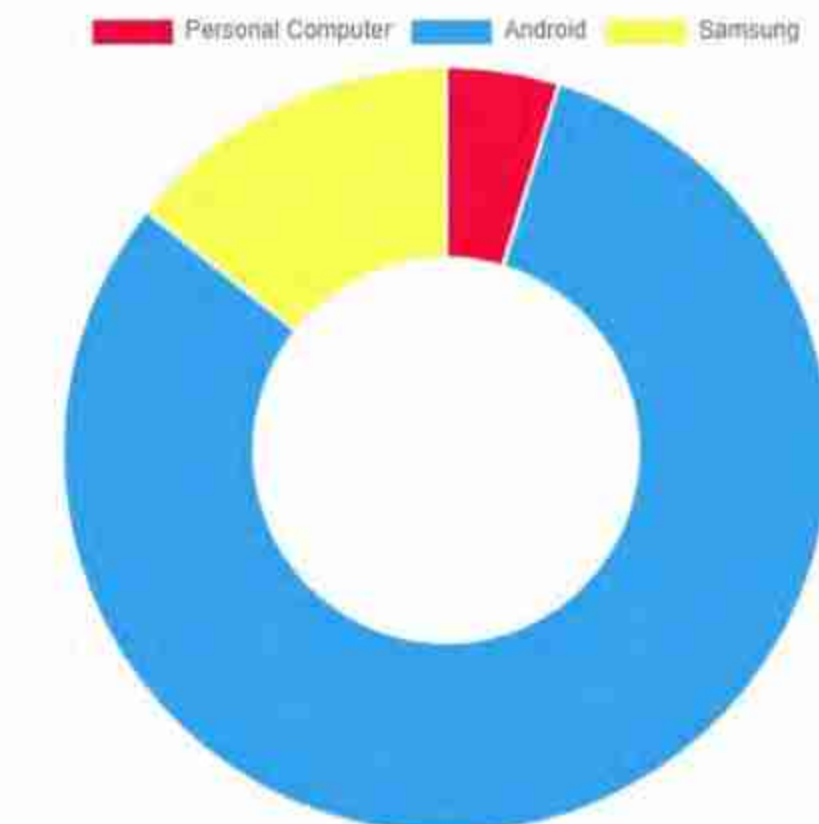
ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

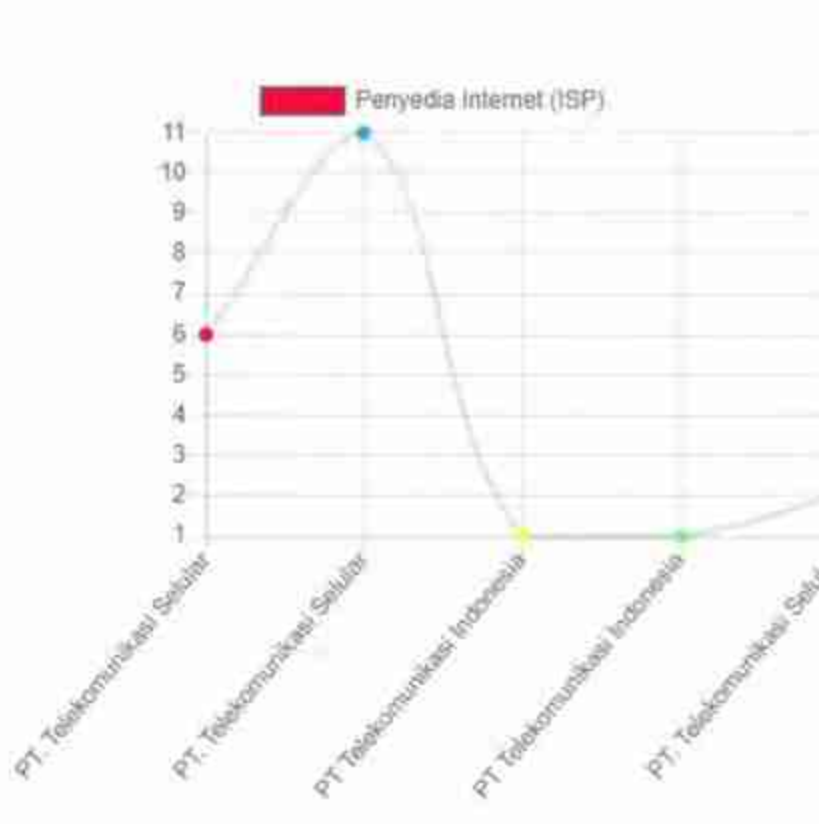
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	17	17.10	-0.10	17.25	-0.25	17.04	-0.04	17.07	-0.07	15.75	1.25
Kecurangan	17.25	17.10	0.15	17.25	0	17.05	0.20	17.11	0.14	15.75	1.50
Gratifikasi	17.25	17.11	0.14	17.26	-0.01	17.06	0.19	17.09	0.16	15.75	1.50
Pungli	17.13	17.11	0.02	17.25	-0.12	17.06	0.07	17.08	0.05	15.75	1.38
Calo	16.38	17.11	-0.73	17.24	-0.86	17.03	-0.65	16.99	-0.61	15.75	0.63

PENGUNAAN PERANGKAT

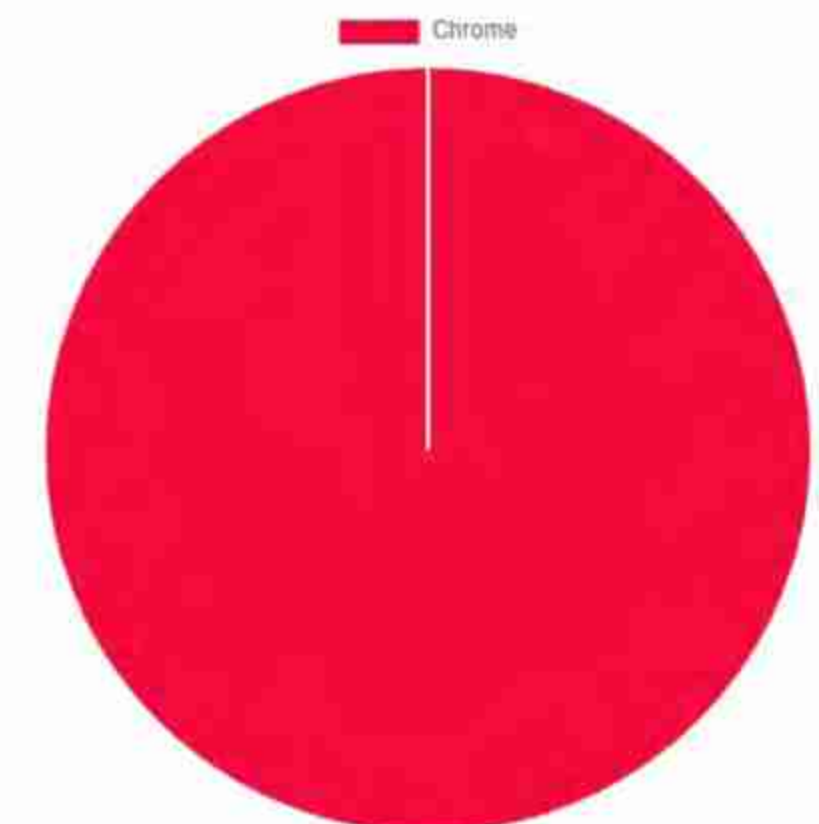
PERANGKAT



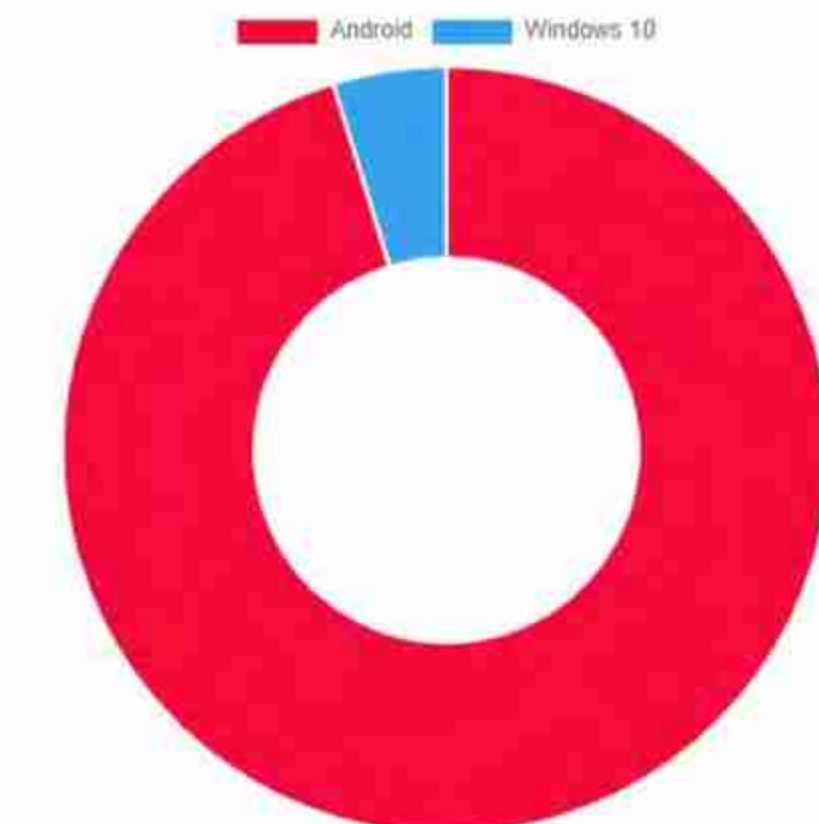
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER

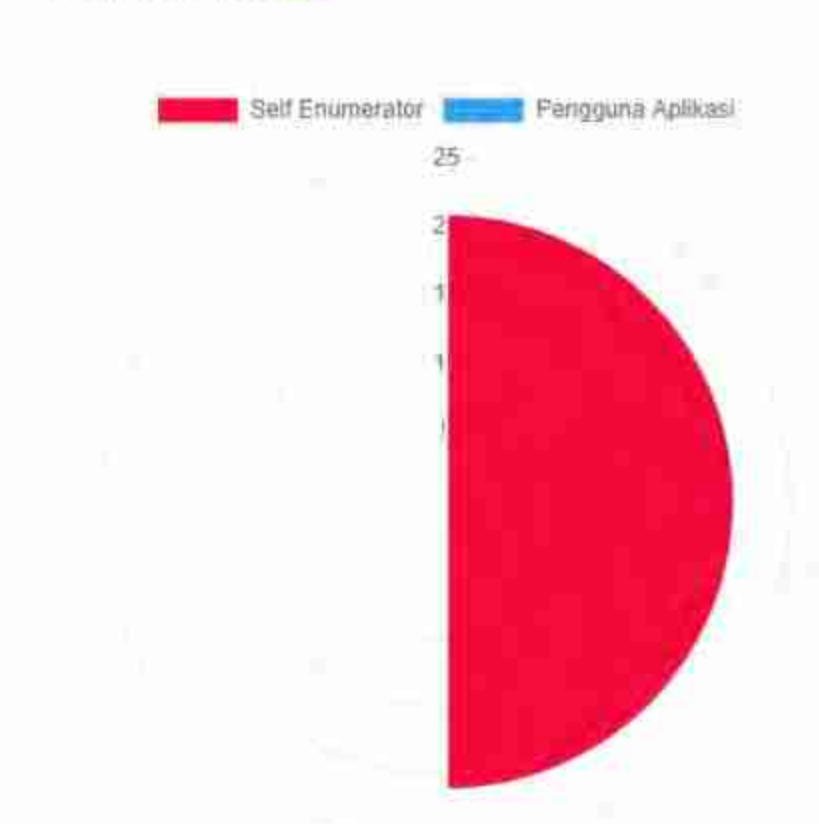


OPERATING SYSTEM

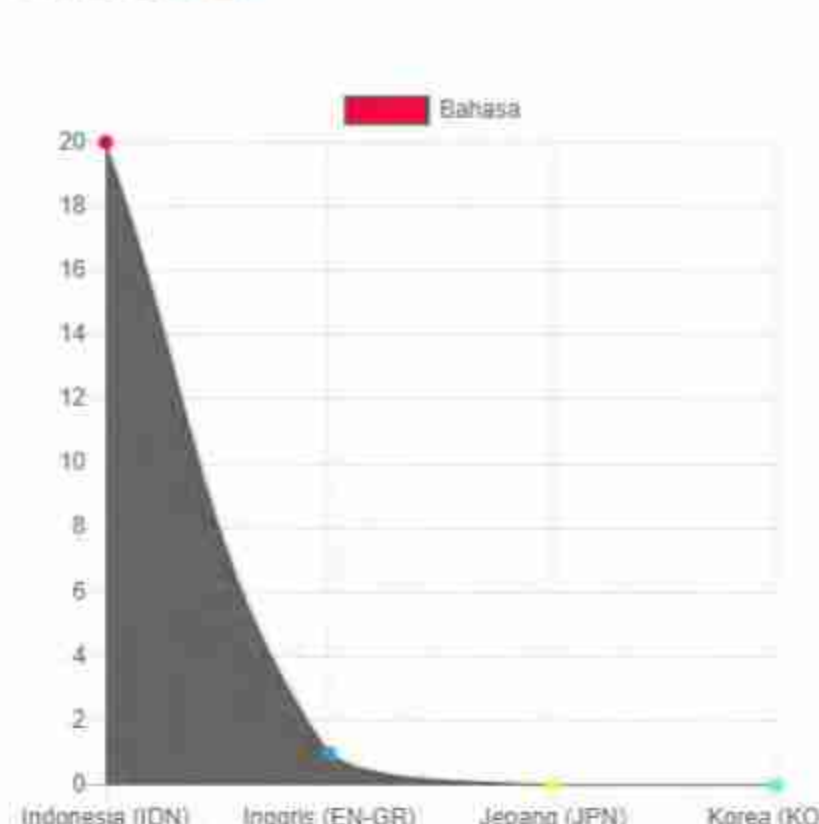


PROFIL RESPONDEN

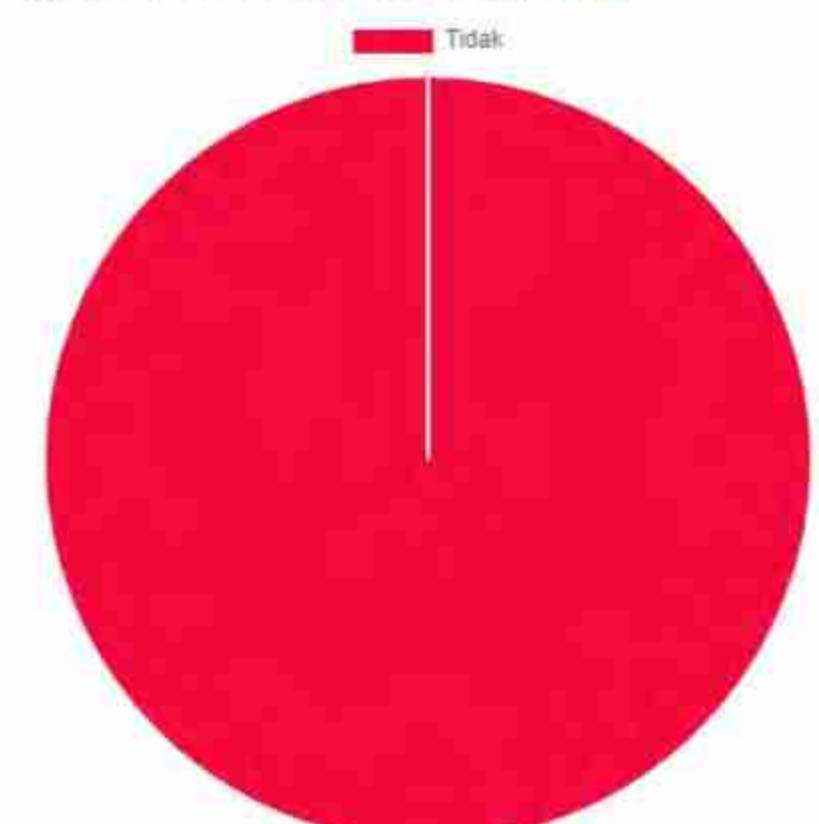
PENCACAHAN



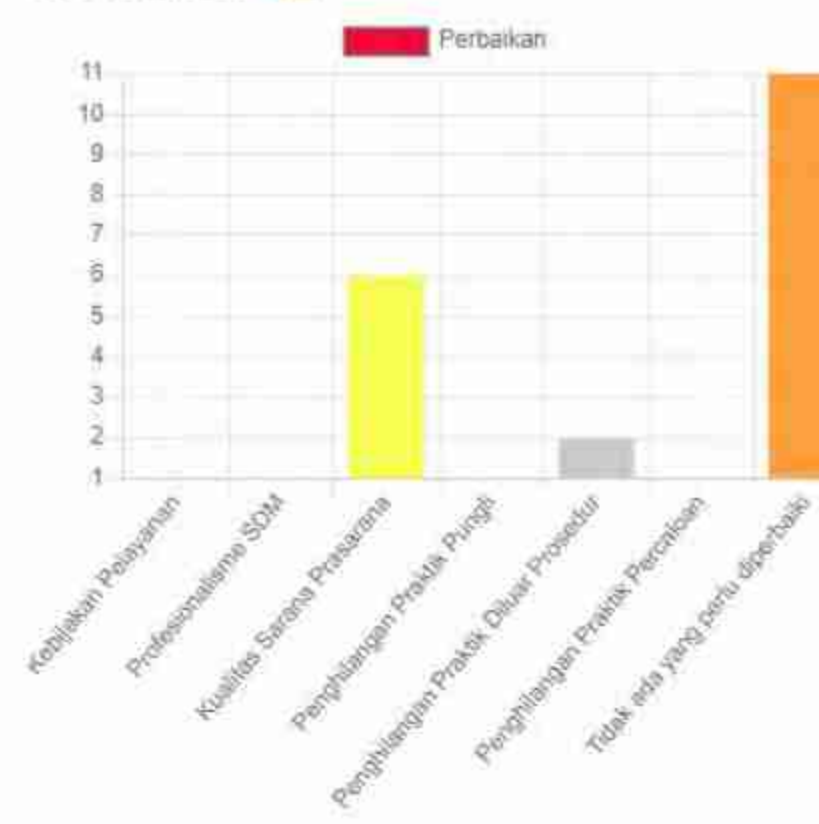
BAHASA



PENGARAHAN PETUGAS/ PEKAWAI



PERBAIKAN



Kembali

Detil Hasil Per Komponen

Survey / Hasil / Hasil Per Komponen

Copy Share Info

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM DESEMBER 2022
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)
17.29/17.50
 98.81/100 3.95/4

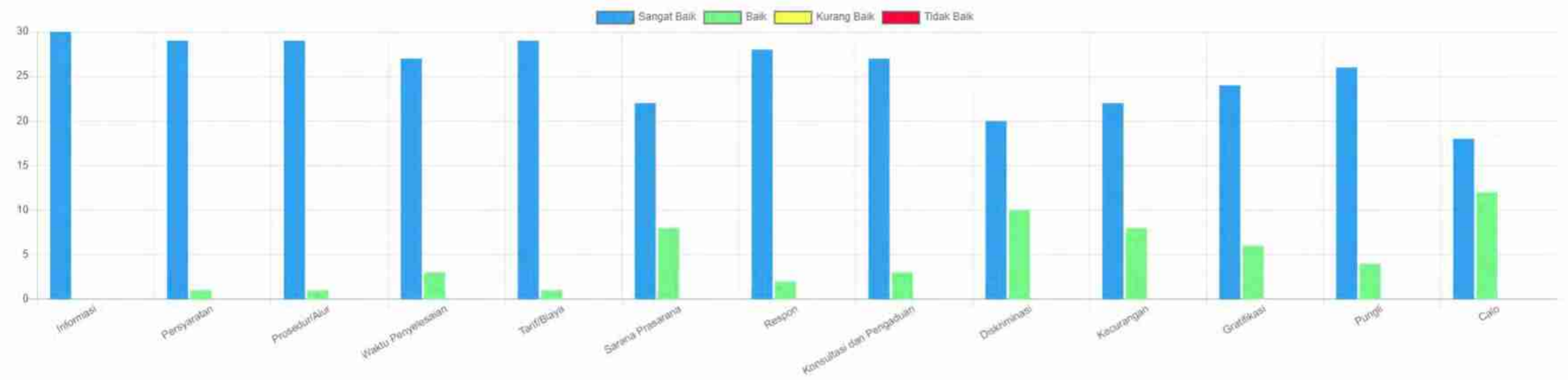
II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)
16.80/17.50
 96/100 3.84/4



Responden
30

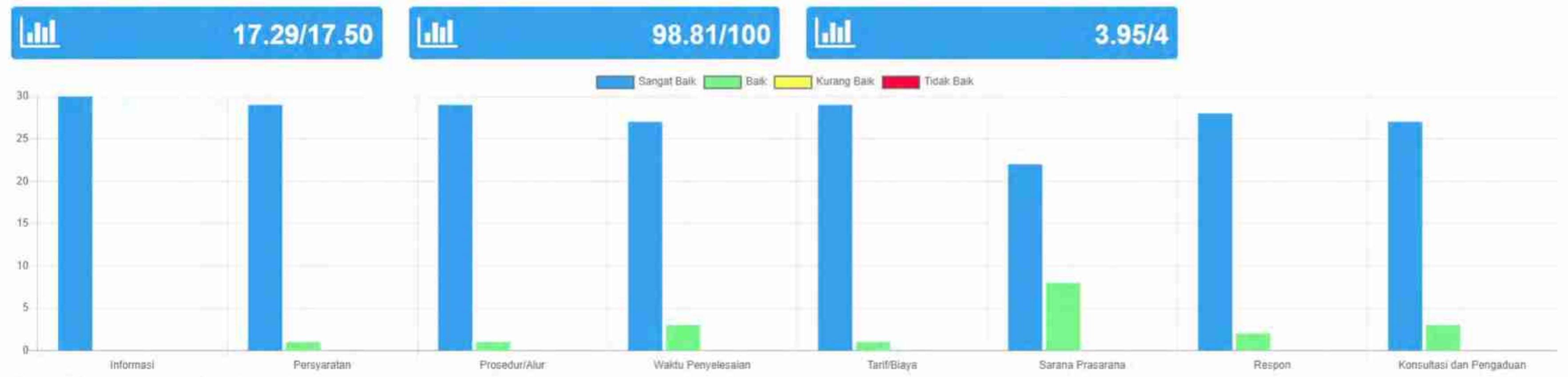
Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

IKM/ IPK



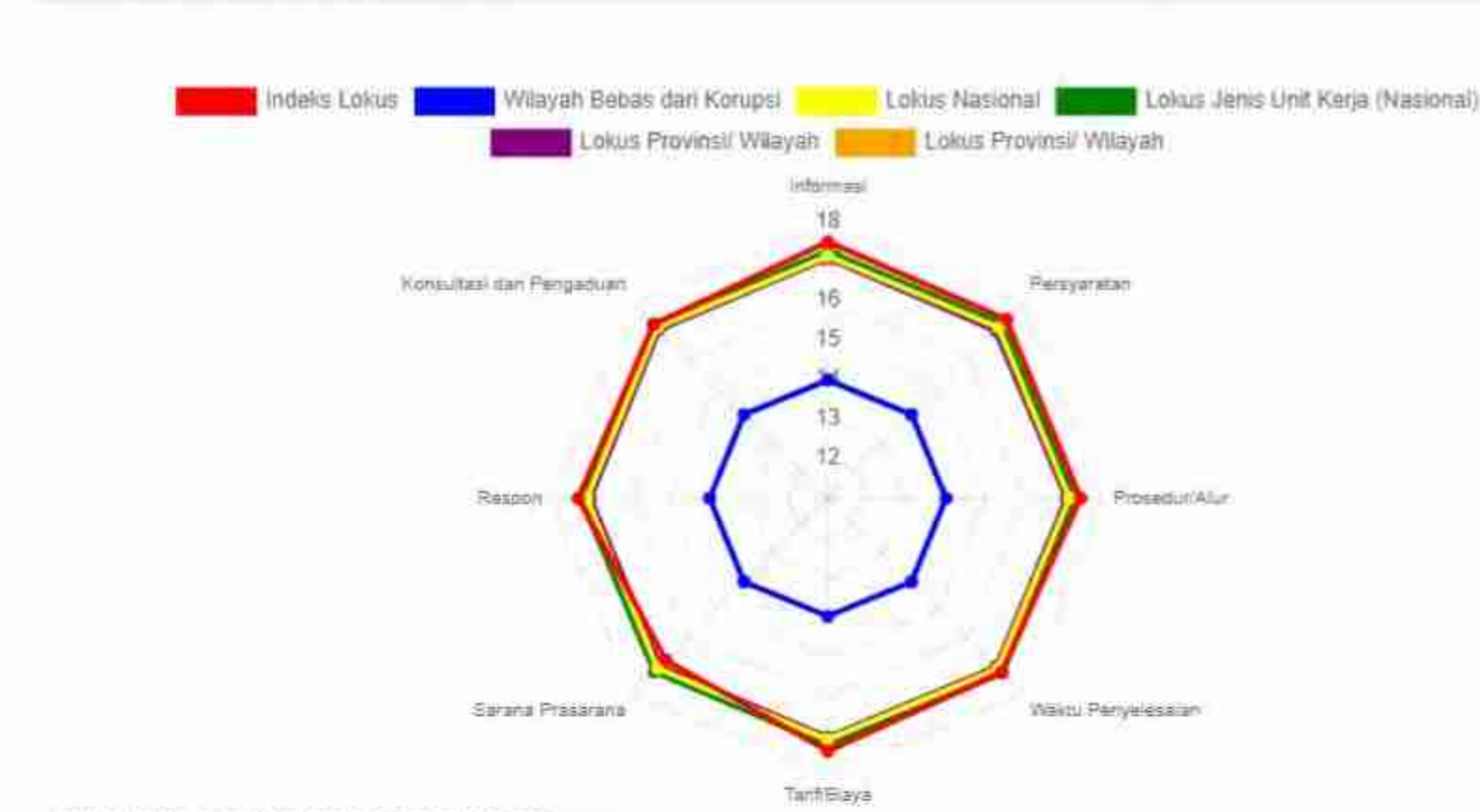
UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

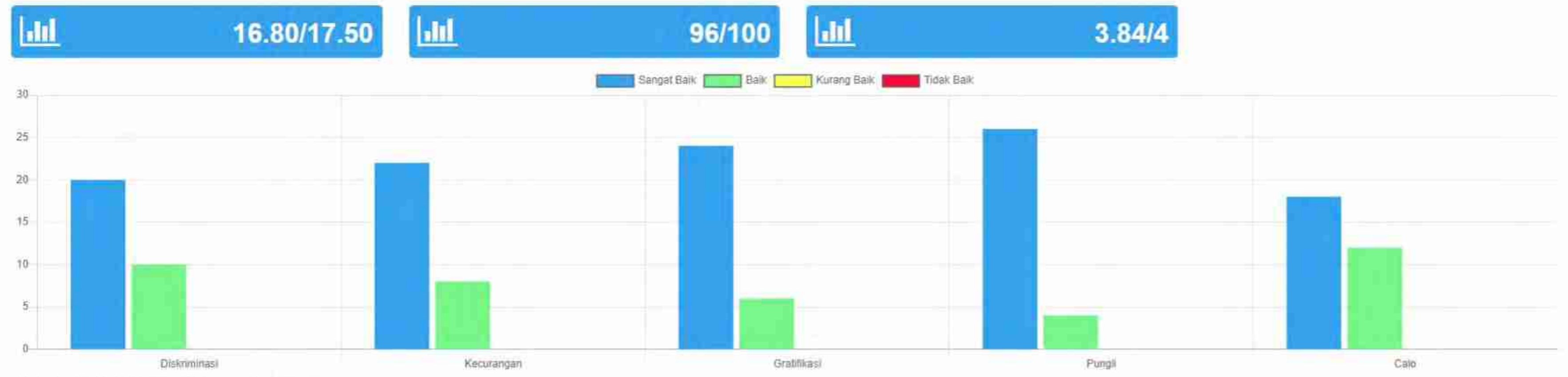
- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Locus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	17.50	17.14	0.36	17.27	0.23	17.09	0.41	17.26	0.24	14	3.50
Persyaratan	17.41	17.11	0.30	17.25	0.16	17.02	0.39	17.24	0.17	14	3.41
Prosedur/Alur	17.41	17.12	0.29	17.27	0.14	17.05	0.36	17.26	0.15	14	3.41
Waktu Penyelesaian	17.24	17.10	0.14	17.25	-0.01	17.04	0.20	17.24	0	14	3.24
Tarif/Biaya	17.41	17.11	0.30	17.26	0.15	17.07	0.34	17.31	0.10	14	3.41
Sarana Prasarana	16.80	17.10	-0.30	17.22	-0.42	17.02	-0.22	17.11	-0.31	14	2.80
Respon	17.33	17.10	0.23	17.25	0.08	17.02	0.31	17.21	0.12	14	3.33
Konsultasi dan Pengaduan	17.24	17.11	0.13	17.24	0	17.05	0.19	17.21	0.03	14	3.24

- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL

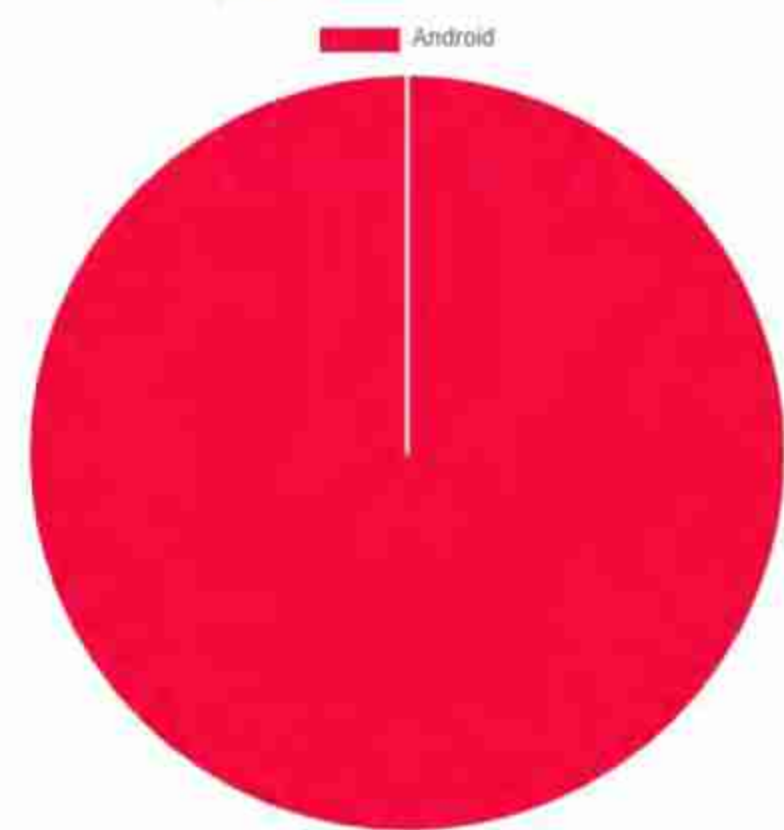


Variabel	Indeks Locus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	16.63	17.13	-0.50	17.27	-0.64	17.06	-0.43	17.22	-0.59	15.75	0.88
Kecurangan	16.80	17.13	-0.33	17.26	-0.46	17.01	-0.21	17.22	-0.42	15.75	1.05
Gratifikasi	16.98	17.12	-0.14	17.27	-0.29	17.06	-0.08	17.28	-0.30	15.75	1.23
Pungli	17.15	17.13	0.02	17.27	-0.12	17.04	0.11	17.28	-0.13	15.75	1.40
Celo	16.45	17.13	-0.68	17.26	-0.81	17.04	-0.59	17.16	-0.71	15.75	0.70

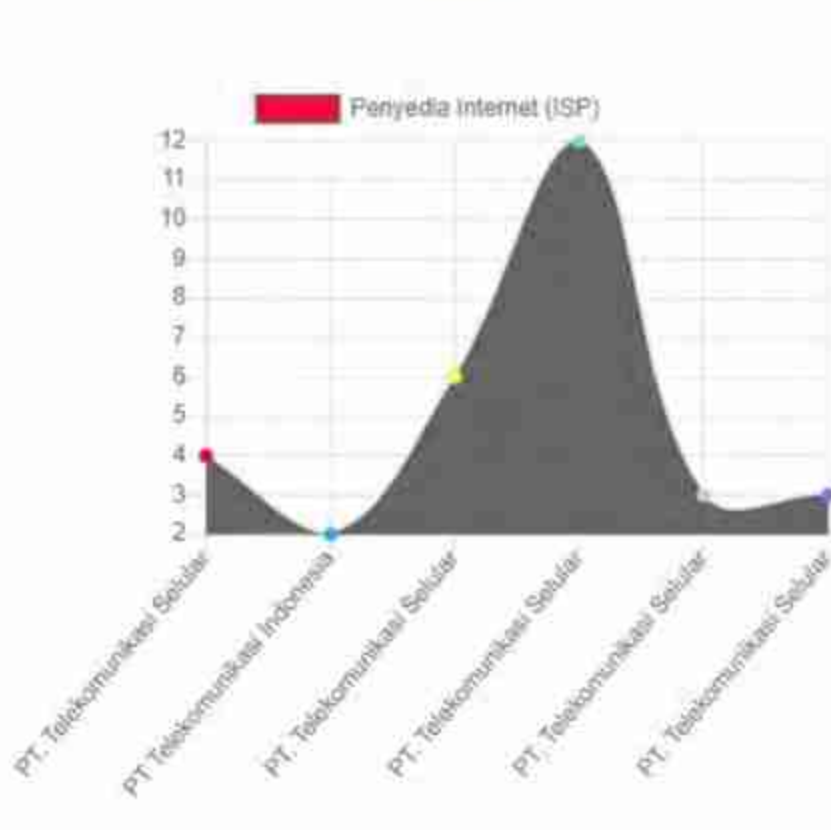
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

PENGUNAAN PERANGKAT

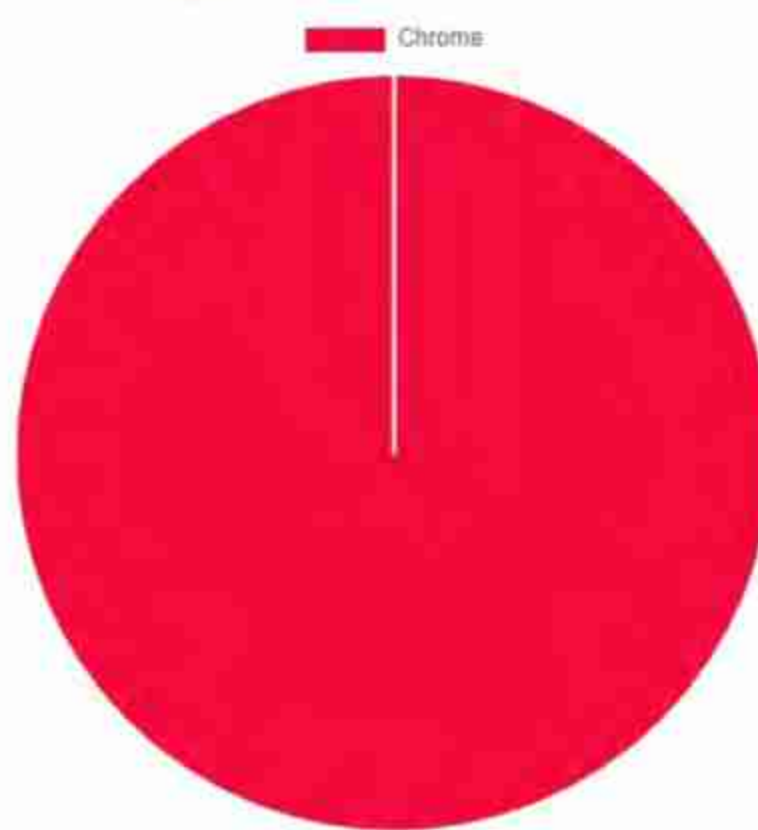
PERANGKAT



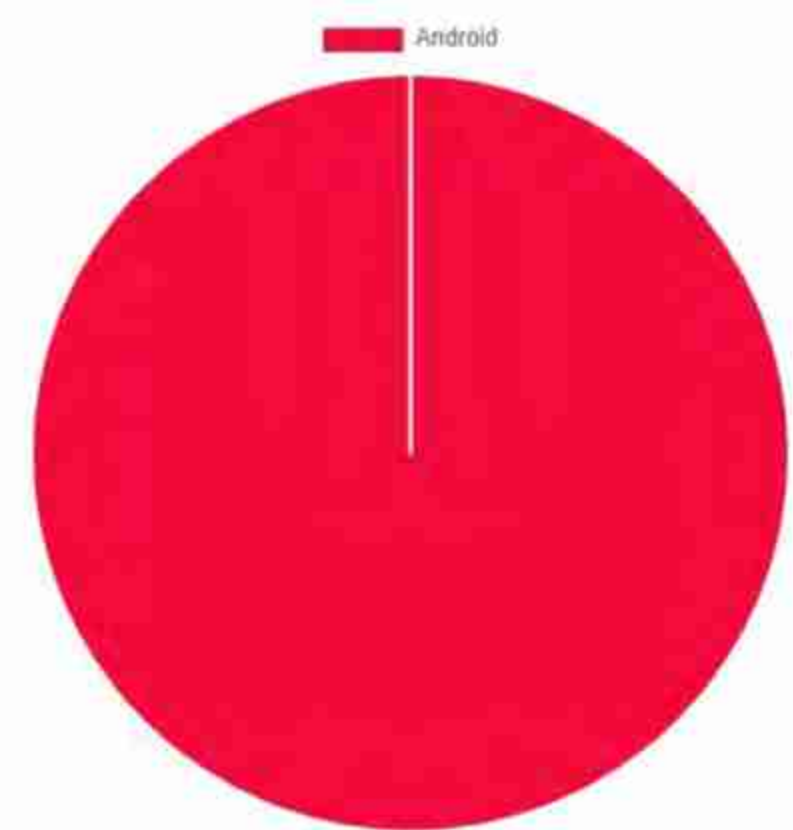
PELAYANAN INTERNET (ISP)



BROWSER

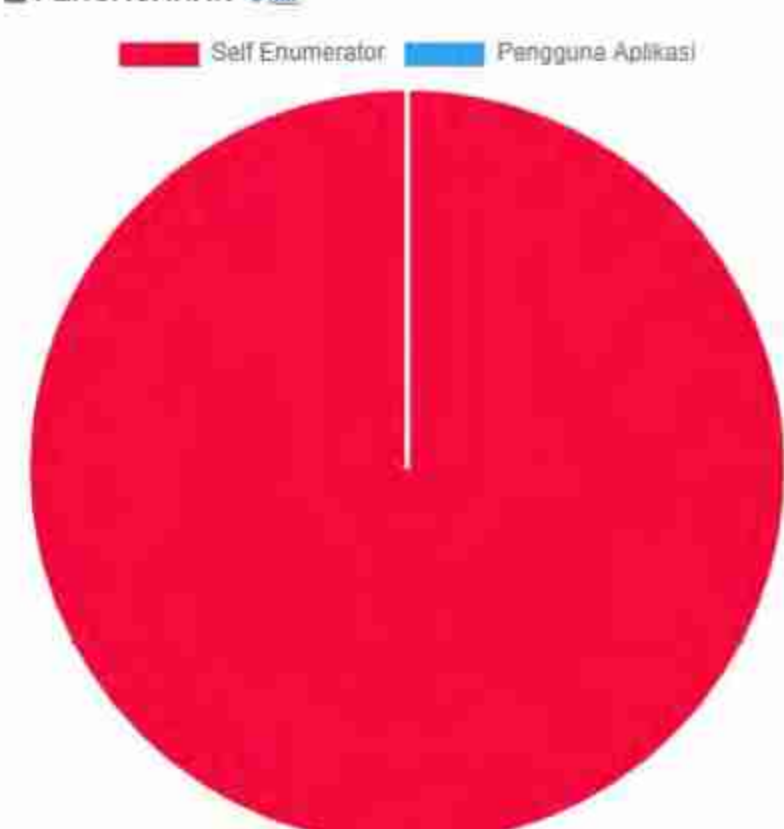


OPERATING SYSTEM

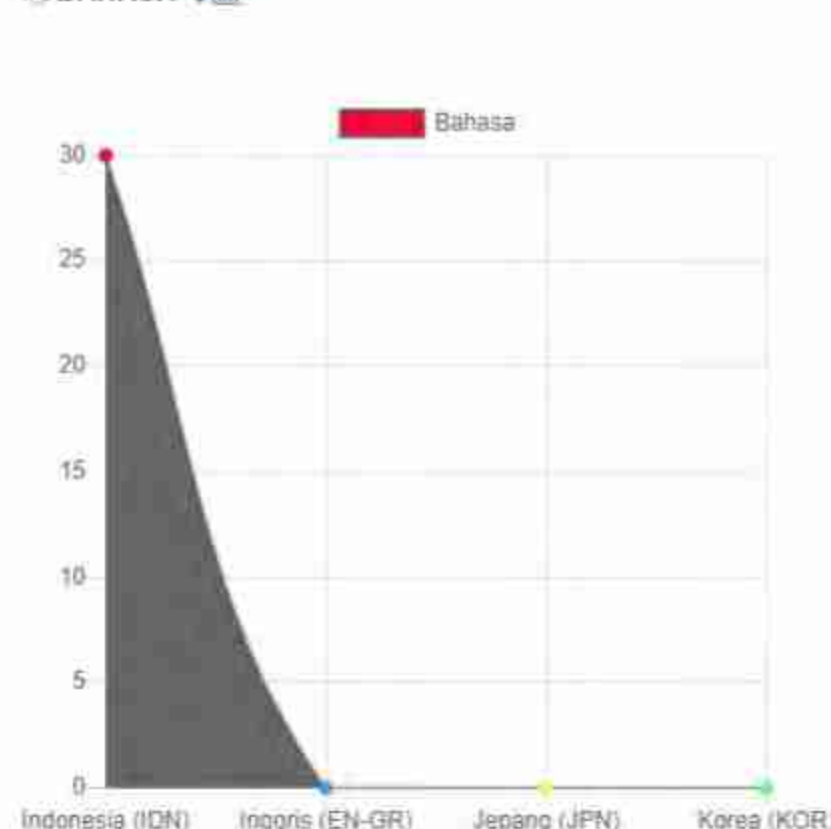


PROFIL RESPONDEN

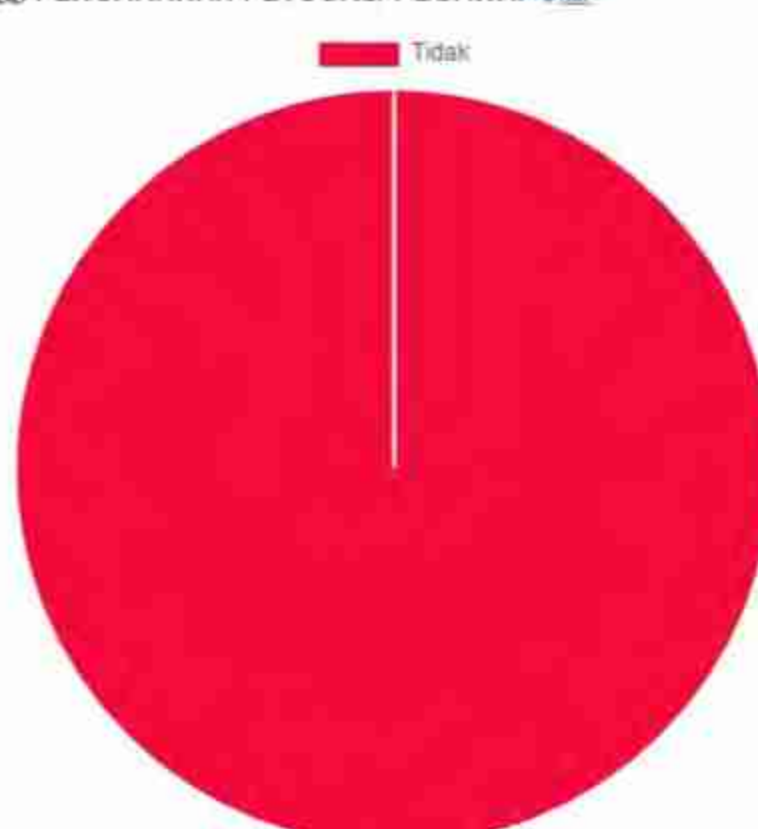
PENCACAHAN



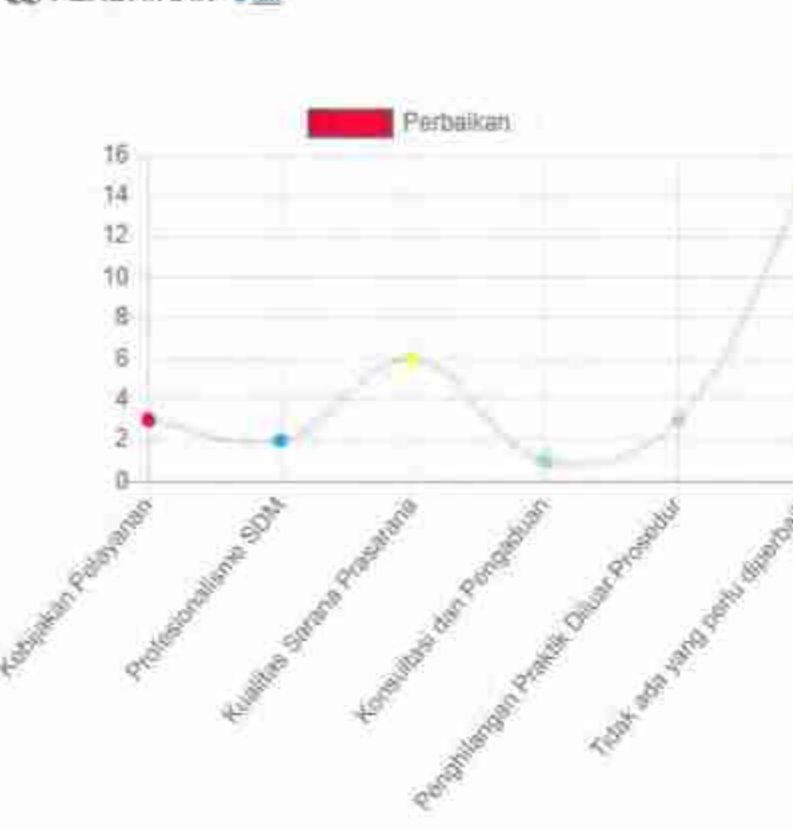
BAHASA



PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI



PERBAIKAN



Kembali

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM JANUARI 2022
SURVEI INDEKS INTEGRITAS INTERNAL ORGANISASI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER



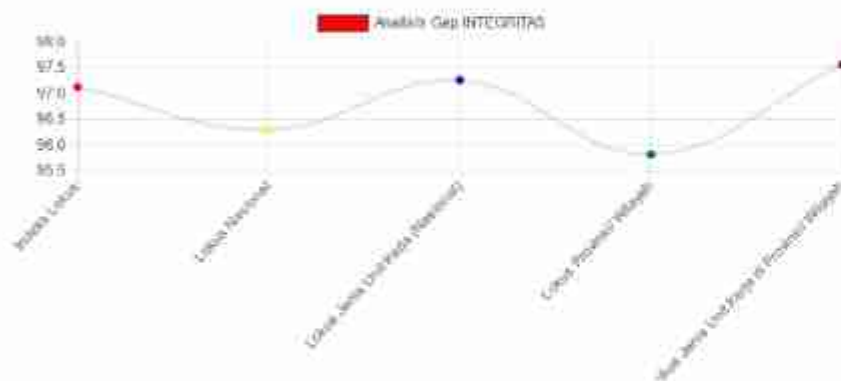
INTEGRITAS
97.14/100



Responden
60

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

ANALISIS GAP TERHADAP POPULASI/ LOKUS



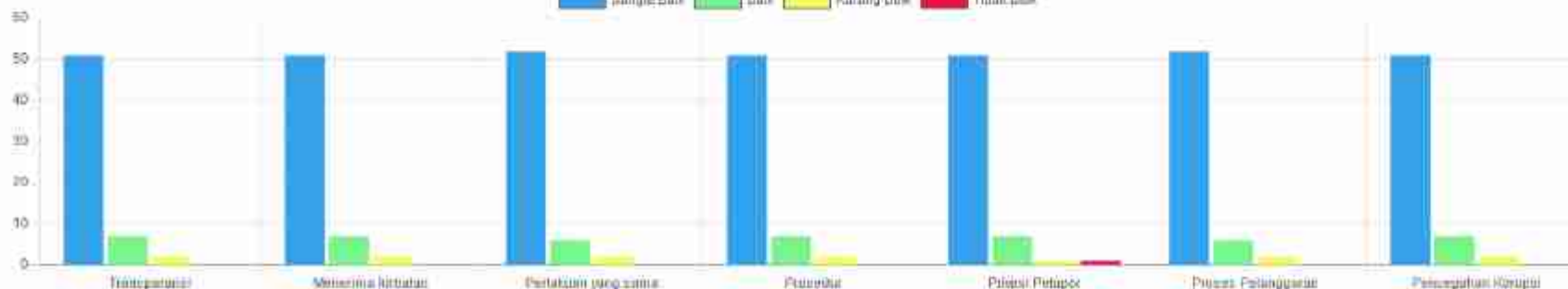
Variabel	Indeks Locus	Indeks Rata-Rata/Benchmark	Selisih	Jumlah Locus
Lokus Nasional	97.14	96.31	0.83	759
Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)	97.14	97.27	-0.13	119
Lokus Provinsi/ Wilayah	97.14	95.83	1.31	61
Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	97.14	97.58	-0.44	9

A. BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM ANTI KORUPSI (INDEX SISTEM ANTI KORUPSI)



96.90/100

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Transparansi	96.94	96.55	0.39	97.60	-0.66	95.96	0.98	97.99	-1.05
Menonjolkan Imbalan	96.94	96.30	0.64	97.37	-0.43	95.77	1.17	97.29	-0.35
Perlakuan yang sama	97.22	96.39	0.83	97.56	-0.34	96.01	1.21	97.71	-0.49
Prosedur	96.94	96.47	0.47	97.49	-0.55	95.84	1.10	97.75	-0.81
Privasi Pelapor	96.11	96.37	-0.26	97.34	-1.23	95.67	0.44	97.50	-1.39
Proses Pelanggaran	97.22	96.26	0.96	97.48	-0.26	95.83	1.39	97.78	-0.56
Pencegahan Korupsi	96.94	96.17	0.77	97.29	-0.35	95.73	1.21	98.01	-1.07

B. INTEGRITAS KERJA TERKAIT PENGELOLAAN SDM (INDEX SDM)



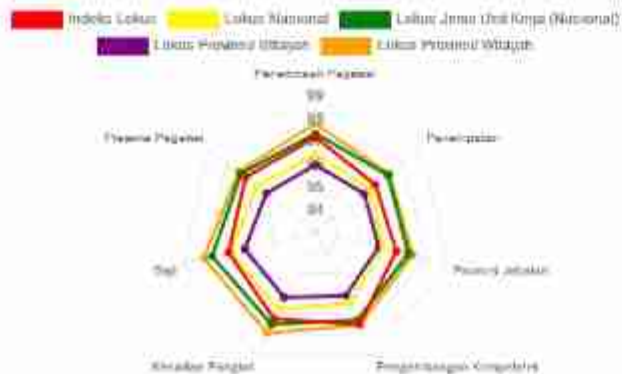
96.98/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Penerimaan Pegawai	97.22	96.48	0.74	97.38	-0.16	96	1.22	97.82	-0.60
Penempatan	96.39	96.08	0.31	97.10	-0.71	95.76	0.63	97.17	-0.78
Promosi Jabatan	96.67	96.10	0.57	97.22	-0.55	95.87	0.80	97.41	-0.74
Pengembangan Kompetensi	97.50	96.46	1.04	97.28	0.22	96.08	1.42	97.53	-0.03
Kenaikan Pangkat	97.22	96.74	0.48	97.49	-0.27	96.19	1.03	97.92	-0.70
Gaji	96.94	96.86	0.08	97.69	-0.75	96.21	0.73	98.07	-1.13

Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Presensi Pegawai	98.94	96.29	0.65	97.21	-0.27	95.78	1.18	97.35	-0.41

C. INTEGRITAS DAN PELAKSANAAN ANGGARAN (INDEX ANGGARAN) [▼](#)



97.36/100

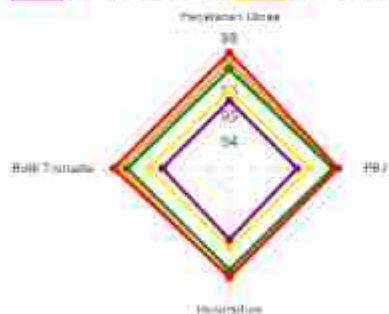


UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL [▼](#)

ANALISIS GAP [▼](#)

ANALISIS GAP VARIABEL [▼](#)

■ Indeks Lokus
 ■ Lokus Nasional
 ■ Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)
 ■ Lokus Provinsi/ Wilayah
 ■ Lokus Provinsi/ Wilayah



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Perjalanan Dinas	97.50	96.04	1.46	96.85	0.65	95.63	1.87	97.13	0.37
PBJ	97.22	96.13	1.09	97.02	0.20	95.63	1.59	97.15	0.07
Honorarium	97.22	96.12	1.10	96.97	0.25	95.78	1.44	97.30	-0.06
Bukti Transaksi	97.50	96.16	1.34	96.97	0.53	95.61	1.89	97.24	0.26

D. INTEGRITAS KERJA DAN KESESUAIAN PERINTAH ATASAN DENGAN ATURAN DAN NORMA (INDEX ATURAN DAN NORMA) [▼](#)



97.29/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

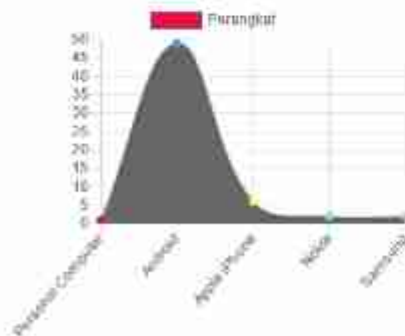
ANALISIS GAP VARIABEL



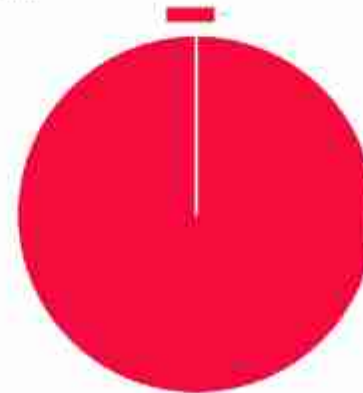
Variabel	Indeks Locus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Tanggung jawab	97.22	96.44	0.78	97.42	-0.20	96.04	1.18	98.03	-0.81
Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	97.78	96.31	1.47	97.34	0.44	95.78	2	97.74	0.04
Hukuman Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	97.50	96.31	1.19	97.41	0.09	95.83	1.67	97.48	0.02
Kode Etik	96.67	96.29	0.38	97.24	-0.57	95.79	0.88	97.81	-1.14

PENGUNAAN PERANGKAT

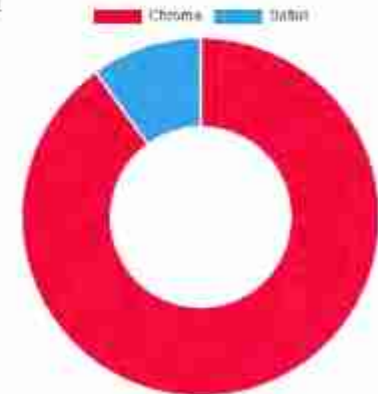
PERANGKAT



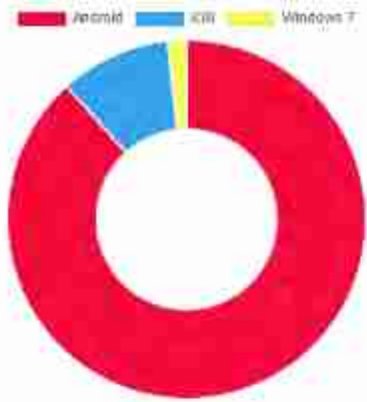
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER



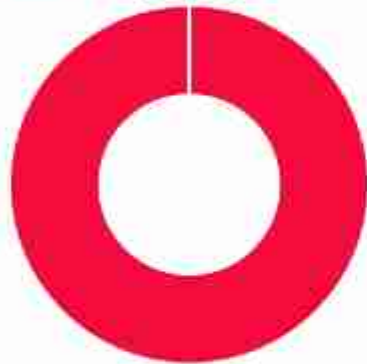
OPERATING SYSTEM



PROFIL RESPONDEN

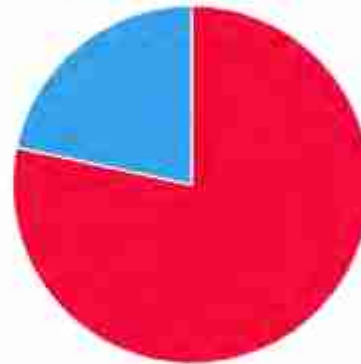
PENCAHAHAN

Self-Diagnoser, Pengguna Aplikasi

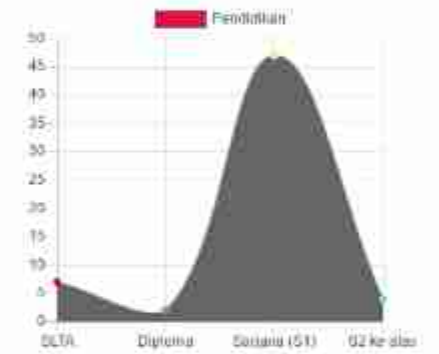


JENIS KELAMIN

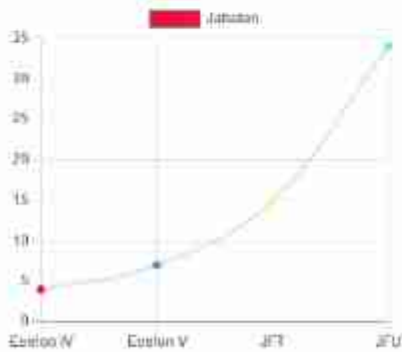
Laki-Laki, Perempuan



PENDIDIKAN



JABATAN



Kembali

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM FEBRUARI 2022
SURVEI INDEKS INTEGRITAS INTERNAL ORGANISASI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER



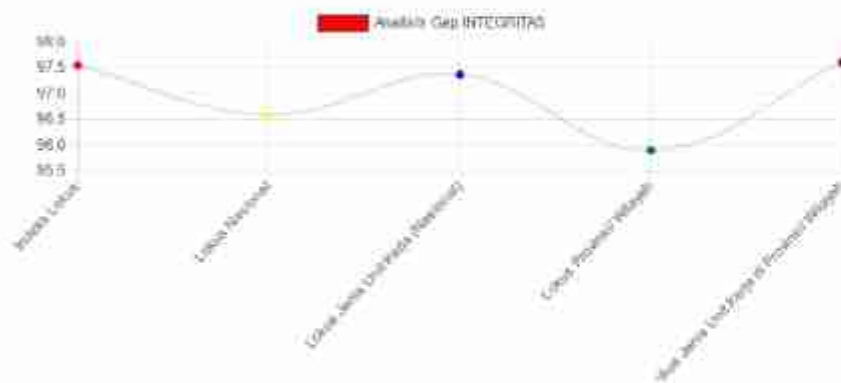
INTEGRITAS
97.56/100



Responden
60

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

ANALISIS GAP TERHADAP POPULASI/ LOKUS

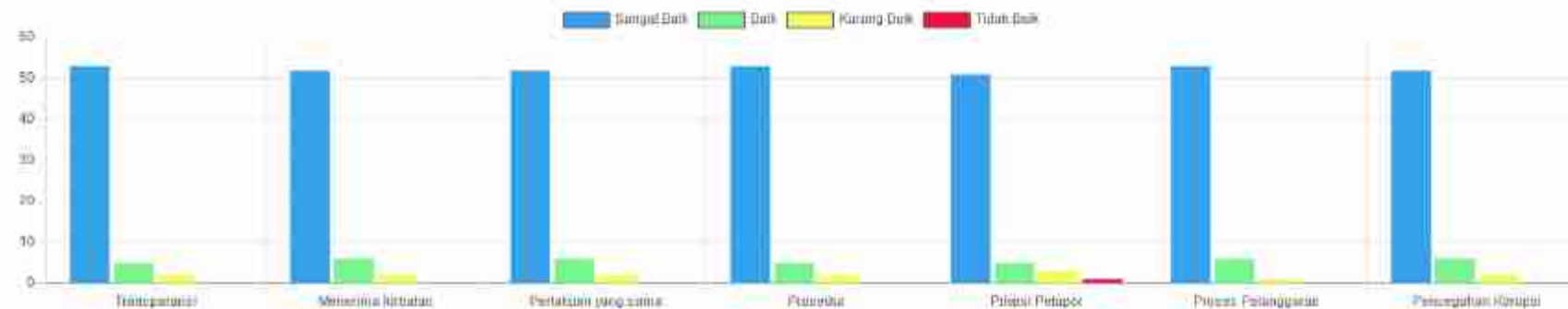


Variabel	Indeks Lokus	Indeks Rata-Rata/ Benchmark	Selisih	Jumlah Lokus
Lokus Nasional	97.56	96.60	0.96	788
Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)	97.56	97.38	0.18	120
Lokus Provinsi/ Wilayah	97.56	95.91	1.65	64
Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	97.56	97.62	-0.06	9

A. BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM ANTI KORUPSI (INDEX SISTEM ANTI KORUPSI)

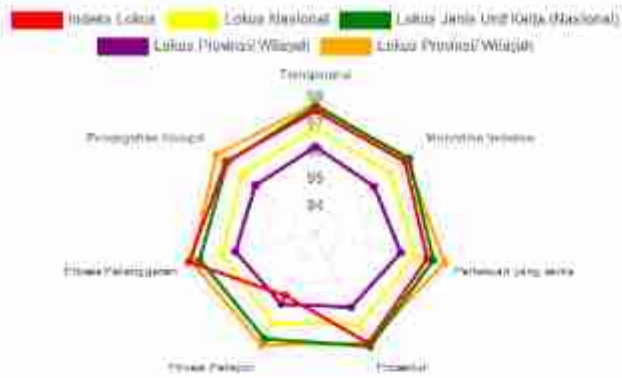


97.14/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional			Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Transparansi	97.50	96.85	0.65	97.67	-0.17	96.19	1.31	97.78	-0.28	
Menonjolkan Imbalan	97.22	96.55	0.67	97.41	-0.19	95.76	1.46	97.30	-0.08	
Perilaku yang sama	97.22	96.77	0.45	97.46	-0.24	96.23	0.99	97.88	-0.66	
Prosedur	97.50	96.76	0.74	97.63	-0.13	96.03	1.47	97.49	-0.01	
Privasi Pelapor	95.56	96.67	-1.11	97.32	-1.76	95.90	-0.34	97.58	-2.02	
Proses Pelanggaran	97.78	96.52	1.26	97.37	0.41	96.02	1.76	97.68	-0.10	
Pencegahan Korupsi	97.22	96.46	0.76	97.17	0.05	95.83	1.39	97.66	-0.44	

B. INTEGRITAS KERJA TERKAIT PENGELOLAAN SDM (INDEX SDM)



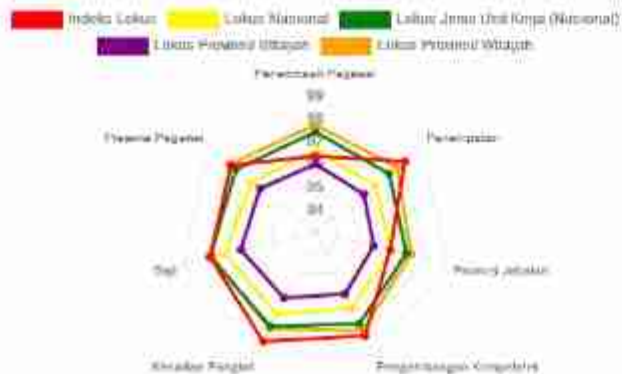
97.54/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP VARIABEL



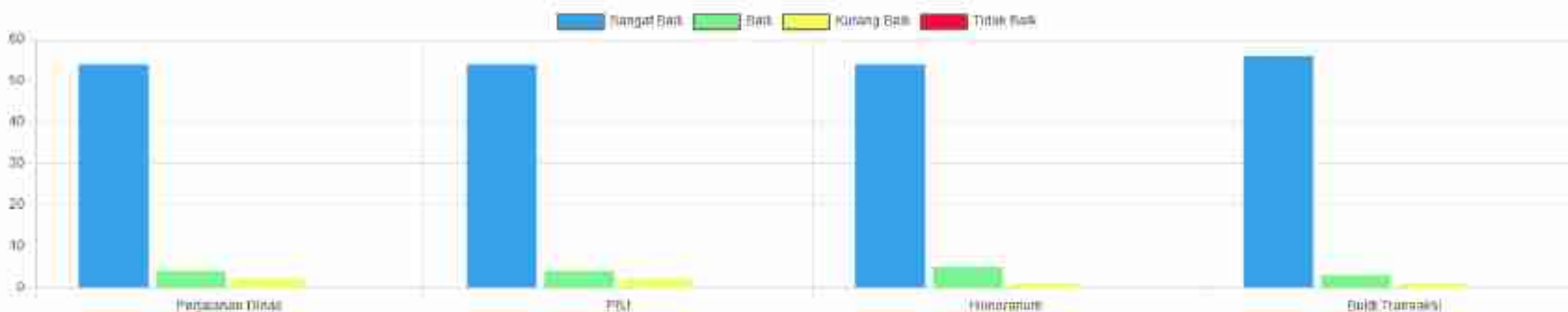
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Penerimaan Pegawai	96.39	96.65	-0.26	97.46	-1.07	96.04	0.35	97.77	-1.38
Penempatan	98.04	96.36	1.70	97.17	0.89	95.73	2.33	97.62	0.43
Promosi Jabatan	96.39	96.46	-0.07	97.13	-0.74	95.64	0.25	97.34	-0.95
Pengembangan Kompetensi	98.06	96.68	1.38	97.47	0.59	96.01	2.05	97.81	-0.25
Kenaikan Pangkat	98.33	96.98	1.35	97.60	0.73	96.20	2.13	97.70	-0.63
Gaji	97.78	97.12	0.66	97.79	-0.01	96.38	1.40	97.69	0.09

Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Presensi Pegawai	97.78	96.61	1.17	97.50	0.28	96.13	1.65	97.84	-0.06

C. INTEGRITAS DAN PELAKSANAAN ANGGARAN (INDEX ANGGARAN) [▼](#)



98.06/100

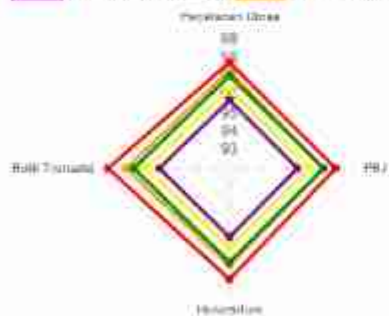


UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL [▼](#)

ANALISIS GAP [▼](#)

ANALISIS GAP VARIABEL [▼](#)

■ Indeks Lokus
 ■ Lokus Nasional
 ■ Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)
 ■ Lokus Provinsi/ Wilayah
 ■ Lokus Provinsi/ Wilayah



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Perjalanan Dinas	97.78	96.36	1.42	97.04	0.74	95.71	2.07	97.31	0.47
PBJ	97.78	96.41	1.37	97.14	0.64	95.70	2.08	97.11	0.67
Honorarium	98.06	96.32	1.74	97.11	0.95	95.74	2.32	97.31	0.75
Bukti Transaksi	98.61	96.59	2.11	97.22	1.39	95.81	2.80	97.65	0.96

D. INTEGRITAS KERJA DAN KESESUAIAN PERINTAH ATASAN DENGAN ATURAN DAN NORMA (INDEX ATURAN DAN NORMA) [▼](#)



97.50/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

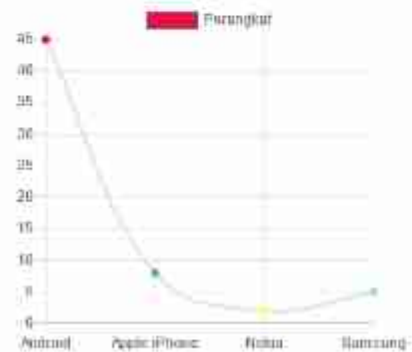
ANALISIS GAP VARIABEL



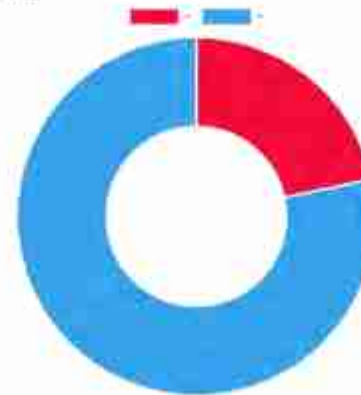
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Tanggung jawab	97.78	96.76	1.02	97.56	0.22	95.99	1.79	97.78	0
Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	97.50	96.62	0.88	97.52	-0.02	95.89	1.61	97.91	-0.41
Hukuman Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	97.78	96.81	1.17	97.49	0.29	95.88	1.90	97.82	-0.05
Kode Etik	96.94	96.62	0.32	97.47	-0.53	95.84	1.10	97.75	-0.81

PENGGUNAAN PERANGKAT

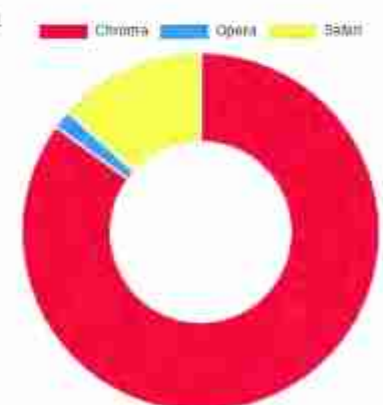
PERANGKAT



PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER



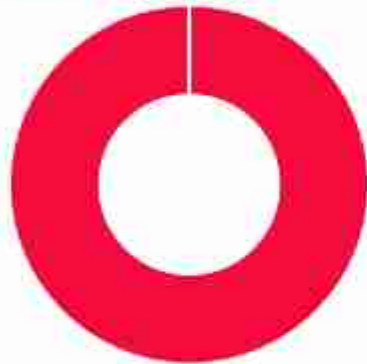
OPERATING SYSTEM



PROFIL RESPONDEN

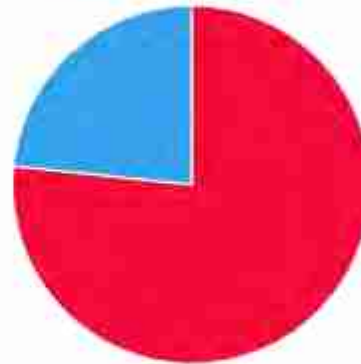
PENCAHAHAN

Self-Diagnoser (Red), Pengguna Aplikasi (Blue)



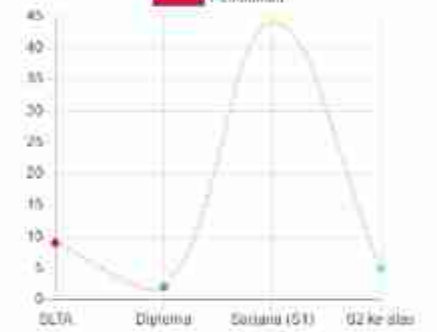
JENIS KELAMIN

Laki-Laki (Red), Perempuan (Blue)



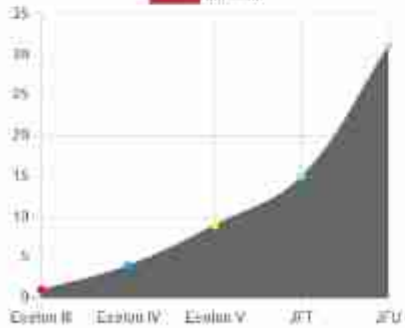
PENDIDIKAN

Pendidikan (Red)



JABATAN

Jabatan (Red)



Kembali

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM MARET 2022
SURVEI INDEKS INTEGRITAS INTERNAL ORGANISASI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER



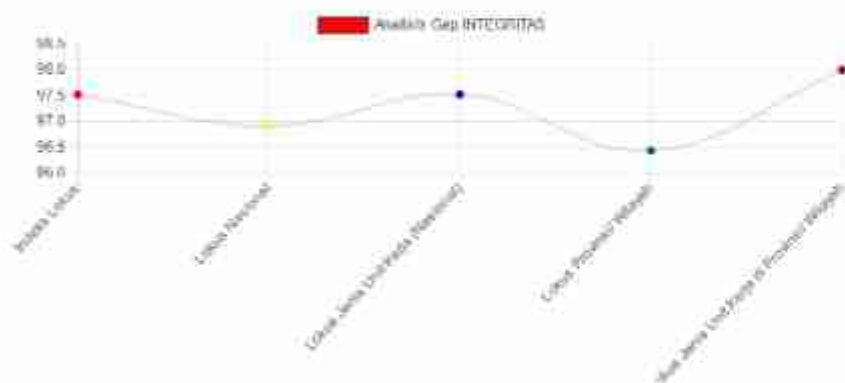
INTEGRITAS
97.53/100



Responden
44

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

ANALISIS GAP TERHADAP POPULASI/ LOKUS

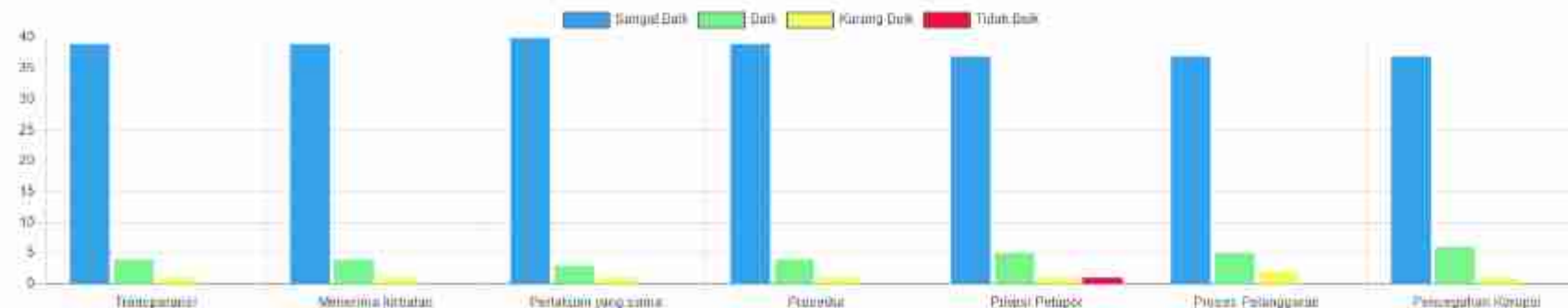


Variabel	Indeks Lokus	Indeks Rata-Rata/ Benchmark	Selisih	Jumlah Lokus
Lokus Nasional	97.53	96.92	0.61	819
Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)	97.53	97.53	0	120
Lokus Provinsi/ Wilayah	97.53	96.44	1.09	64
Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	97.53	98.01	-0.48	9

A. BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM ANTI KORUPSI (INDEX SISTEM ANTI KORUPSI)



97.19/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP



Variabel	Lokus Nasional			Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
	Indeks Lokus	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Transparansi	97.73	97.04	0.69	97.72	0.01	96.60	1.13	98.07	-0.34
Menocima Imbalan	97.73	96.97	0.76	97.71	0.02	96.54	1.19	98.21	-0.48
Perilaku yang sama	98.11	97.07	1.04	97.73	0.38	96.50	1.61	98.44	-0.33
Prosedur	97.73	97.04	0.69	97.73	0	96.54	1.19	98.16	-0.43
Privasi Pelapor	95.45	96.95	-1.50	97.62	-2.17	96.48	-1.03	97.97	-2.52
Proses Pelanggaran	96.59	96.88	-0.29	97.51	-0.92	96.44	0.15	98.16	-1.57
Pencegahan Korupsi	96.97	96.79	0.18	97.46	-0.49	96.25	0.62	98.10	-1.13

B. INTEGRITAS KERJA TERKAIT PENGELOLAAN SDM (INDEX SDM)



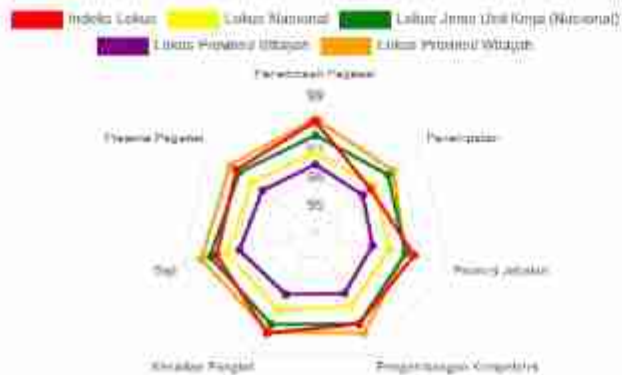
97.67/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP VARIABEL



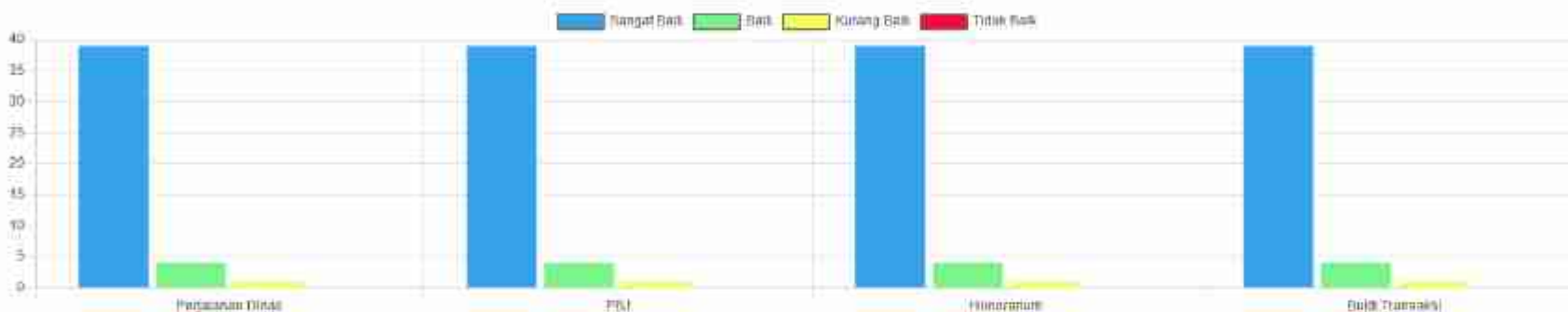
Variabel	Lokus Nasional			Lokus jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
	Indeks Lokus	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Penerimaan Pegawai	98.11	96.95	1.16	97.59	0.52	96.52	1.59	98.20	-0.09
Penempatan	96.59	96.79	-0.20	97.42	-0.83	96.23	0.36	97.66	-1.07
Promosi Jabatan	97.73	96.79	0.94	97.40	0.33	96.16	1.57	97.48	0.33
Pengembangan Kompetensi	97.73	97	0.73	97.72	0.01	96.47	1.26	98.12	-0.29
Kenaikan Pangkat	98.11	97.19	0.92	97.76	0.35	96.52	1.59	98.04	-0.07
Gaji	97.73	97.34	0.39	97.98	-0.25	96.88	0.85	98.32	-0.59

Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Presensi Pegawai	97.73	96.98	0.75	97.58	0.15	96.50	1.23	98	-0.27

C. INTEGRITAS DAN PELAKSANAAN ANGGARAN (INDEX ANGGARAN) ▼



97.73/100

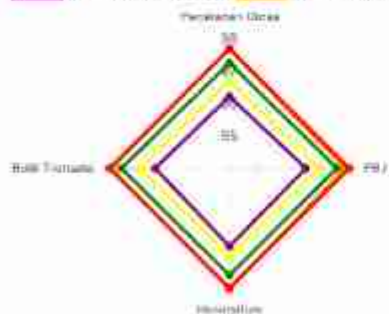


UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▼

ANALISIS GAP ▼

ANALISIS GAP VARIABEL ▼

■ Indeks Lokus
 ■ Lokus Nasional
 ■ Lokus jenis Unit Kerja (Nasional)
■ Lokus Provinsi/ Wilayah
 ■ Lokus Provinsi/ Wilayah



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Perjalanan Dinas	97.73	96.73	1	97.28	0.45	96.24	1.49	97.72	0.01
PBJ	97.73	96.79	0.94	97.34	0.39	96.38	1.35	97.57	0.16
Honorarium	97.73	96.75	0.98	97.32	0.41	96.42	1.31	97.77	-0.04
Bukti Transaksi	97.73	96.79	0.94	97.36	0.37	96.31	1.42	97.68	0.05

D. INTEGRITAS KERJA DAN KESESUAIAN PERINTAH ATASAN DENGAN ATURAN DAN NORMA (INDEX ATURAN DAN NORMA) ▼



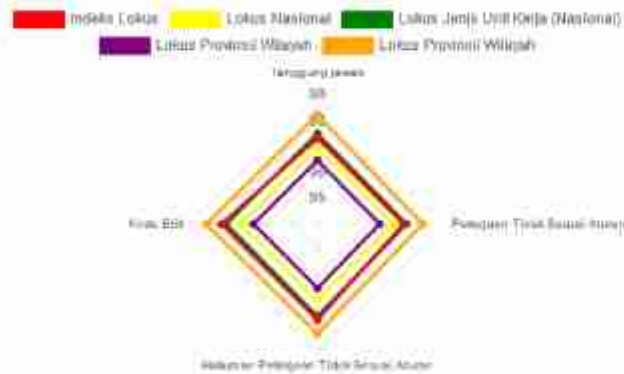
97.54/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

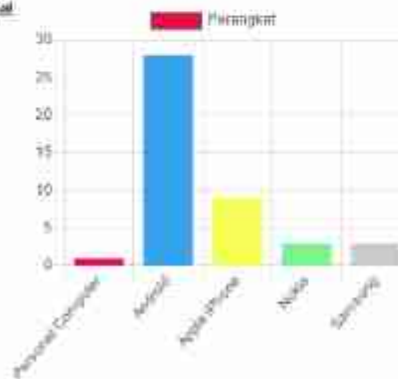
ANALISIS GAP VARIABEL



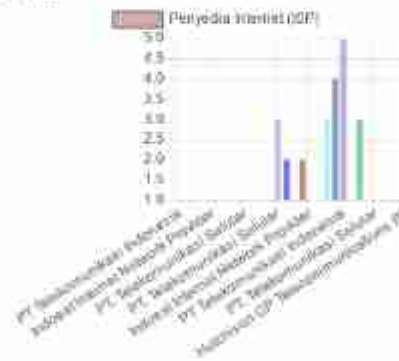
Variabel	Indeks Locus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Tanggung jawab	97.35	96.98	0.37	97.52	-0.17	96.49	0.86	98.25	-0.90
Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	97.35	96.94	0.41	97.46	-0.11	96.42	0.93	98.10	-0.75
Hukuman Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	97.73	96.94	0.79	97.59	0.14	96.50	1.23	98.28	-0.55
Kode Etik	97.73	96.96	0.77	97.55	0.18	96.49	1.24	98.33	-0.60

PENGUNAAN PERANGKAT

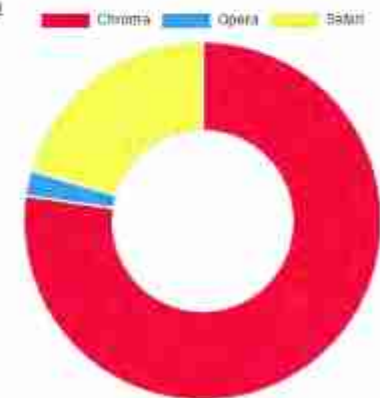
PERANGKAT



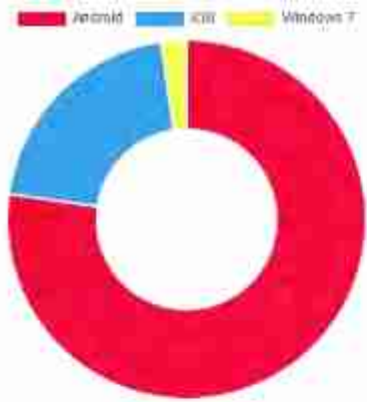
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER

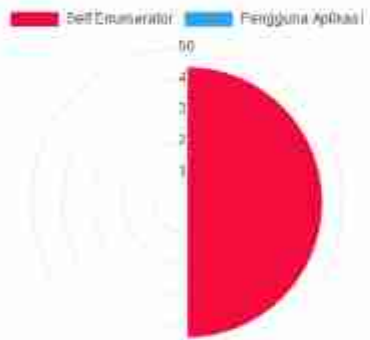


OPERATING SYSTEM

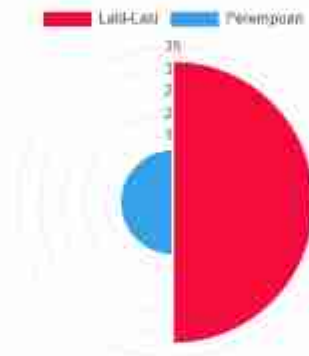


PROFIL RESPONDEN

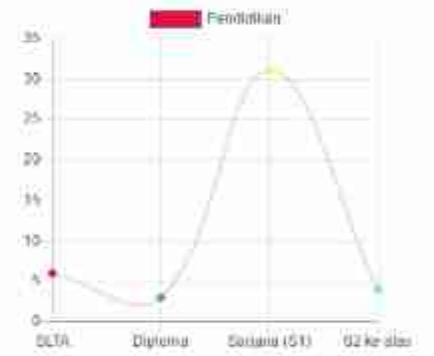
PENCAKAHAN



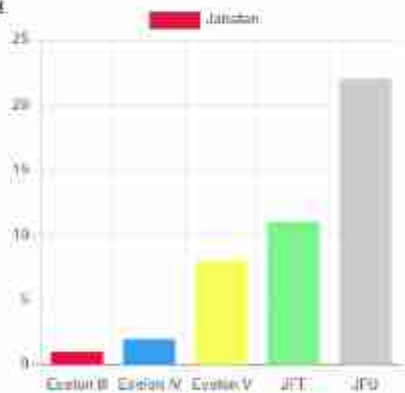
JENIS KELAMIN



PENDIDIKAN



JABATAN



[Kembali](#)

Detil Hasil Per Kuesioner

Survey | Hasil | Hasil Per Kuesioner

[Copy](#) [Share](#) [Info](#) [Print](#)

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM APRIL 2022

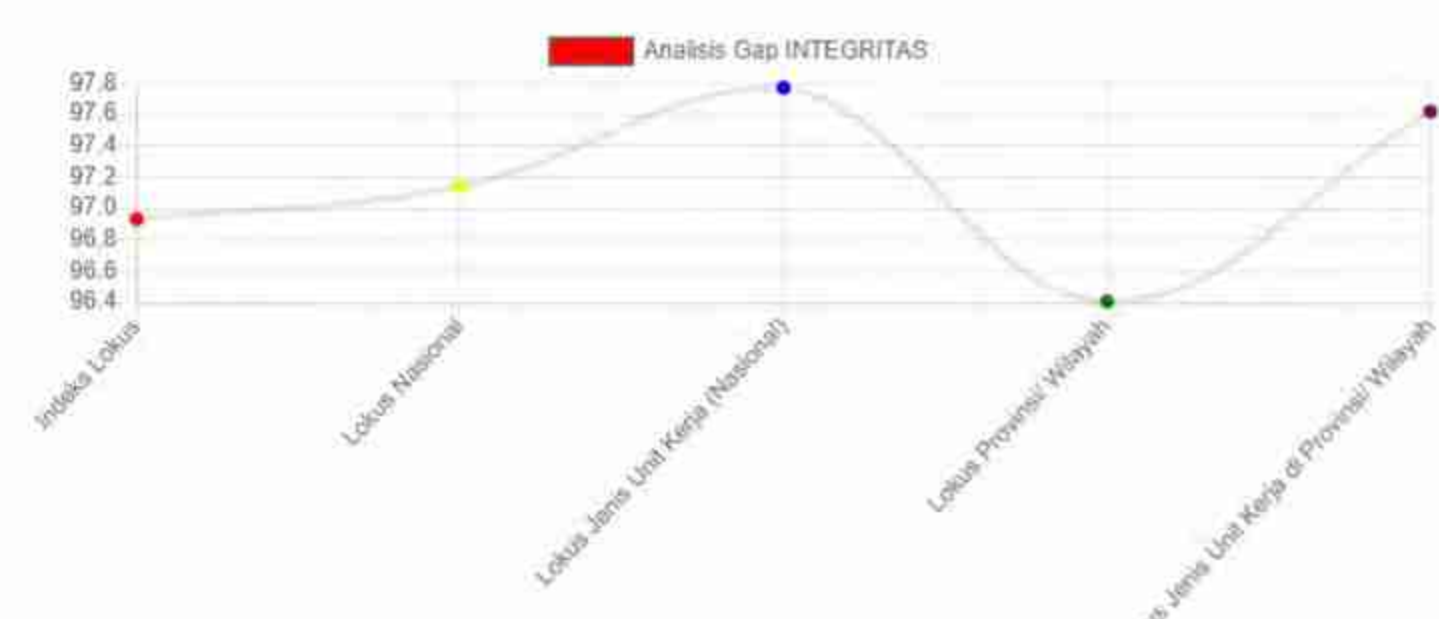
SURVEI INDEKS INTEGRITAS INTERNAL ORGANISASI KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER

INTEGRITAS
96.93/100

Responden
41

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

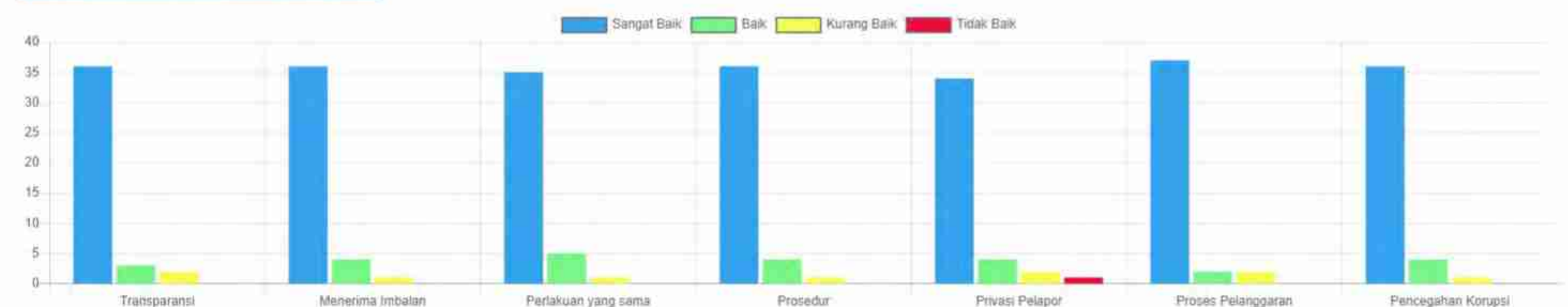
ANALISIS GAP TERHADAP POPULASI/ LOKUS



Variabel	Indeks Lokus	Indeks Rata-Rata/ Benchmark	Selisih	Jumlah Lokus
Lokus Nasional	96.93	97.14	-0.21	777
Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)	96.93	97.77	-0.84	118
Lokus Provinsi/ Wilayah	96.93	96.41	0.52	64
Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	96.93	97.62	-0.69	9

A. BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM ANTI KORUPSI (INDEX SISTEM ANTI KORUPSI)

97.04/100

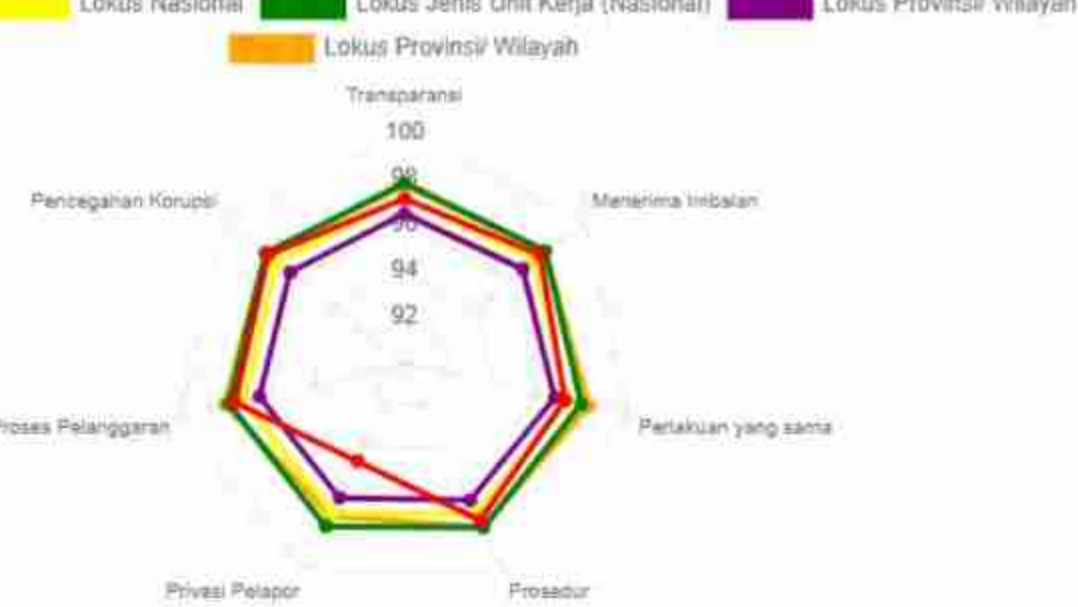


UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lokus Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional) Lokus Provinsi/ Wilayah



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Transparansi	97.15	97.20	-0.05	97.83	-0.68	96.50	0.65	97.75	-0.60
Menerima Imbalan	97.56	97.21	0.35	97.83	-0.27	96.58	0.98	97.79	-0.23
Perlakuan yang sama	97.15	97.29	-0.14	97.90	-0.75	96.70	0.45	98.24	-1.09
Prosedur	97.56	97.27	0.29	97.91	-0.35	96.60	0.96	97.89	-0.33
Privasi Pelapor	94.72	97.22	-2.50	97.86	-3.14	96.48	-1.76	97.35	-2.63
Proses Pelanggaran	97.56	97.17	0.39	97.83	-0.27	96.46	1.10	98	-0.44
Pencegahan Korupsi	97.56	97.08	0.48	97.70	-0.14	96.35	1.21	97.70	-0.14

B. INTEGRITAS KERJA TERKAIT PENGELOLAAN SDM (INDEX SDM)

96.69/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP VARIABEL

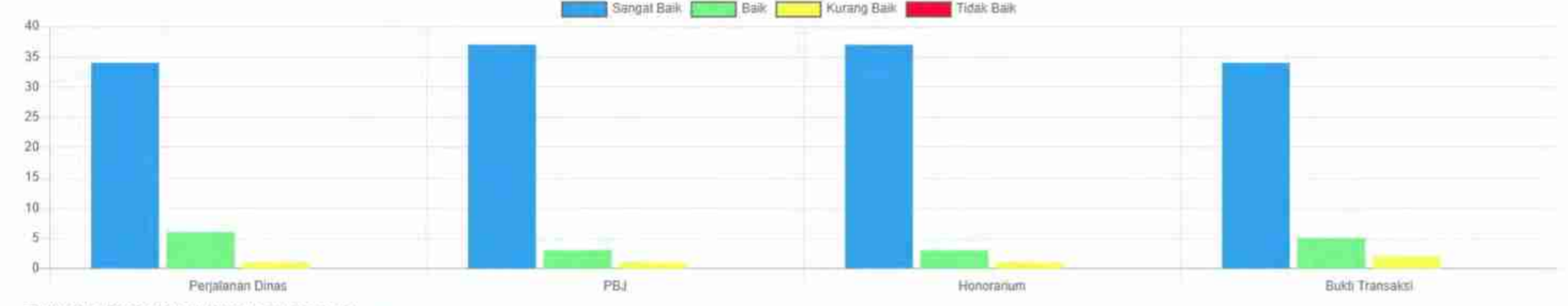
Indeks Lokus Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional) Lokus Provinsi/ Wilayah



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Penerimaan Pegawai	96.75	97.12	-0.37	97.83	-1.08	96.57	0.18	97.81	-1.06
Penempatan	96.75	97.04	-0.29	97.63	-0.88	96.48	0.27	97.44	-0.69
Promosi/ Jabatan	96.34	96.97	-0.63	97.58	-1.24	96.33	0.01	97.31	-0.97
Pengembangan Kompetensi	96.75	97.17	-0.42	97.86	-1.11	96.50	0.25	97.64	-0.89
Kenaikan Pangkat	97.15	97.35	-0.20	97.95	-0.80	96.64	0.51	97.73	-0.58
Gaji	96.75	97.53	-0.78	98.03	-1.28	96.83	-0.08	97.65	-0.90
Presensi Pegawai	96.34	97.16	-0.82	97.78	-1.44	96.53	-0.19	97.53	-1.19

C. INTEGRITAS DAN PELAKSANAAN ANGGARAN (INDEX ANGGARAN)

97.26/100

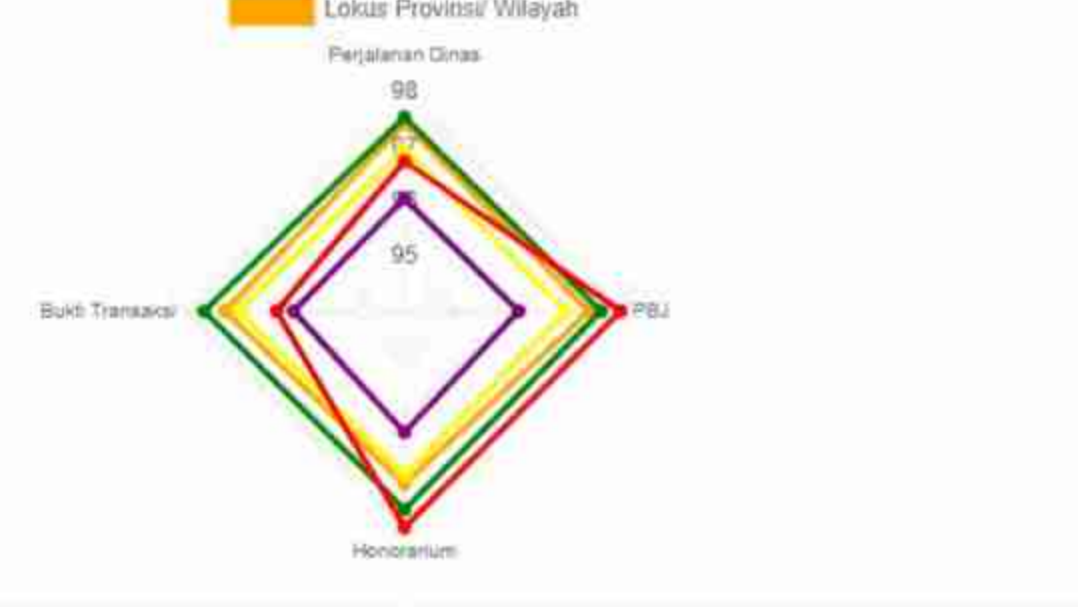


UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lokus Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional) Lokus Provinsi/ Wilayah



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Perjalanan Dinas	96.75	96.96	-0.21	97.55	-0.80	96.07	0.68	97.44	-0.69
PBJ	97.97	96.98	0.99	97.61	0.36	96.10	1.87	97.39	0.58
Honorarium	97.97	97.01	0.96	97.64	0.33	96.22	1.75	97.17	0.80
Bukti Transaksi	96.34	97.05	-0.71	97.67	-1.33	96.03	0.31	97.29	-0.95

D. INTEGRITAS KERJA DAN KESESUAIAN PERINTAH ATASAN DENGAN ATURAN DAN NORMA (INDEX ATURAN DAN NORMA)

96.75/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP VARIABEL

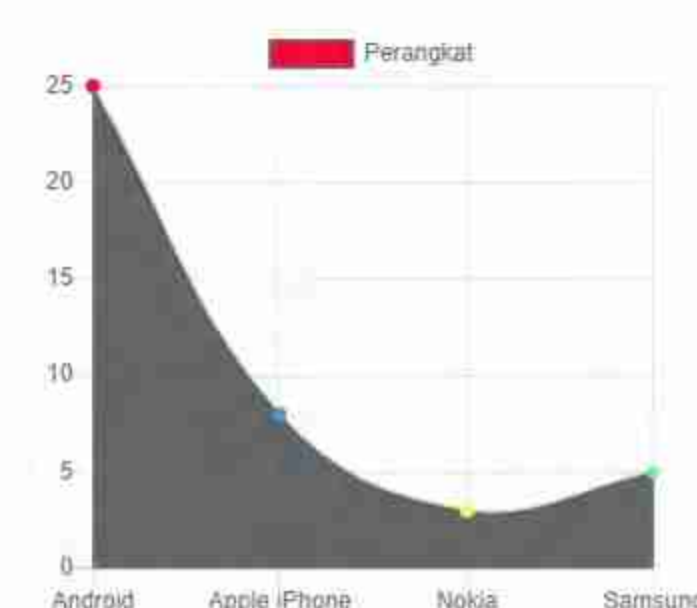
Indeks Lokus Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional) Lokus Provinsi/ Wilayah



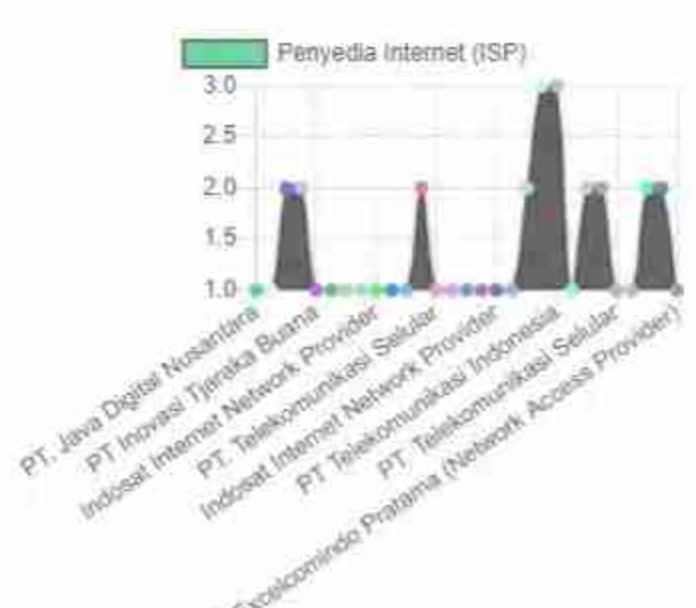
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Tanggung jawab	96.75	97.19	-0.44	97.83	-1.08	96.56	0.19	97.73	-0.98
Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	97.15	97.16	-0.01	97.80	-0.65	96.56	0.59	97.63	-0.48
Hukuman Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	96.75	97.14	-0.39	97.89	-1.14	96.42	0.33	98.02	-1.27
Kode Etik	96.34	97.17	-0.83	97.77	-1.43	96.24	0.10	97.63	-1.29

PENGGUNAAN PERANGKAT

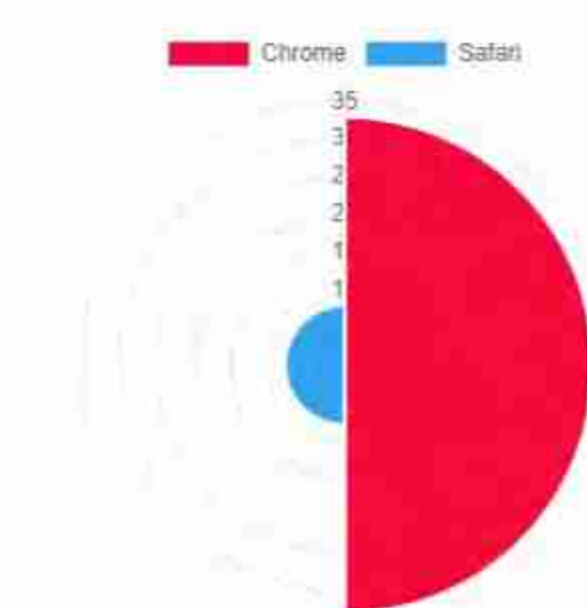
PERANGKAT



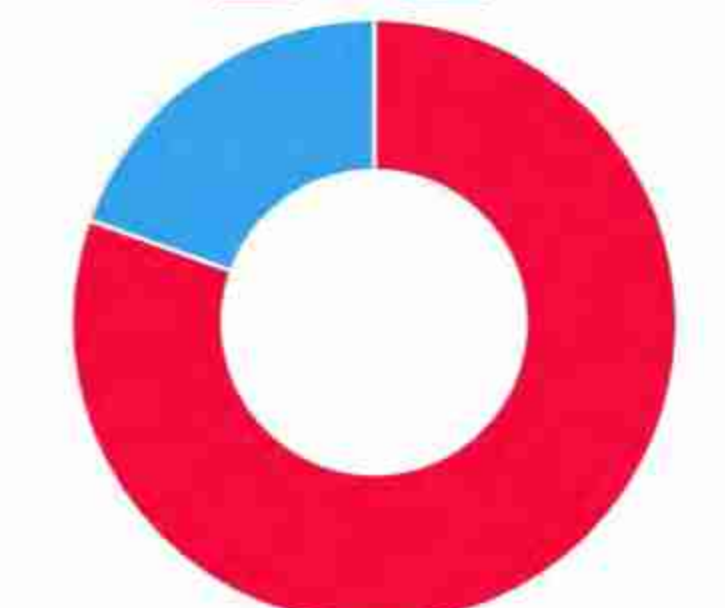
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER

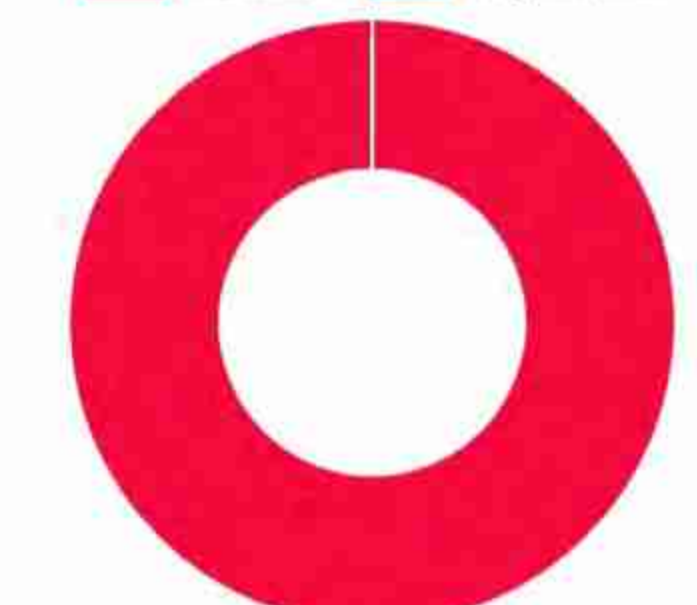


OPERATING SYSTEM

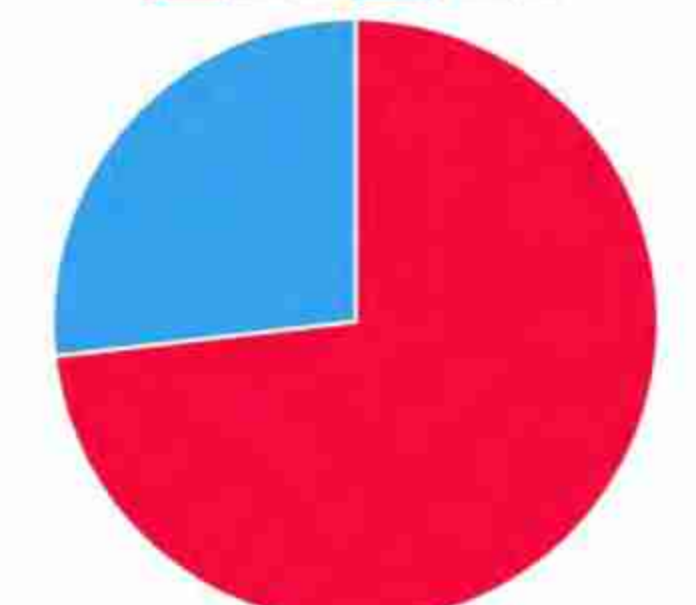


PROFIL RESPONDEN

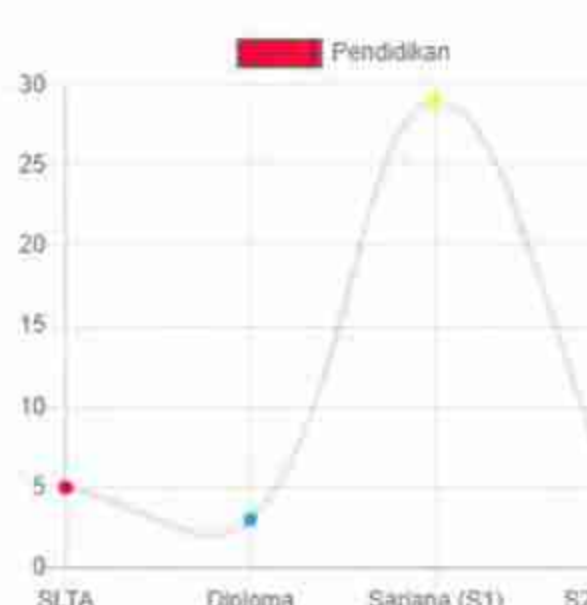
PENCACAHAN



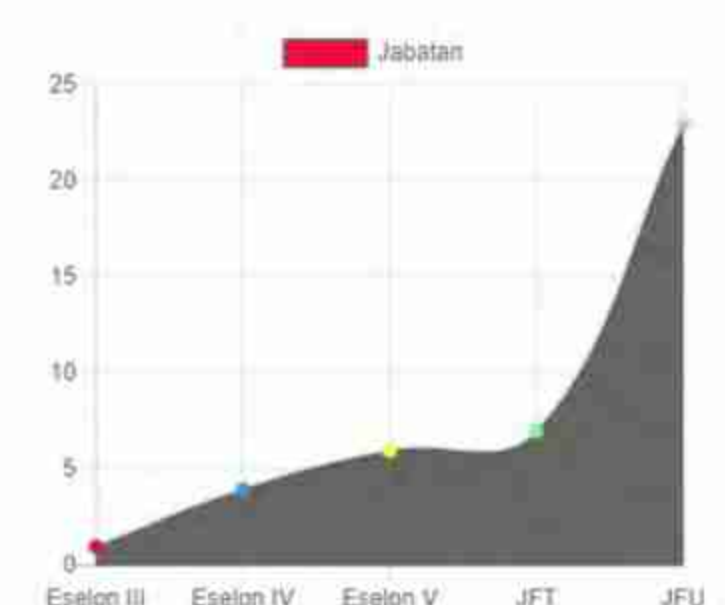
JENIS KELAMIN



PENDIDIKAN



JABATAN



[Kembali](#)

Detail Hasil Per Kuesioner

Survey | Hasil | Hasil Per Kuesioner

Copy Status Info Grafik

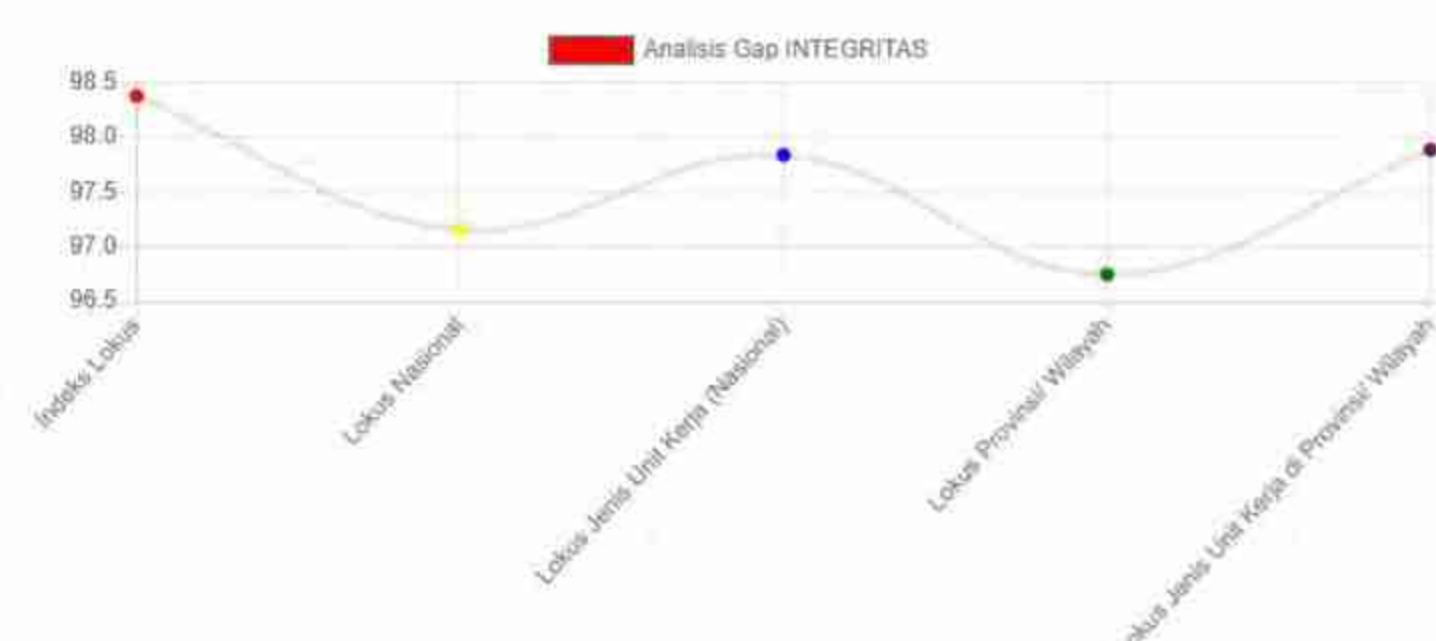
SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM MEI 2022
SURVEI INDEKS INTEGRITAS INTERNAL ORGANISASI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER

INTEGRITAS
98.37/100

Respon
38

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

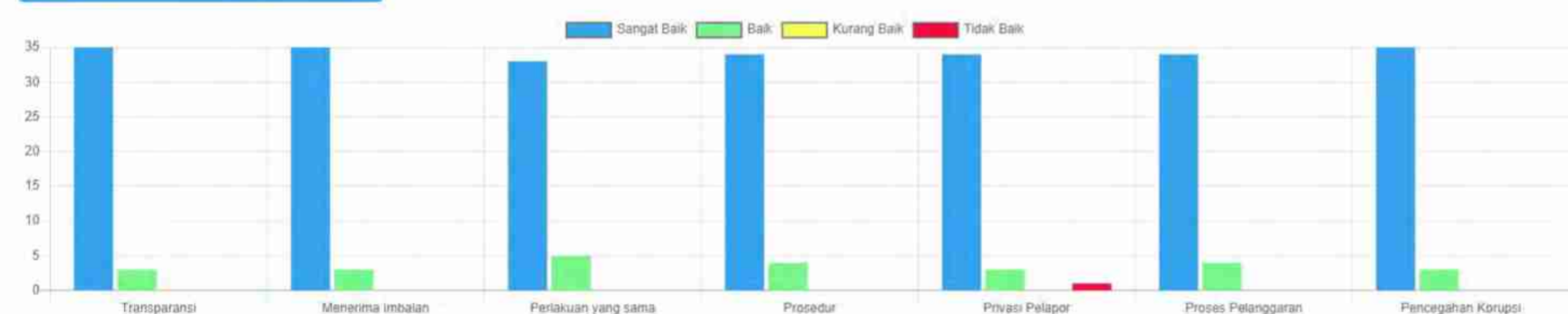
ANALISIS GAP TERHADAP POPULASI/ LOKUS



Variabel	Indeks Lokus	Indeks Rata-Rata/ Benchmark	Selisih	Jumlah Lokus
Lokus Nasional	98.37	97.16	1.21	832
Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)	98.37	97.84	0.53	124
Lokus Provinsi/ Wilayah	98.37	96.75	1.62	64
Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	98.37	97.88	0.49	9

A. BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM ANTI KORUPSI (INDEX SISTEM ANTI KORUPSI)

98.12/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lokus Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional) Lokus Provinsi/ Wilayah



Variabel	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		
	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	
Transparansi	98.68	97.27	1.41	97.95	0.73	96.88	1.80	98.16	0.52
Menerima Imbalan	98.68	97.21	1.47	97.53	0.75	96.78	1.90	98.10	0.58
Perlakuan yang sama	97.81	97.29	0.52	97.89	-0.08	96.76	1.05	97.76	0.05
Prosedur	98.25	97.31	0.94	97.98	0.27	96.89	1.36	98.02	0.23
Privasi Pelapor	96.49	97.22	-0.73	97.85	-1.36	96.71	-0.22	97.71	-1.22
Proses Pelanggaran	98.25	97.17	1.08	97.85	0.40	96.73	1.52	97.83	0.42
Pencegahan Korupsi	98.68	97.04	1.64	97.74	0.94	96.71	1.97	98.16	0.52

B. INTEGRITAS KERJA TERKAIT PENGELOLAAN SDM (INDEX SDM)

98.56/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP VARIABEL

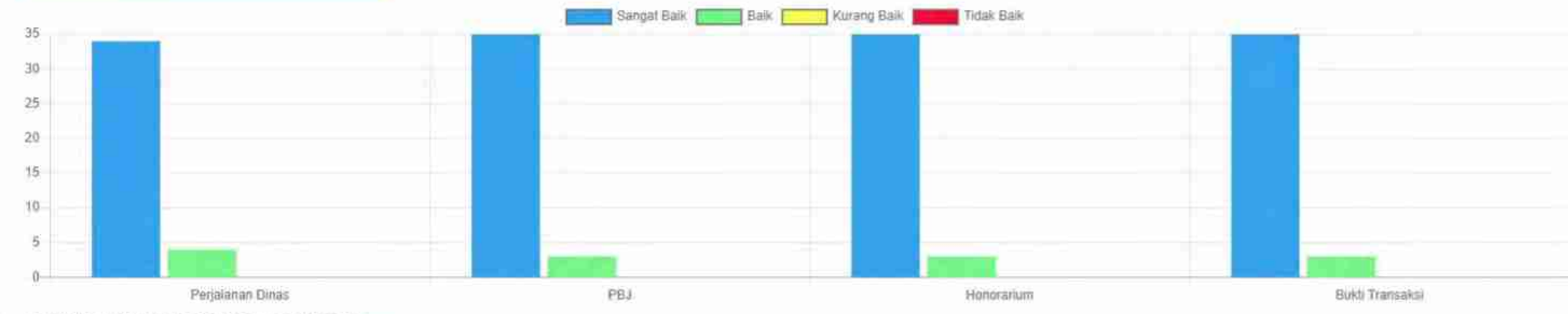
Indeks Lokus Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional) Lokus Provinsi/ Wilayah



Variabel	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		
	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	
Penerimaan Pegawai	98.68	97.19	1.49	97.88	0.80	96.81	1.87	98.05	0.62
Penempatan	98.25	97.02	1.23	97.69	0.56	96.70	1.55	97.74	0.51
Promosi Jabatan	98.68	97.03	1.65	97.77	0.91	96.56	2.12	97.68	1
Pengembangan Kompetensi	99.12	97.23	1.89	97.97	1.15	96.72	2.40	98.10	1.02
Kenaikan Pangkat	98.25	97.33	0.92	98.02	0.23	96.92	1.33	97.81	0.44
Gaji	98.25	97.50	0.75	98.15	0.10	97.02	1.23	98.18	0.07
Presensi Pegawai	98.68	97.19	1.49	97.85	0.83	96.82	1.86	98.20	0.48

C. INTEGRITAS DAN PELAKSANAAN ANGGARAN (INDEX ANGGARAN)

98.57/100

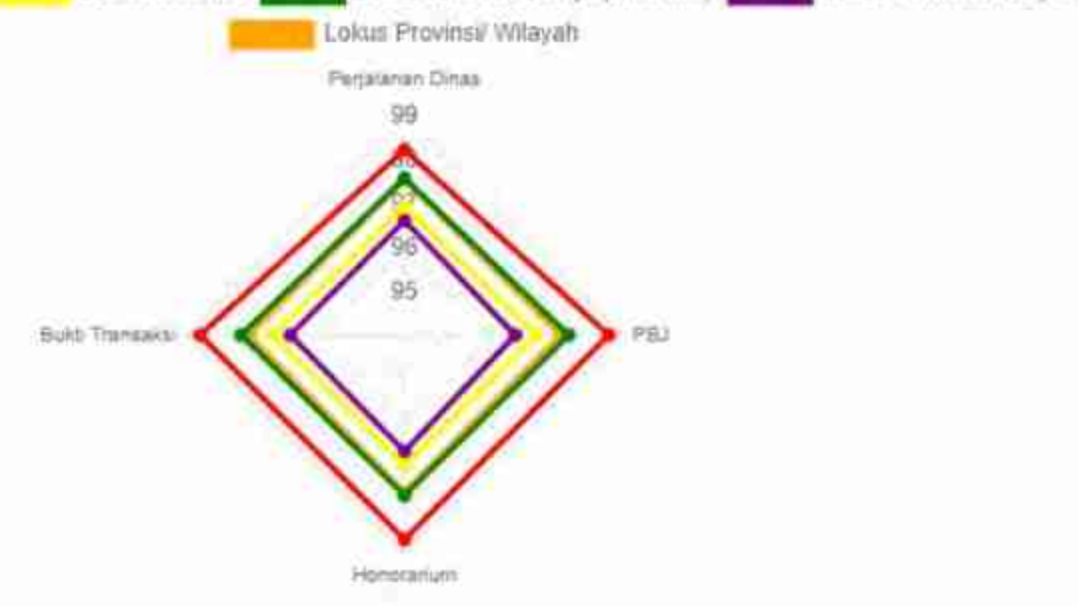


UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lokus Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional) Lokus Provinsi/ Wilayah



Variabel	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		
	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	
Perjalanan Dinas	98.25	96.56	1.29	97.60	0.65	96.62	1.63	97.56	0.69
PBJ	98.68	97.02	1.66	97.77	0.91	96.54	2.14	97.56	1.12
Honorarium	98.68	96.99	1.69	97.68	1	96.67	2.01	97.60	1.08
Bukti Transaksi	98.68	97.02	1.66	97.75	0.93	96.61	2.07	97.55	1.13

D. INTEGRITAS KERJA DAN KESESUAIAN PERINTAH ATASAN DENGAN ATURAN DAN NORMA (INDEX ATURAN DAN NORMA)

98.25/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lokus Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional) Lokus Provinsi/ Wilayah



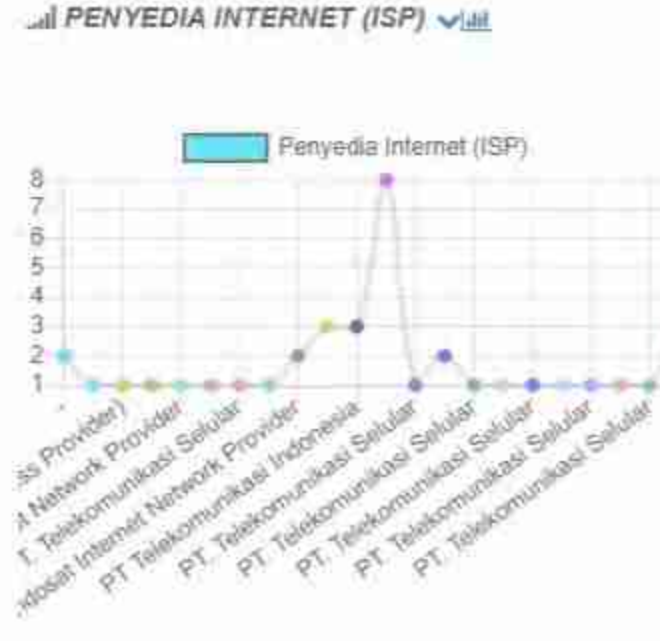
Variabel	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		
	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	
Tanggung jawab	98.25	97.19	1.06	97.86	0.39	96.81	1.44	98	0.25
Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	97.81	97.21	0.60	97.84	-0.03	96.65	0.95	98.11	-0.30
Hukuman Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	98.68	97.20	1.48	97.92	0.76	96.81	1.87	98.12	0.56
Kode Etik	98.25	97.16	1.07	97.82	0.43	96.75	1.50	97.91	0.34

PENGUNAAN PERANGKAT

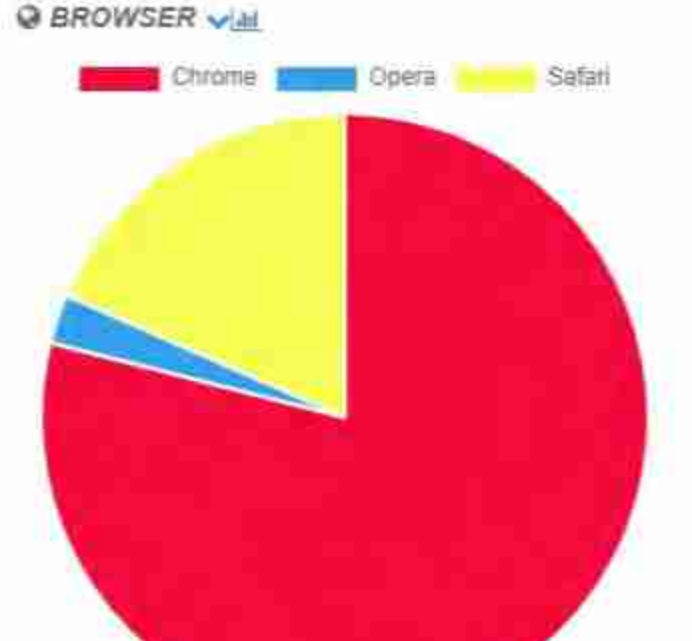
PERANGKAT



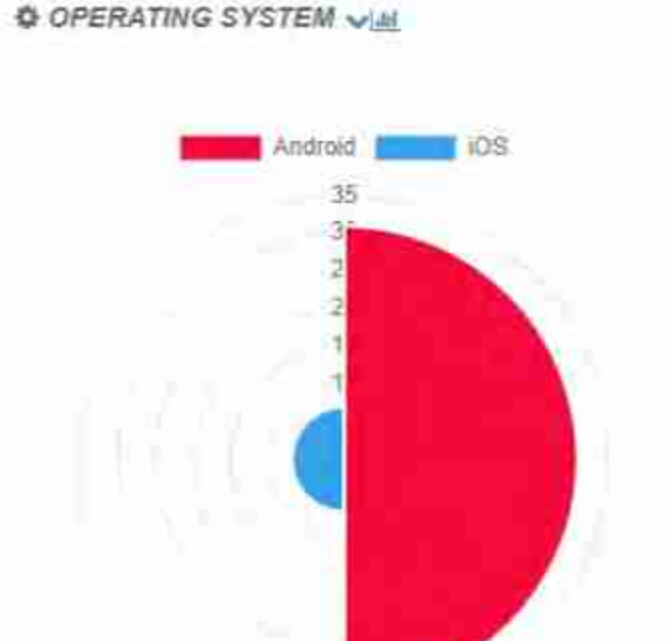
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER



OPERATING SYSTEM

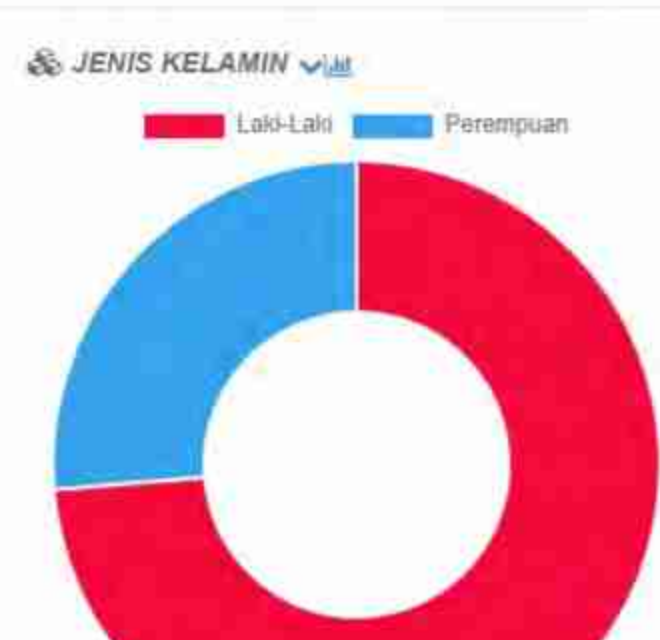


PROFIL RESPONDEN

PENCACAHAN



JENIS KELAMIN



PENDIDIKAN



JABATAN



Kembali

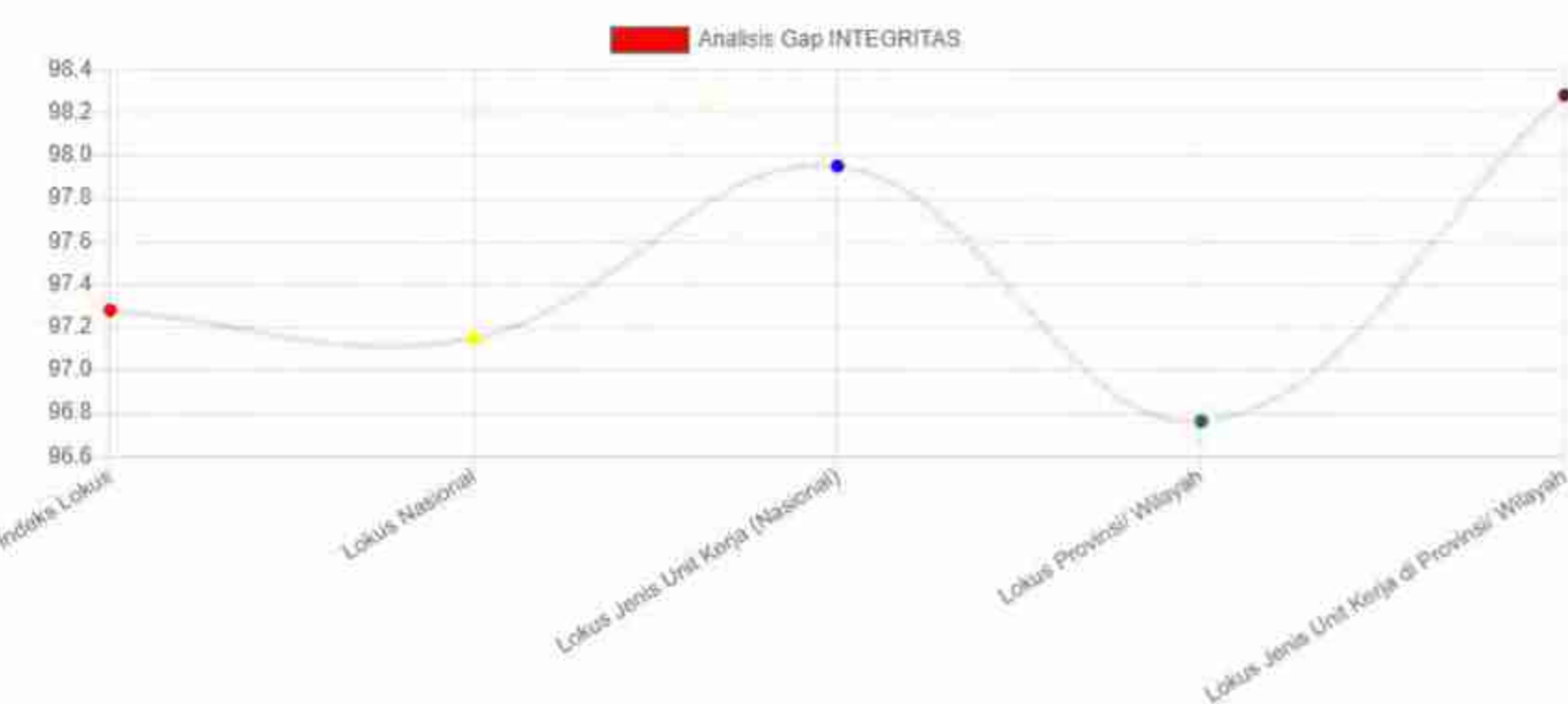
SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM JUNI 2022
SURVEI INDEKS INTEGRITAS INTERNAL ORGANISASI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER

INTEGRITAS
97.28/100

Respon
36

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

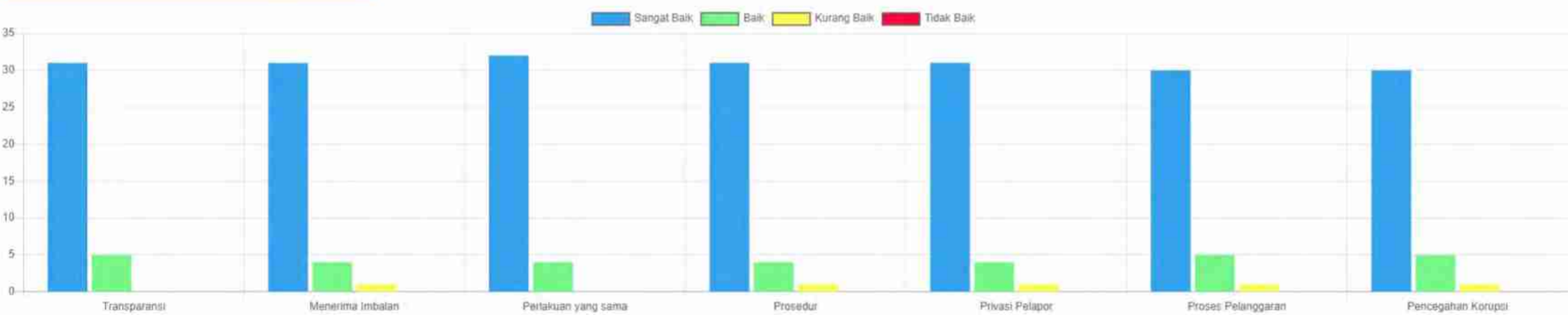
ANALISIS GAP TERHADAP POPULASI LOKUS



Variabel	Indeks Lokus	Indeks Rata-Rata Benchmark	Selisih	Jumlah Lokus
Lokus Nasional	97.28	97.15	0.13	793
Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)	97.28	97.95	-0.67	116
Lokus Provinsi Wilayah	97.28	96.76	0.52	62
Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi Wilayah	97.28	96.28	-1	8

A. BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM ANTI KORUPSI (INDEX SISTEM ANTI KORUPSI)

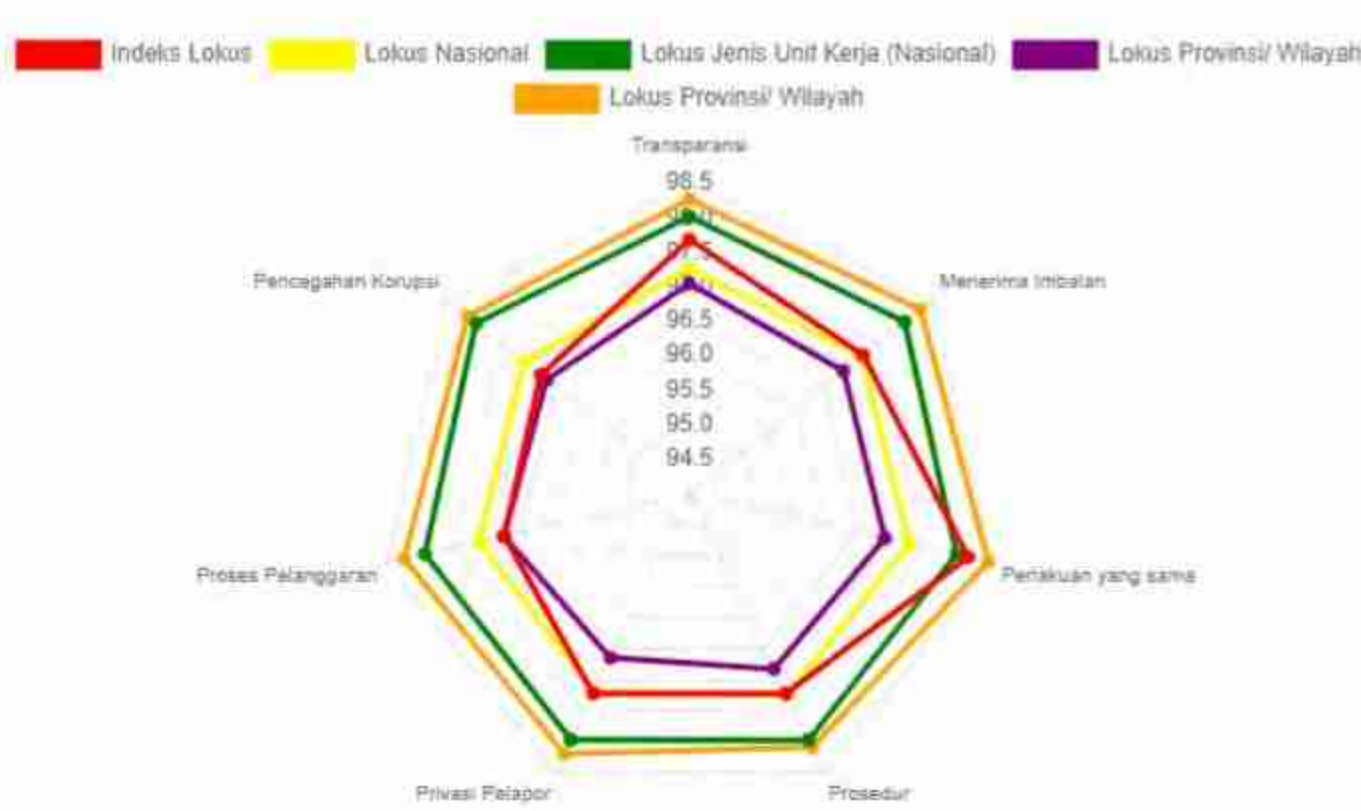
97.29/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

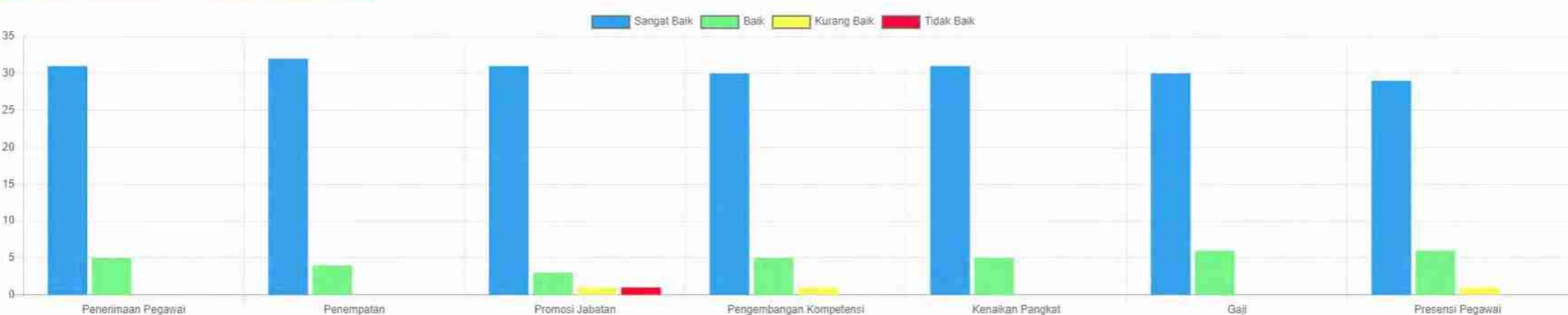
ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Transparansi	97.69	97.26	0.43	98.02	-0.33	97.05	0.64	98.27	-0.58
Menerima Imbalan	97.22	97.19	0.03	97.99	-0.77	96.85	0.37	98.29	-1.07
Perlakuan yang sama	96.15	97.27	0.88	97.97	0.18	96.91	1.24	98.45	-0.30
Prosedur	97.22	97.25	-0.03	97.97	-0.75	96.82	0.40	98.08	-0.86
Privasi Pelapor	97.22	97.19	0.03	97.97	-0.75	96.64	0.58	98.19	-0.97
Proses Pelanggaran	96.76	97.13	-0.37	97.94	-1.18	96.76	0	98.25	-1.49
Pencegahan Korupsi	96.76	97.07	-0.31	97.96	-1.20	96.65	0.11	98.12	-1.36

B. INTEGRITAS KERJA TERKAIT PENGELOLAAN SDM (INDEX SDM)

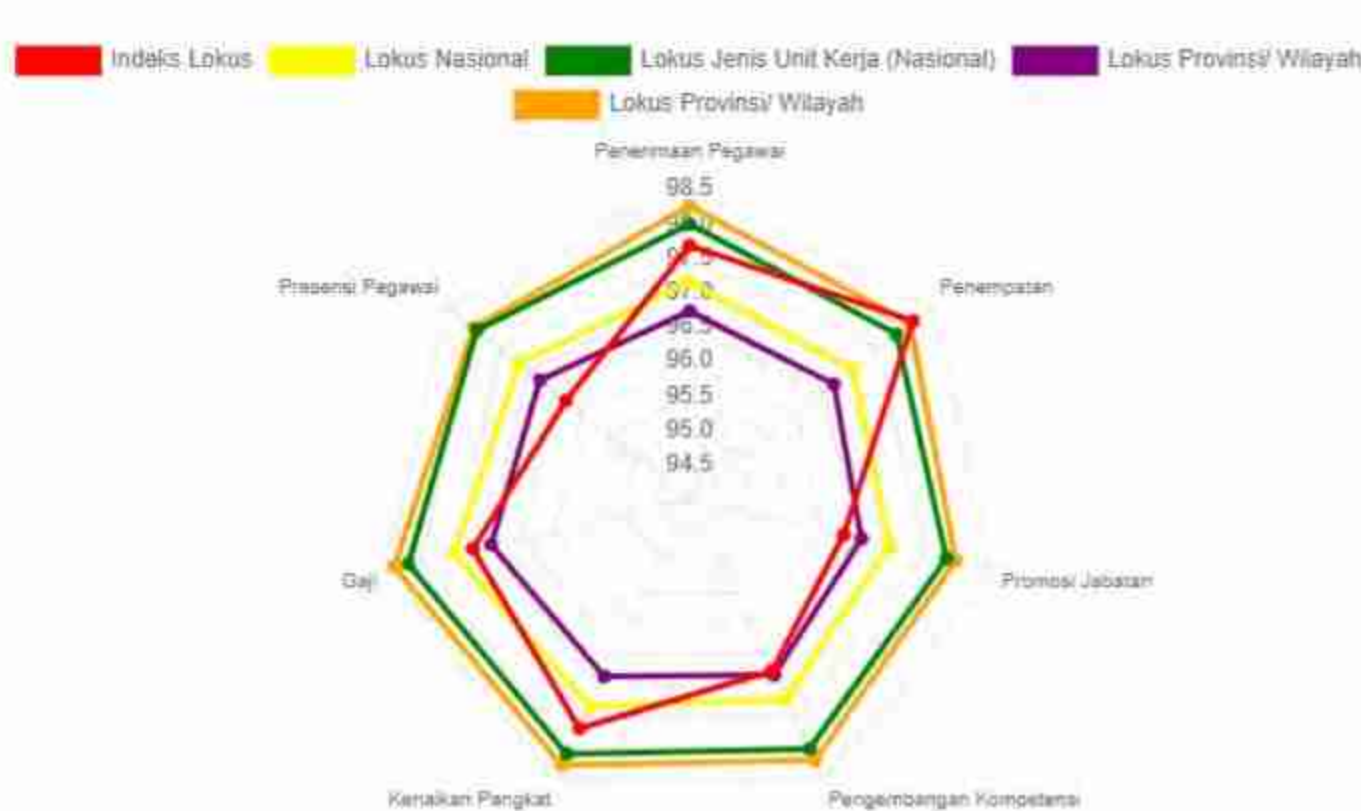
97.16/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

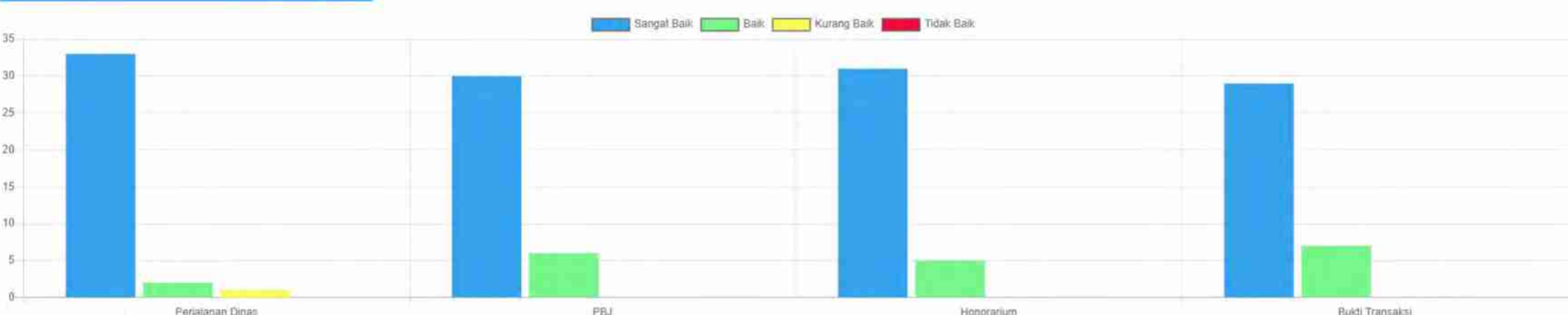
ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Penerimaan Pegawai	97.69	97.16	0.53	98	-0.31	96.73	0.96	98.26	-0.57
Penempatan	96.15	97.03	1.12	97.84	0.31	96.68	1.47	98.10	0.05
Promosi Jabatan	96.30	96.98	-0.68	97.83	-1.53	96.56	-0.26	97.96	-1.66
Pengembangan Kompetensi	96.76	97.21	-0.45	98.02	-1.26	96.83	-0.07	98.20	-1.44
Kenaikan Pangkat	97.69	97.33	0.36	98.10	-0.41	96.85	0.84	98.28	-0.59
Gaji	97.22	97.50	-0.28	98.19	-0.97	96.95	0.27	98.39	-1.17
Presensi Pegawai	96.30	97.17	-0.87	97.94	-1.64	96.78	-0.48	98	-1.70

C. INTEGRITAS DAN PELAKSANAAN ANGGARAN (INDEX ANGGARAN)

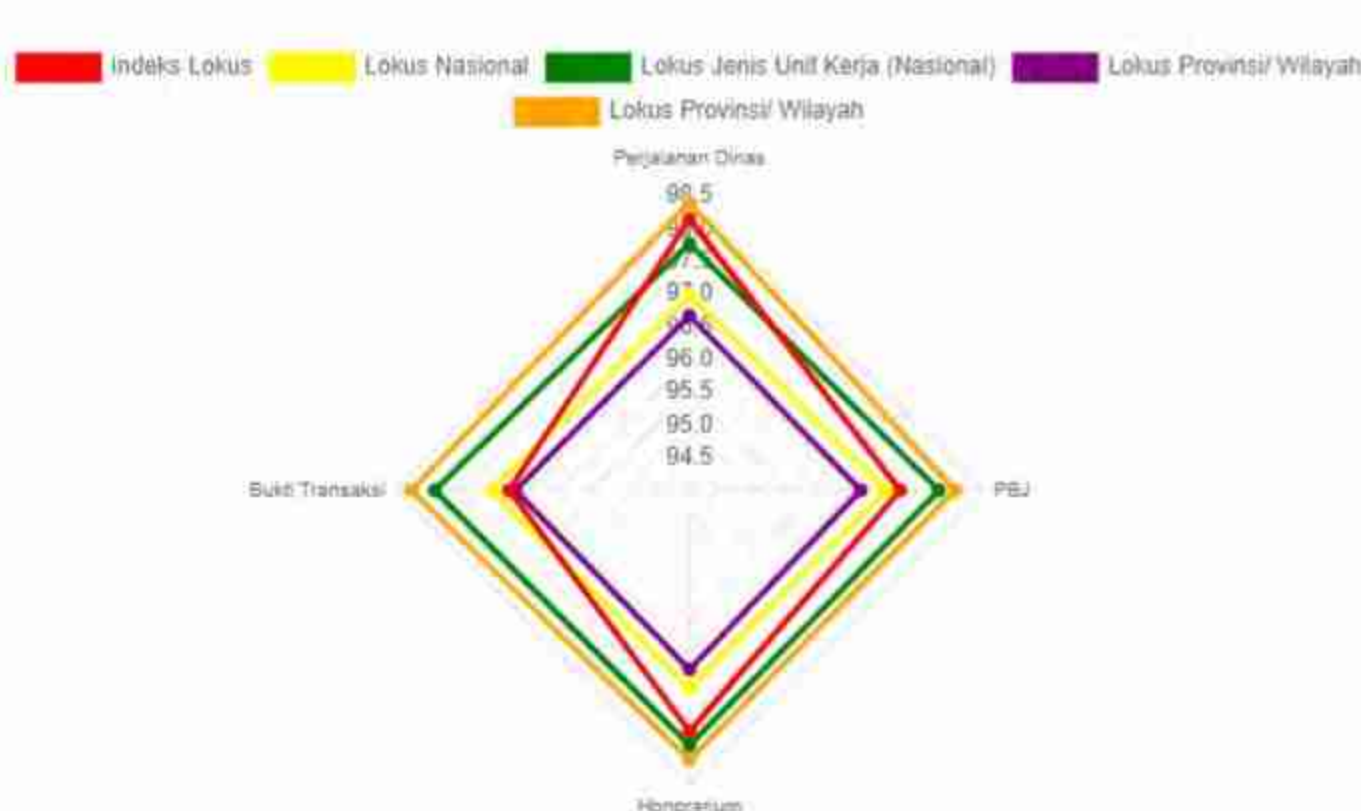
97.45/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

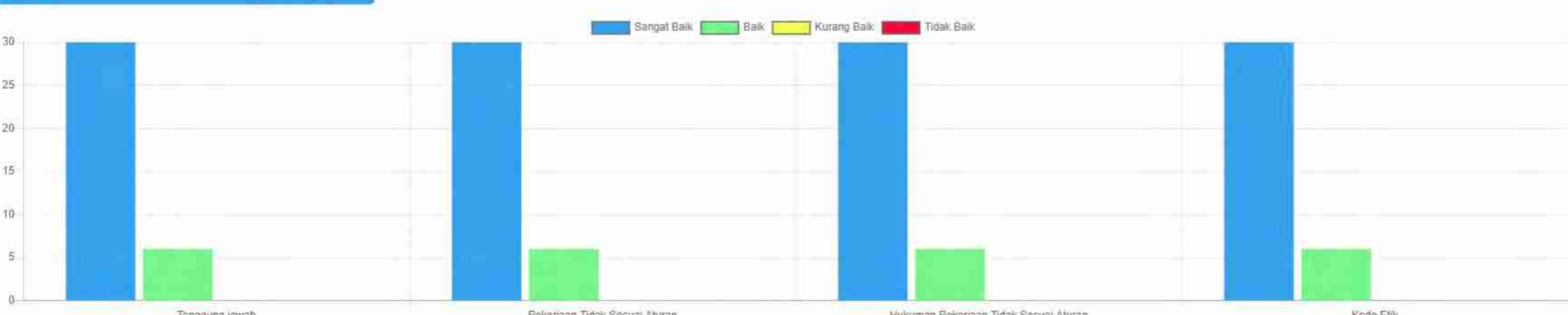
ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Perjalanan Dinas	96.15	96.98	1.17	97.77	0.38	96.67	1.48	98.40	-0.25
PBJ	97.22	97.01	0.21	97.81	-0.59	96.62	0.60	98.07	-0.85
Honorarium	97.69	97.02	0.67	97.90	-0.21	96.74	0.95	98.12	-0.43
Bukti Transaksi	96.76	97.02	-0.26	97.90	-1.14	96.66	0.10	98.25	-1.49

D. INTEGRITAS KERJA DAN KESESUAIAN PERINTAH ATASAN DENGAN ATURAN DAN NORMA (INDEX ATURAN DAN NORMA)

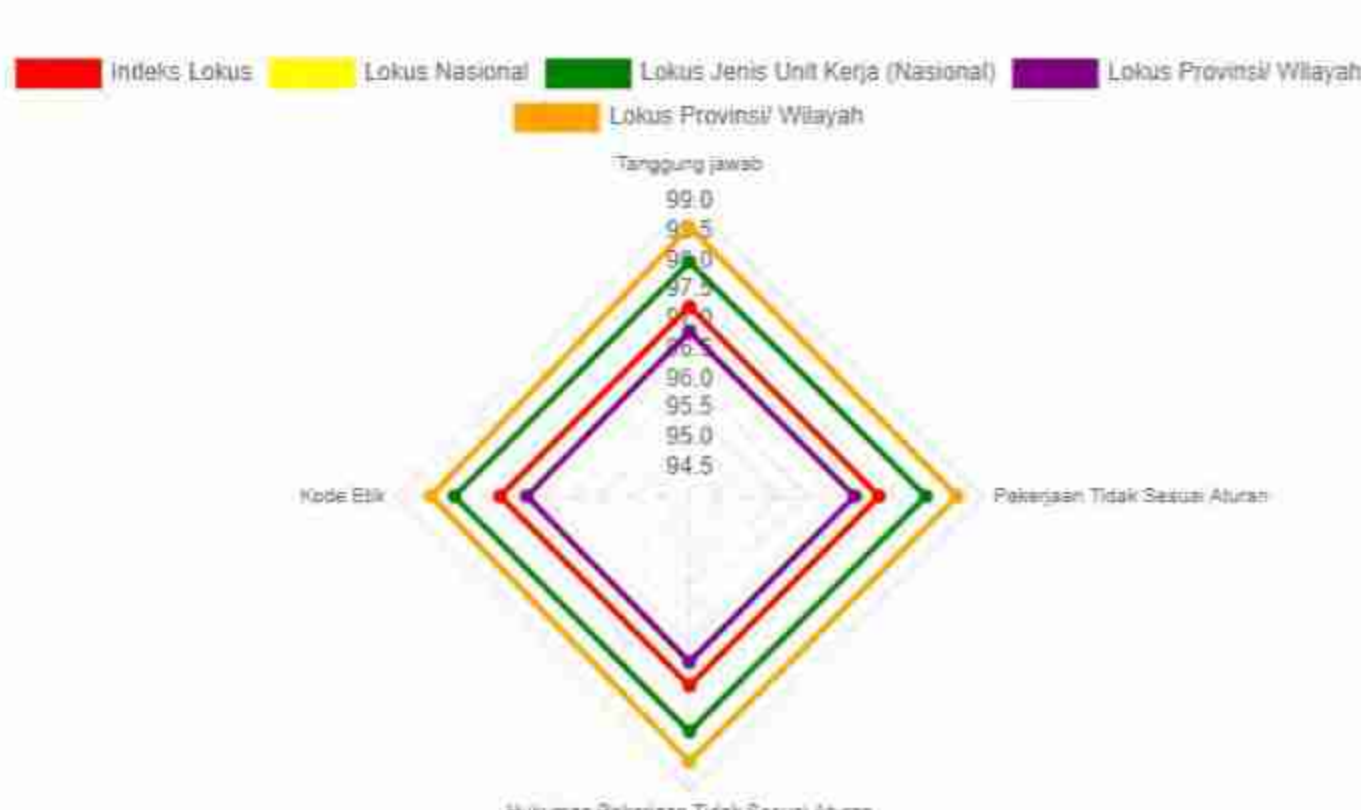
97.22/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

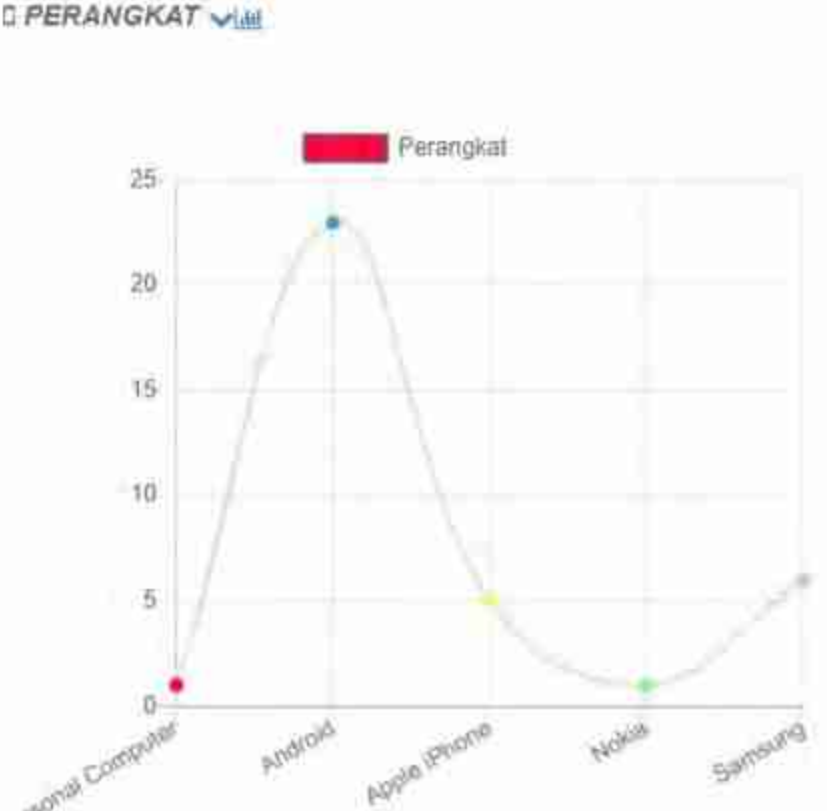
ANALISIS GAP VARIABEL



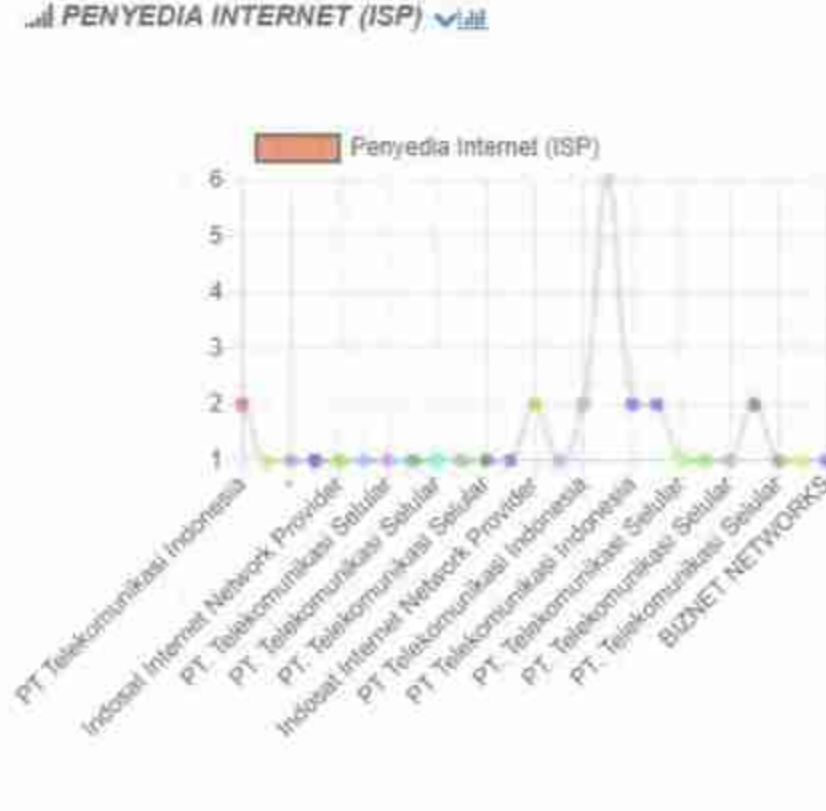
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Tanggung jawab	97.22	97.21	0.01	97.98	-0.76	96.80	0.42	98.58	-1.36
Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	97.22	97.18	0.04	98.02	-0.80	96.80	0.42	98.55	-1.33
hukuman Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	97.22	97.20	0.02	98	-0.78	96.82	0.40	98.51	-1.29
Kode Etik	97.22	97.19	0.03	98	-0.78	96.76	0.46	98.39	-1.17

PENGUNAAN PERANGKAT

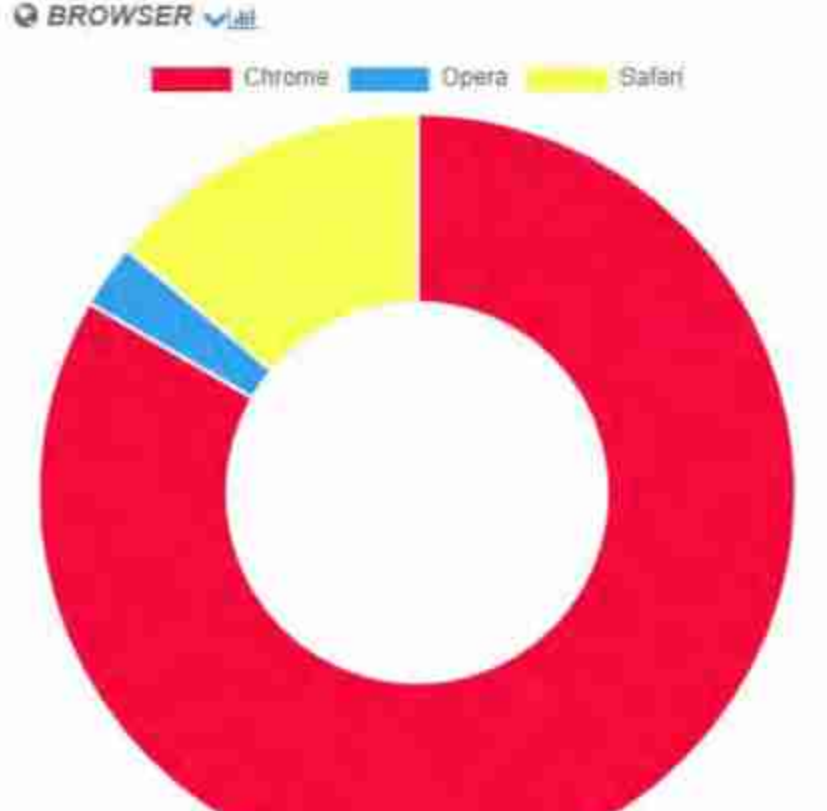
PERANGKAT



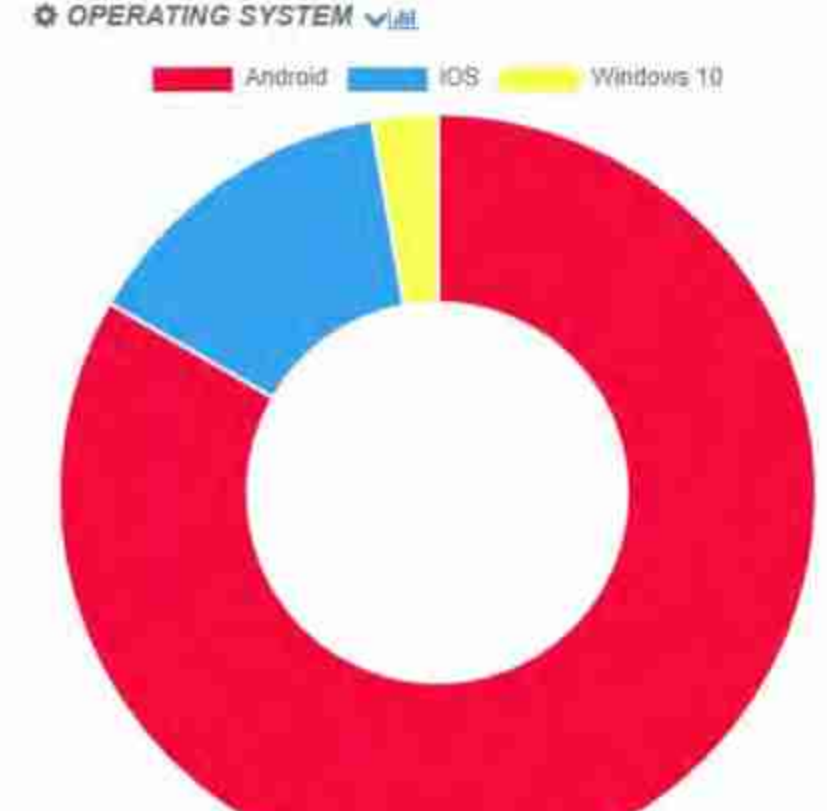
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER

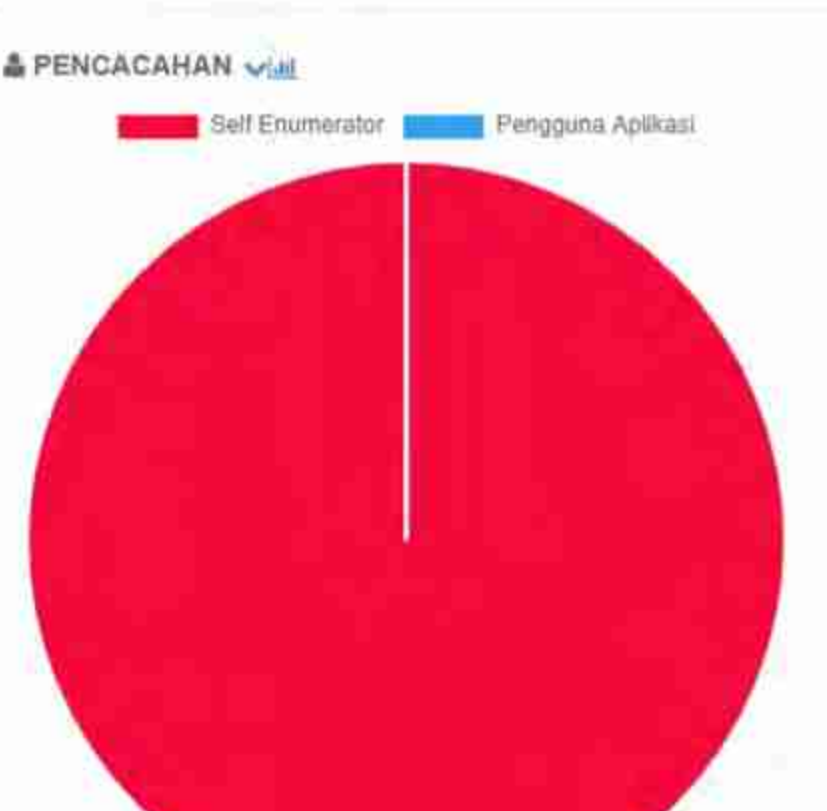


OPERATING SYSTEM

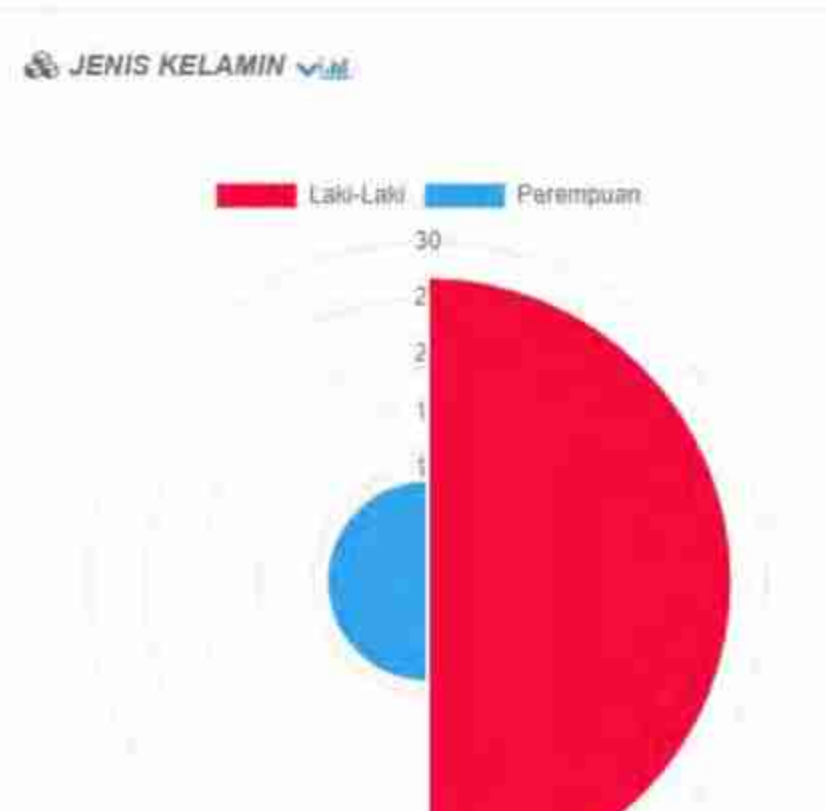


PROFIL RESPONDEN

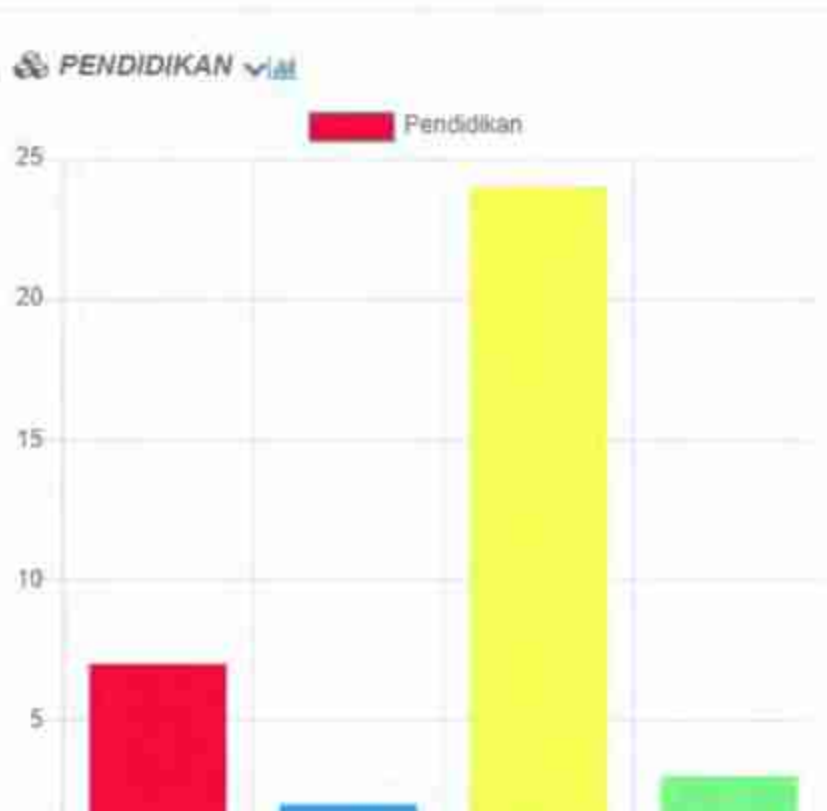
PENCACAHAN



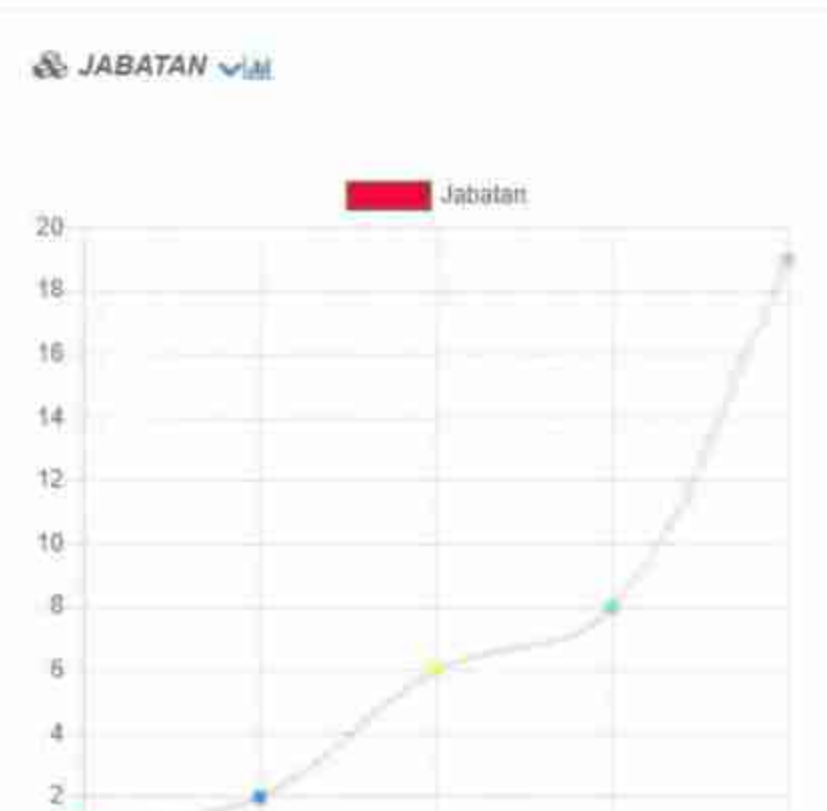
JENIS KELAMIN



PENDIDIKAN



JABATAN



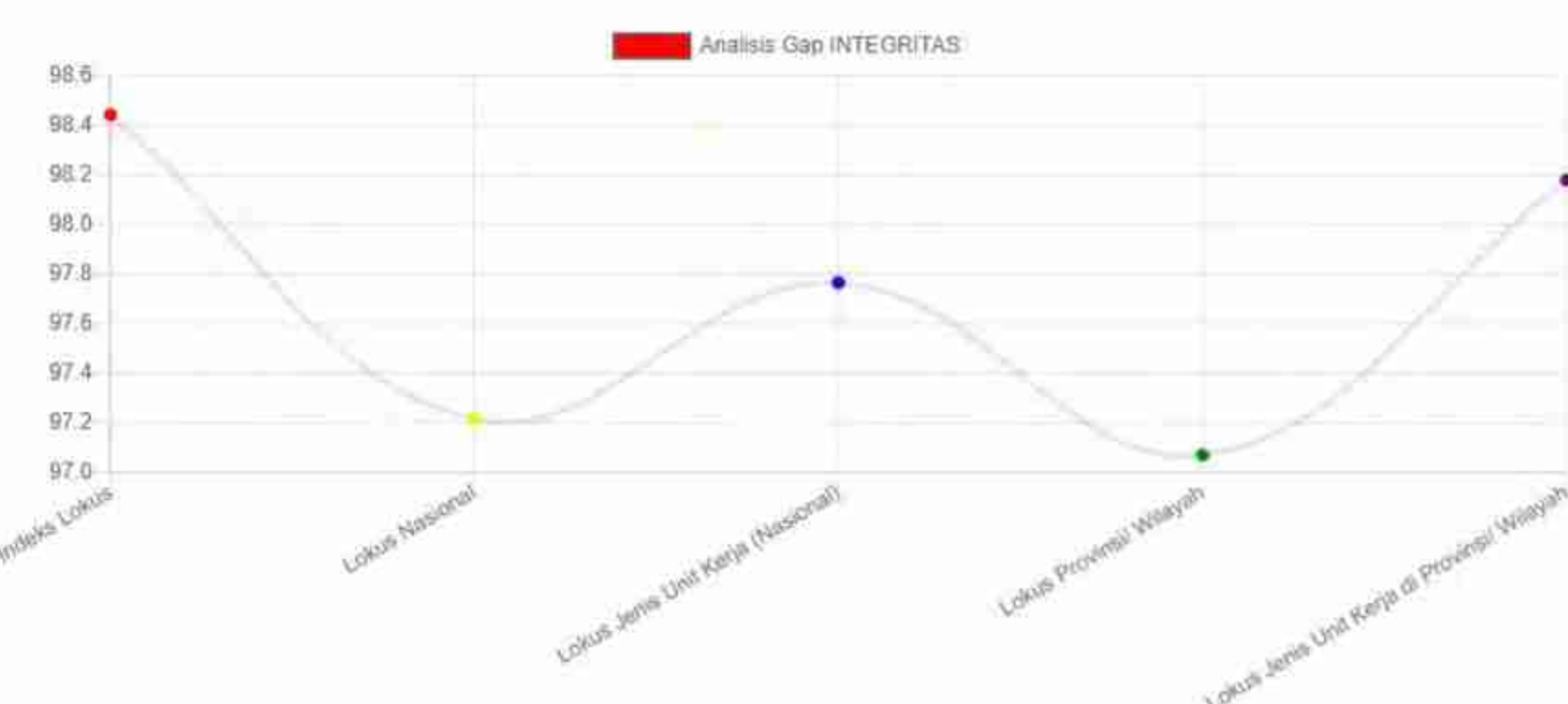
SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM JULI 2022
SURVEI INDEKS INTEGRITAS INTERNAL ORGANISASI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER

INTEGRITAS
98.44/100

Responden
42

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

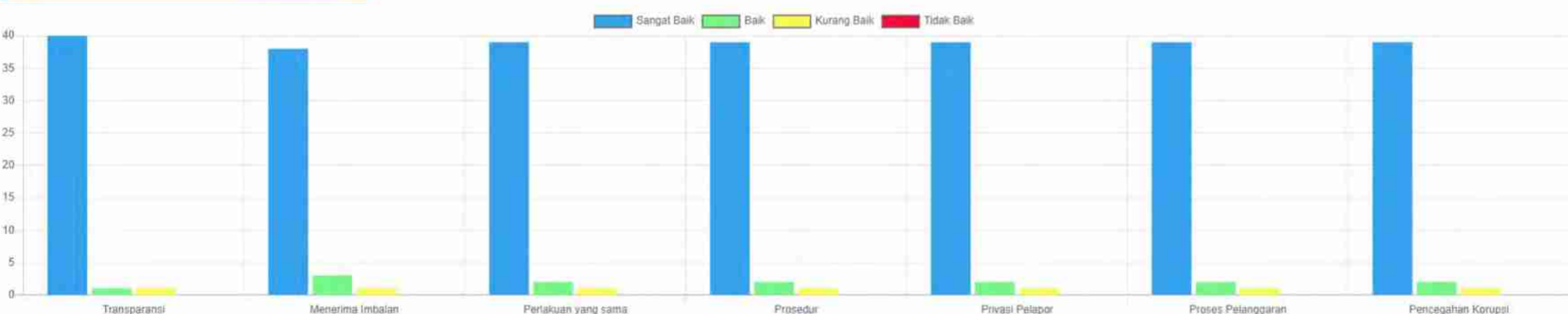
ANALISIS GAP TERHADAP POPULASI LOKUS



Variabel	Indeks Lokus	Indeks Rata-Rata/Benchmark	Selisih	Jumlah Lokus
Lokus Nasional	98.44	97.22	1.22	791
Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)	98.44	97.77	0.67	122
Lokus Provinsi Wilayah	98.44	97.07	1.37	63
Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi Wilayah	98.44	98.18	0.26	9

A. BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM ANTI KORUPSI (INDEX SISTEM ANTI KORUPSI)

98.41/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP VARIABEL

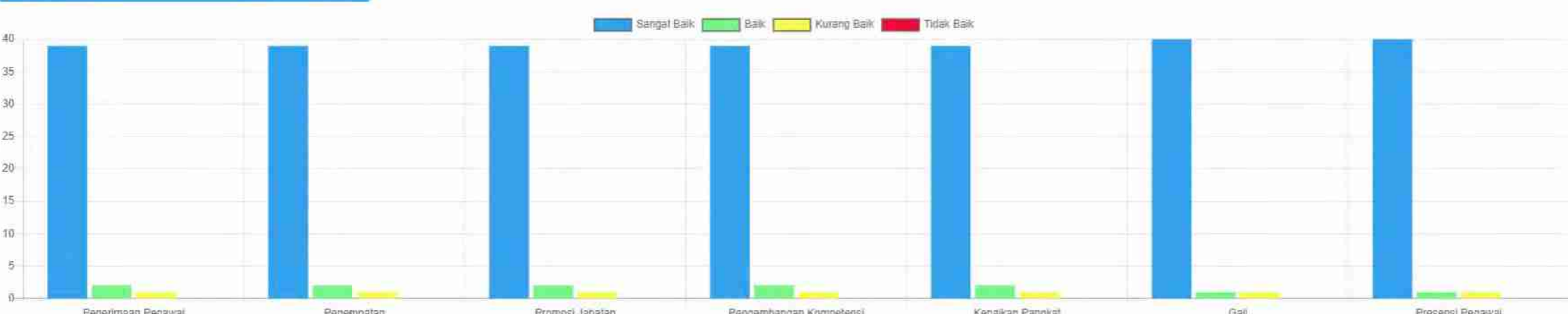
Indeks Lokus Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional) Lokus Provinsi Wilayah



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Transparansi	98.01	97.35	1.46	97.92	0.89	97.17	1.64	98.41	0.40
Menerima Imbalan	98.02	97.27	0.75	97.79	0.23	97.03	0.99	98.18	-0.16
Perlakuan yang sama	98.41	97.33	1.08	97.90	0.51	97.11	1.30	98.32	0.05
Prosedur	98.41	97.30	1.11	97.92	0.49	97.23	1.18	98.27	0.14
Privasi Pelapor	98.41	97.25	1.16	97.76	0.65	97.06	1.35	98.35	0.06
Proses Pelanggaran	98.41	97.22	1.19	97.84	0.57	97.05	1.36	98.31	0.10
Pencegahan Korupsi	98.41	97.13	1.28	97.65	0.76	97	1.41	98.37	0.04

B. INTEGRITAS KERJA TERKAIT PENGELOLAAN SDM (INDEX SDM)

98.53/100

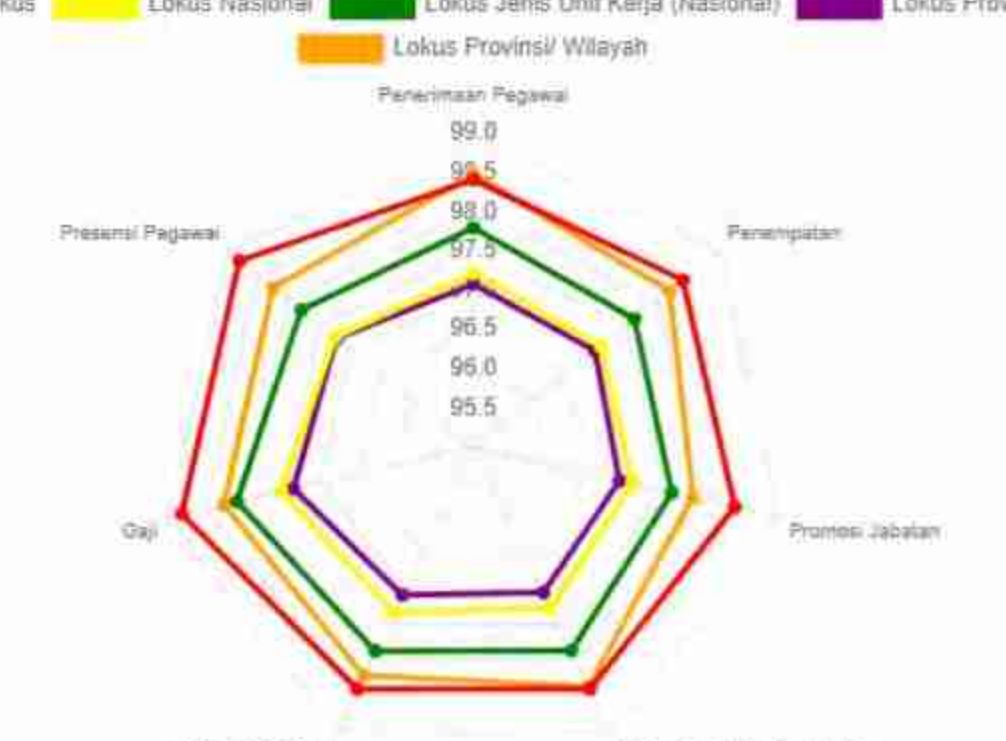


UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP VARIABEL

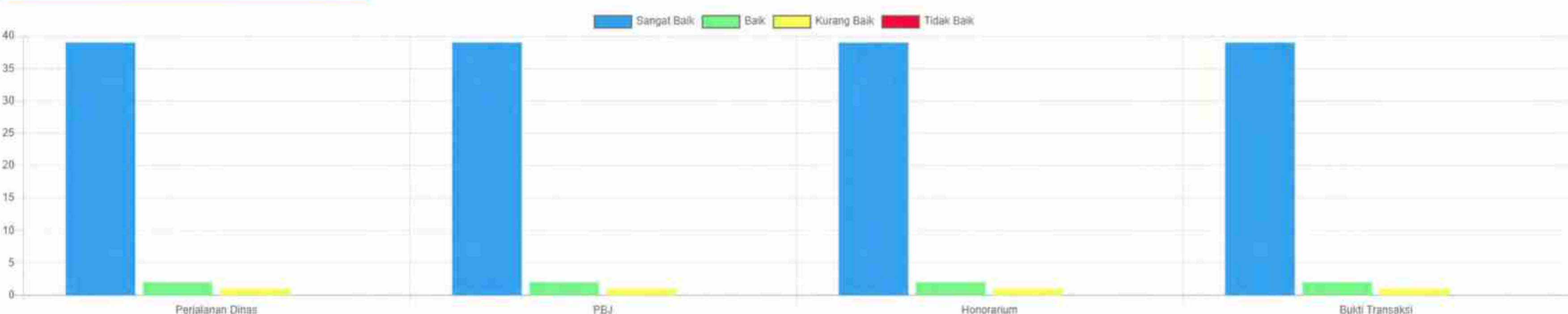
Indeks Lokus Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional) Lokus Provinsi Wilayah



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Penerimaan Pegawai	98.41	97.22	1.19	97.80	0.61	97.08	1.33	98.47	-0.06
Penempatan	98.41	97.07	1.34	97.62	0.79	96.98	1.43	98.19	0.22
Promosi Jabatan	98.41	97.07	1.34	97.59	0.82	96.91	1.50	97.87	0.54
Pengembangan Kompetensi	98.41	97.27	1.14	97.87	0.54	97.05	1.36	98.38	0.03
Kenaikan Pangkat	98.41	97.33	1.08	97.88	0.53	97.09	1.32	98.22	0.19
Gaji	98.81	97.51	1.30	98.09	0.72	97.35	1.46	98.26	0.55
Presensi Pegawai	98.81	97.26	1.55	97.80	1.01	97.23	1.58	98.25	0.55

C. INTEGRITAS DAN PELAKSANAAN ANGGARAN (INDEX ANGGARAN)

98.41/100

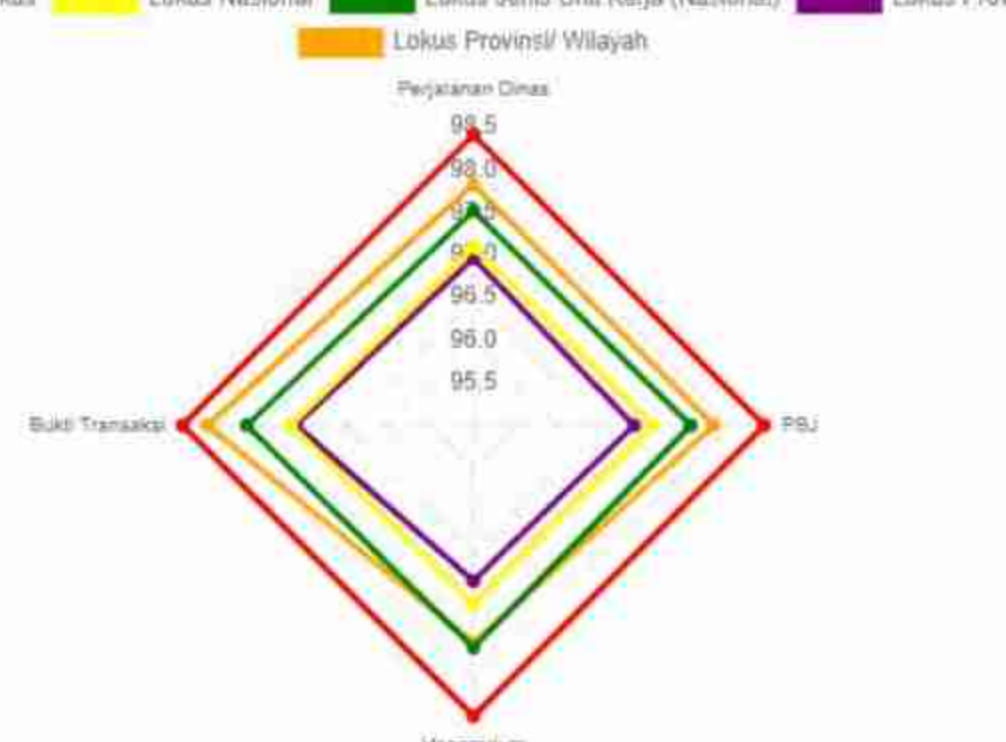


UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP VARIABEL

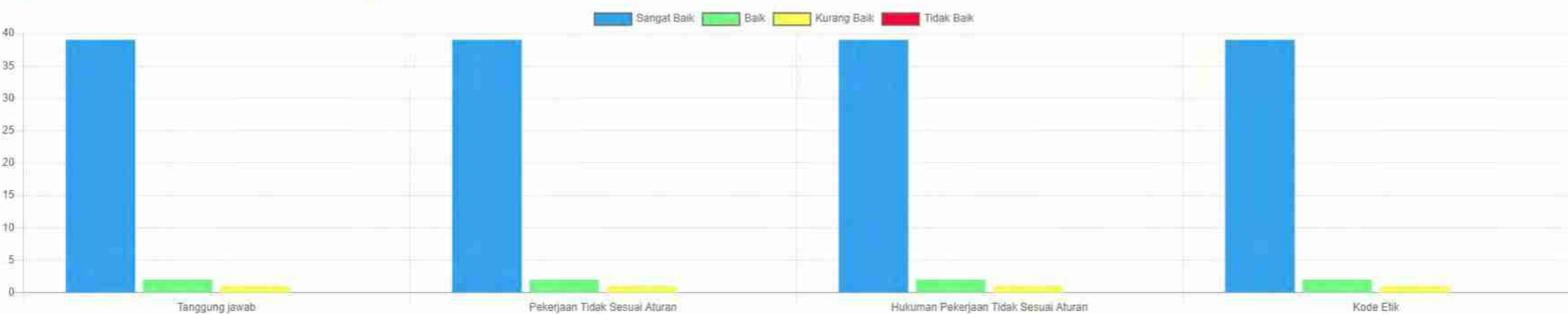
Indeks Lokus Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional) Lokus Provinsi Wilayah



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Perjalanan Dinas	98.41	97.09	1.32	97.52	0.89	96.96	1.45	97.83	0.58
PBJ	98.41	97.11	1.30	97.55	0.86	96.80	1.53	97.82	0.59
Honorarium	98.41	97.10	1.31	97.61	0.80	96.83	1.58	97.55	0.85
Bukti Transaksi	98.41	97.14	1.27	97.66	0.75	97.09	1.32	98.13	0.28

D. INTEGRITAS KERJA DAN KESESUAIAN PERINTAH ATASAN DENGAN ATURAN DAN NORMA (INDEX ATURAN DAN NORMA)

98.41/100

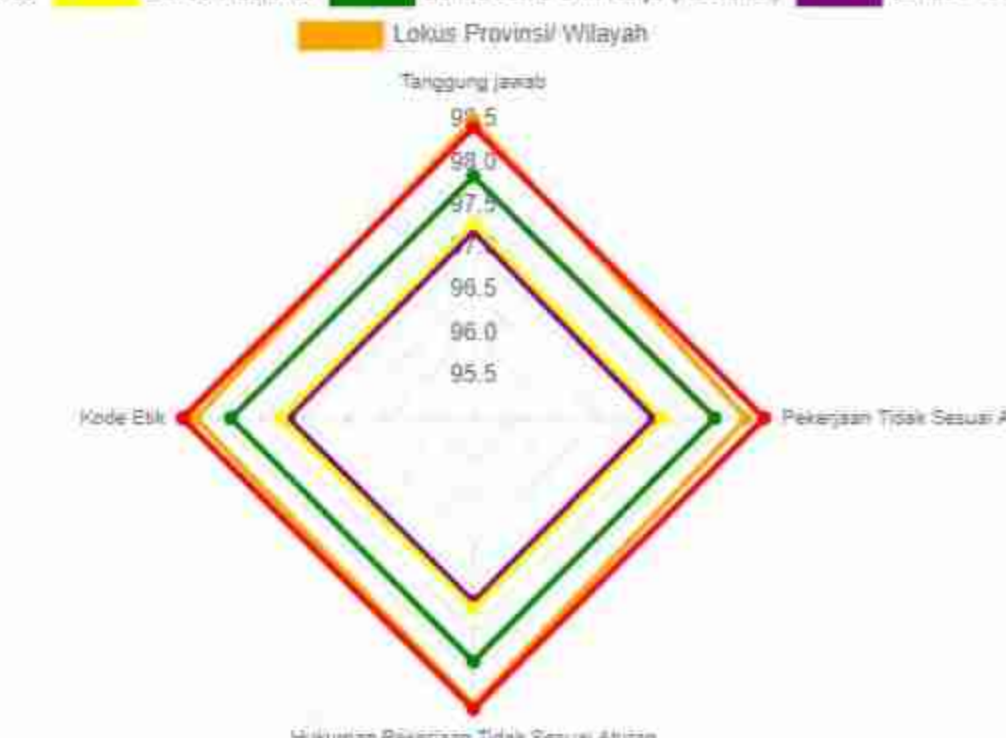


UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP VARIABEL

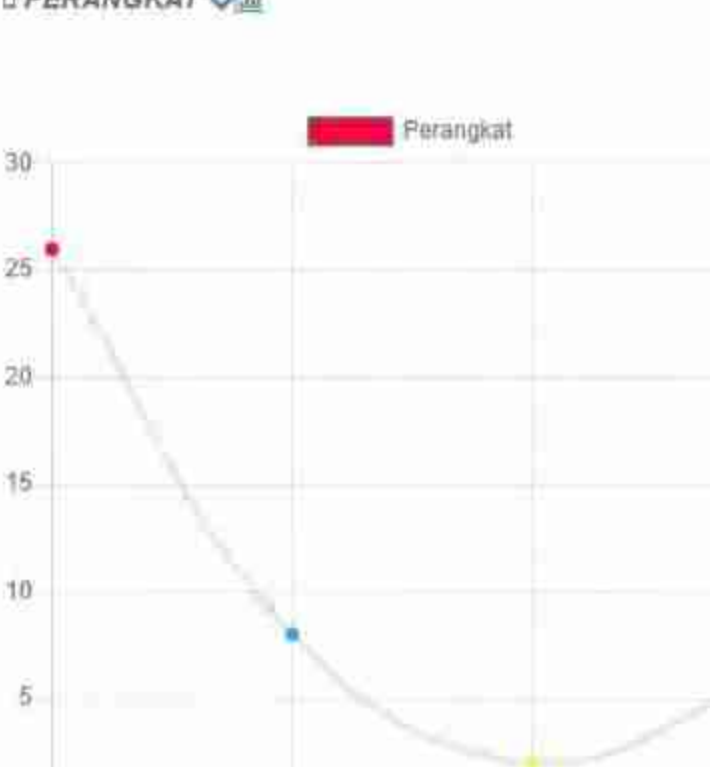
Indeks Lokus Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional) Lokus Provinsi Wilayah



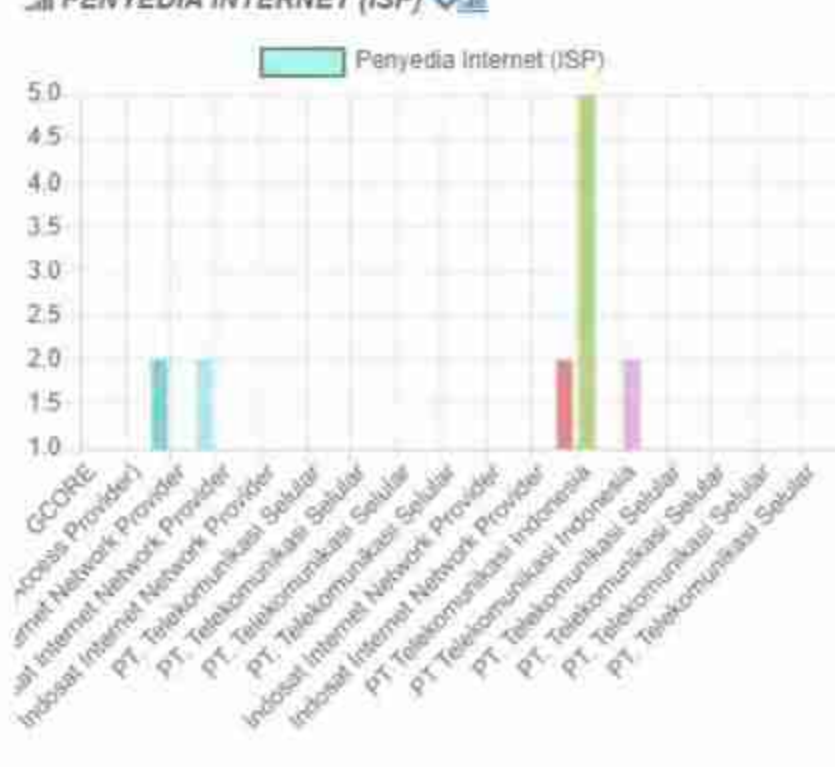
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Tanggung jawab	98.41	97.29	1.12	97.84	0.57	97.19	1.22	98.50	-0.09
Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	98.41	97.21	1.20	97.83	0.58	97.12	1.29	98.21	0.20
Hukuman Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	98.41	97.23	1.18	97.86	0.55	97.15	1.26	98.37	0.04
Kode Etik	98.41	97.26	1.15	97.85	0.56	97.17	1.24	98.27	0.14

PENGUNAAN PERANGKAT

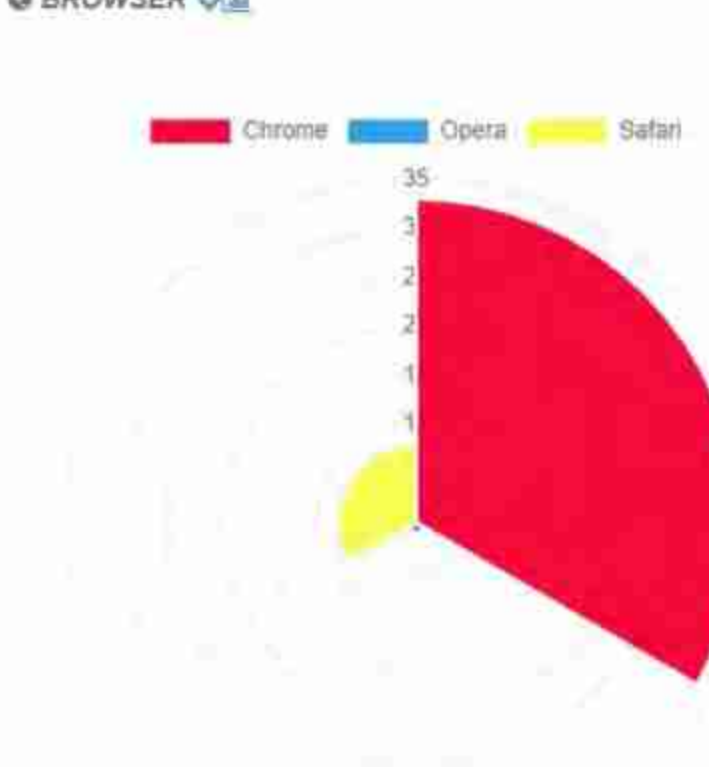
PERANGKAT



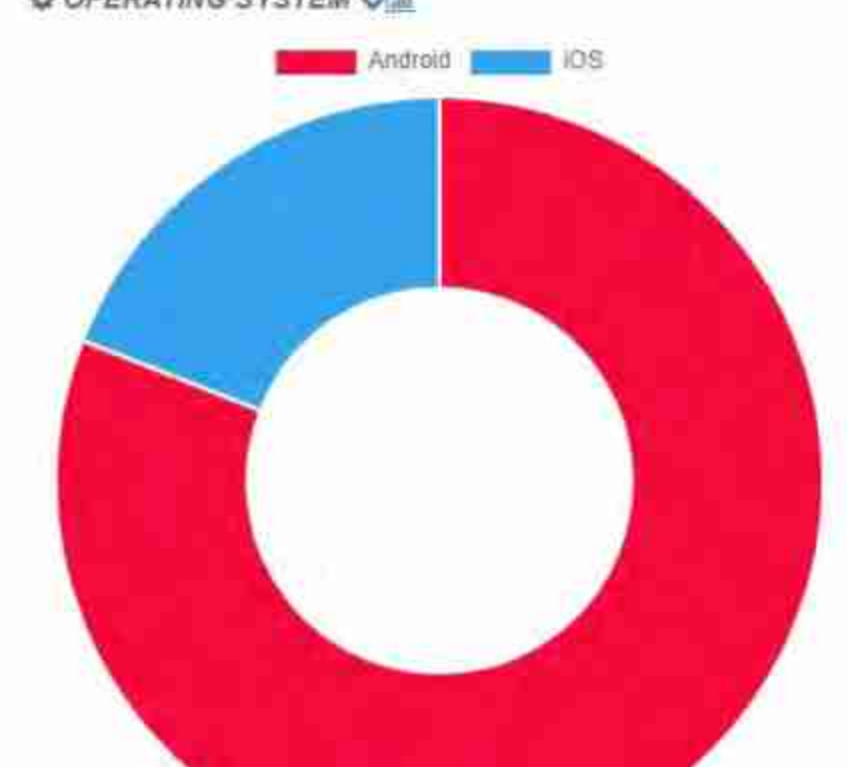
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER



OPERATING SYSTEM

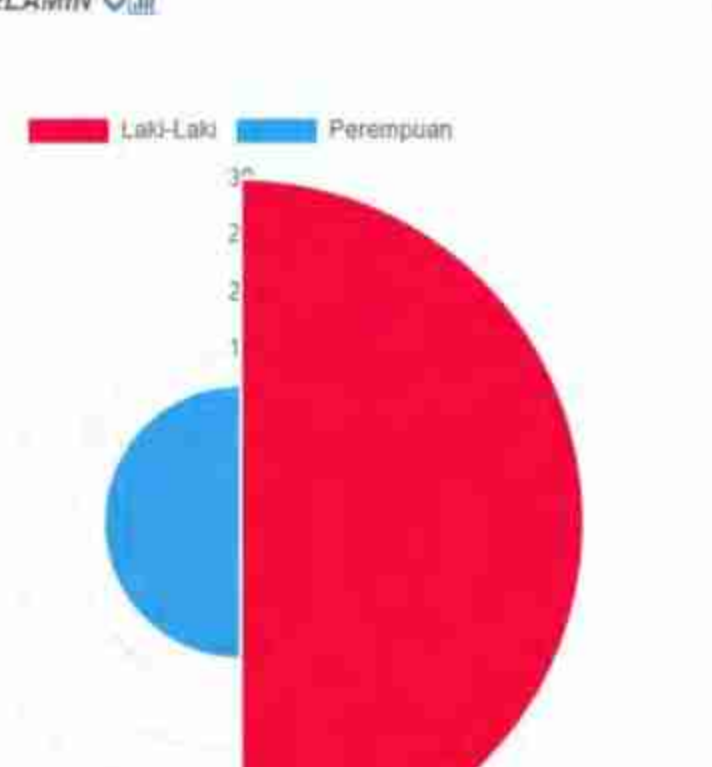


PROFIL RESPONDEN

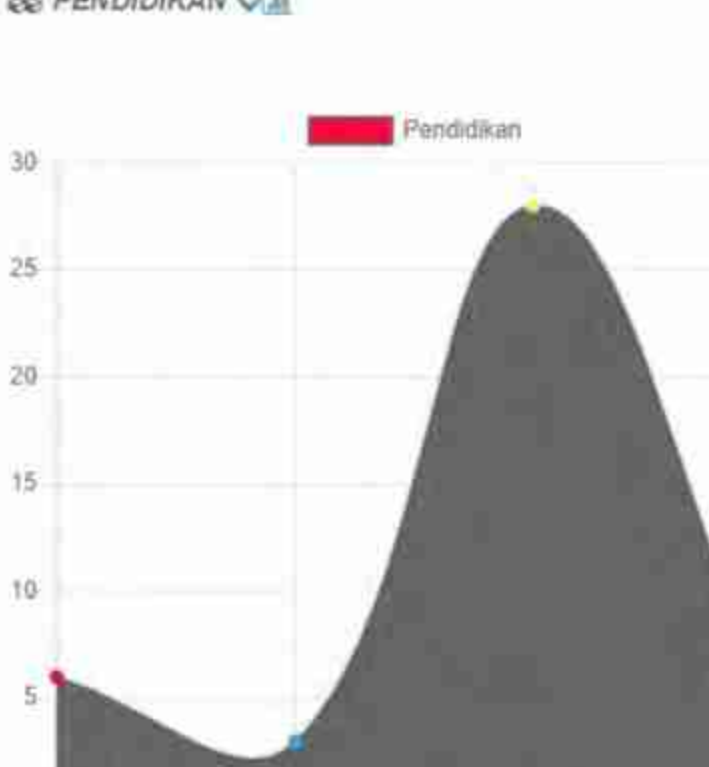
PENCACAHAN



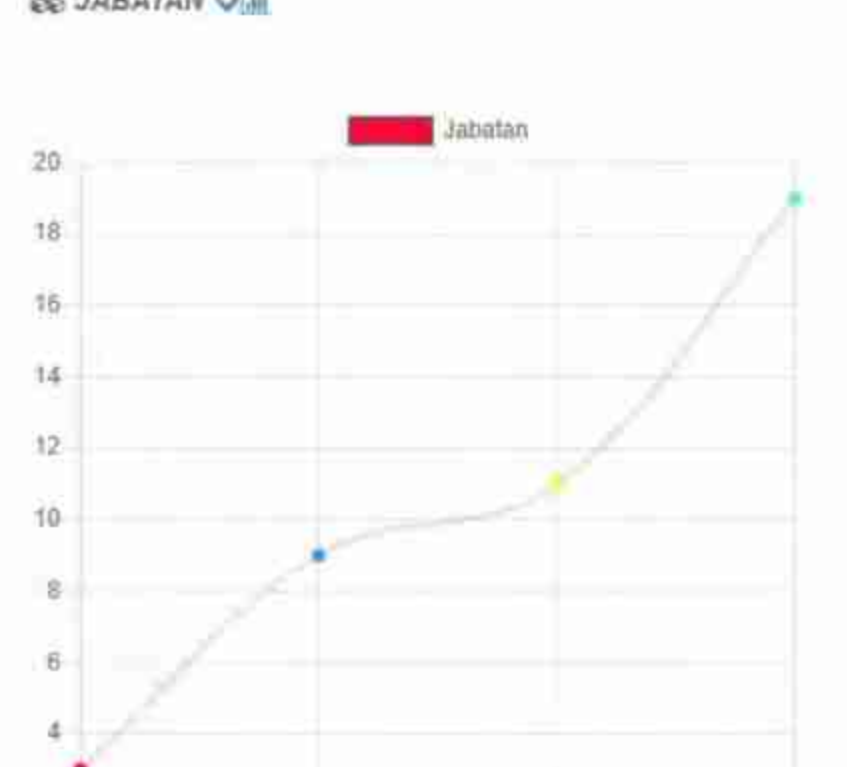
JENIS KELAMIN



PENDIDIKAN



JABATAN



Kembali

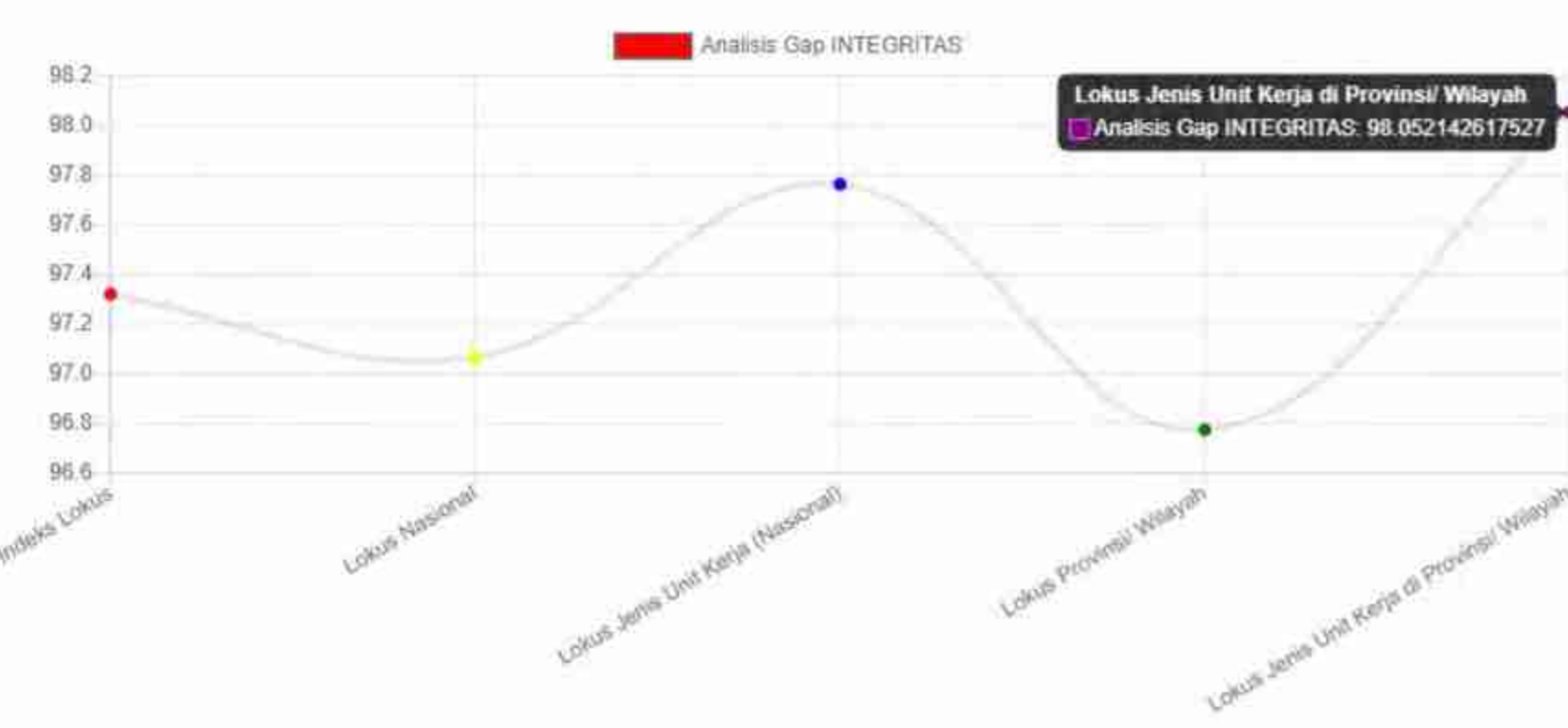
SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM AGUSTUS 2022
SURVEI INDEKS INTEGRITAS INTERNAL ORGANISASI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER

INTEGRITAS
97.32/100

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

Responden
36

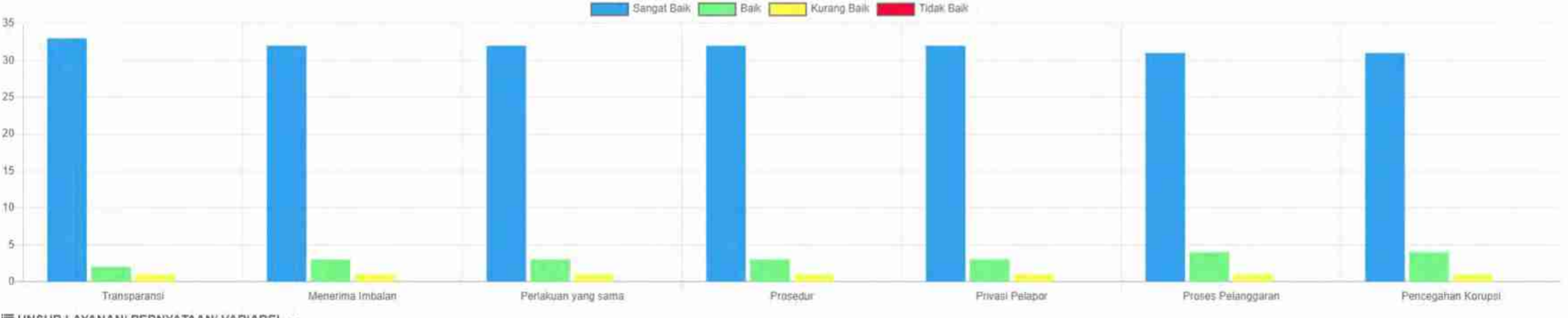
ANALISIS GAP TERHADAP POPULASI LOKUS



Variabel	Indeks Lokus	Indeks Rata-Rata/ Benchmark	Selisih	Jumlah Lokus
Lokus Nasional	97.32	97.07	0.25	802
Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)	97.32	97.76	-0.44	124
Lokus Provinsi Wilayah	97.32	96.78	0.54	64
Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi Wilayah	97.32	98.05	-0.73	9

A. BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM ANTI KORUPSI (INDEX SISTEM ANTI KORUPSI)

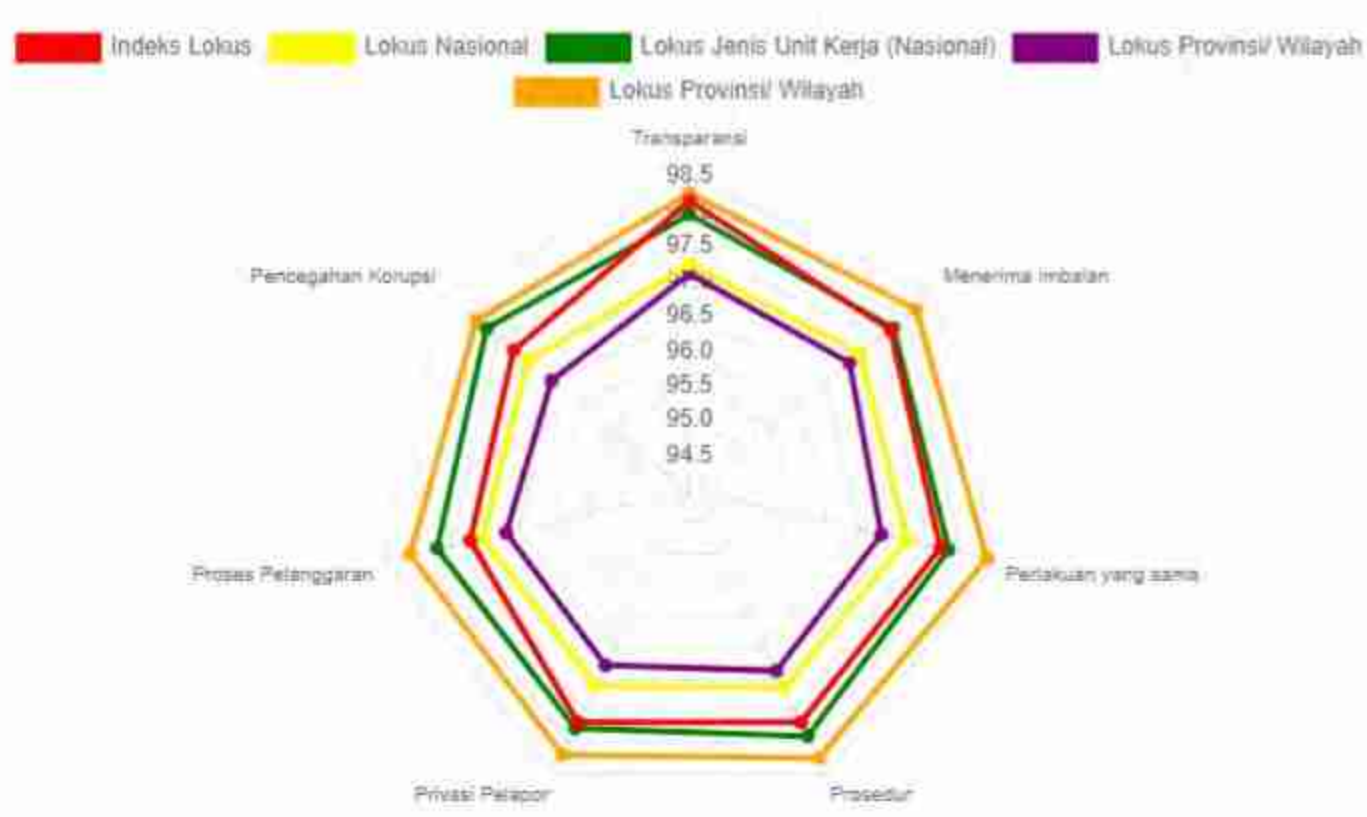
97.62/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

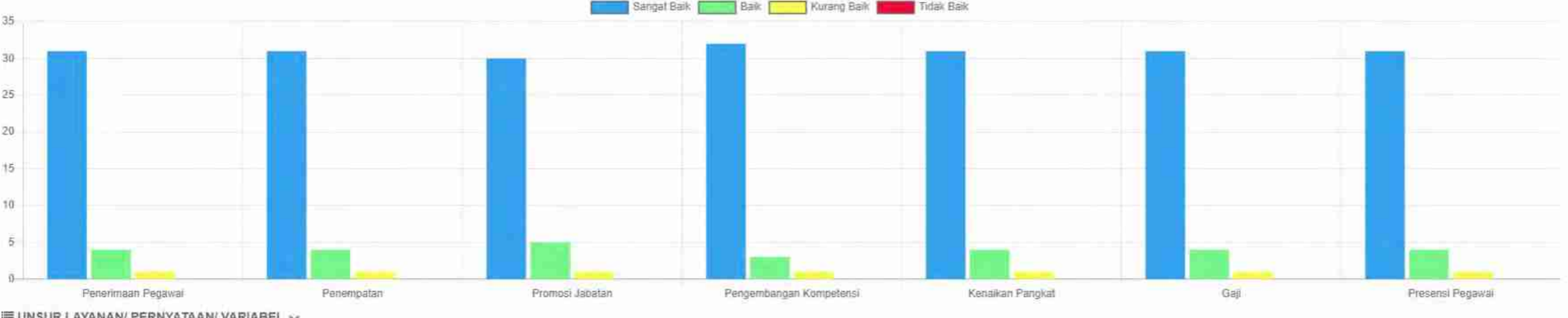
ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Transparansi	98.15	97.24	0.91	97.96	0.19	97.11	1.04	98.27	-0.12
Menerima Imbalan	97.69	97.13	0.56	97.74	-0.05	96.93	0.76	98.15	-0.46
Perlakuan yang sama	97.69	97.15	0.50	97.81	-0.12	96.82	0.87	98.37	-0.68
Prosedur	97.69	97.13	0.56	97.90	-0.21	96.87	0.82	98.26	-0.57
Privasi Pelapor	97.69	97.10	0.59	97.78	-0.09	96.78	0.91	98.26	-0.51
Proses Pelanggaran	97.22	97.05	0.17	97.71	-0.49	96.70	0.52	98.10	-0.88
Pencegahan Korupsi	97.22	96.97	0.25	97.72	-0.50	96.53	0.69	97.90	-0.68

B. INTEGRITAS KERJA TERKAIT PENGELOLAAN SDM (INDEX SDM)

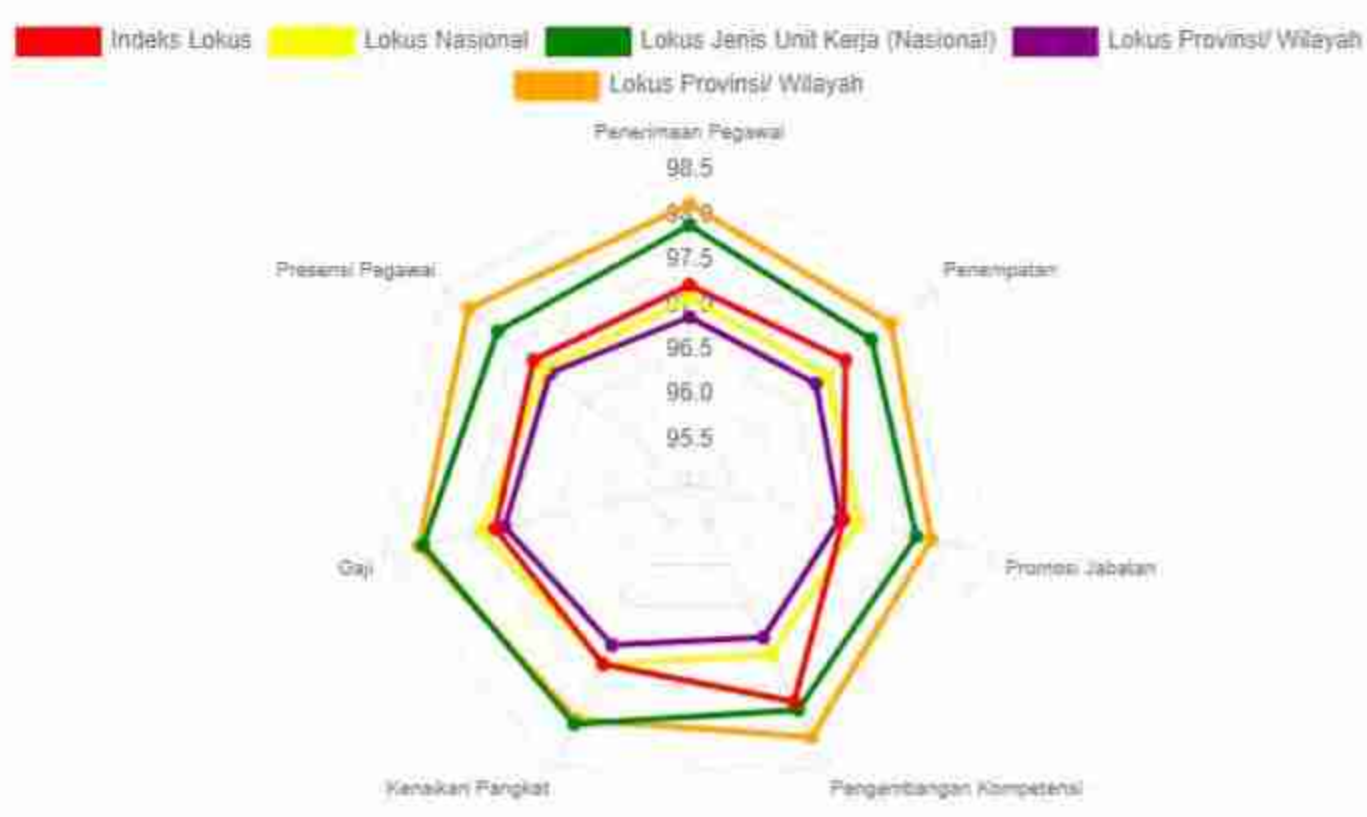
97.22/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

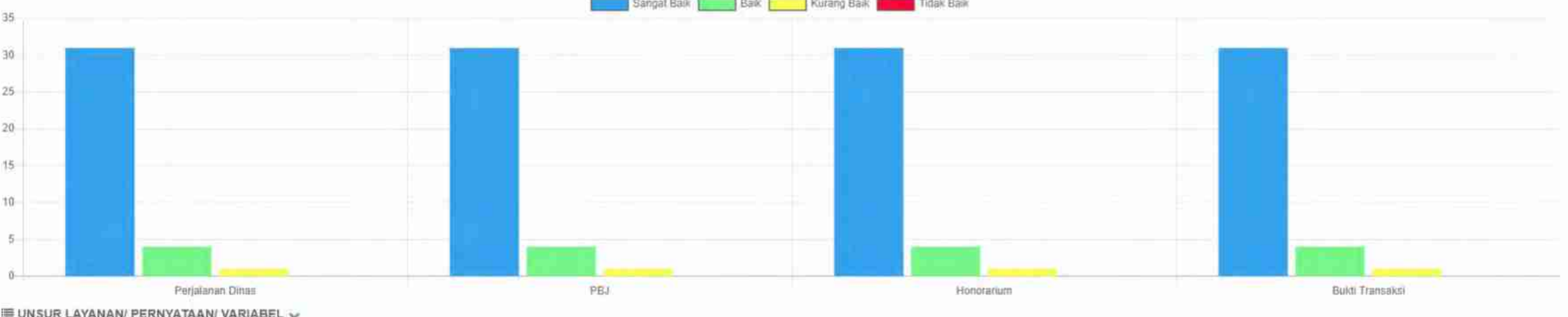
ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Penerimaan Pegawai	97.22	97.08	0.14	97.89	-0.67	96.86	0.36	98.12	-0.90
Penempatan	97.22	96.96	0.26	97.59	-0.37	96.88	0.42	97.87	-0.65
Promosi Jabatan	96.76	96.93	-0.17	97.59	-0.83	96.72	0.04	97.77	-1.01
Pengembangan Kompetensi	97.69	97.11	0.58	97.79	-0.10	96.89	0.80	98.13	-0.44
Kenaikan Pangkat	97.22	97.23	-0.01	97.96	-0.74	96.59	0.23	97.90	-0.68
Gaji	97.22	97.37	-0.15	98.04	-0.82	97.11	0.11	98.09	-0.87
Presensi Pegawai	97.22	97.07	0.15	97.74	-0.52	96.99	0.23	98.15	-0.93

C. INTEGRITAS DAN PELAKSANAAN ANGGARAN (INDEX ANGGARAN)

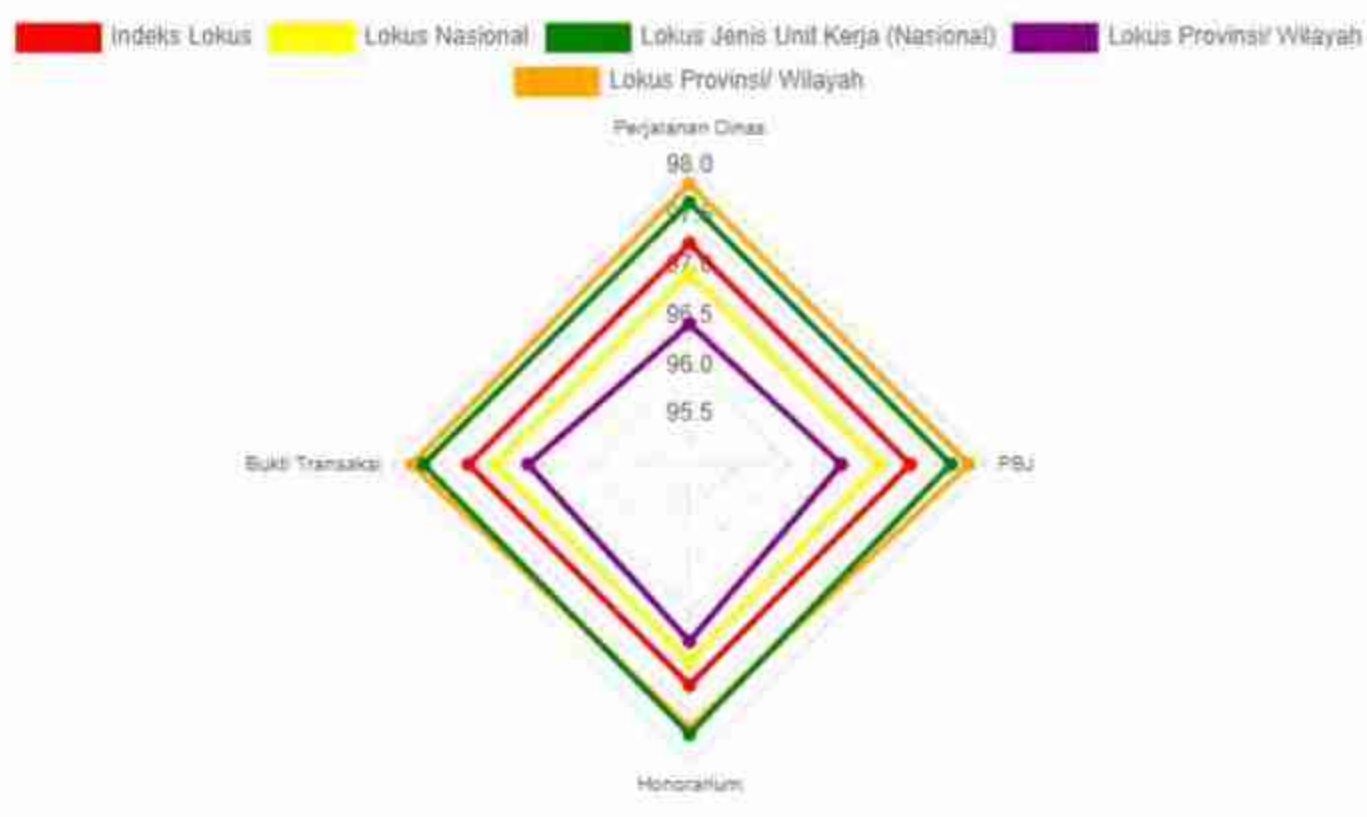
97.22/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

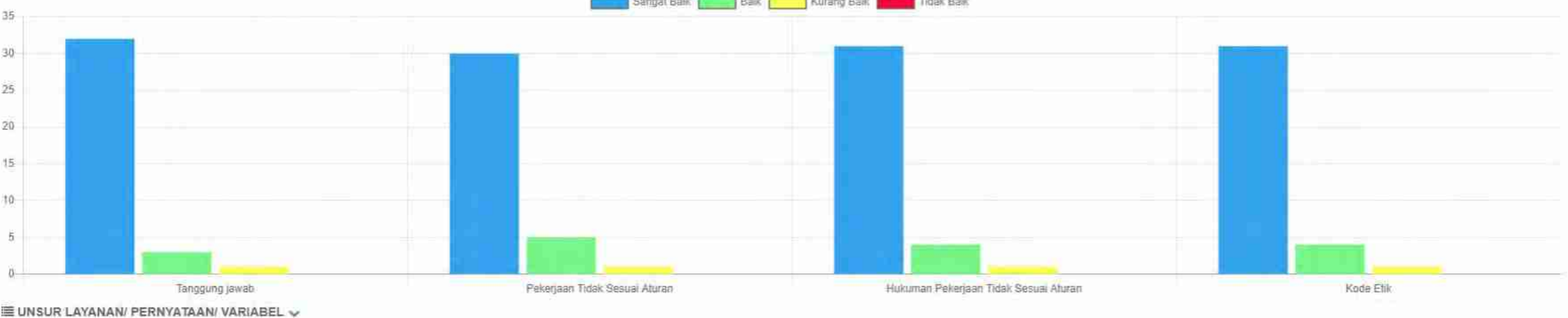
ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Perjalanan Dinas	97.22	96.92	0.30	97.64	-0.42	96.41	0.81	97.83	-0.61
PBJ	97.22	96.92	0.30	97.63	-0.41	96.53	0.69	97.81	-0.59
Honorarium	97.22	96.99	0.23	97.72	-0.50	96.78	0.44	97.66	-0.44
Bukti Transaksi	97.22	96.95	0.27	97.67	-0.45	96.62	0.60	97.80	-0.58

D. INTEGRITAS KERJA DAN KESESUAIAN PERINTAH ATASAN DENGAN ATURAN DAN NORMA (INDEX ATURAN DAN NORMA)

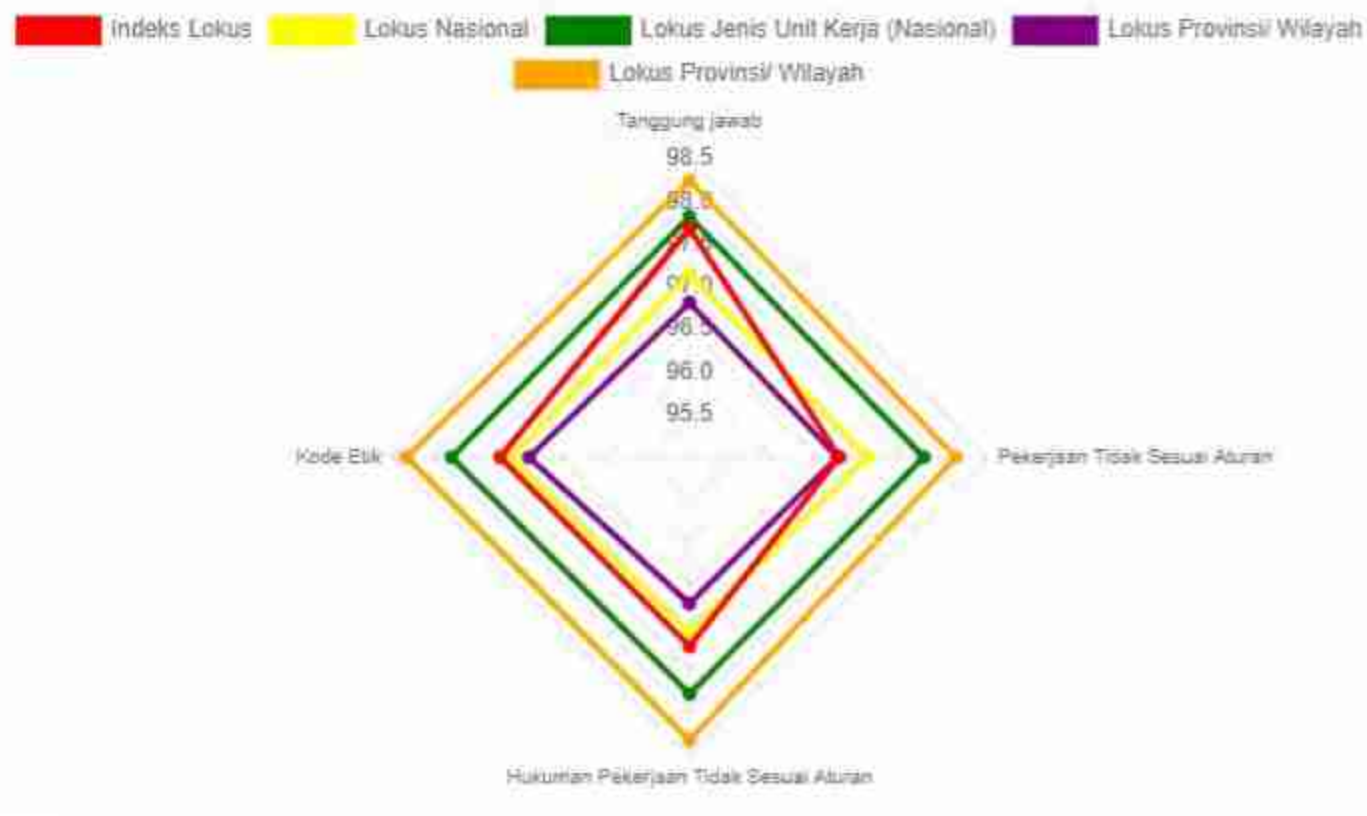
97.22/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

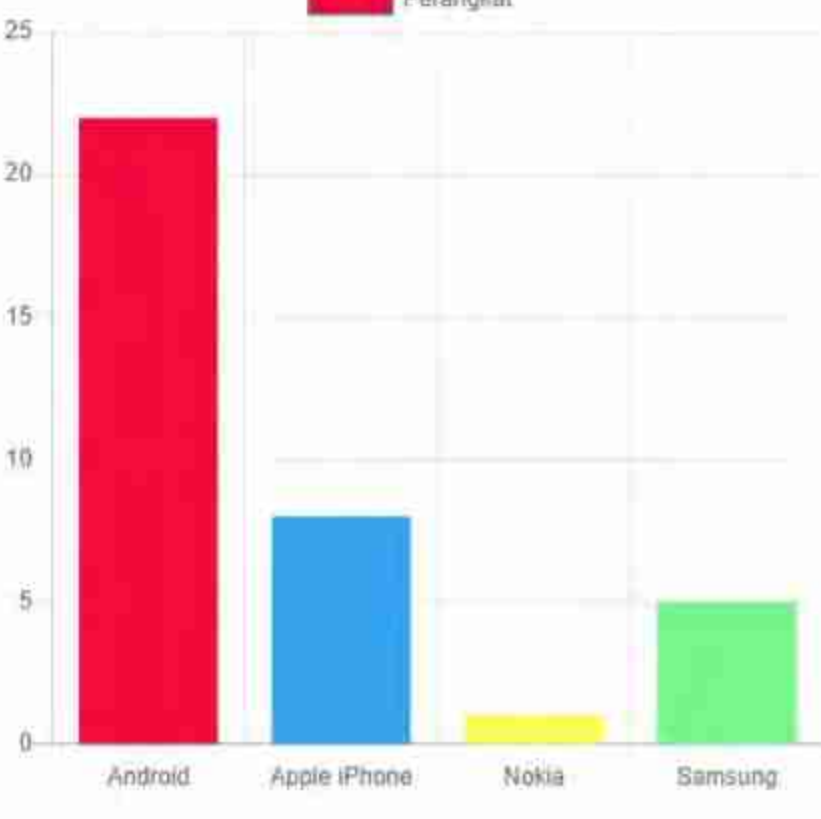
ANALISIS GAP VARIABEL



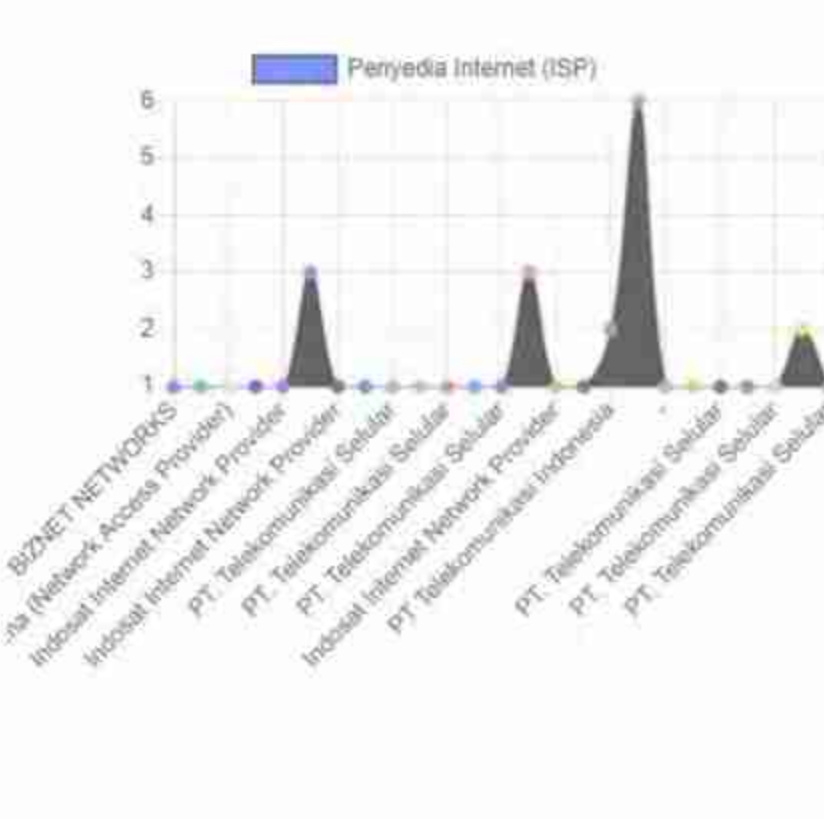
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Tanggung jawab	97.69	97.16	0.53	97.82	-0.13	96.81	0.88	98.25	-0.56
Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	96.76	97.09	-0.33	97.75	-0.99	96.74	0.02	98.12	-1.36
Hukuman Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	97.22	97.06	0.16	97.78	-0.56	96.72	0.50	98.32	-1.10
Kode Etik	97.22	97.11	0.11	97.79	-0.57	96.88	0.34	98.32	-1.10

PENGUNAAN PERANGKAT

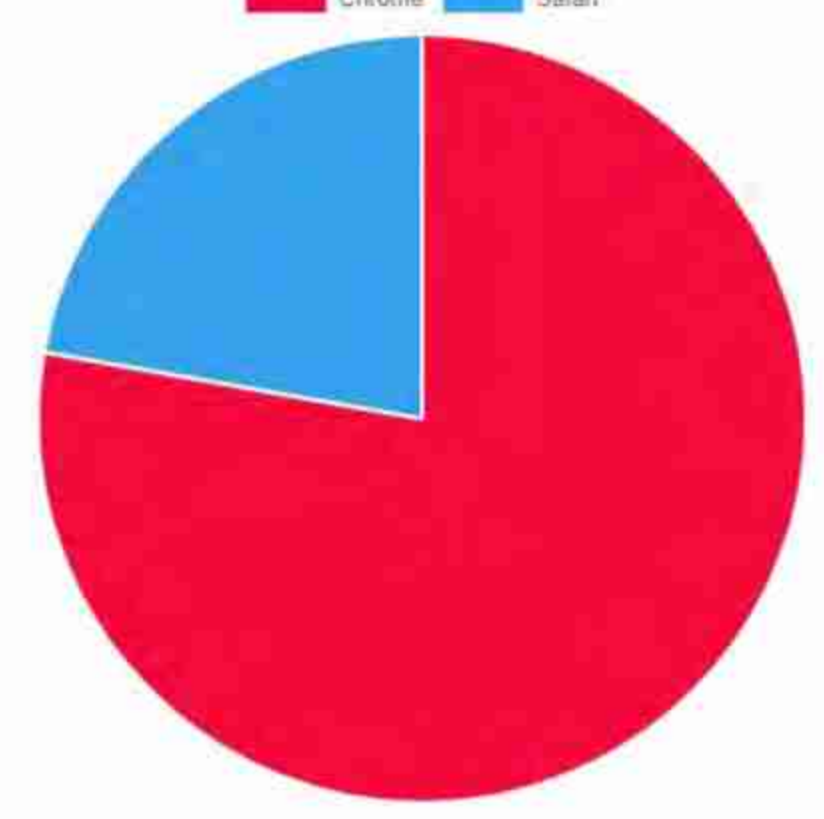
PERANGKAT



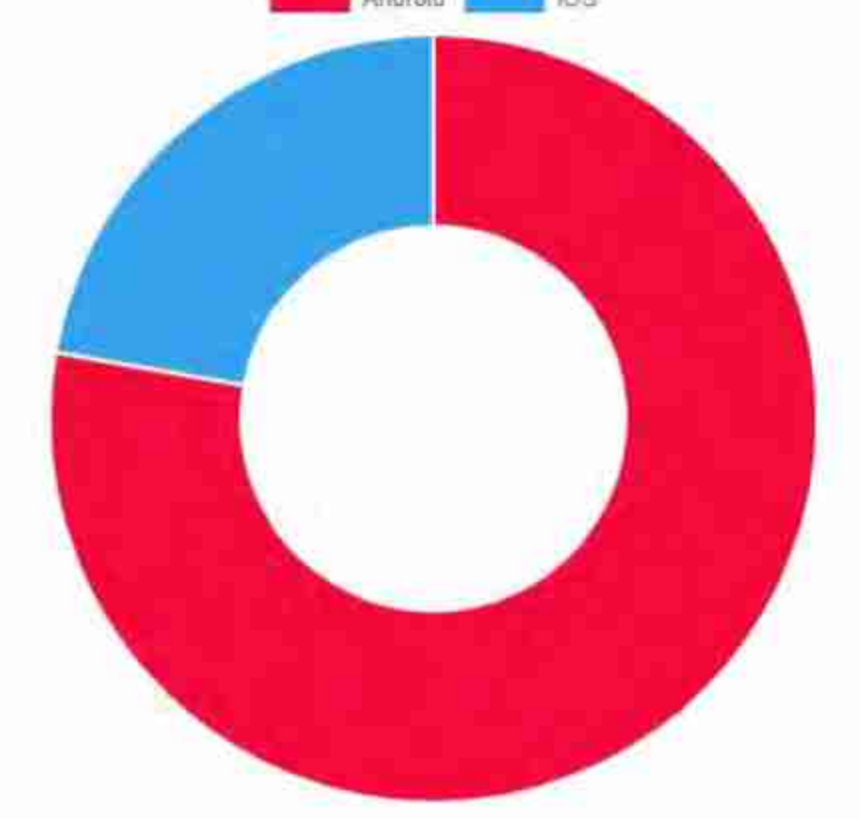
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER

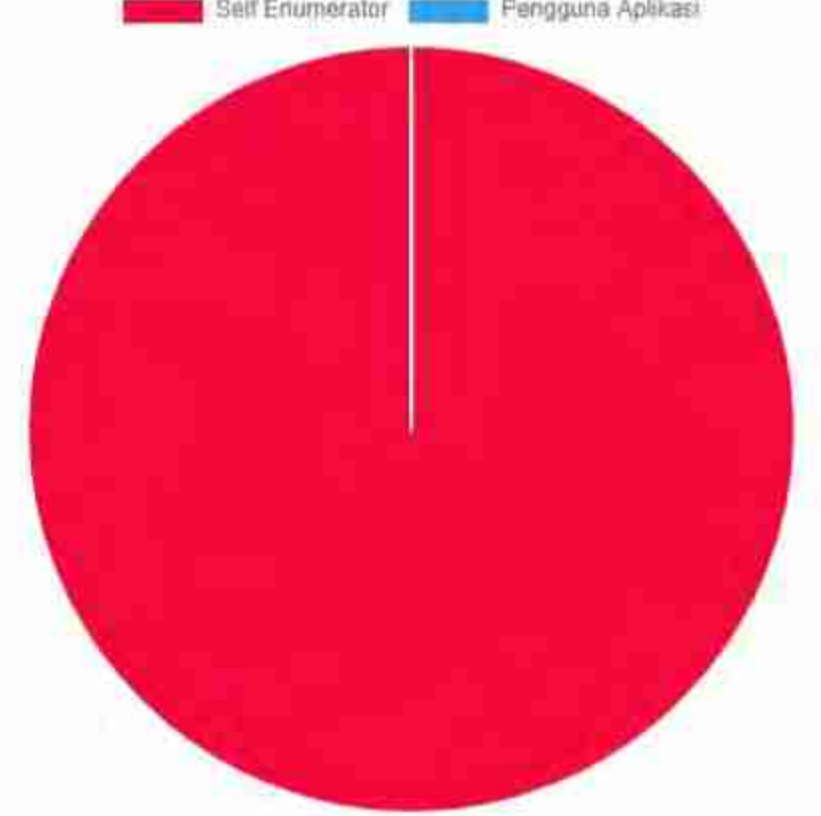


OPERATING SYSTEM

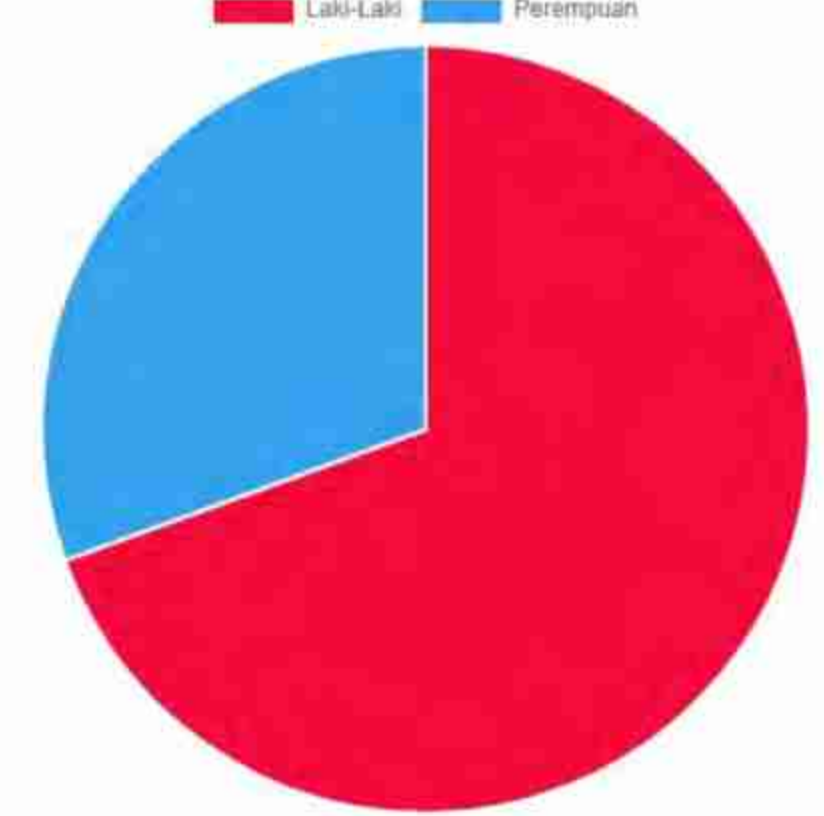


PROFIL RESPONDEN

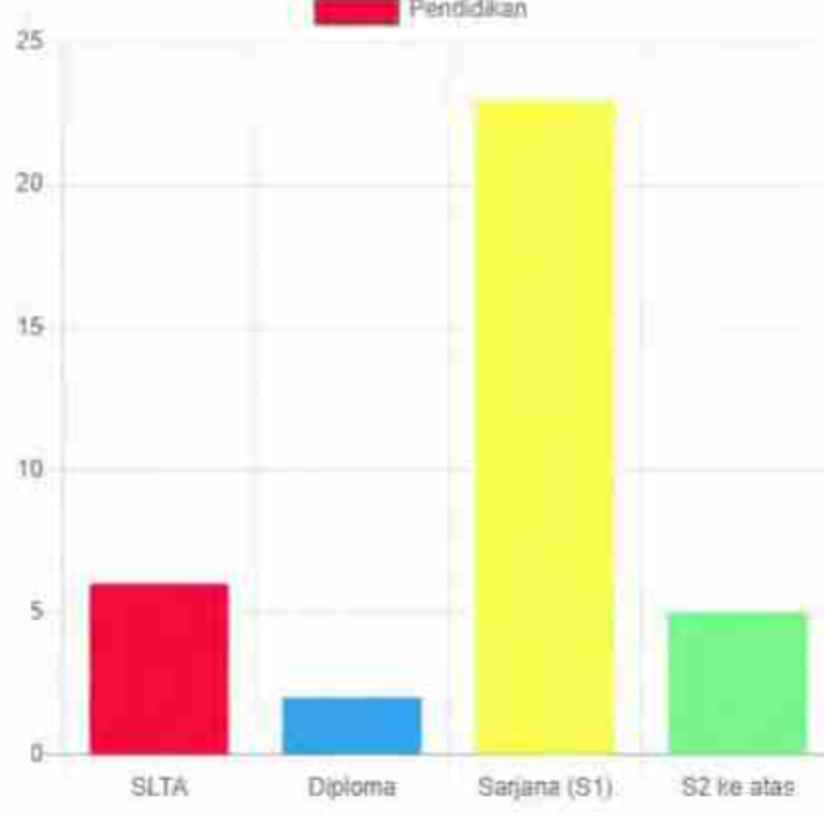
PENCACAHAN



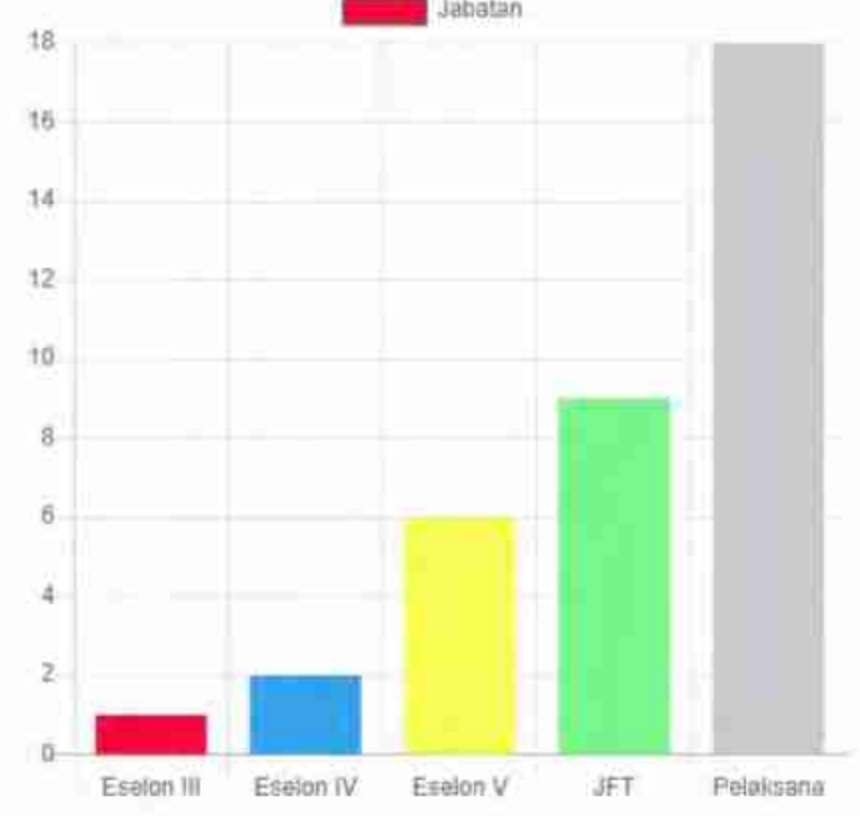
JENIS KELAMIN



PENDIDIKAN



JABATAN



SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM SEPTEMBER 2022
SURVEI INDEKS INTEGRITAS INTERNAL ORGANISASI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER



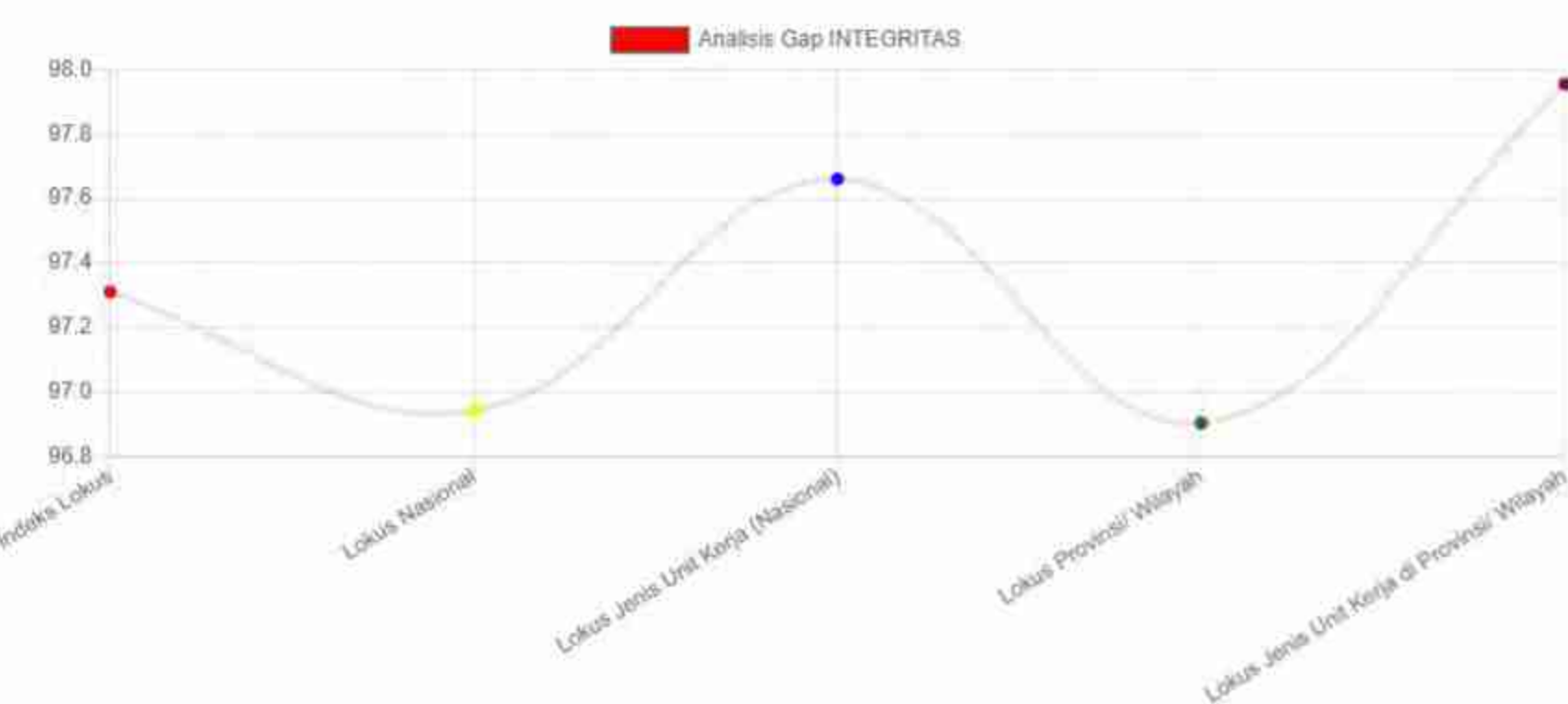
INTEGRITAS
97.31/100



Responden
40

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

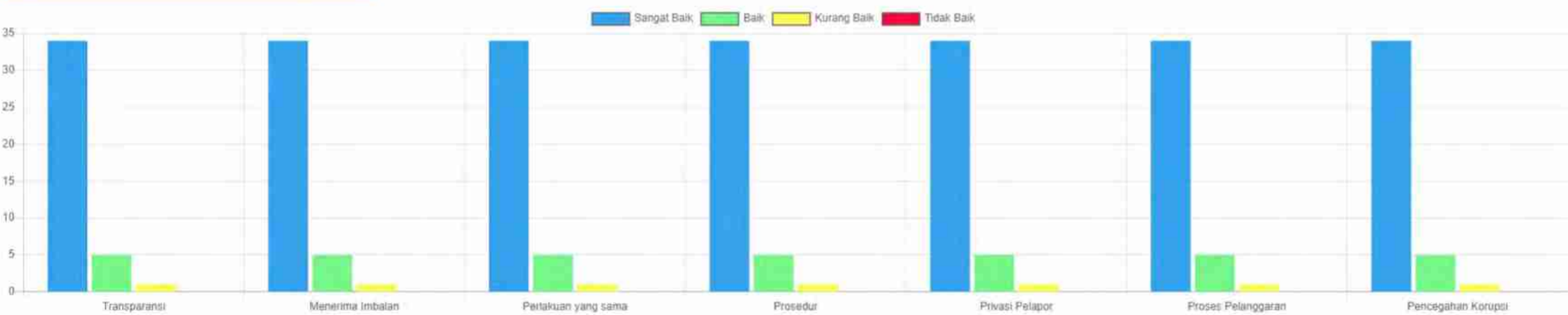
ANALISIS GAP TERHADAP POPULASI LOKUS



Variabel	Indeks Lokus	Indeks Rata-Rata Benchmark	Selisih	Jumlah Lokus
Lokus Nasional	97.31	96.94	0.37	815
Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)	97.31	97.66	-0.35	121
Lokus Provinsi/ Wilayah	97.31	96.90	0.41	63
Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	97.31	97.96	-0.65	9

A. BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM ANTI KORUPSI (INDEX SISTEM ANTI KORUPSI)

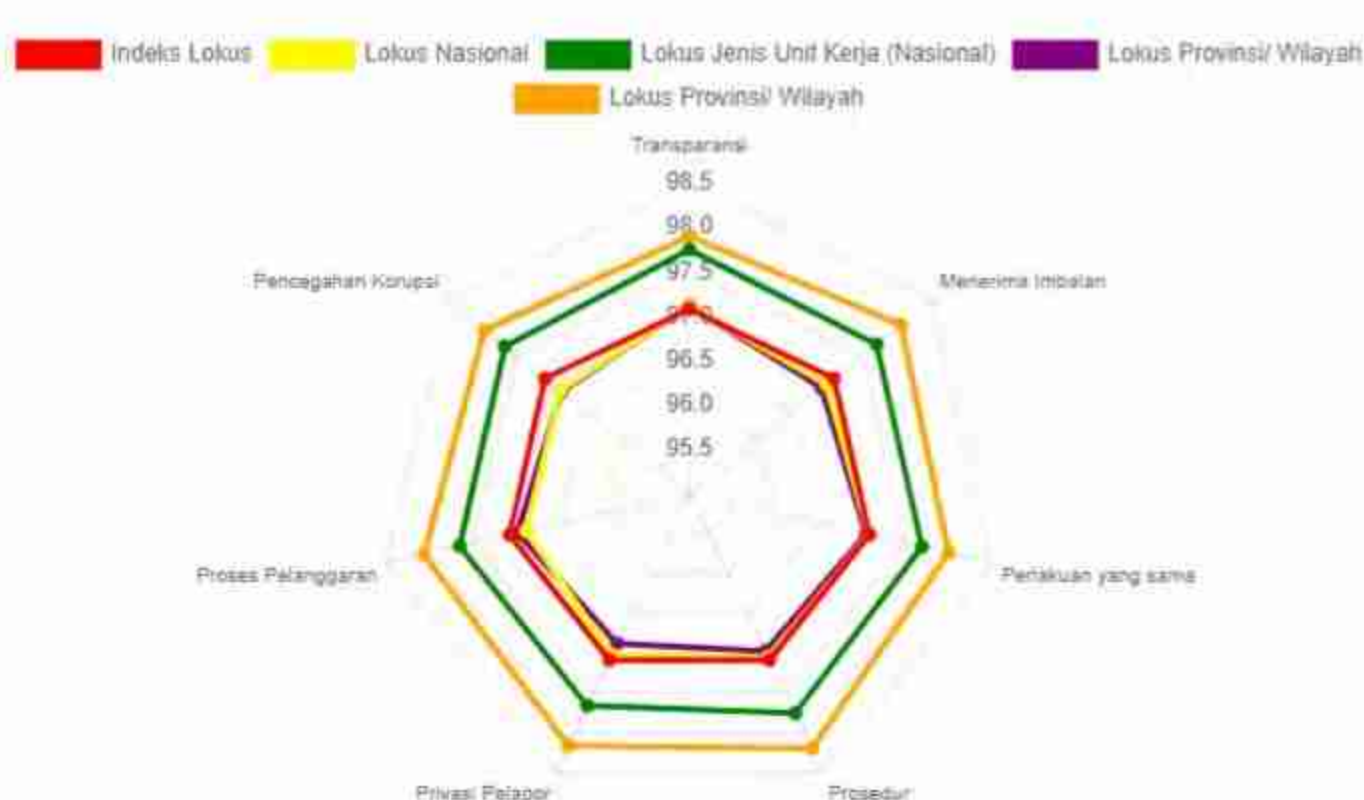
97.08/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

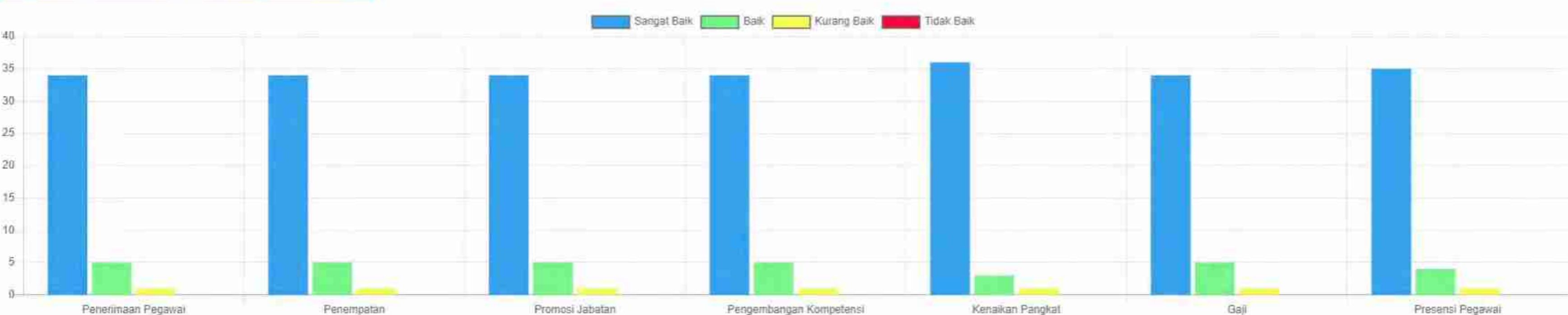
ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Transparansi	97.08	97.12	-0.04	97.75	-0.67	97.12	-0.04	97.90	-0.82
Menerima Imbalan	97.08	96.90	0.10	97.70	-0.62	96.91	0.17	98.06	-0.98
Perlakuan yang sama	97.08	97.08	0	97.69	-0.61	97.05	0.03	98	-0.92
Prosedur	97.08	97.05	0.03	97.75	-0.67	96.97	0.11	98.19	-1.11
Privasi Pelapor	97.08	97.02	0.06	97.66	-0.58	96.88	0.20	98.16	-1.08
Proses Pelanggaran	97.08	96.90	0.10	97.66	-0.58	96.99	0.09	98.08	-1
Pencegahan Korupsi	97.08	96.86	0.22	97.67	-0.59	96.85	0.23	97.96	-0.88

B. INTEGRITAS KERJA TERKAIT PENGELOLAAN SDM (INDEX SDM)

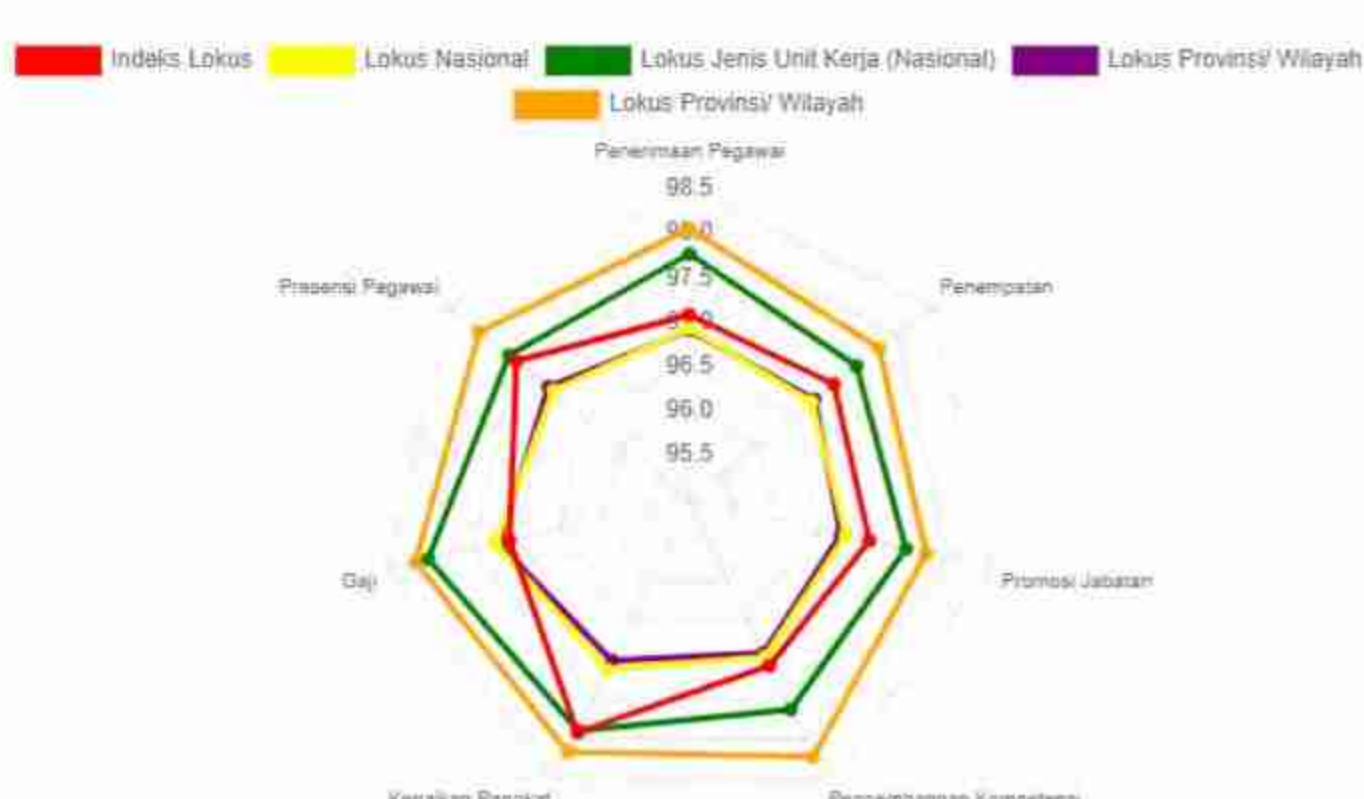
97.26/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

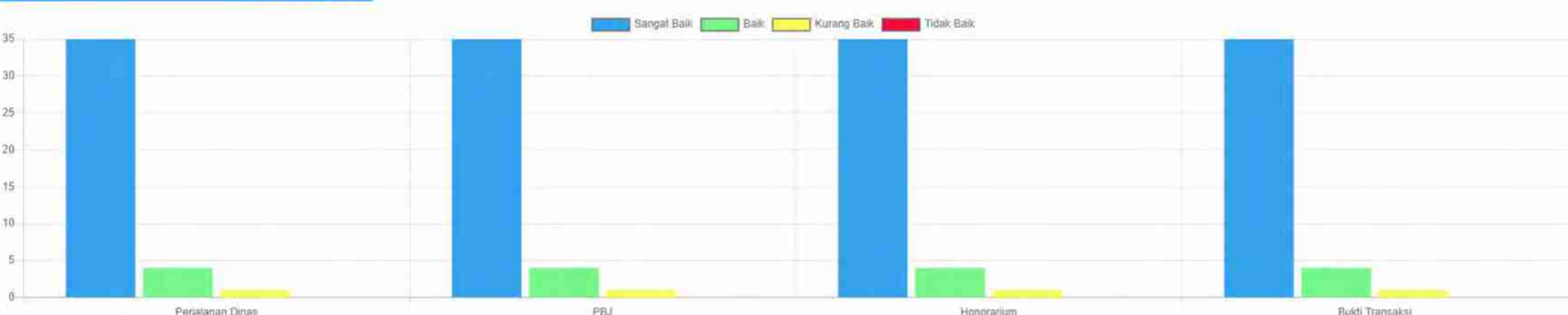
ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Penerimaan Pegawai	97.08	96.93	0.15	97.77	-0.69	96.91	0.17	98.06	-0.98
Penempatan	97.08	96.77	0.31	97.41	-0.33	96.81	0.27	97.74	-0.66
Promosi Jabatan	97.08	96.80	0.28	97.51	-0.43	96.75	0.33	97.74	-0.65
Pengembangan Kompetensi	97.08	96.97	0.11	97.63	-0.55	96.93	0.15	98.22	-1.14
Kenaikan Pangkat	97.92	97.13	0.79	97.90	0.02	97.02	0.90	98.16	-0.24
Gaji	97.08	97.25	-0.17	98.03	-0.95	97.21	-0.13	98.17	-1.09
Presensi Pegawai	97.50	96.97	0.53	97.61	-0.11	97.04	0.46	98.04	-0.54

C. INTEGRITAS DAN PELAKSANAAN ANGGARAN (INDEX ANGGARAN)

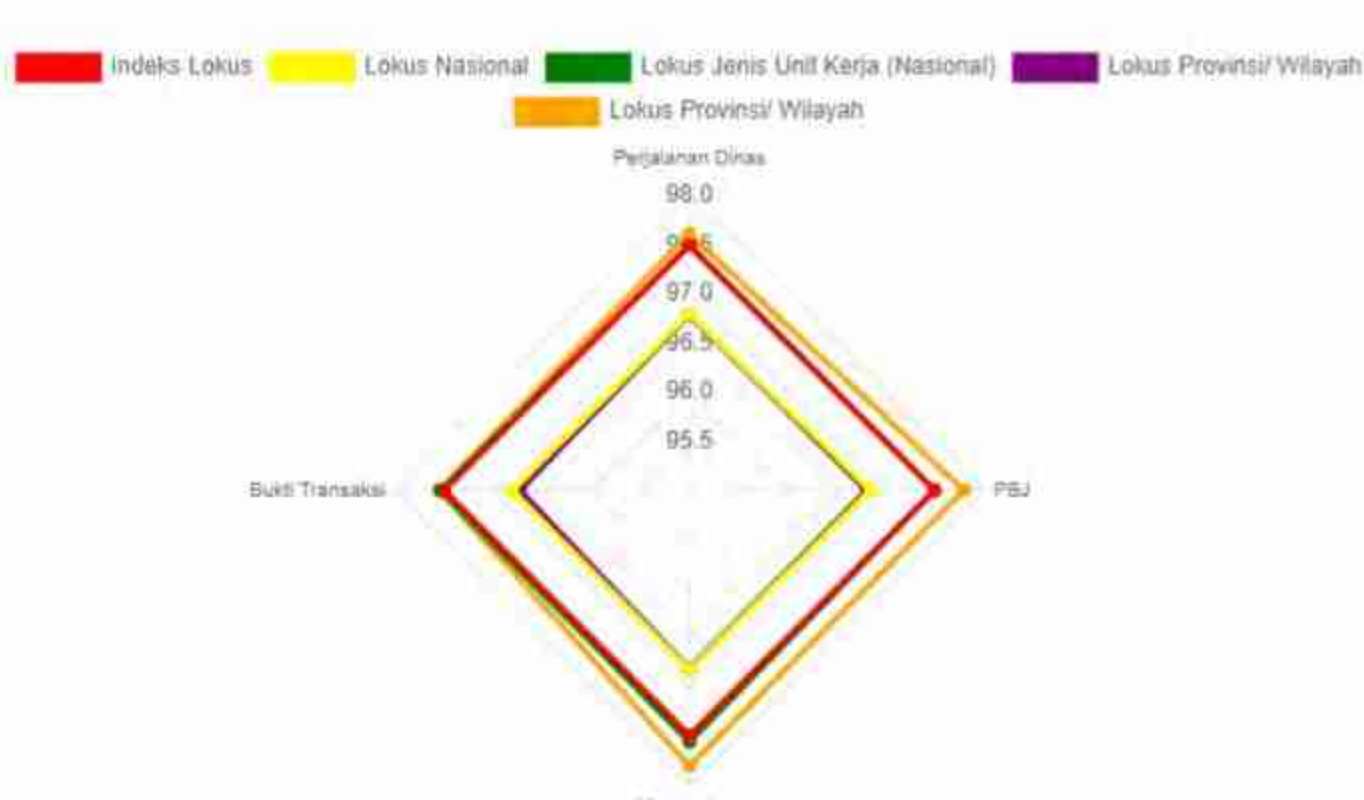
97.50/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

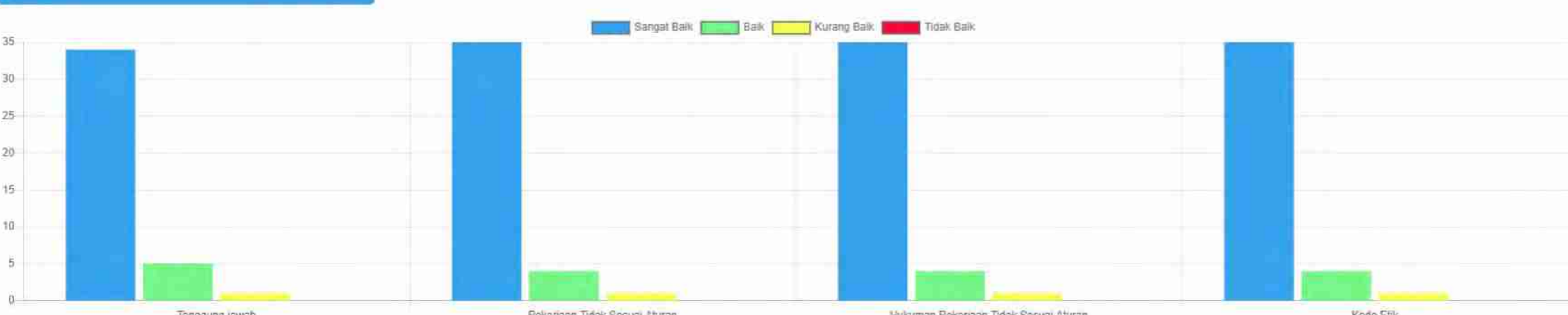
ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Perjalanan Dinas	97.50	96.80	0.70	97.50	0	96.79	0.71	97.62	-0.12
PBJ	97.50	96.84	0.66	97.50	0	96.81	0.69	97.80	-0.30
Honorarium	97.50	96.83	0.67	97.56	-0.06	96.82	0.68	97.81	-0.31
Bukti Transaksi	97.50	96.81	0.69	97.54	-0.04	96.73	0.77	97.56	-0.06

D. INTEGRITAS KERJA DAN KESESUAIAN PERINTAH ATASAN DENGAN ATURAN DAN NORMA (INDEX ATURAN DAN NORMA)

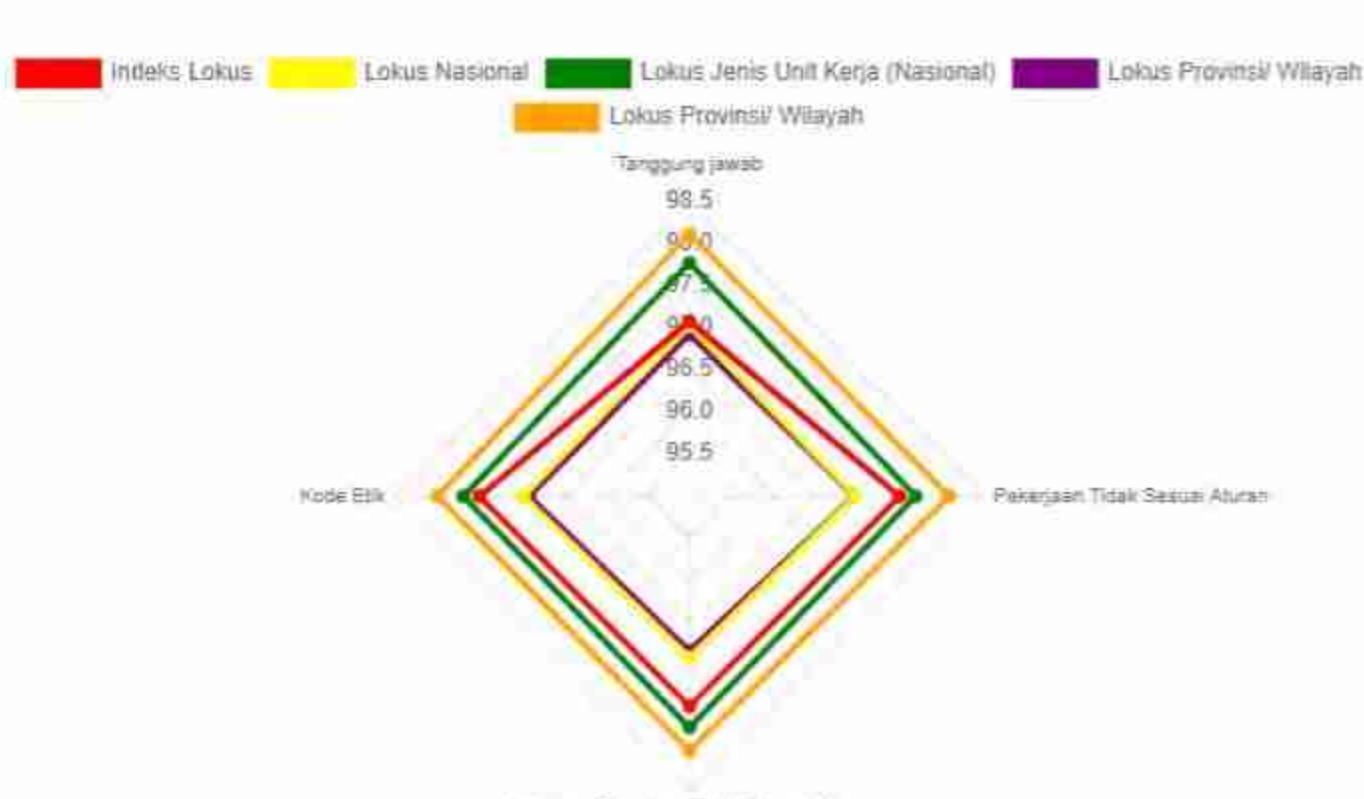
97.40/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

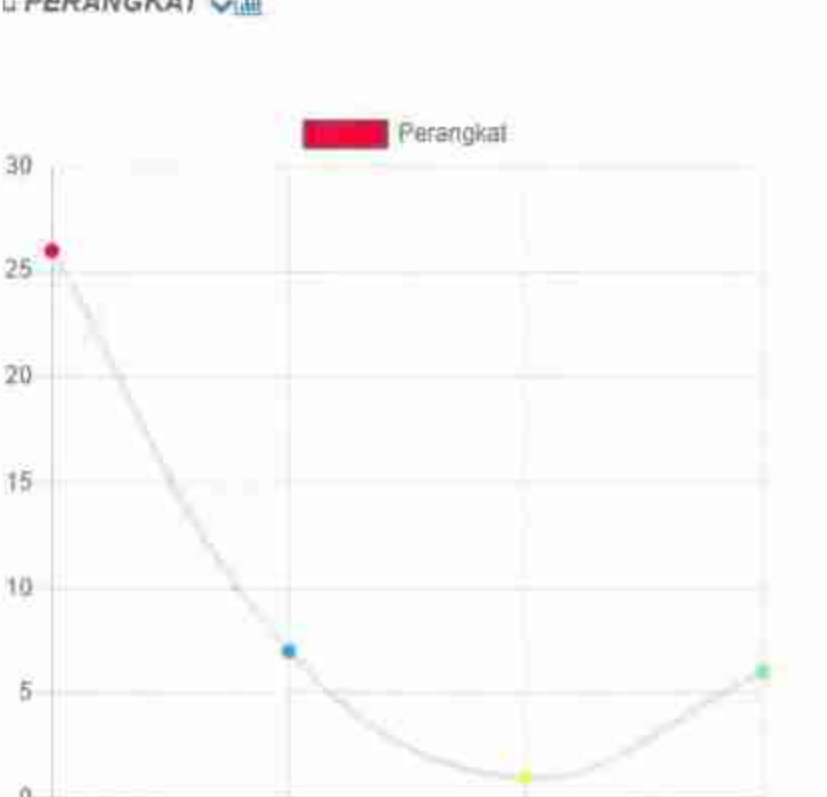
ANALISIS GAP VARIABEL



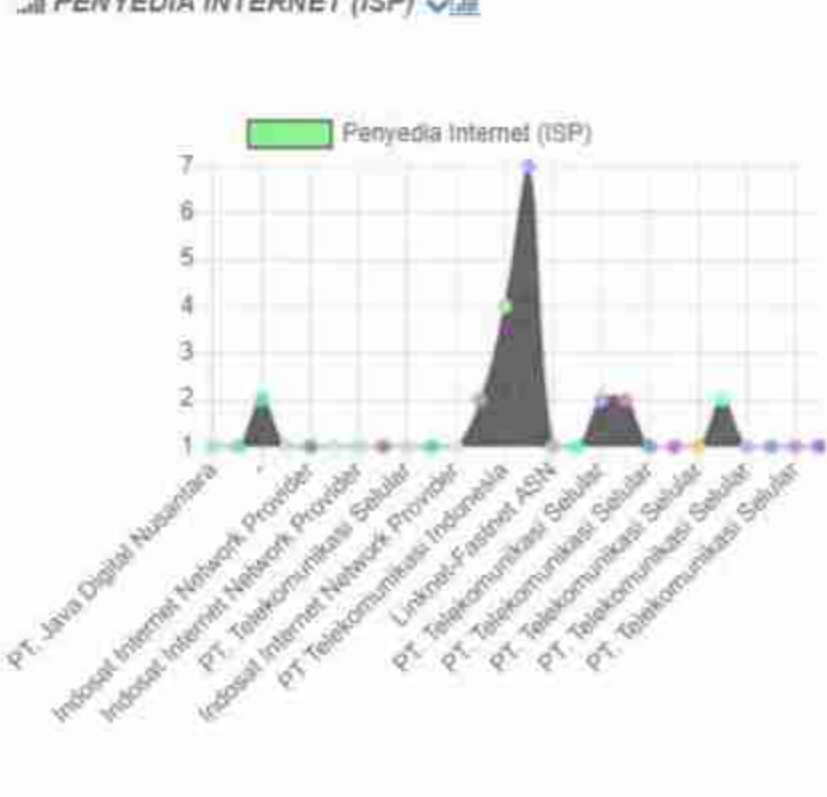
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Tanggung jawab	97.08	97.03	0.05	97.78	-0.70	96.93	0.15	98.12	-1.04
Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	97.50	96.97	0.53	97.69	-0.19	96.96	0.54	98.09	-0.59
Hukumam Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	97.50	96.92	0.58	97.75	-0.25	96.84	0.66	98.03	-0.53
Kode Etik	97.50	96.97	0.53	97.69	-0.19	96.91	0.59	98	-0.50

PENGUNAAN PERANGKAT

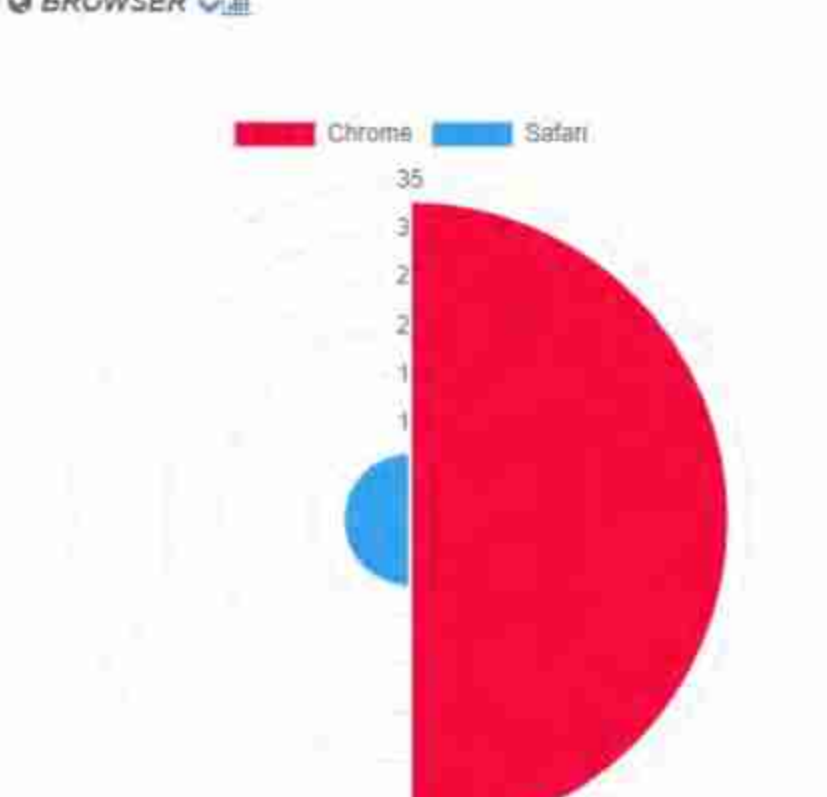
PERANGKAT



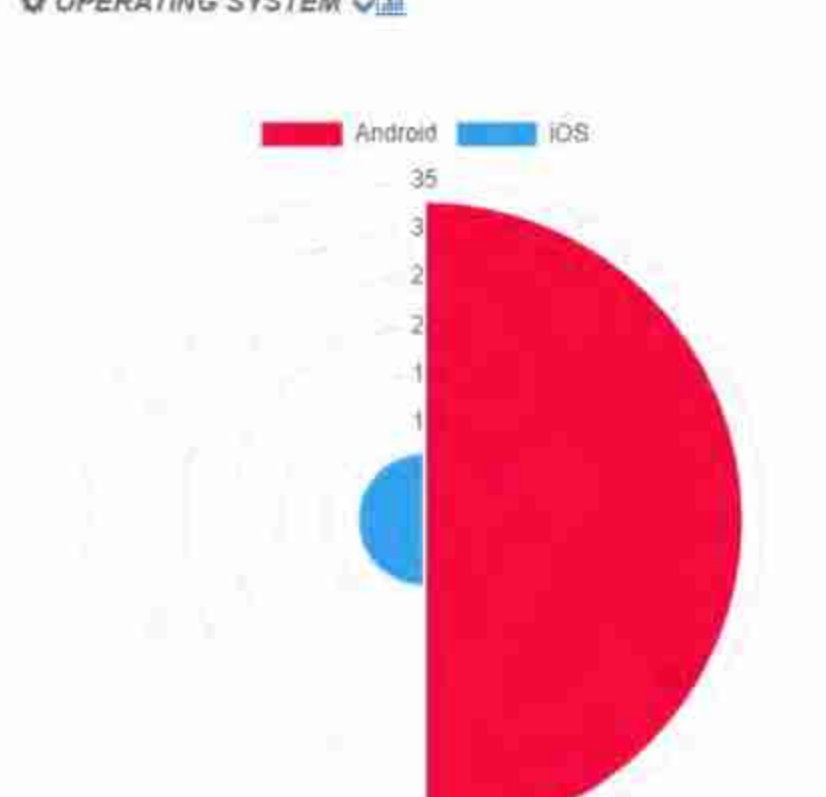
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER

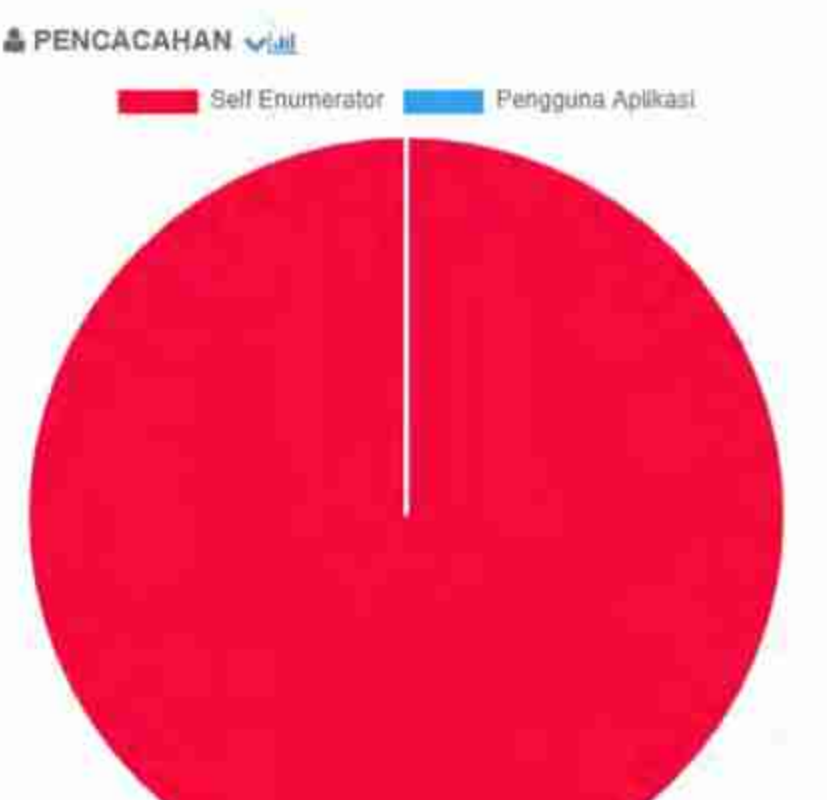


OPERATING SYSTEM

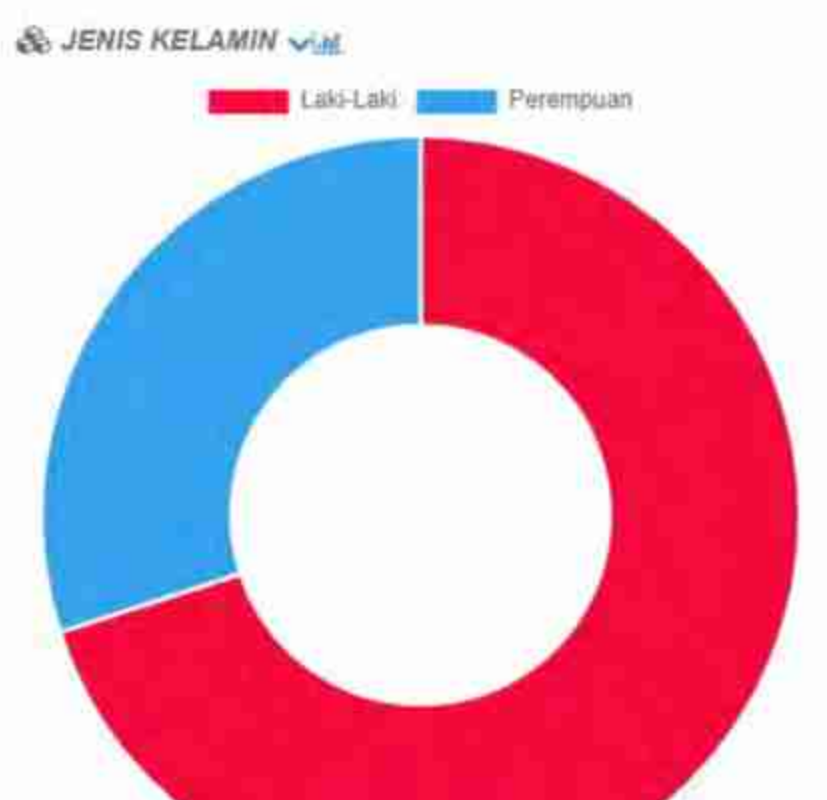


PROFIL RESPONDEN

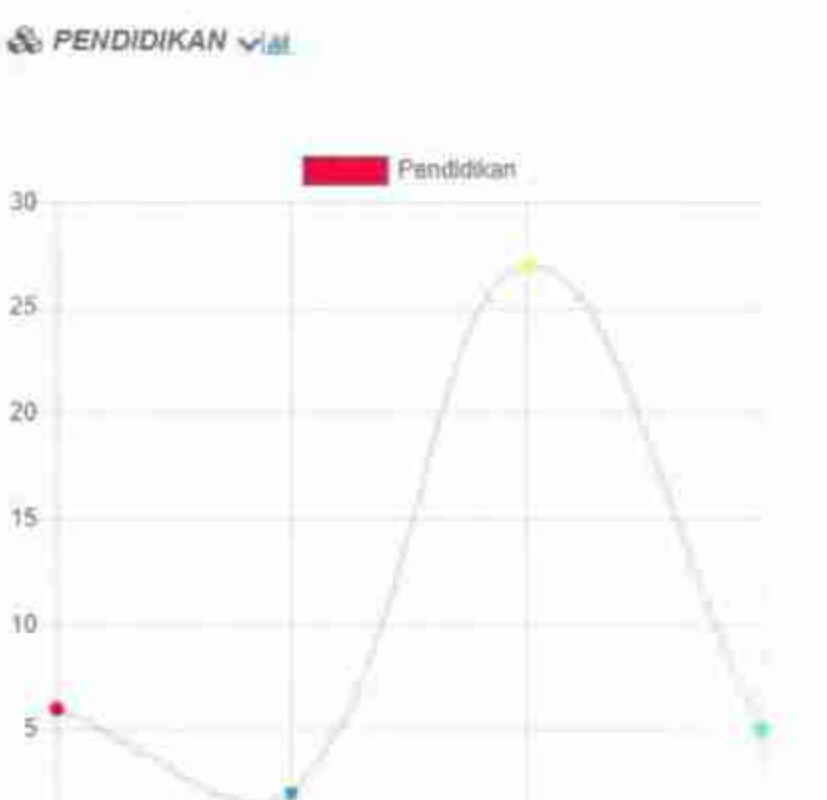
PENCACAHAN



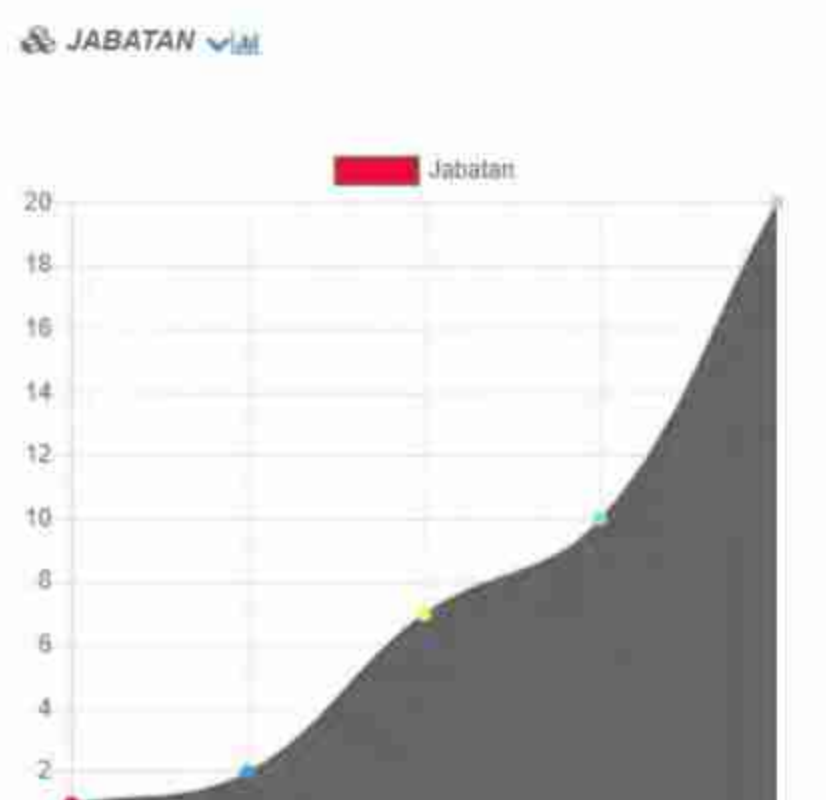
JENIS KELAMIN



PENDIDIKAN



JABATAN



Detil Hasil Per Kuesioner

Survey Hasil Hasil Per Kuesioner

Copy Show Infografi

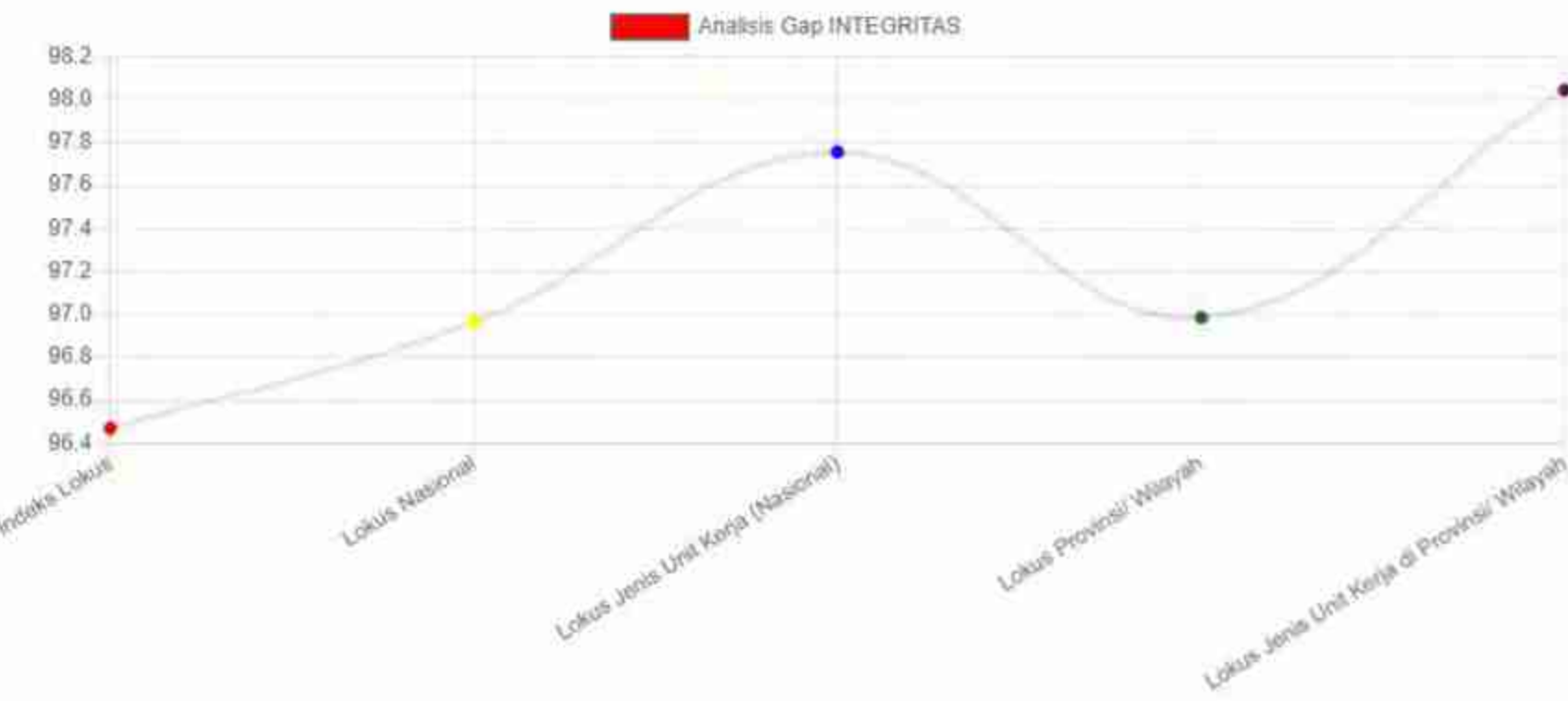
SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM OKTOBER 2022
SURVEI INDEKS INTEGRITAS INTERNAL ORGANISASI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER

INTEGRITAS
96.47/100

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

Responden
40

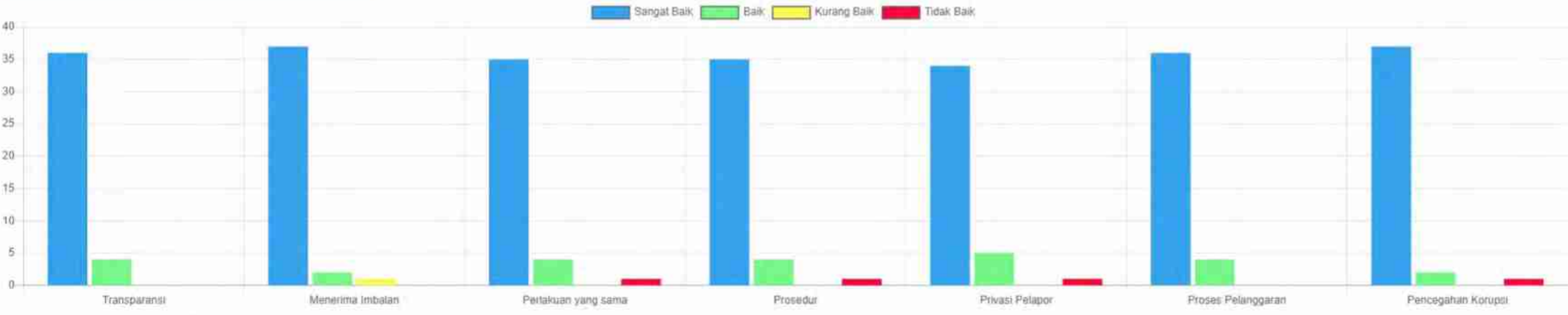
ANALISIS GAP TERHADAP POPULASI LOKUS



Variabel	Indeks Lokus	Indeks Rata-Rata/ Benchmark	Selisih	Jumlah Lokus
Lokus Nasional	96.47	96.96	-0.49	792
Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)	96.47	97.76	-1.29	122
Lokus Provinsi/ Wilayah	96.47	96.98	-0.51	61
Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	96.47	96.04	-1.57	9

A. BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM ANTI KORUPSI (INDEX SISTEM ANTI KORUPSI)

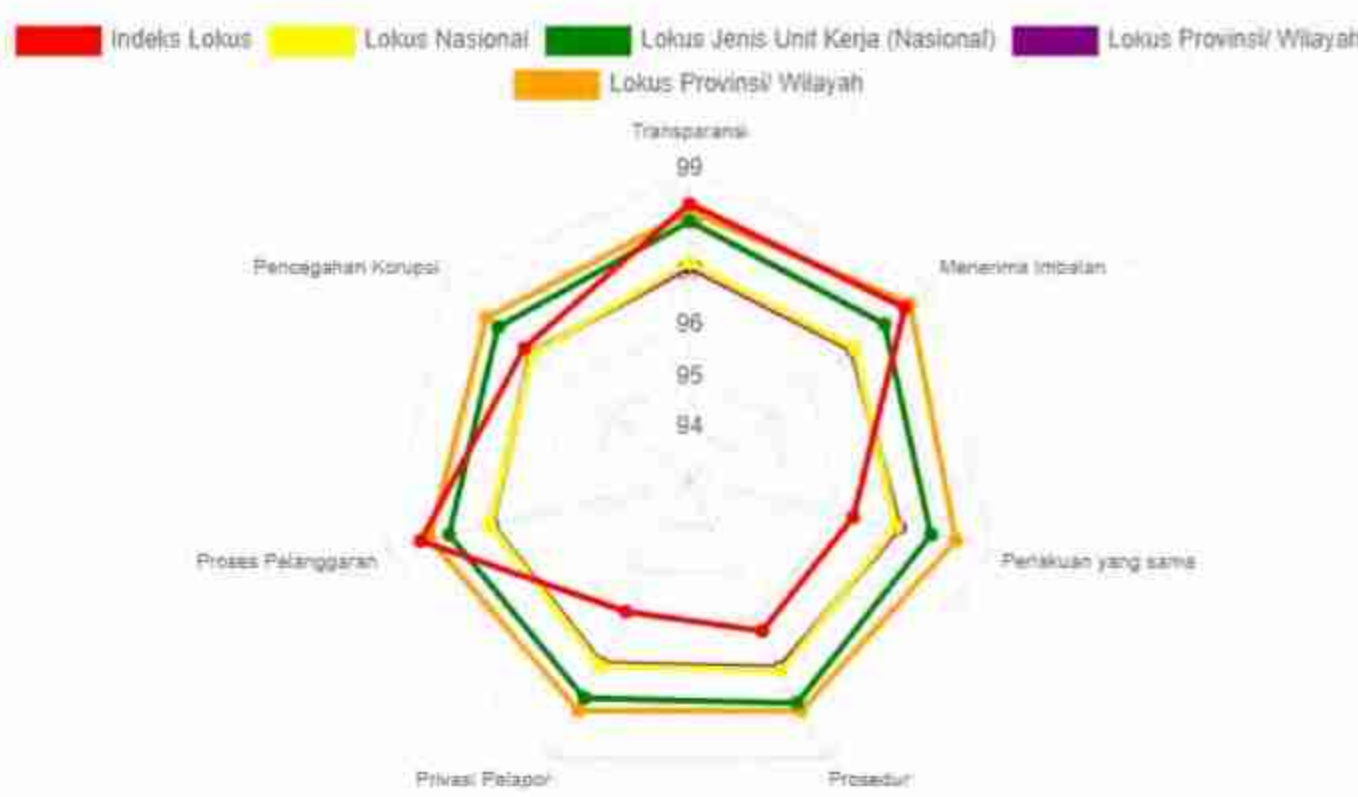
97.20/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

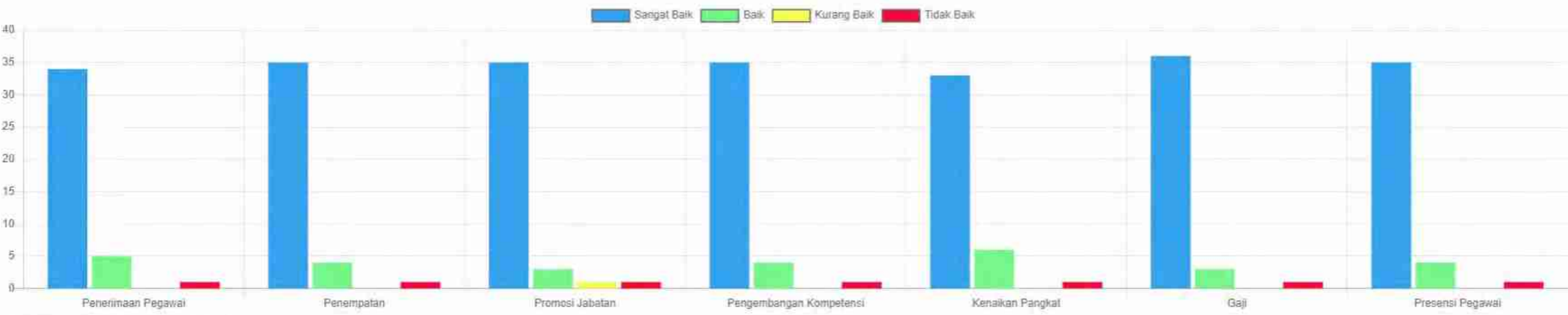
ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Transparansi	98.33	97.19	1.14	98	0.33	97.11	1.22	98.19	0.14
Menerima Imbalan	98.33	97.07	1.26	97.82	0.51	97.02	1.31	98.46	-0.13
Perlakuan yang sama	96.25	97.12	-0.87	97.79	-1.54	97.17	-0.92	98.29	-2.04
Prosedur	96.25	97.10	-0.85	97.80	-1.55	97.04	-0.79	97.97	-1.72
Privasi Pelapor	95.83	97	-1.17	97.69	-1.86	96.95	-1.12	97.96	-2.13
Proses Pelanggaran	98.33	96.95	1.38	97.77	0.56	96.92	1.41	98.16	0.17
Pencegahan Korupsi	97.08	96.90	0.18	97.73	-0.65	96.92	0.16	98.02	-0.94

B. INTEGRITAS KERJA TERKAIT PENGELOLAAN SDM (INDEX SDM)

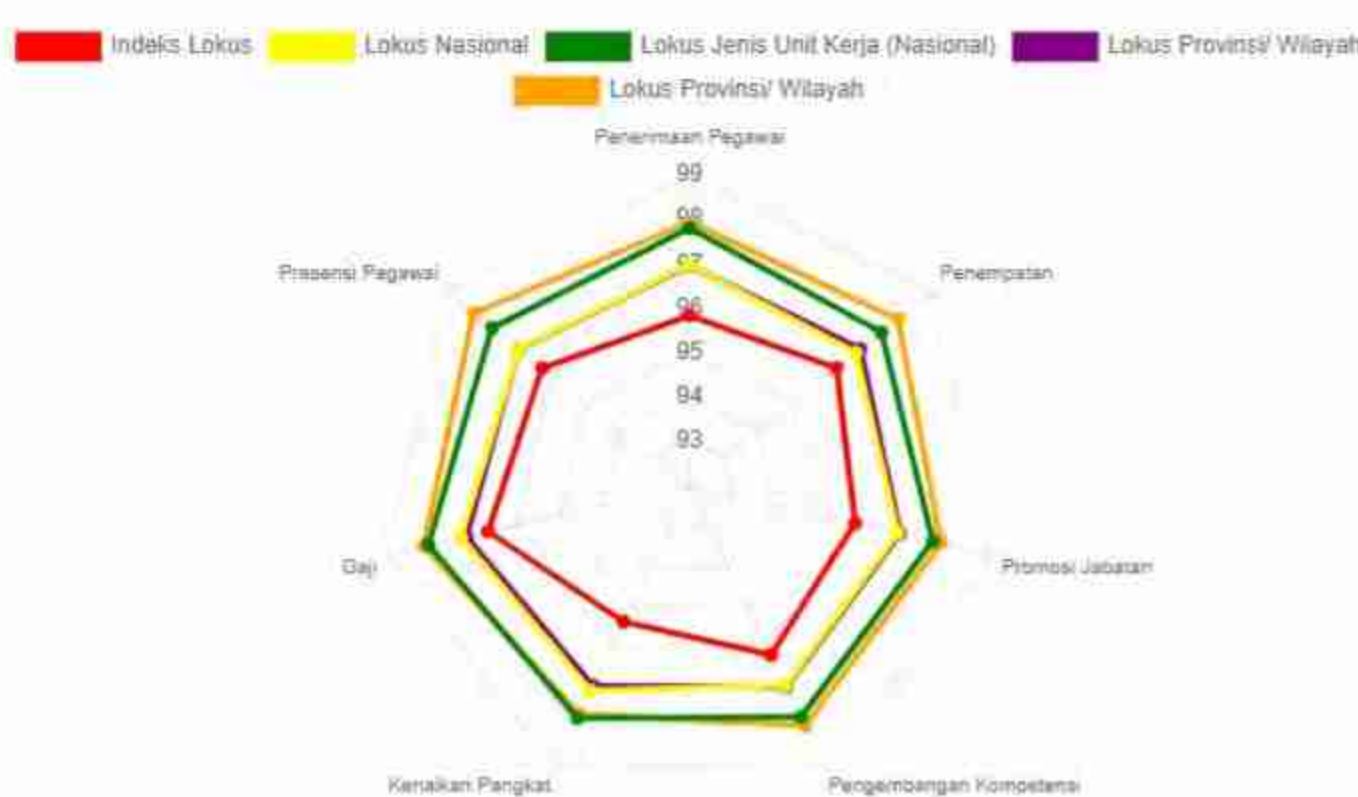
96.07/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

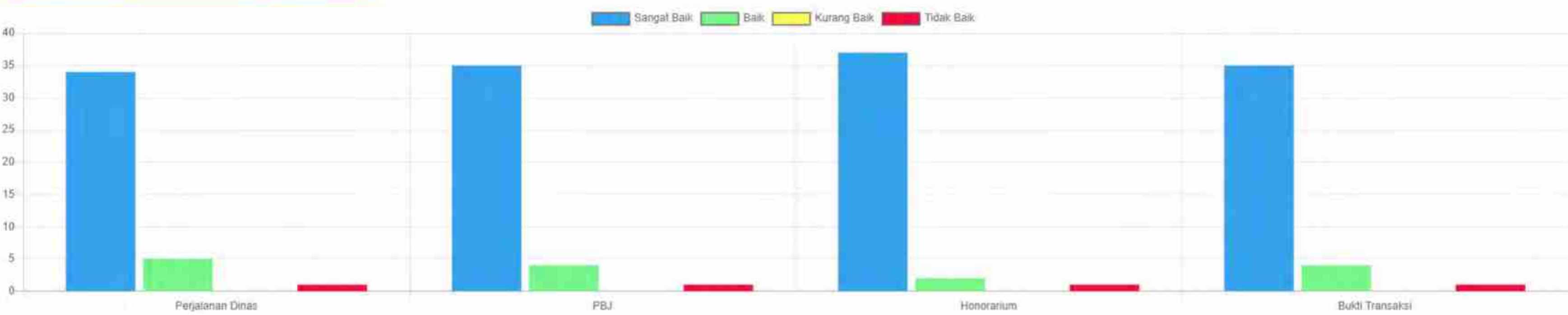
ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Penerimaan Pegawai	95.83	96.98	-1.15	97.81	-1.98	96.96	-1.13	97.94	-2.11
Penempatan	96.25	96.80	-0.55	97.54	-1.29	96.94	-0.69	98.02	-1.77
Promosi Jabatan	95.83	96.82	-0.99	97.64	-1.81	96.87	-1.04	97.82	-1.99
Pengembangan Kompetensi	96.25	97.01	-0.76	97.80	-1.55	97.05	-0.80	98.02	-1.77
Kenaikan Pangkat	95.42	97.14	-1.72	97.83	-2.41	97.02	-1.60	97.73	-2.31
Gaji	96.67	97.29	-0.62	98.04	-1.37	97.17	-0.50	98.15	-1.48
Presensi Pegawai	96.25	96.94	-0.69	97.70	-1.45	96.93	-0.68	98.23	-1.98

C. INTEGRITAS DAN PELAKSANAAN ANGGARAN (INDEX ANGGARAN)

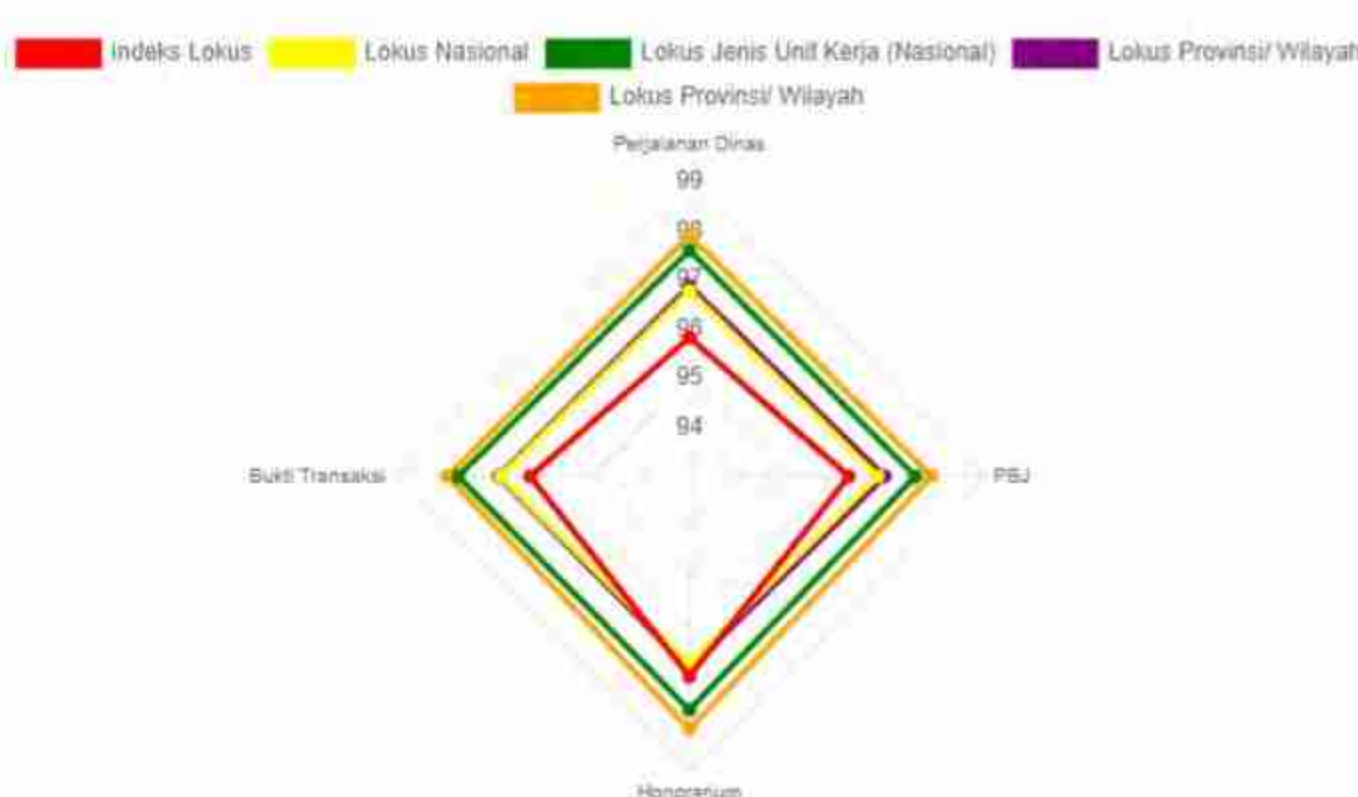
96.35/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

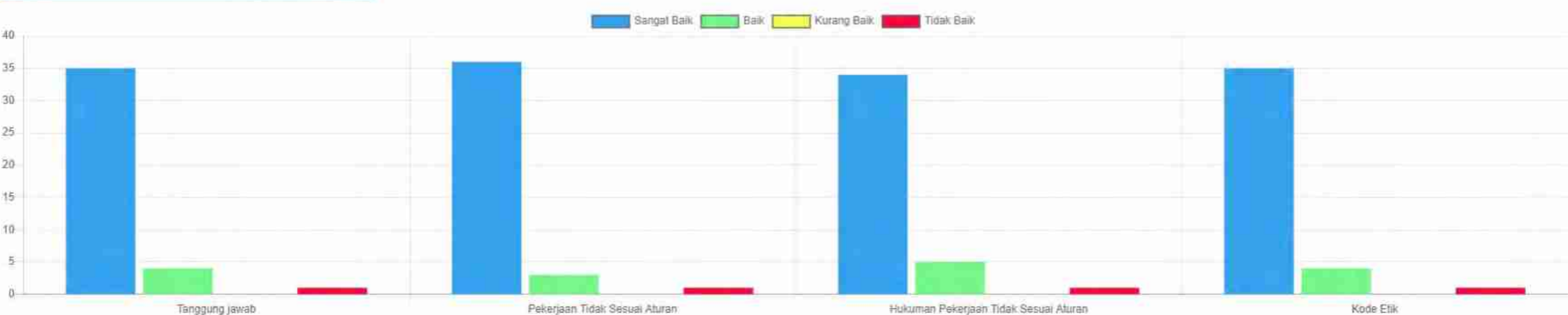
ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Perjalanan Dinas	95.83	96.79	-0.96	97.61	-1.78	96.88	-1.05	97.92	-2.09
PBJ	96.25	96.84	-0.59	97.61	-1.36	96.98	-0.73	97.94	-1.69
Honorarium	97.08	96.83	0.25	97.76	-0.68	96.93	0.15	98.15	-1.07
Bukti Transaksi	96.25	96.86	-0.61	97.72	-1.47	96.90	-0.65	97.94	-1.69

D. INTEGRITAS KERJA DAN KESESUAIAN PERINTAH ATASAN DENGAN ATURAN DAN NORMA (INDEX ATURAN DAN NORMA)

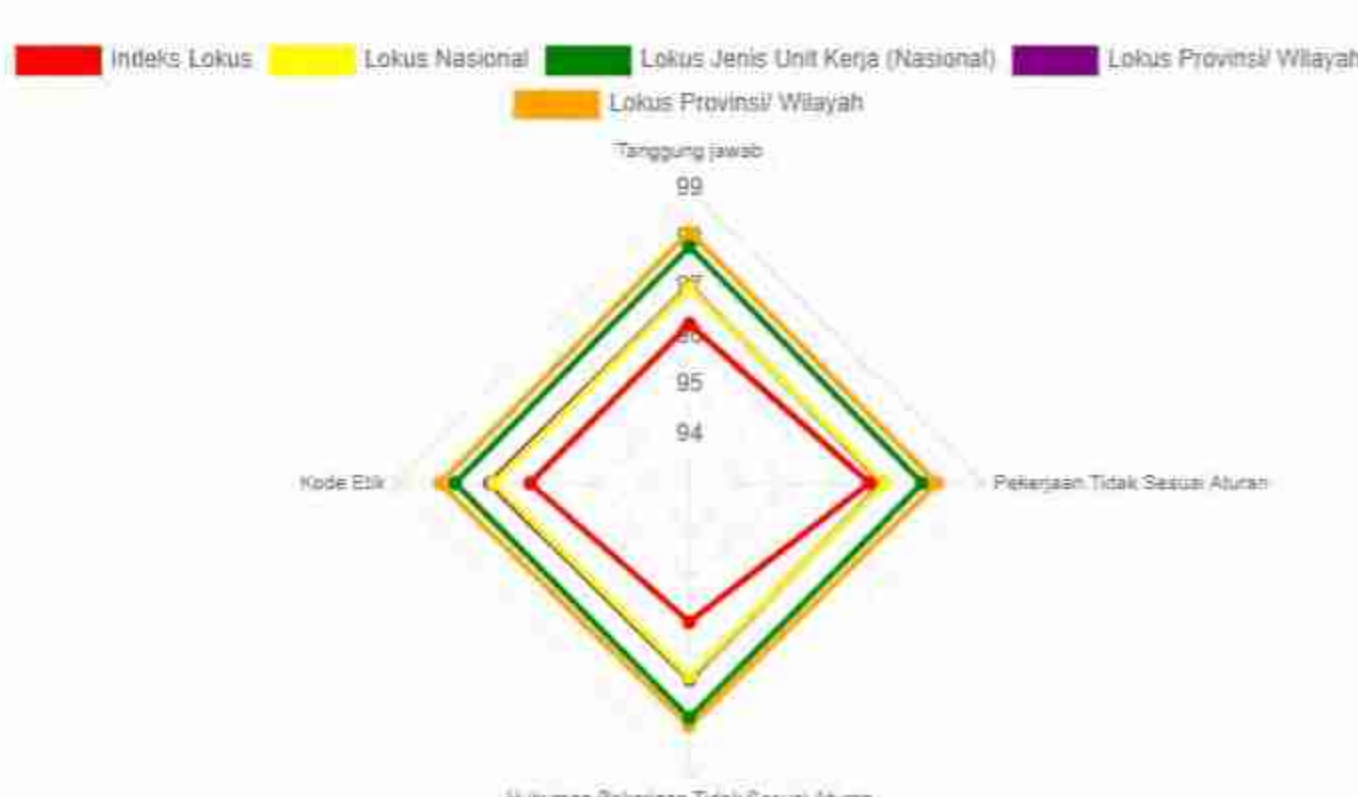
96.25/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

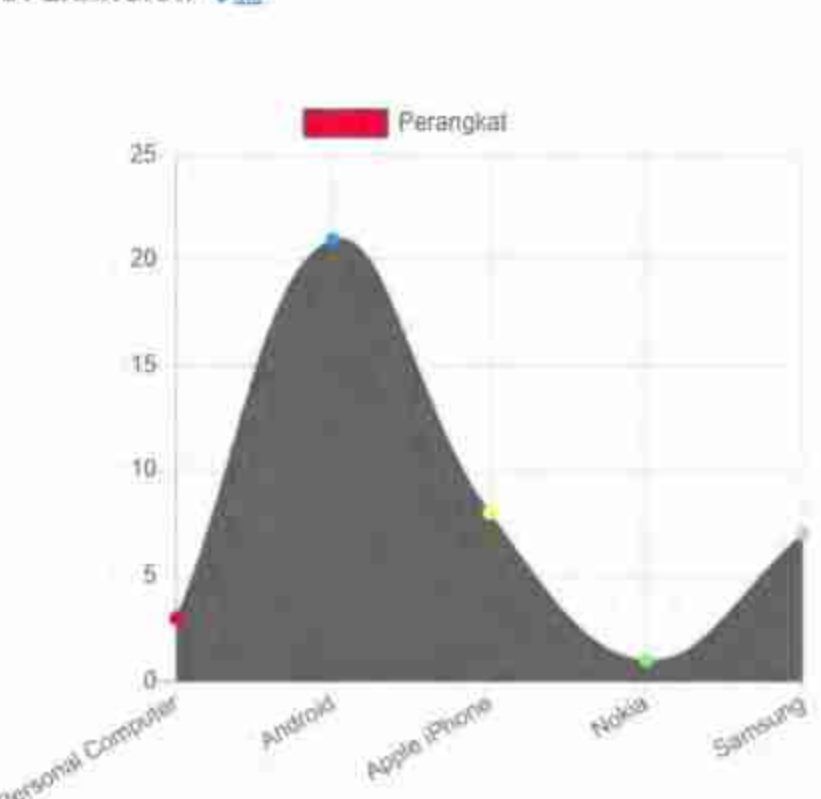
ANALISIS GAP VARIABEL



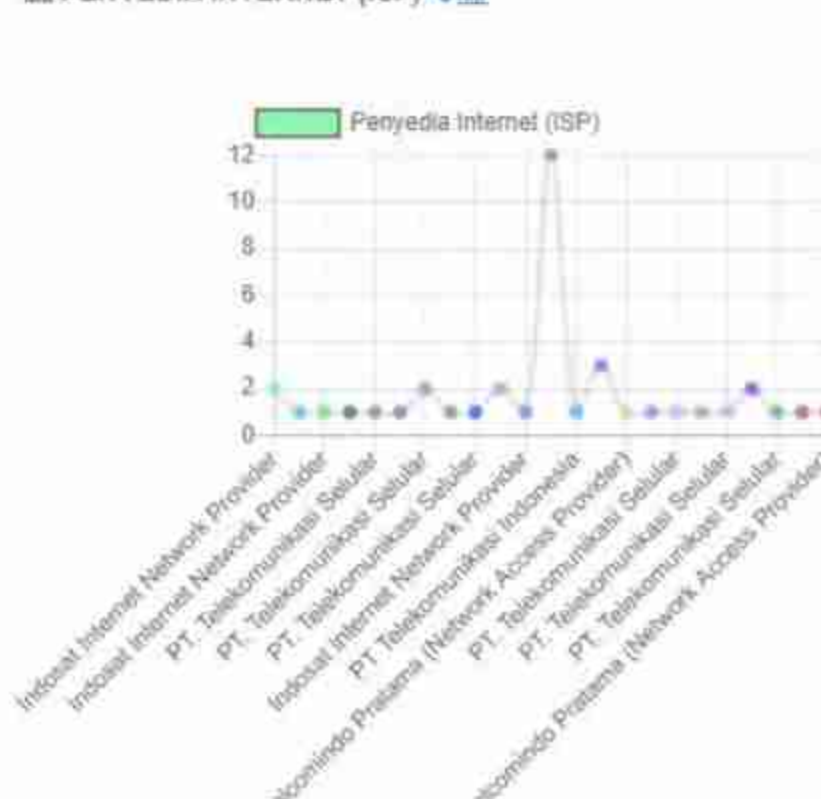
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Tanggung jawab	96.25	97	-0.75	97.82	-1.57	97.03	-0.78	98.14	-1.89
Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	96.67	96.98	-0.31	97.75	-1.08	96.93	-0.26	98.04	-1.37
Hukuman Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	95.83	96.96	-1.13	97.78	-1.95	97.01	-1.18	97.96	-2.13
Kode Etik	96.25	97.01	-0.76	97.78	-1.53	97.07	-0.82	98.09	-1.84

PENGUNAAN PERANGKAT

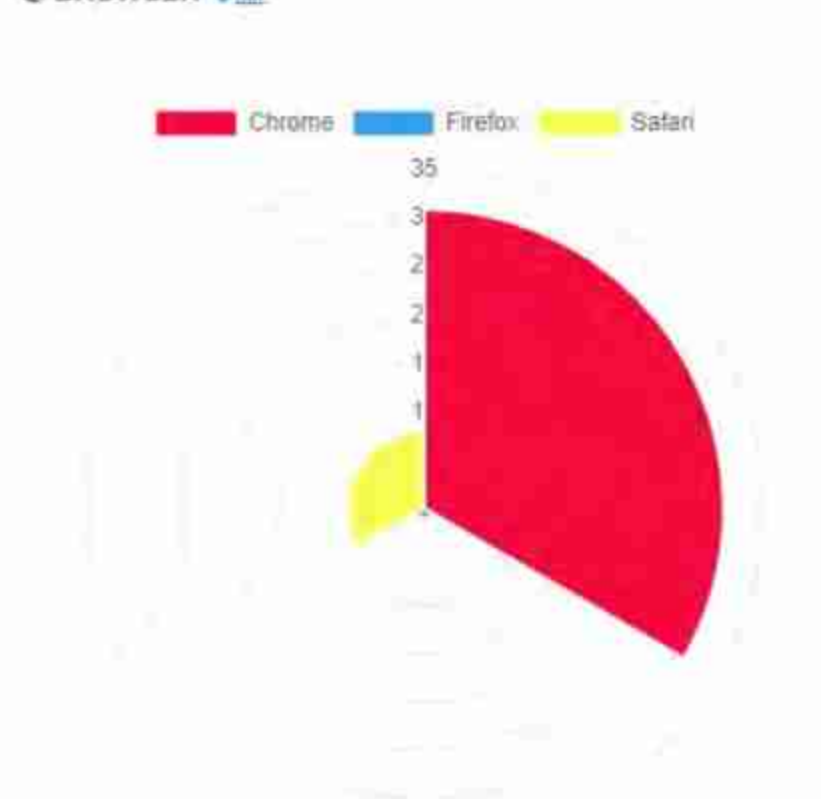
PERANGKAT



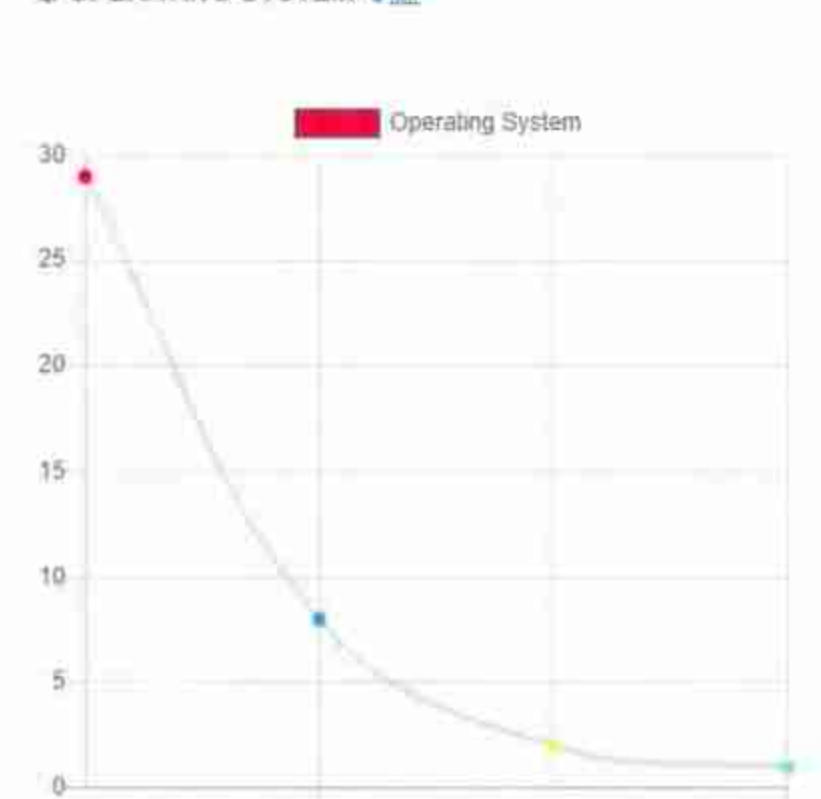
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER



OPERATING SYSTEM

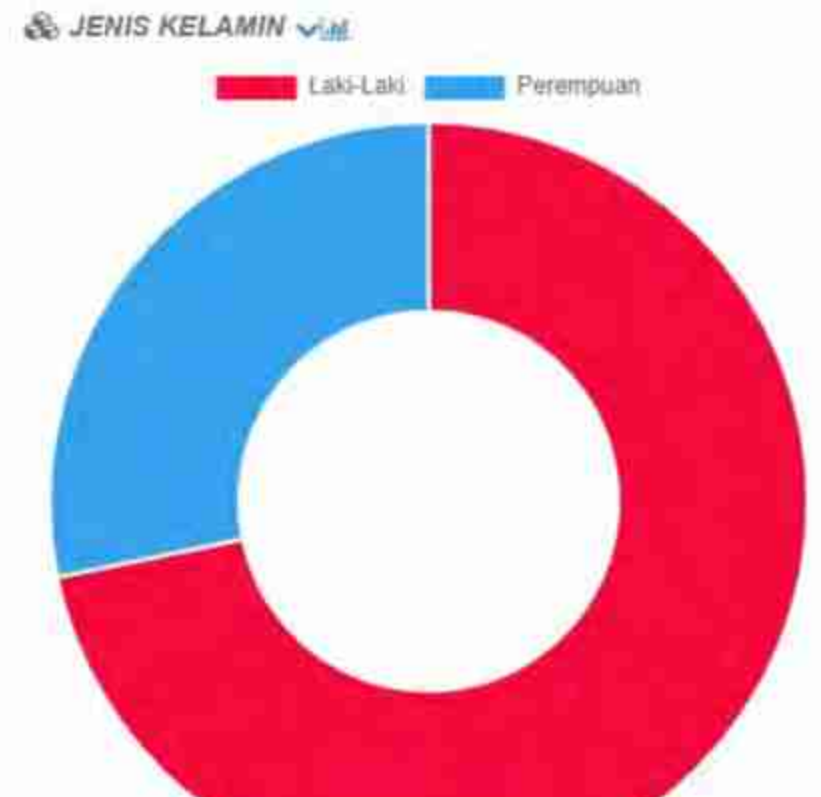


PROFIL RESPONDEN

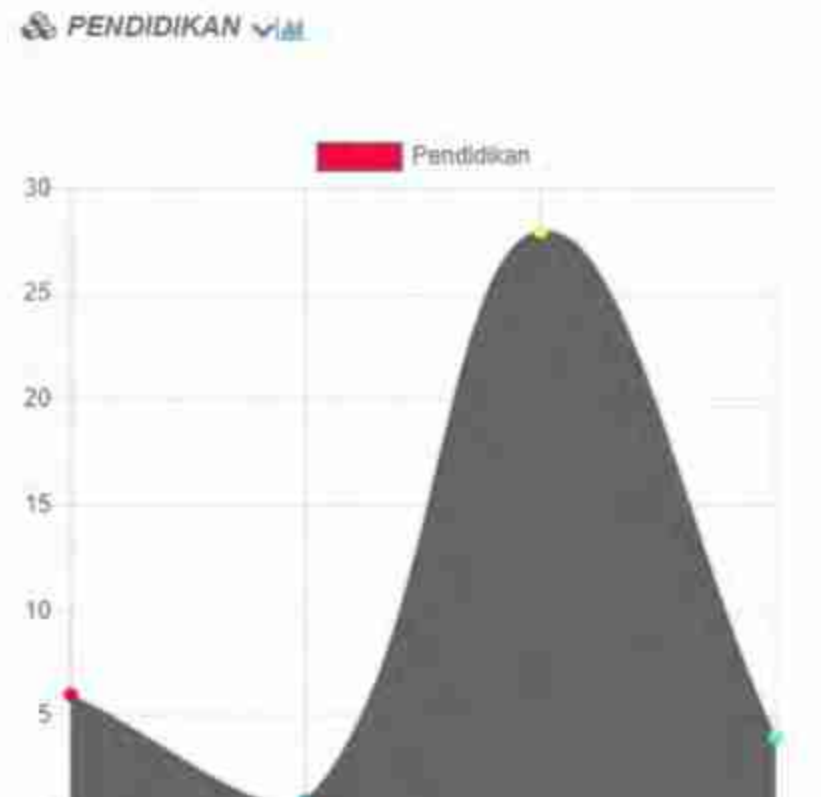
PENCACAHAN



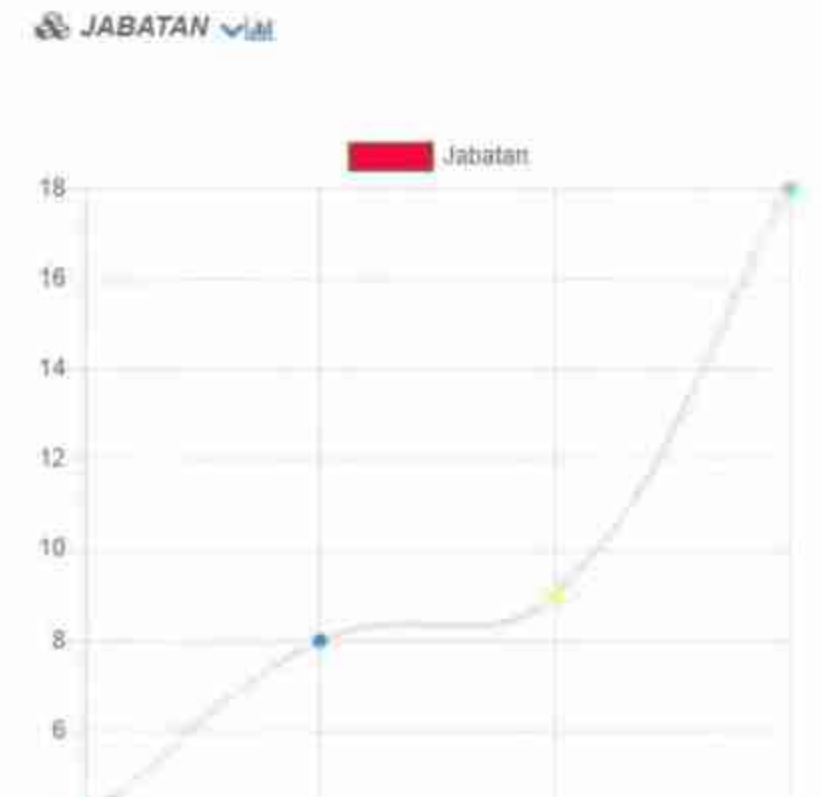
JENIS KELAMIN



PENDIDIKAN



JABATAN



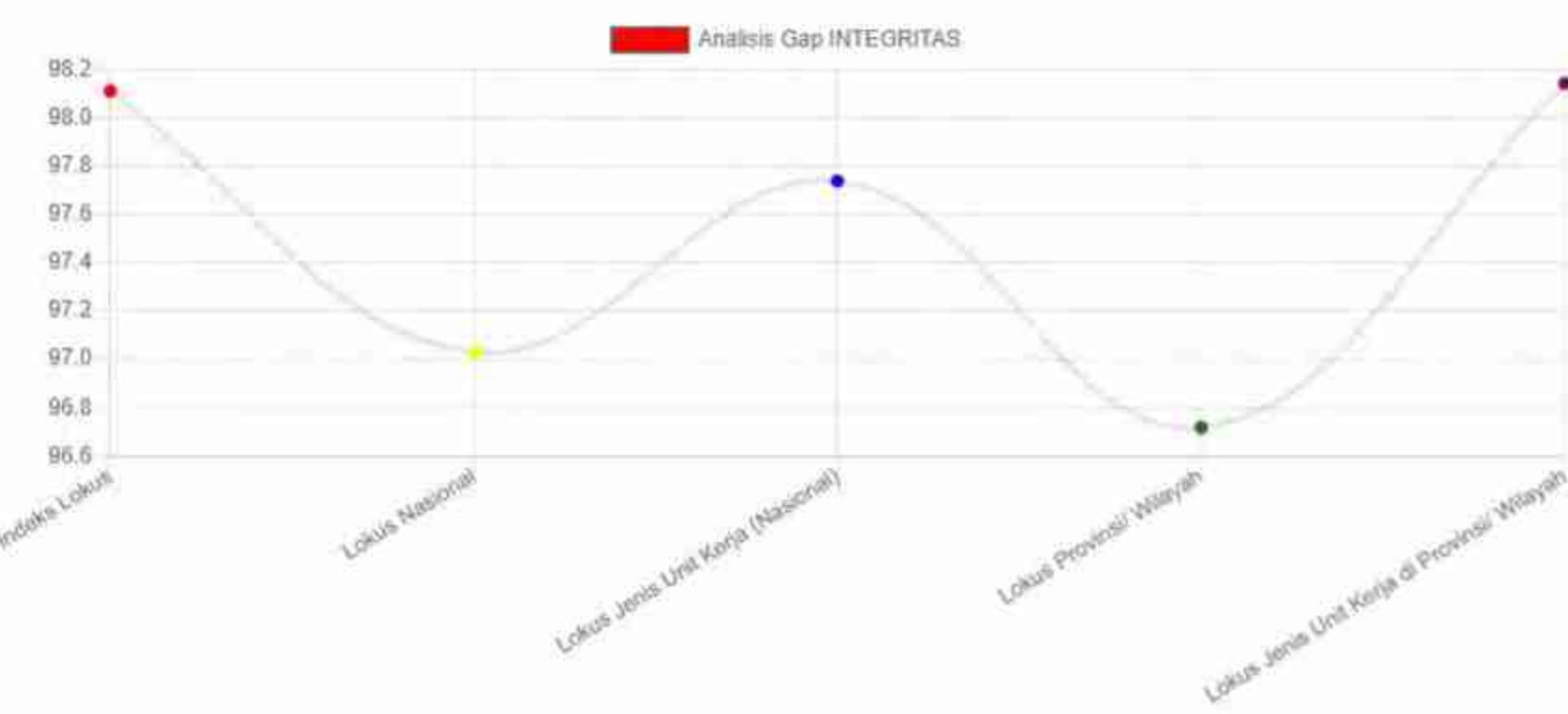
SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM NOVEMBER 2022
SURVEI INDEKS INTEGRITAS INTERNAL ORGANISASI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER

INTEGRITAS
98.11/100

Responden
39

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

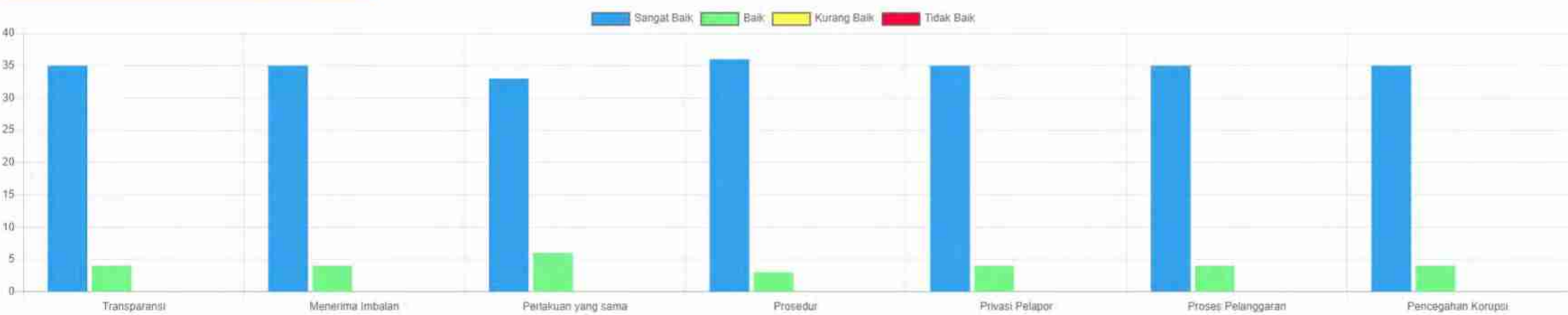
ANALISIS GAP TERHADAP POPULASI LOKUS



Variabel	Indeks Lokus	Indeks Rata-Rata/ Benchmark	Selisih	Jumlah Lokus
Lokus Nasional	98.11	97.03	1.08	802
Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)	98.11	97.74	0.37	119
Lokus Provinsi/ Wilayah	98.11	96.72	1.39	63
Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	98.11	98.14	-0.03	9

A. BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM ANTI KORUPSI (INDEX SISTEM ANTI KORUPSI)

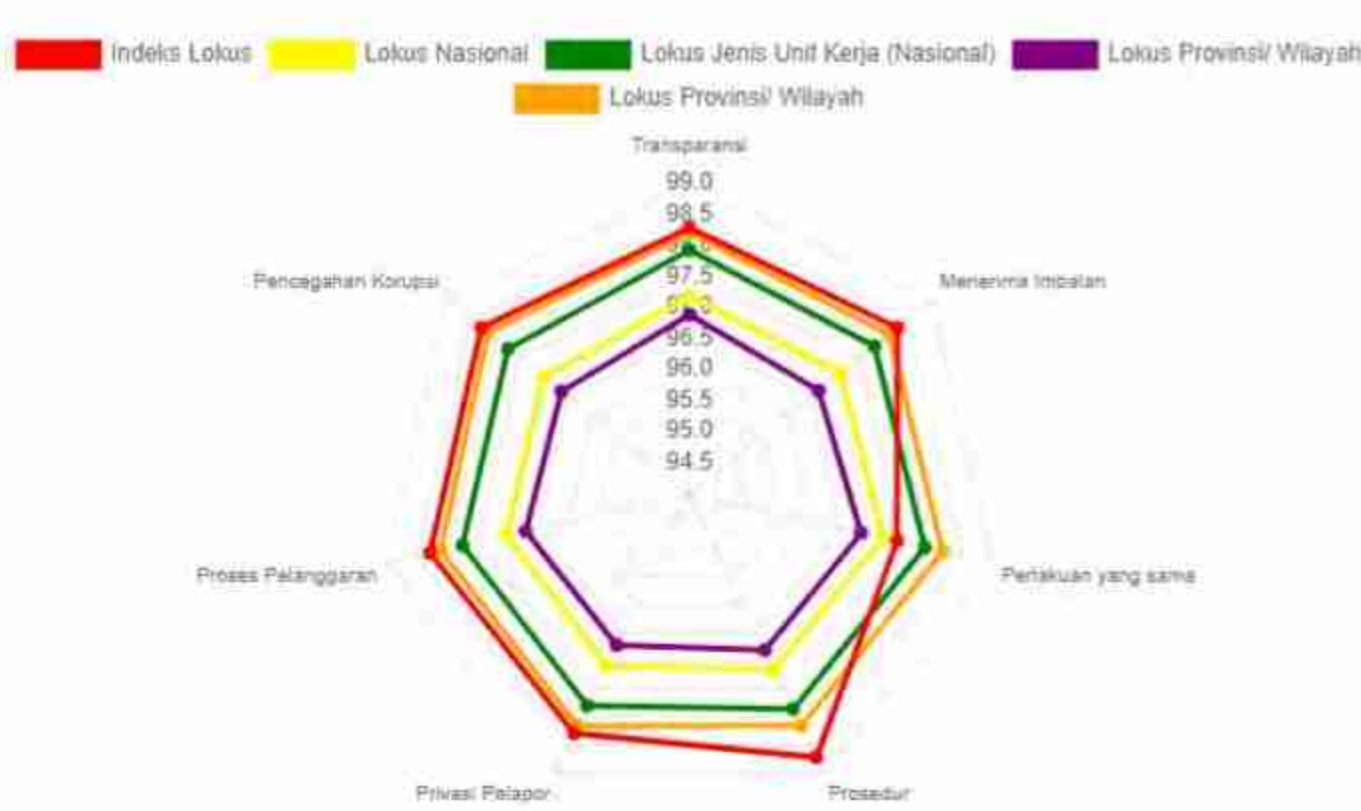
98.23/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

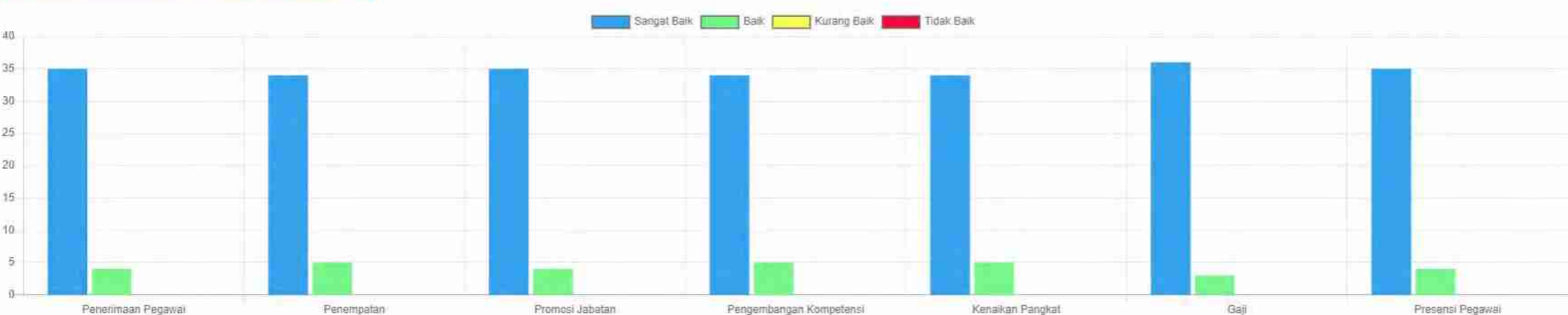
ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Transparansi	98.29	97.18	1.11	97.93	0.36	96.88	1.41	98.20	0.09
Menerima Imbalan	98.29	97.12	1.17	97.81	0.48	96.66	1.63	98.12	0.17
Perlakuan yang sama	97.44	97.21	0.23	97.89	-0.45	96.84	0.60	98.19	-0.75
Prosedur	98.72	97.14	1.58	97.86	0.86	96.80	1.92	98.15	0.57
Privasi Pelapor	98.29	97.09	1.20	97.80	0.49	96.71	1.58	98.16	0.13
Proses Pelanggaran	98.29	97.03	1.26	97.75	0.54	96.71	1.58	98.12	0.17
Pencegahan Korupsi	98.29	97.01	1.28	97.74	0.55	96.64	1.65	98.16	0.13

B. INTEGRITAS KERJA TERKAIT PENGELOLAAN SDM (INDEX SDM)

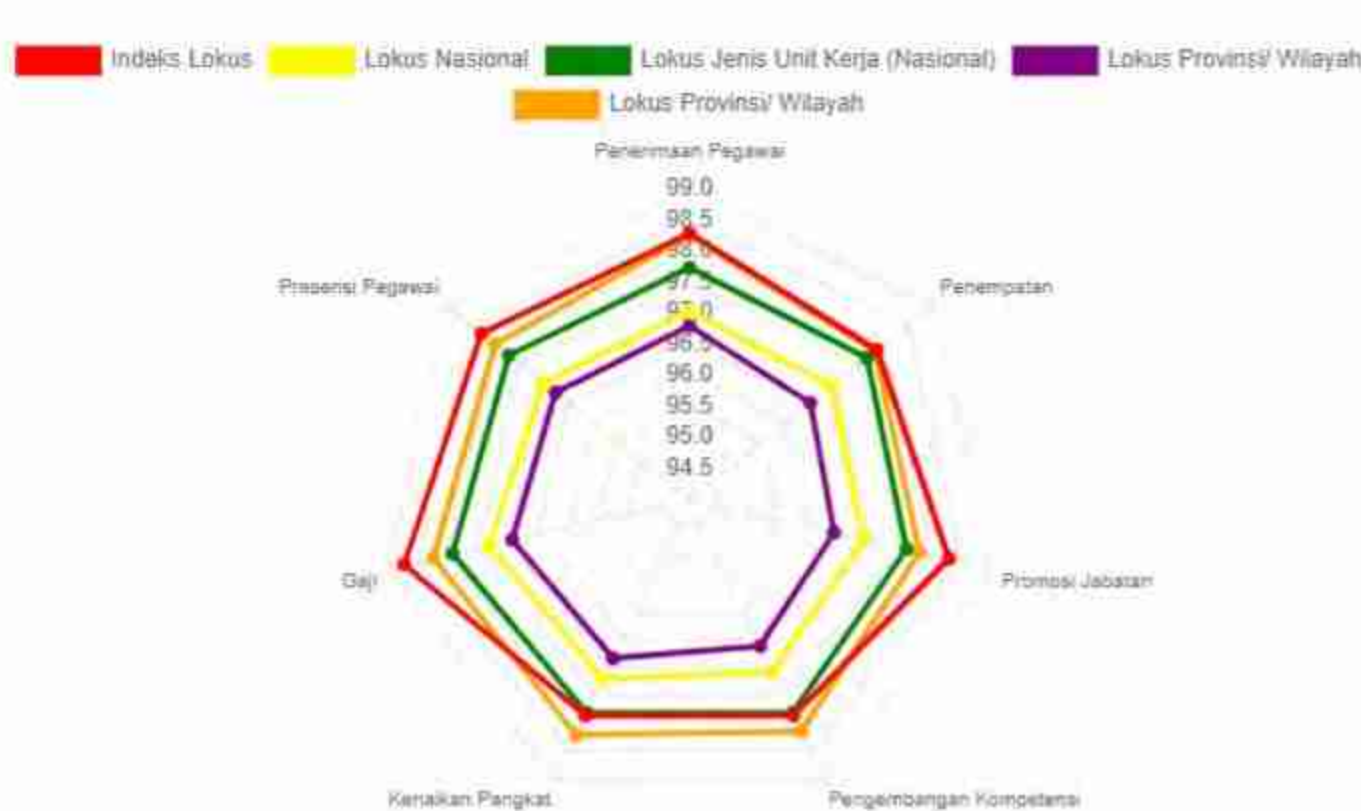
98.17/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

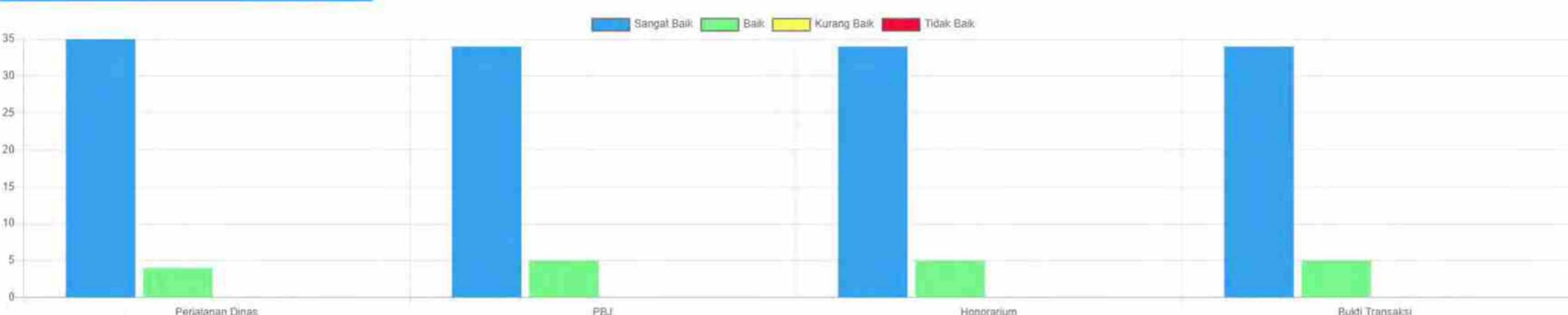
ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Penerimaan Pegawai	98.29	97.04	1.25	97.74	0.55	96.80	1.49	98.25	0.04
Penempatan	97.86	96.93	0.93	97.66	0.20	96.45	1.37	97.83	0.03
Promosi Jabatan	98.29	96.88	1.41	97.59	0.70	96.39	1.90	97.81	0.48
Pengembangan Kompetensi	97.86	97.09	0.77	97.82	0.04	96.63	1.23	98.15	-0.29
Kenaikan Pangkat	97.86	97.22	0.64	97.82	0.04	96.84	1.02	98.21	-0.35
Gaji	98.72	97.31	1.41	97.92	0.80	96.93	1.79	98.24	0.48
Presensi Pegawai	98.29	97.01	1.28	97.73	0.56	96.76	1.53	98.01	0.28

C. INTEGRITAS DAN PELAKSANAAN ANGGARAN (INDEX ANGGARAN)

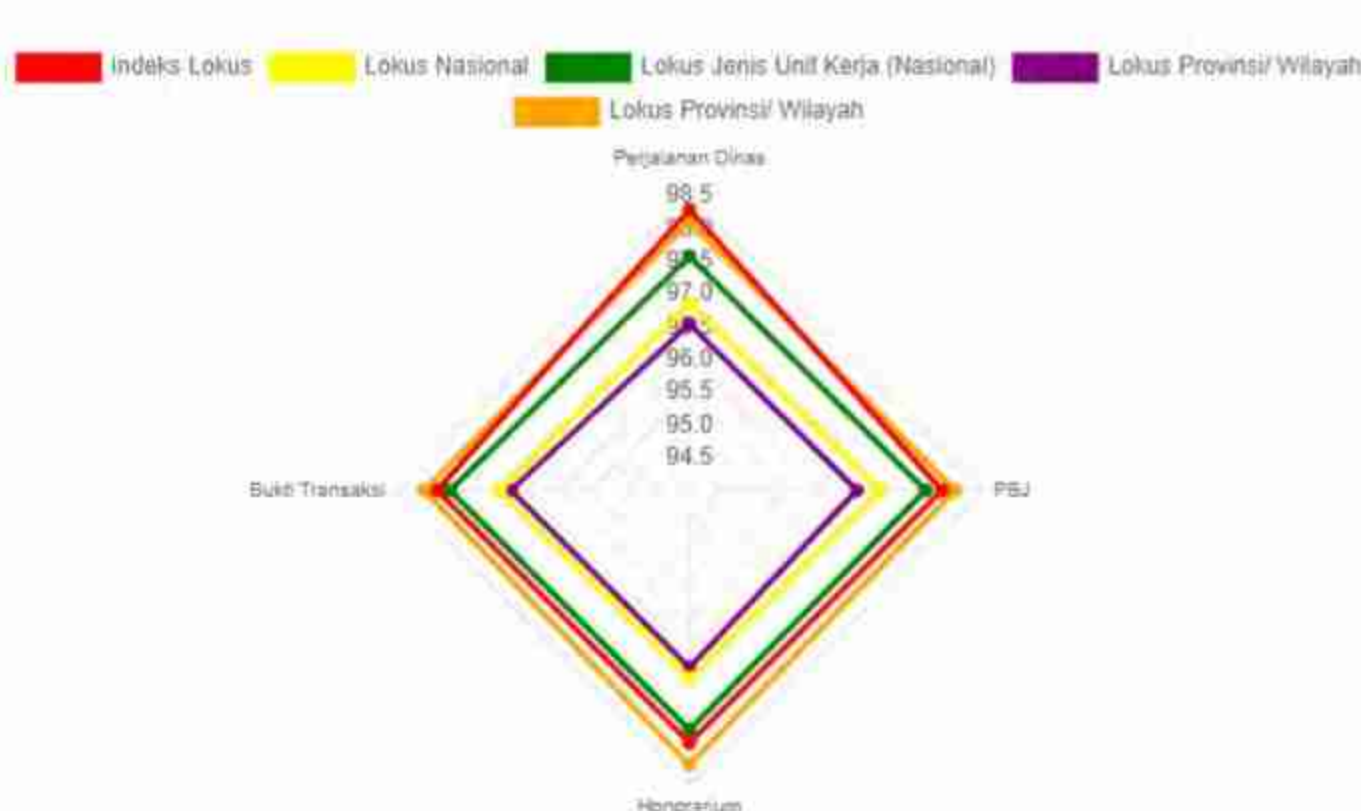
97.97/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

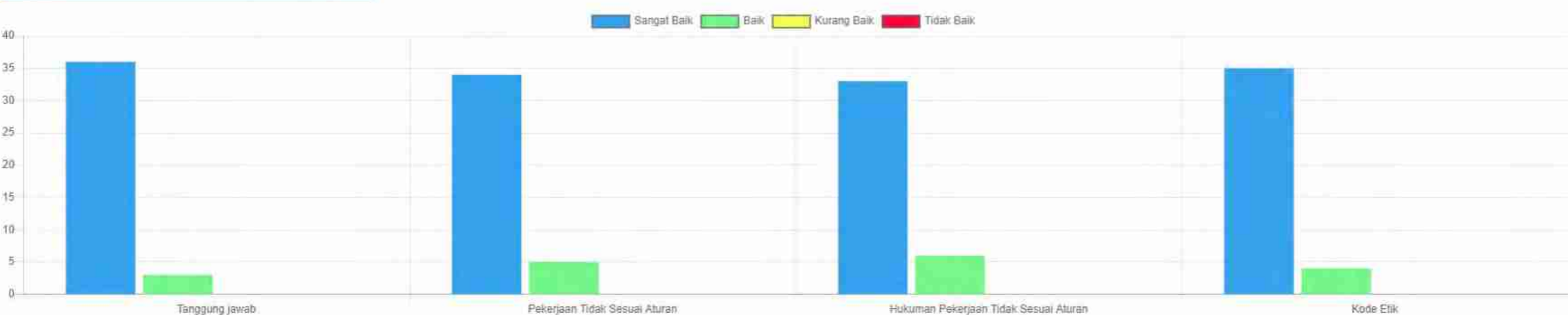
ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Perjalanan Dinas	98.29	96.86	1.43	97.58	0.71	96.55	1.74	98.11	0.18
PBJ	97.86	96.92	0.94	97.62	0.24	96.56	1.30	98.07	-0.21
Honorarium	97.86	96.88	0.98	97.66	0.20	96.71	1.15	98.20	-0.34
Bukti Transaksi	97.86	96.91	0.95	97.66	0.20	96.73	1.13	98.06	-0.20

D. INTEGRITAS KERJA DAN KESESUAIAN PERINTAH ATASAN DENGAN ATURAN DAN NORMA (INDEX ATURAN DAN NORMA)

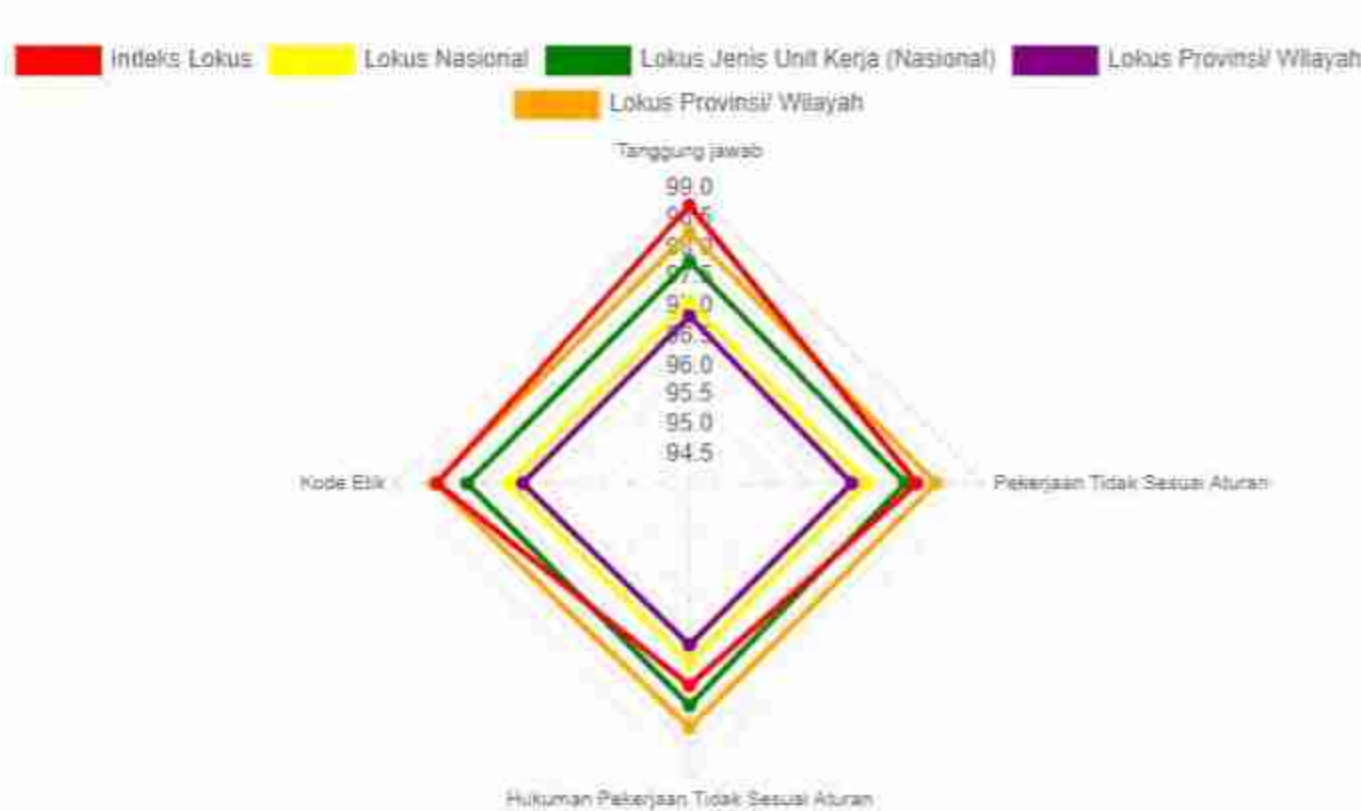
98.08/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

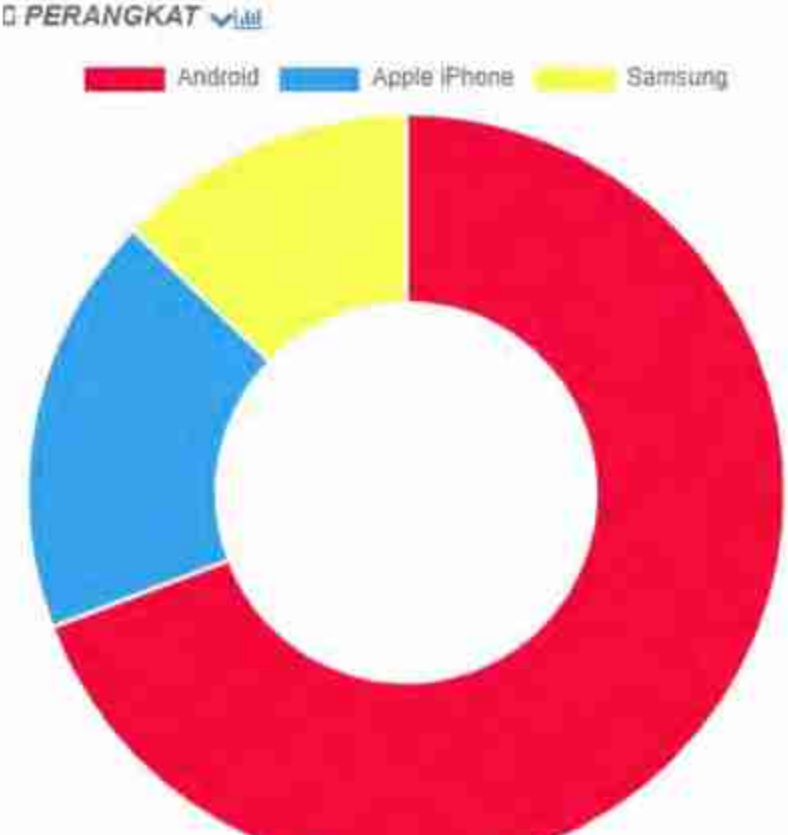
ANALISIS GAP VARIABEL



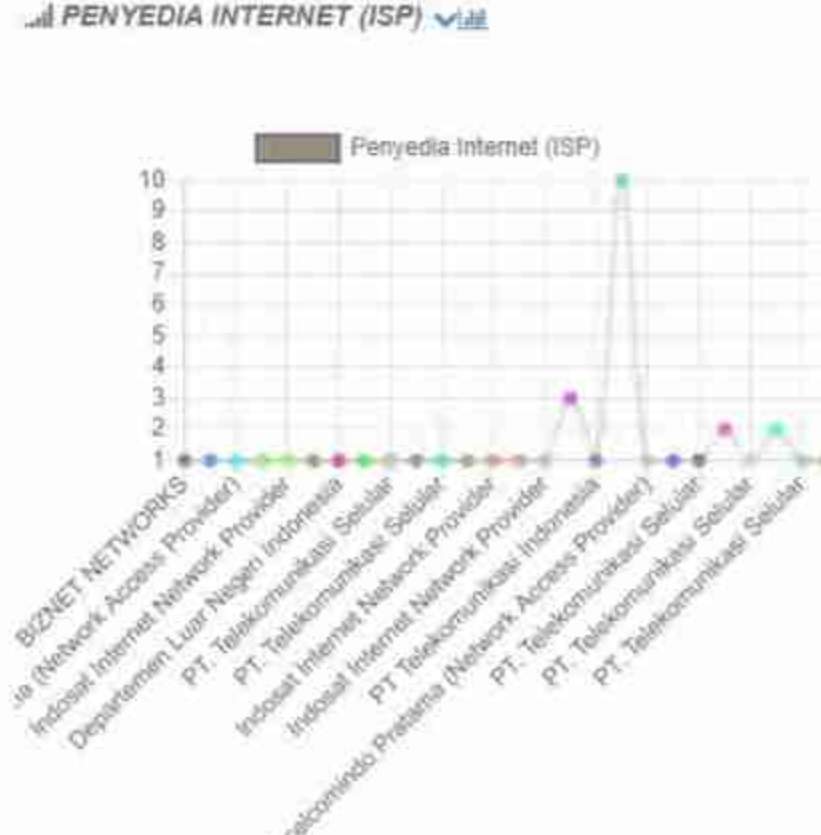
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Tanggung jawab	98.72	97.09	1.63	97.77	0.95	96.84	1.88	98.26	0.46
Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	97.86	97.02	0.84	97.67	0.19	96.76	1.10	98.19	-0.33
hukuman Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	97.44	97.05	0.39	97.78	-0.34	96.75	0.69	98.15	-0.71
Kode Etik	98.29	97.07	1.22	97.78	0.51	96.84	1.45	98.32	-0.03

PENGUNAAN PERANGKAT

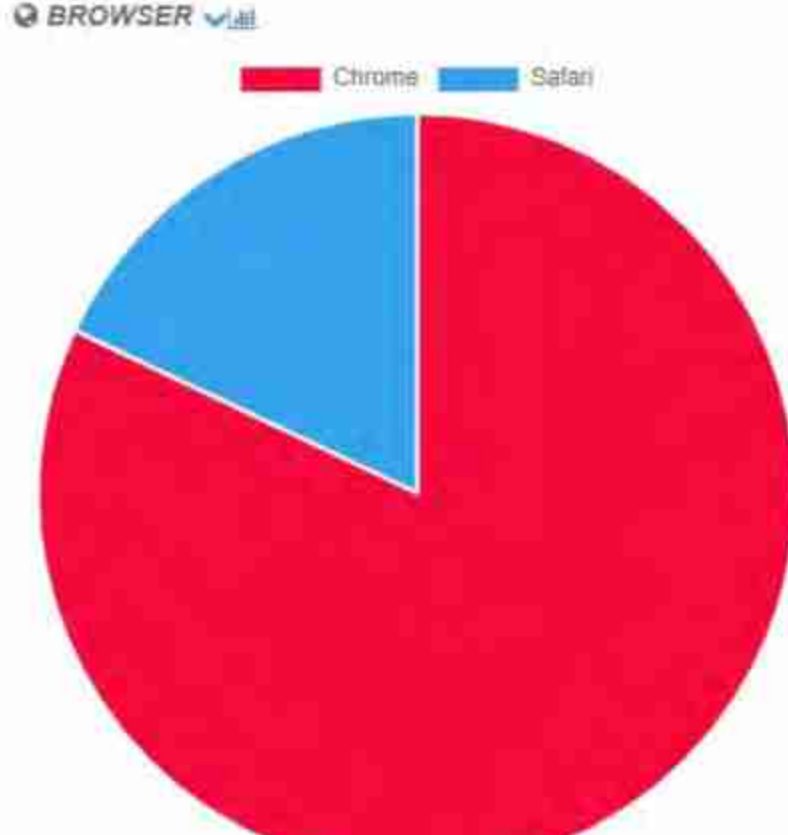
PERANGKAT



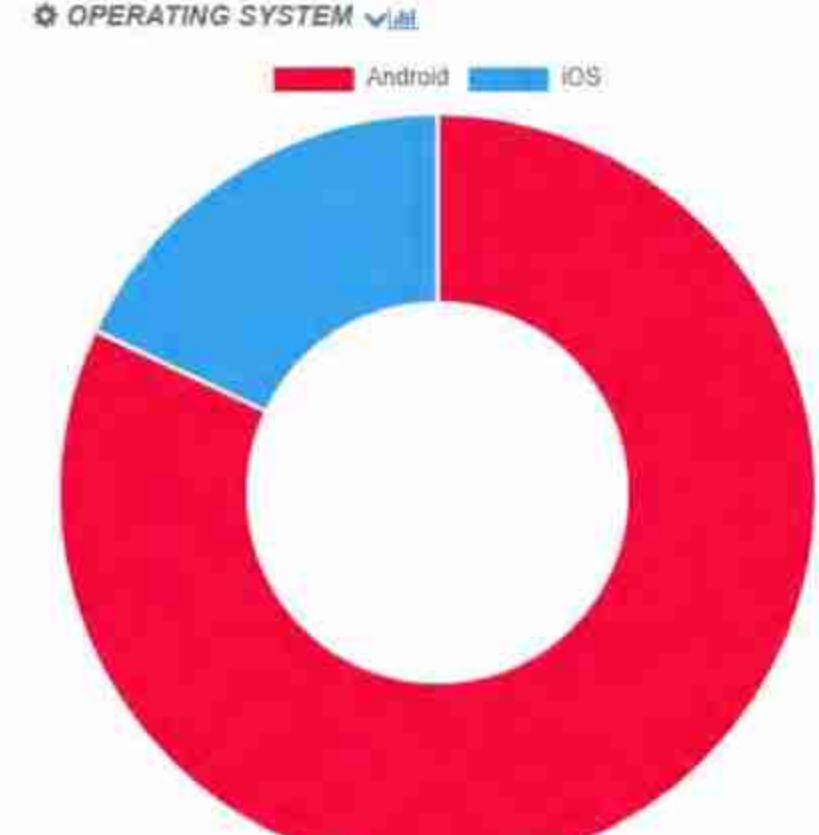
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER

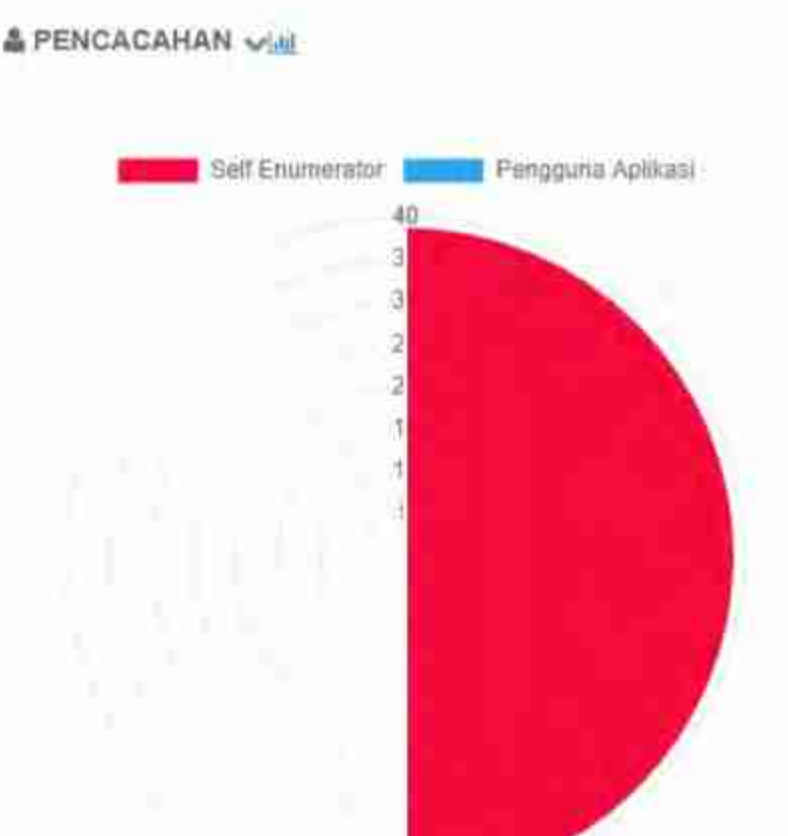


OPERATING SYSTEM

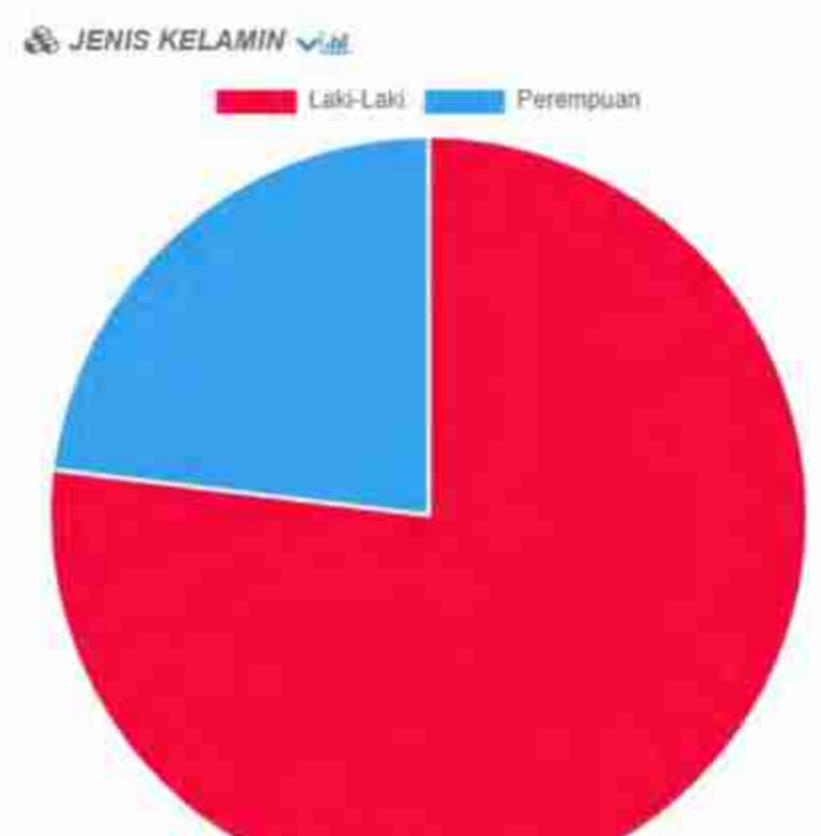


PROFIL RESPONDEN

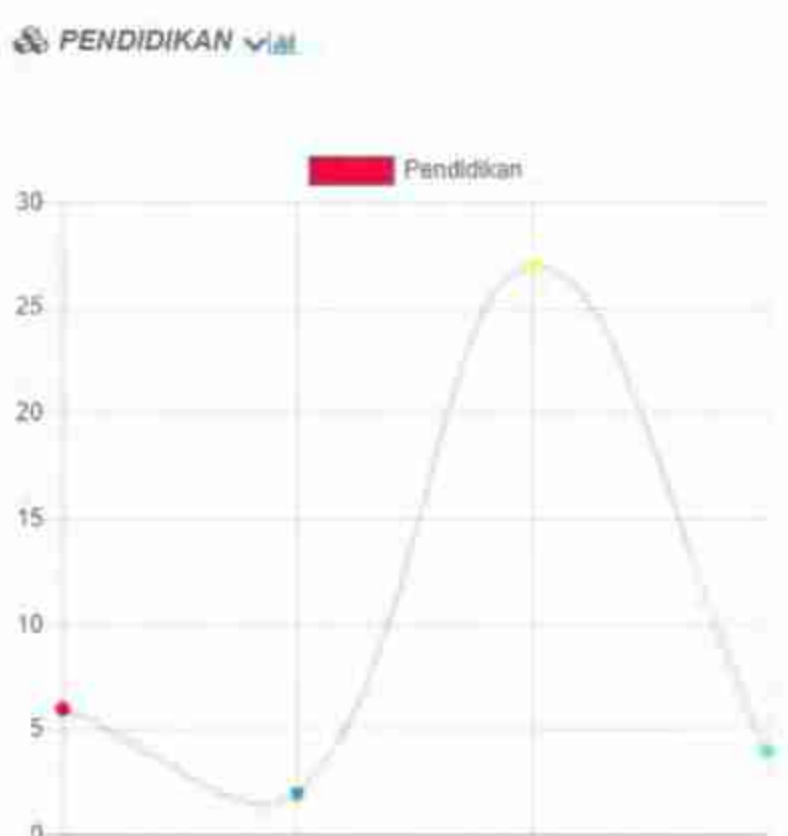
PENCACAHAN



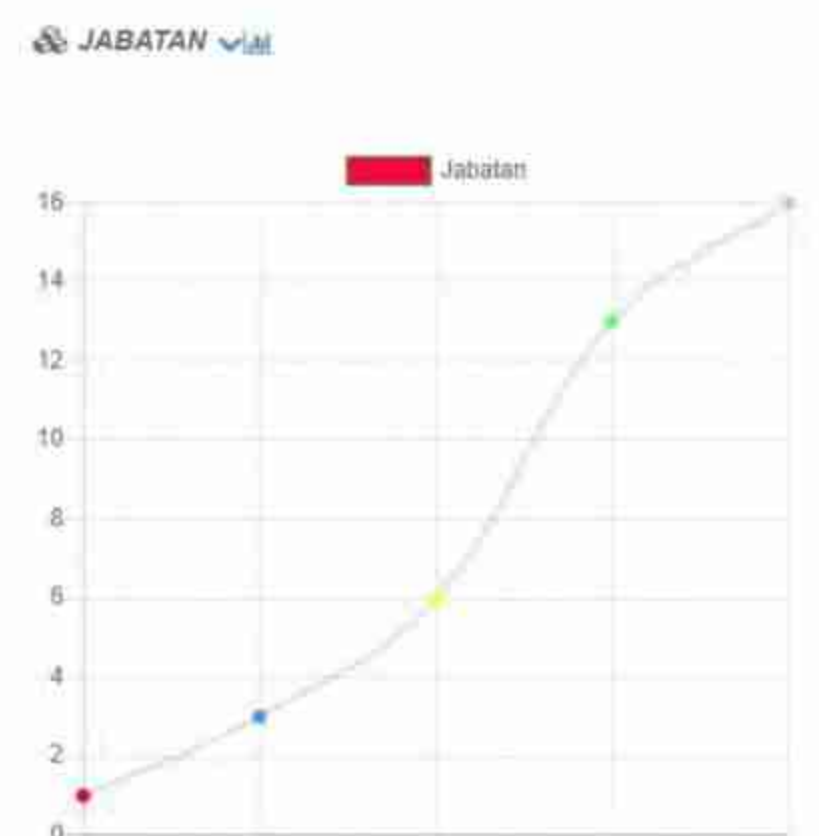
JENIS KELAMIN



PENDIDIKAN



JABATAN



Detil Hasil Per Kuesioner

Survey Hasil Hasil Per Kuesioner

Copy Show Infografi

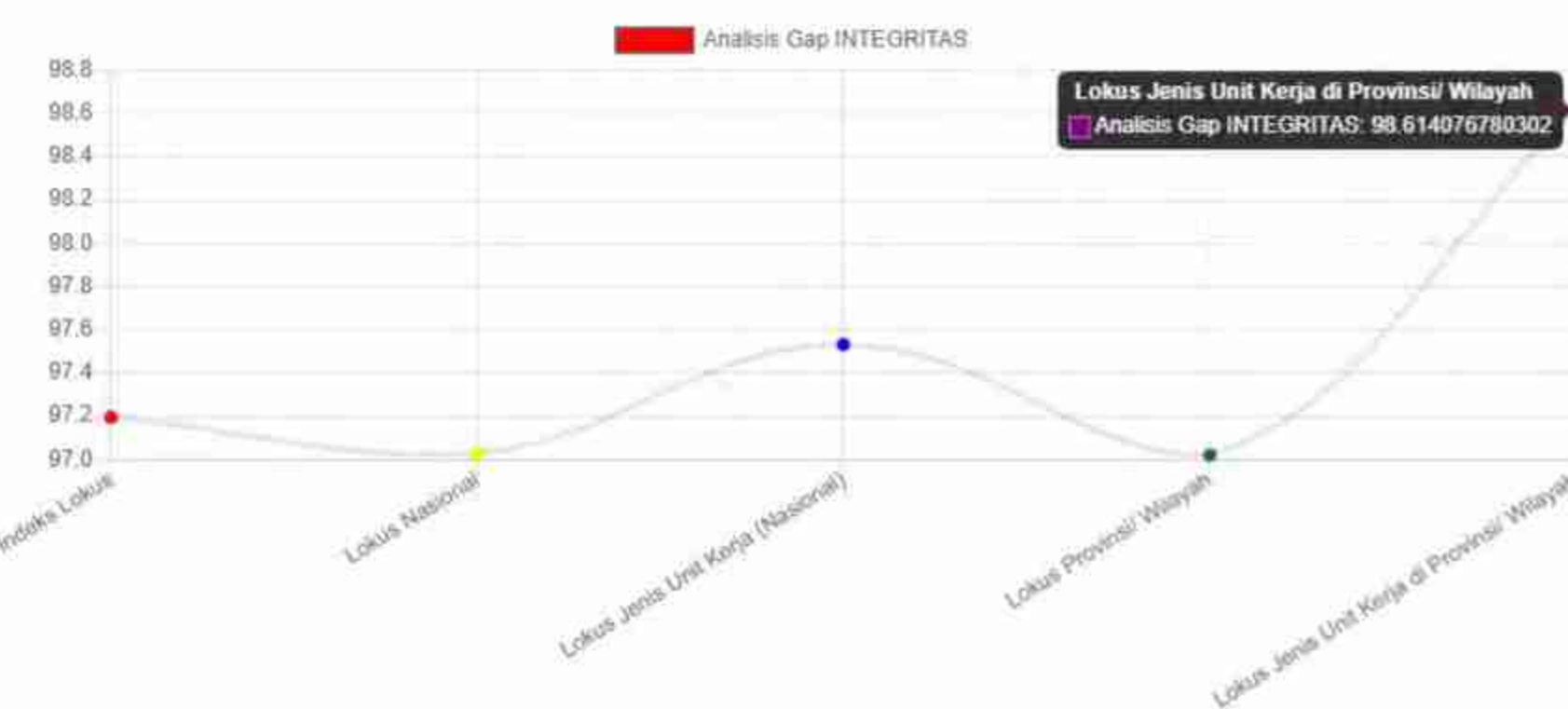
SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM DESEMBER 2022
SURVEI INDEKS INTEGRITAS INTERNAL ORGANISASI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS II JEMBER

INTEGRITAS
97.19/100

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

Responden
34

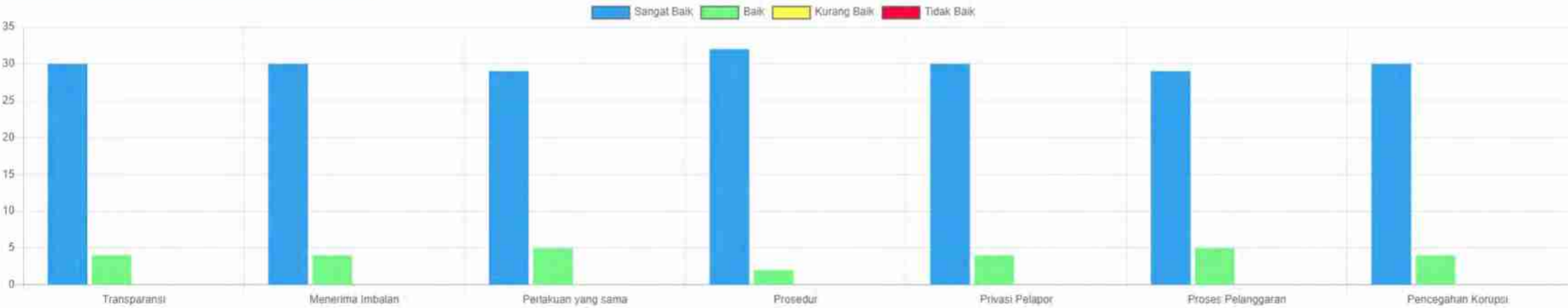
ANALISIS GAP TERHADAP POPULASI LOKUS



Variabel	Indeks Lokus	Indeks Rata-Rata/ Benchmark	Selisih	Jumlah Lokus
Lokus Nasional	97.19	97.03	0.16	784
Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)	97.19	97.53	-0.34	119
Lokus Provinsi Wilayah	97.19	97.02	0.17	61
Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi Wilayah	97.19	96.61	-1.42	9

A. BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM ANTI KORUPSI (INDEX SISTEM ANTI KORUPSI)

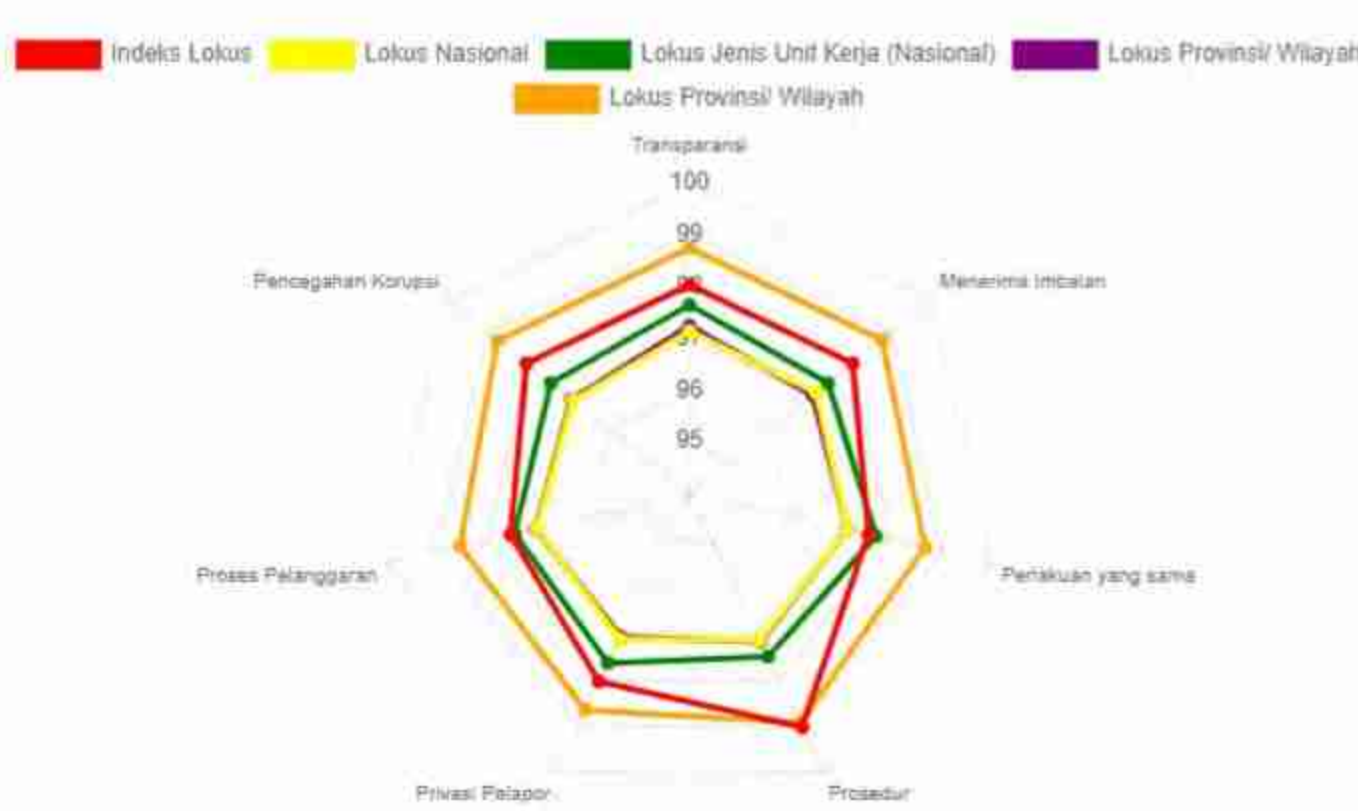
98.04/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

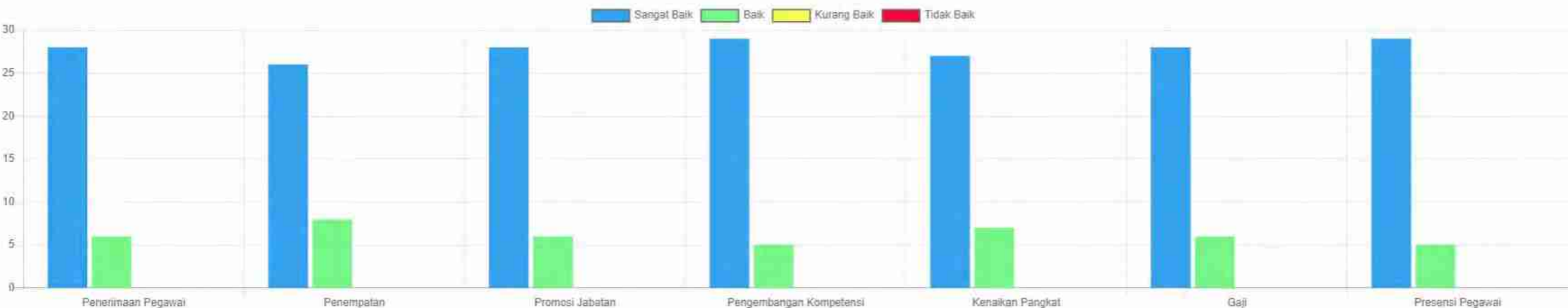
ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Transparansi	98.04	97.14	0.90	97.65	0.39	97.24	0.80	98.76	-0.72
Menerima Imbalan	98.04	97.13	0.91	97.43	0.61	97.05	0.99	98.76	-0.72
Perlakuan yang sama	97.55	97.14	0.41	97.70	-0.15	97.14	0.41	98.67	-1.12
Prosedur	99.02	97.15	1.87	97.50	1.52	97.18	1.84	98.92	0.10
Privasi Pelapor	98.04	97.13	0.91	97.64	0.40	97.08	0.96	98.65	-0.61
Proses Pelanggaran	97.55	97.03	0.52	97.47	0.08	97.05	0.50	98.56	-1.01
Pencegahan Korupsi	98.04	96.89	1.15	97.43	0.61	96.92	1.12	98.75	-0.71

B. INTEGRITAS KERJA TERKAIT PENGELOLAAN SDM (INDEX SDM)

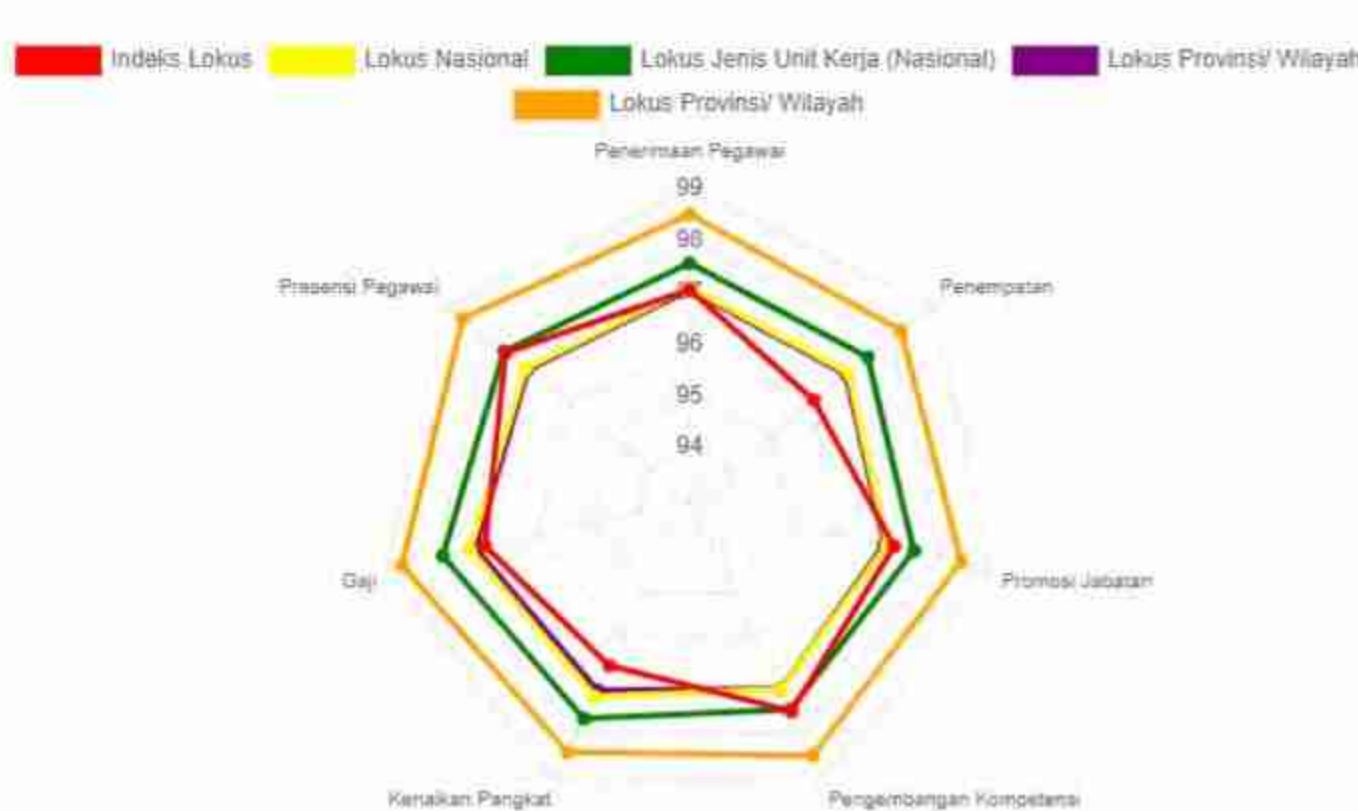
96.99/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

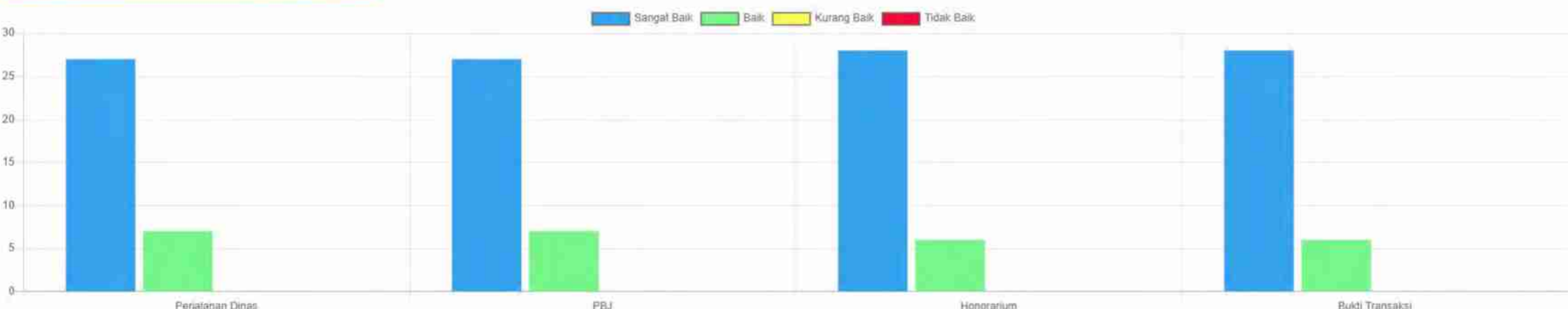
ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Penerimaan Pegawai	97.06	97.10	-0.04	97.57	-0.51	97.06	0	98.52	-1.46
Penempatan	96.08	96.92	-0.84	97.41	-1.33	96.88	-0.80	98.23	-2.15
Promosi Jabatan	97.06	96.92	0.14	97.46	-0.40	96.87	0.19	98.39	-1.33
Pengembangan Kompetensi	97.55	97.08	0.47	97.51	0.04	97.07	0.48	98.50	-0.95
Kenaikan Pangkat	96.57	97.23	-0.66	97.71	-1.14	97.10	-0.53	98.43	-1.86
Gaji	97.06	97.35	-0.29	97.90	-0.84	97.24	-0.18	98.71	-1.65
Presensi Pegawai	97.55	97.05	0.50	97.59	-0.04	97.01	0.54	98.61	-1.06

C. INTEGRITAS DAN PELAKSANAAN ANGGARAN (INDEX ANGGARAN)

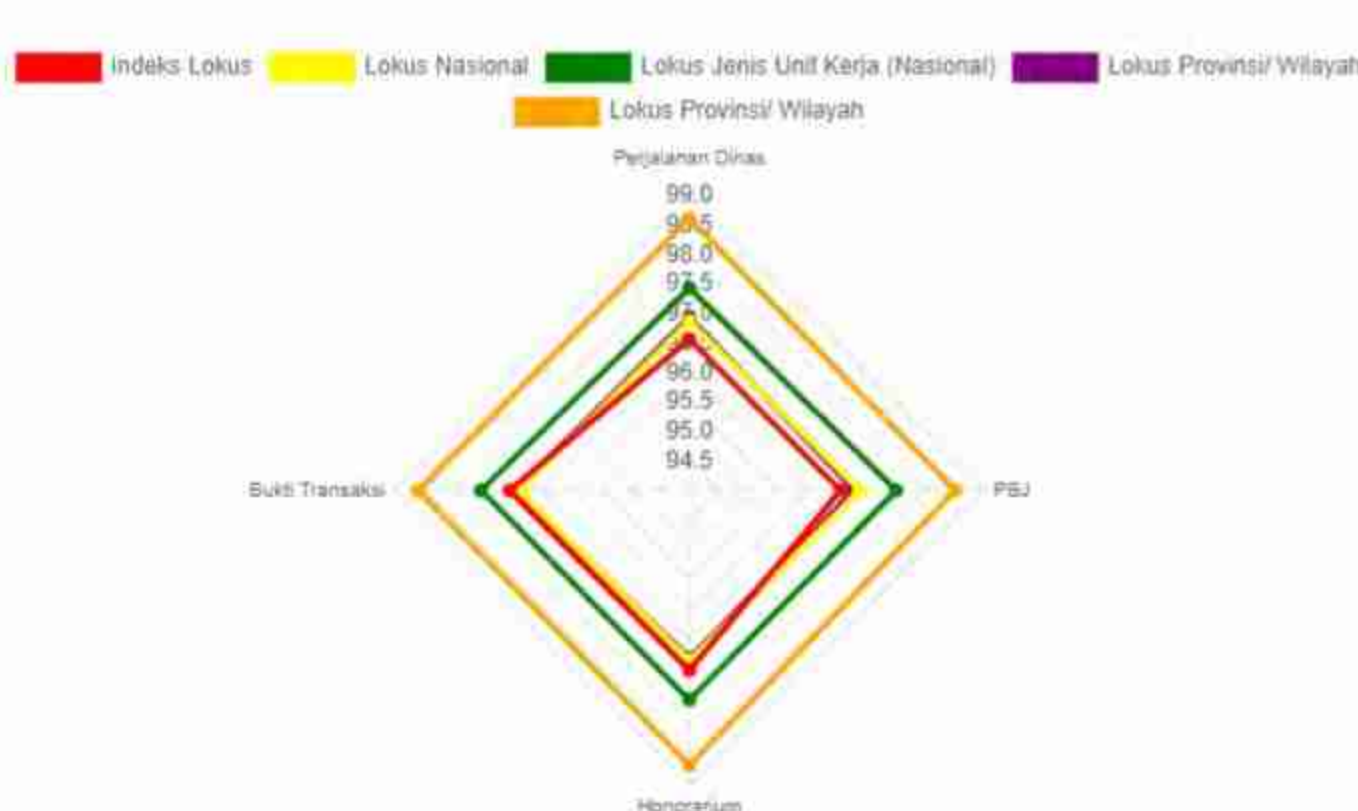
96.81/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

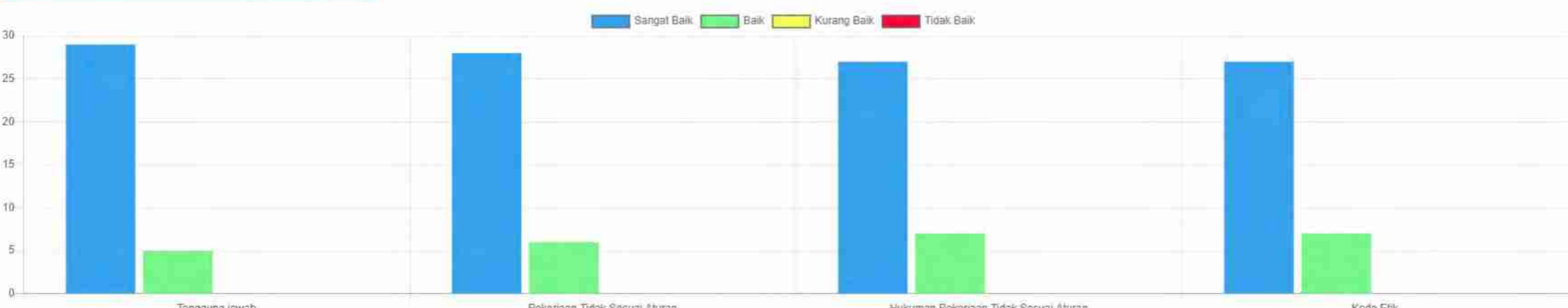
ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Perjalanan Dinas	96.57	96.88	-0.31	97.44	-0.87	96.94	-0.37	98.62	-2.05
PBJ	96.57	96.89	-0.32	97.51	-0.94	96.80	-0.23	98.52	-1.95
Honorarium	97.06	96.89	0.17	97.56	-0.50	96.86	0.20	98.67	-1.61
Biaya Transaksi	97.06	96.90	0.16	97.55	-0.49	96.94	0.12	98.61	-1.55

D. INTEGRITAS KERJA DAN KESESUAIAN PERINTAH ATASAN DENGAN ATURAN DAN NORMA (INDEX ATURAN DAN NORMA)

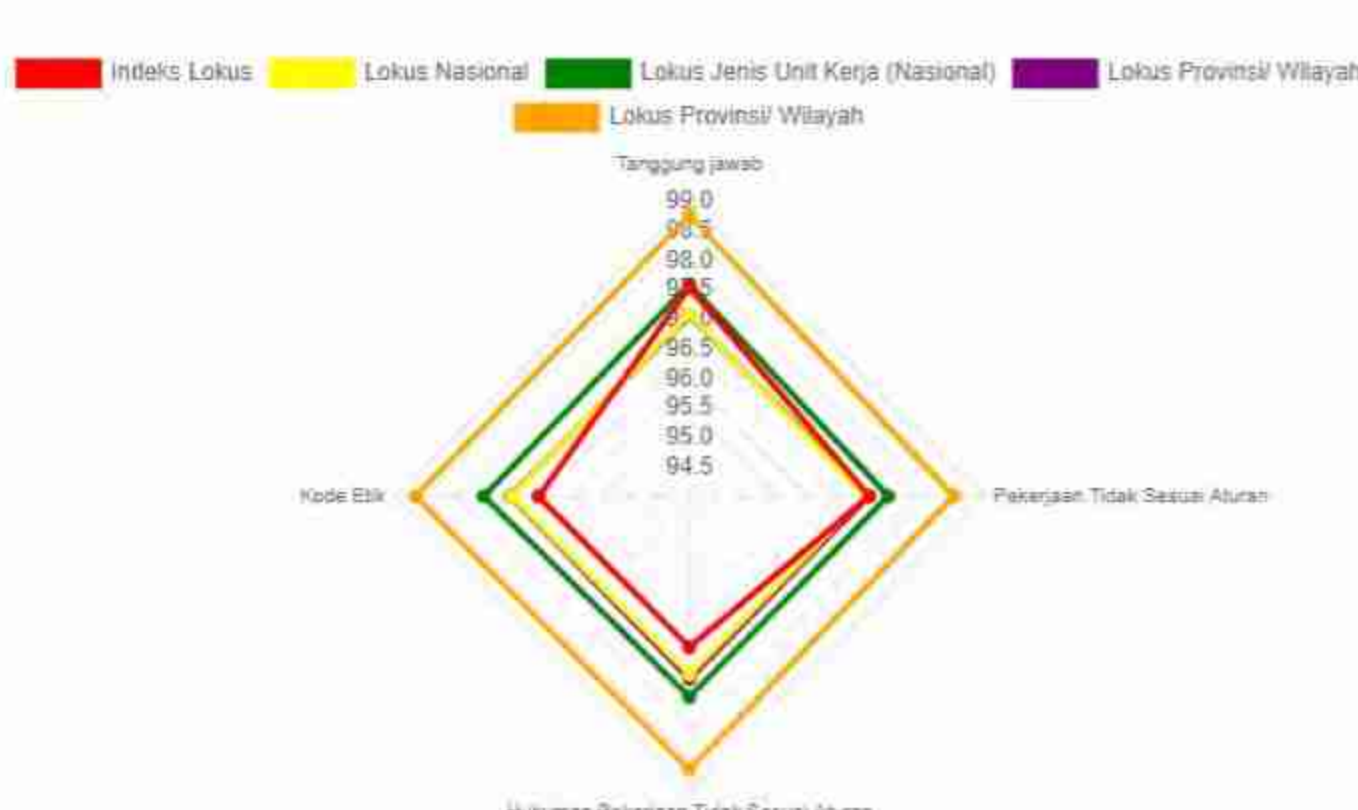
96.94/100



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

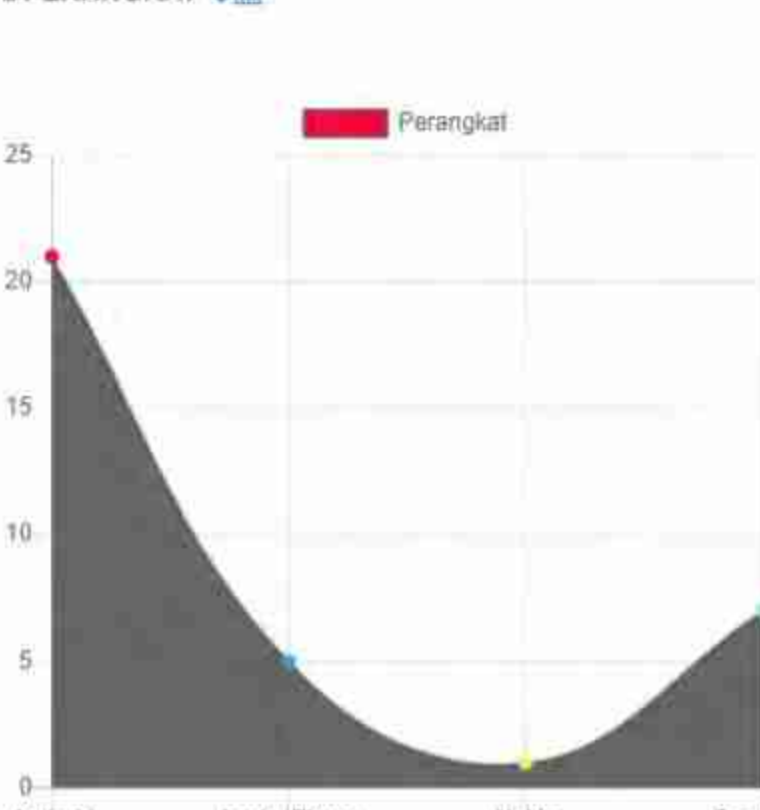
ANALISIS GAP VARIABEL



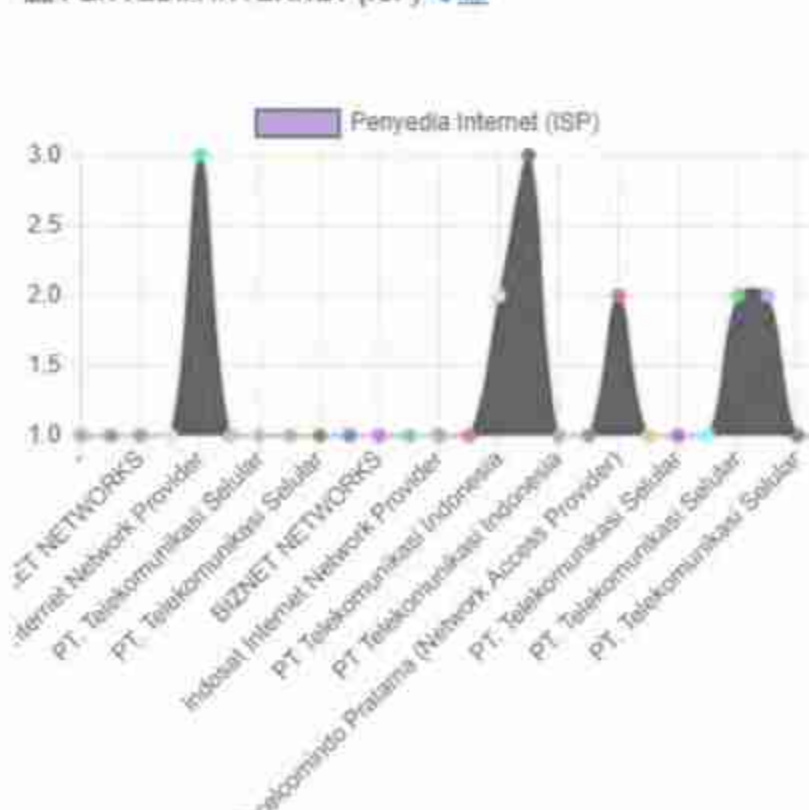
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Tanggung jawab	97.55	97.09	0.46	97.61	-0.06	97.08	0.47	98.77	-1.22
Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	97.06	96.99	0.07	97.38	-0.32	97.04	0.02	98.50	-1.44
Hukuman Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	96.57	97.03	-0.46	97.41	-0.84	97.11	-0.54	98.64	-2.07
Kode Etik	96.57	97.03	-0.46	97.50	-0.93	97.05	-0.48	98.66	-2.09

PENGGUNAAN PERANGKAT

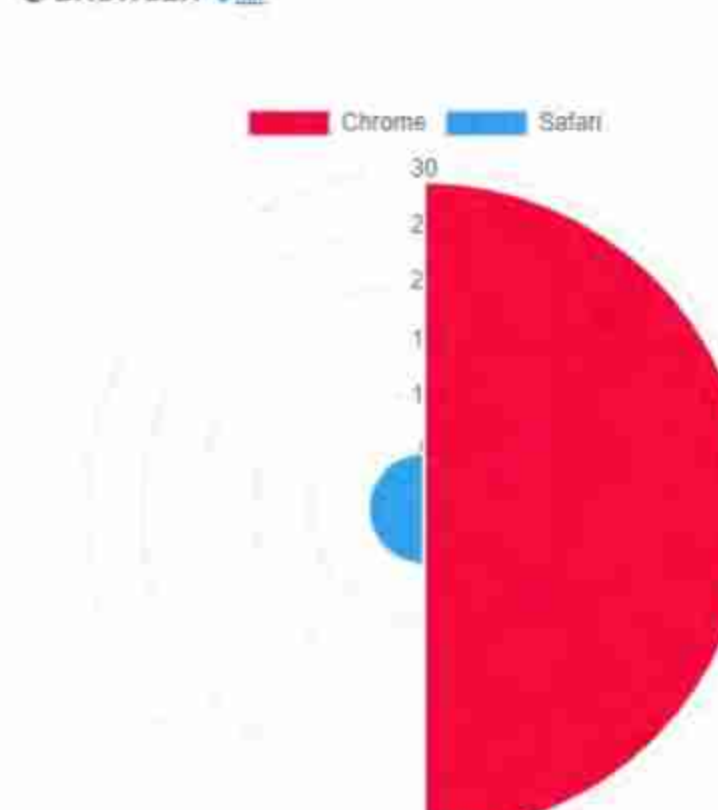
PERANGKAT



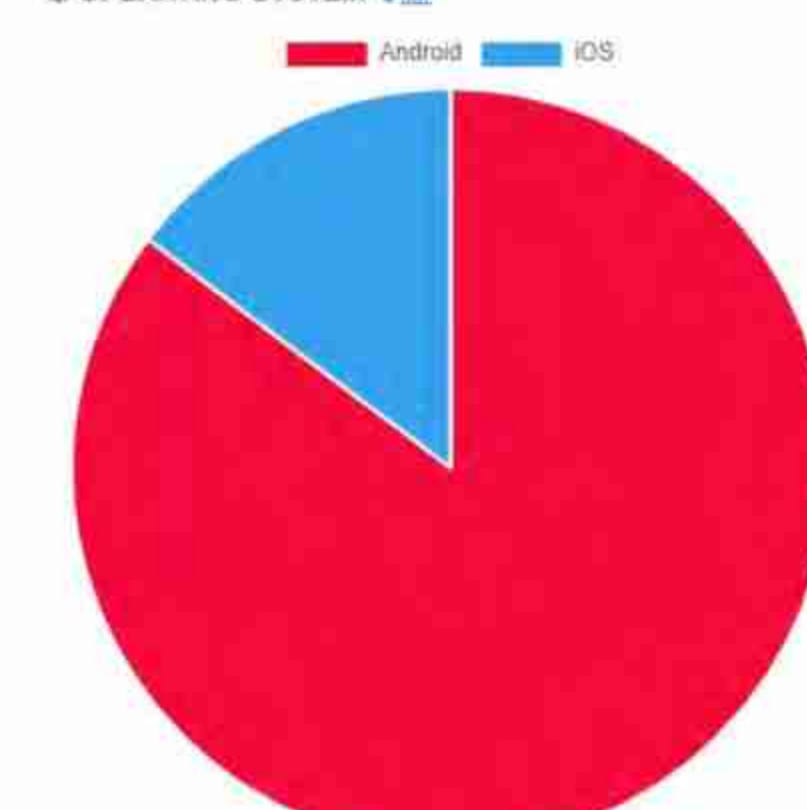
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER

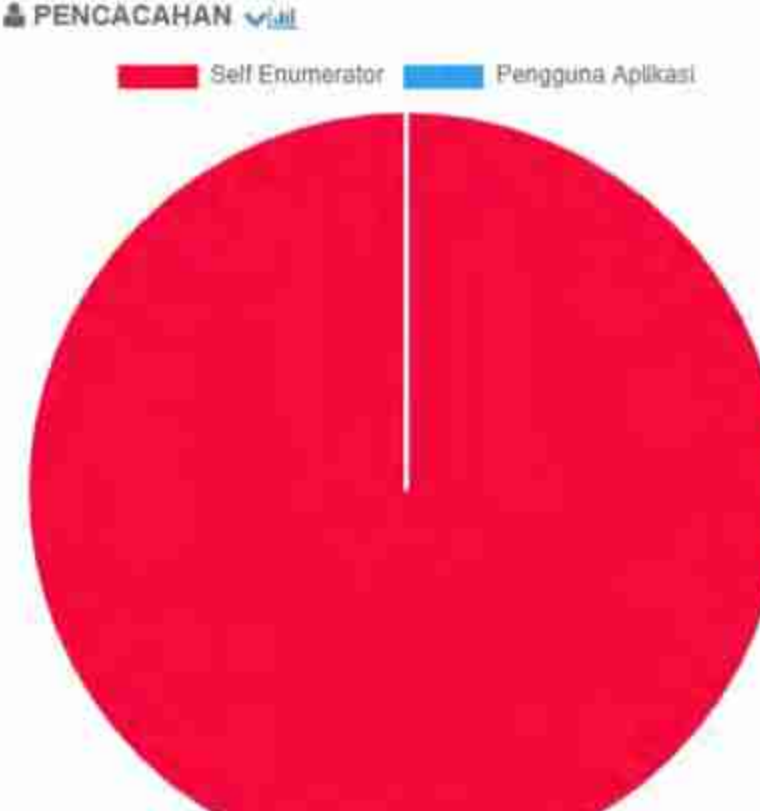


OPERATING SYSTEM

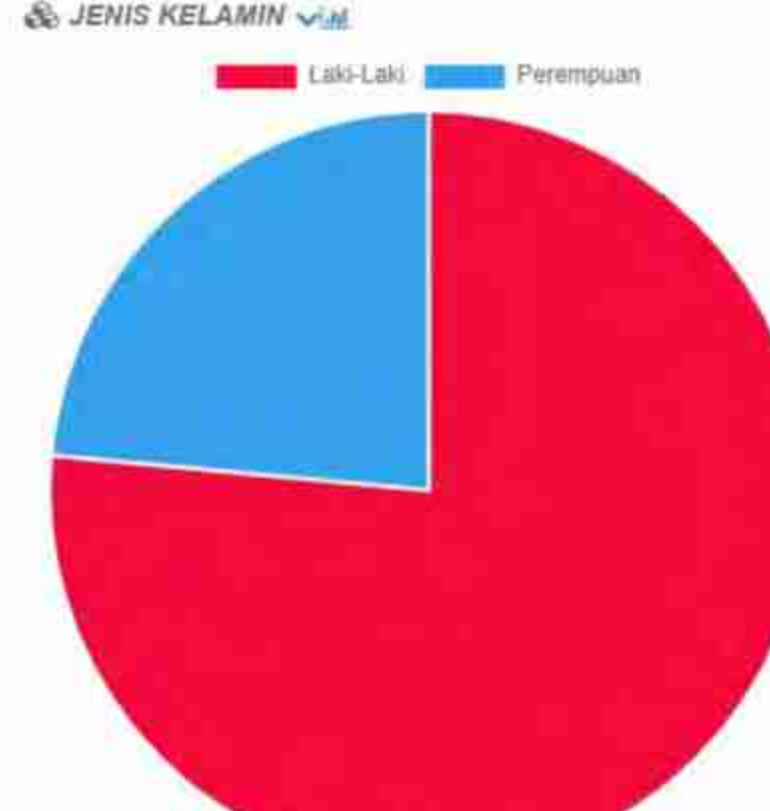


PROFIL RESPONDEN

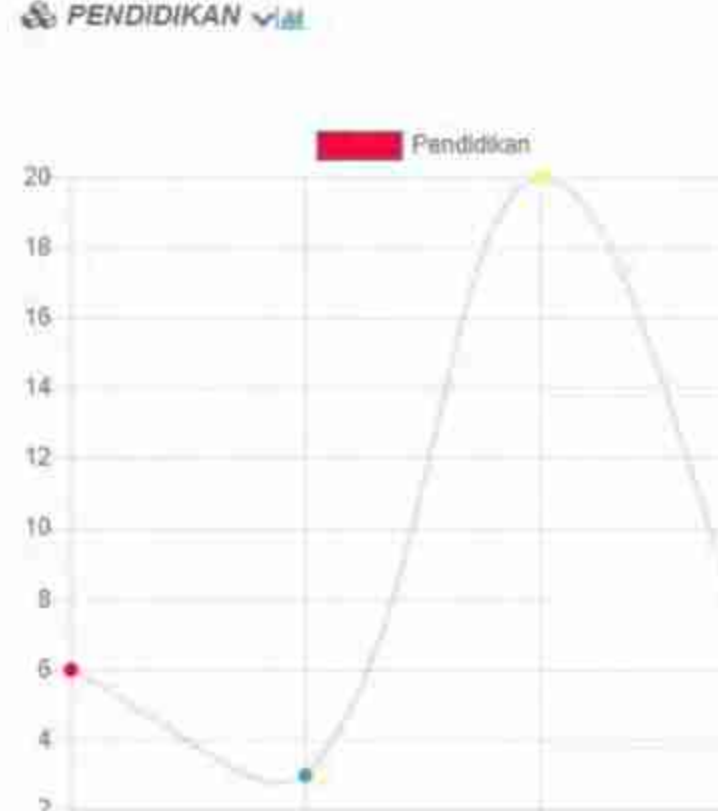
PENCACAHAN



JENIS KELAMIN



PENDIDIKAN



JABATAN

